



TUI HOTELS & RESORTS TÜRKİYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

TUI HOTELS & RESORTS TÜRKİYE HAKKINDA

- TUI Hotels & Resorts Türkiye; Türkiye'nin en ünlü turistik ve doğal bölgelerinde yeni renovasyon yapılmış, yüksek standartlara sahip 16 tesisiyle her şey dahil hizmet veren, Türkiye'nin en büyük otel zincirlerinden biridir.
- **Otellerimiz; AQI Pegasos Royal, AQI Pegasos Resort, AQI Pegasos Club, TUI BLUE Palm Garden, AQI Pegasos World, TUI MAGIC LIFE Masmavi, TUI MAGIC LIFE Belek, Holiday Village Türkiye, TUI BLUE Tropical, TUI BLUE Sarigerme, TUI MAGIC LIFE Sarigerme, TUI BLUE Seno, TUI BLUE Grand Azur, TUI MAGIC LIFE Bodrum.**
- Türkiye'nin en iyi oteller zinciri olma yolunda harcadığımız çabayla beraber Türkiye'nin de en iyi kadrosuna sahip olmak için çalışıyoruz. Personelimiz özenle seçilmiş, iyi eğitim almış ve özveriyle çalışan kişilerden oluşmaktadır. Bu ekip, aynı zamanda Türk misafirperverliğini de en iyi şekilde kullanarak otellerimizde uyguladığımız konseptin başarıya ulaşmasında büyük katkı sağlamaktadır. Çalışan arkadaşlarımız her gün elinden gelenin en iyisini yaparak, her misafirin tesislerimizden memnuniyetle ayrılmasını sağlayarak, tekrar bize geri dönmelerinde büyük etken oluşturmaktalar.
- **Konseptimizin diğer bir önemli unsuru da çevreye duyarlılığıdır. Çevremize verdiğimiz zararı en aza indirmek ve gerekli olandan fazlasını tüketmemek için göstermiş olduğumuz çaba bizim kurumsal sorumluluklarımızın olmazsa olmazlarından.**



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Yönetim Sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkel bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyeti sağlamayı,

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin, itibarını her zaman korumayı ve yükseltmeyi,

Sektörde ki gelişmeleri izleyerek, bugün ki ve gelecekte ki müşteri beklentilerini karşılayacak hizmeti sunmayı,

Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,

Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak kazan – kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı,

Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve Gıda Güvenliği Yönetim standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,

Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve Çevre Yönetim Sistemleri standardı gerekliliklerine uymayı, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmeyi, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı,

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlık ve iş güvenliğini gözeterek her türlü olumsuzluğu en aza indirmek, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, dil-din-irk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı,

Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona ermeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,

Üst Yönetim olarak taahhüt ederiz.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

2010 yılından beri Kalite Yönetim Sistemleri uygulamalarının hayata geçirilmesi sürecinden itibaren birlikte düzenli olarak her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir. Sistemlerin olgunluk seviyesine gelmeye başlamasından dolayı bazı hedefler artık sadece mevcut tüketimi korumak yönünde olmaktadır.

Tüm otellerimizde düzenli olarak süreç bazlı hedefler oluşturulmakta ve ilgili departman yöneticileri bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarına düzenli olarak devam etmektedir. Sezon başında ilgili tüm departman yöneticileri ile görüşülerek hedefler belirlenir ve mevcut durum ilgili departman yöneticileri ile birlikte yılda en az iki kez değerlendirilir ve her hedefe ulaşmak için eylemler planlanmaktadır.

Ayrıca tüm departmanlarda Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) bulunmaktadır. Aylık olarak KPI verileri toplanarak, mevcut durum Kalite Departmanı ve ilgili departman yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Hedefler, temel olarak doğal kaynak tüketimini (elektrik-su-kimyasal-atıklar vb.) içeren birçok maddeyi kapsamaktadır. Departman bazlı KPI'lar her türlü çevresel, sürdürülebilirlik veya sosyal sorumluluğu içermekle birlikte, departmanlar özgürce hedefler belirlemektedir.

Otellerimizde görev yapan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanları ve Bina Enerji Yöneticileri de bu çalışmalara destek verilmektedir.



TÜKETİMLER ve HEDEFLER

Her yıl tüm otellere çevre ve sürdürülebilirlik temelli hedefler verilmekte ve oteller bu hedeflere ulaşılmasını sağlamak için izledikleri eylem planları oluşturmaktadır.

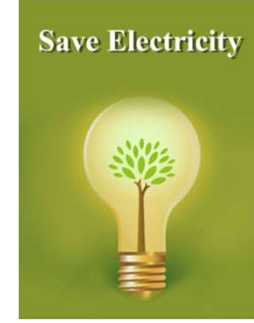
TOTAL 2025	Birim	TOPLAM	
		TOPLAM	Pp
Ücretli Geceleme	Sayı	2,538,542	
Ücretsiz Geceleme	Sayı	688,940	
Toplam Konaklama	Sayı	3,227,482	
Elektrik Tüketimi	kWh	53,896,960	16.70
Su Tüketimi	m3	2,078,491	0.64
LNG Tüketimi	KG	1,657,518	0.51
LPG Tüketimi	KG	68,671	0.02
Tehlikeli Atık Miktarı	KG	15,669	
Geri dönüşümlü atık miktarı	KG	912,217	0.28
Biyobozunur atık miktarı	KG	3,719,548	1.15
Çevre Aktivitesi ve Sosyal Faaliyet Sayısı	Sayı	239.00	
HK Kimyasal Tüketimi	KG	111,095	0.03
Stewarding Kimyasal Tüketimi	KG	199,426	0.06
A4 kağıt tüketimi	Adet	2,484,038	0.77
Plastik poşet kullanımı	Adet	3,208,093	0.99
Çevre Değerlendirme Puanı	Puan	93.76	
Linen miktarı	KG	6,960,432	2.16
Havuz Kimyasalları	KG	1,274,771	0.39
Bitkisel Atık Yağ	KG	52,482	
Tek Kullanımlık Karton Bardak (Bardak, karton kase vb. tüm kart ürünler)	Adet	12,692,837	3.93
Fişek ketçap, mayonez, hardal (3-5 g)	Adet	88,042	0.03
Fişek şeker, tuz, karabiber, tatlandırıcı	Adet	4,209,464	1.30
Plastic Bottle-Water Tüm boyutlarda su şişesi (1.5 lt, 0.5lt, 0.33lt, 0.25lt vb.)	Unit/pp	3,326,302	1.03
VIP Set Up (Dış seti, Traş Seti, Acil Durum Seti, Lif)	Adet	108,978	0.03



TÜKETİMLER ve HEDEFLER

TUI Hotels & Resorts Türkiye bünyesindeki tüm otellerde çevresel tüketimler sıkı bir şekilde izlenmekte ve bir çok çevresel tüketim için hedefler belirlenmektedir. Yıl boyunca bu hedeflere ulaşmak adına izleme ve gerekirse ek faaliyetler hayata geçirilmektedir.

- Otellerin karbon ayak izini düşürmek adına en önemli tüketimler enerji tüketimleridir (elektrik, LNG, LPG). 2025 yılının tüketimleri 2024 yılı ile kıyaslandığında, elektrik ve LNG tüketimlerinin yaklaşık otellerde genel olarak %1-3 arasında düşüş gösterdiği görülmüştür. 2026 yılında bu eğilimi koruma hedeflenmektedir.
- 2025 yılında güncel TUI Plastik Azaltma Rehberi yayınlanmıştır. Otellerde tek kullanımlık plastik kullanımı minimize edilmektedir. Plastik su şişesi başta olmak üzere tüm tek kullanımlık plastik kullanımda ciddi düşüşler sağlanmıştır.
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden küçük ambalaj ketçap, mayonez ve hardal tüketiminin tamamen kaldırılması, tuz, karabiber ve şekerin de tüketiminin minimize edildiği görülmüştür.
- Tüm bunların yanında en önemli doğal kaynak olan su tüketimlerinin izlenmesi disiplinli şekilde devam etmektedir. 2025 yılında toplam su tüketimimiz 2024 yılına çok yakın bir değerde gerçekleşmiştir.



TÜKETİMLER ve HEDEFLER

TUI Hotels & Resorts Türkiye otellerinde plastik su şişelerini azaltmak amacıyla 2022 yılından itibaren çalışılmaya başlanmıştır. Bu çalışmaların temel amacı, otel misafirlerimize sağlanan suyun plastik şişeler yerine daha sürdürülebilir yöntemlerle sunmaktır.

Bu çalışmaların sonucunda 2022-2025 yılları arasında toplamda 11.5 milyon şişeden %55 düşüğe eşdeğer olan yaklaşık 6,5 milyon su şişesi azaltılmıştır.



ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

- TUI Hotels & Resorts bünyesinde bulunan tüm oteller üçüncü seviye Sürdürülebilir Turizm belgesine sahiptir.
- TUI BLUE Palm Garden has been awarded with another prestigious sustainability certificate, the Green Key.
- TUI tarafından verilmekte olan “TUI Sokak Hayvanları Dostu Sertifikası” sahibi otellerimiz bulunmaktadır. Bu oteller:

- AQI Pegasos Royal-Resort-Club
- TUI BLUE Palm Garden
- AQI Pegasos World
- TUI BLUE Sarıgerme Park
- TUI BLUE Seno



ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

- Otellerimizde Sıfır Atık Yönetmeliği'ne önem verilmektedir; yeterli sayıda atık ayrıştırma istasyonları, atıkların ne kadar sürede yok olacağına dair bilgilendirme panosu ve çevre panoları yer almaktadır.
- 2021 yılı ile birlikte TUI Hotels & Resorts Türkiye bünyesindeki tüm Oteller Sıfır Atık Temel Belge'yi almaya hak kazanmıştır.
- 2023 yılında tüm otellerimizde Enerji Yönetim Sistemi kurulmuş olup belgelendirilmiştir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Green Team

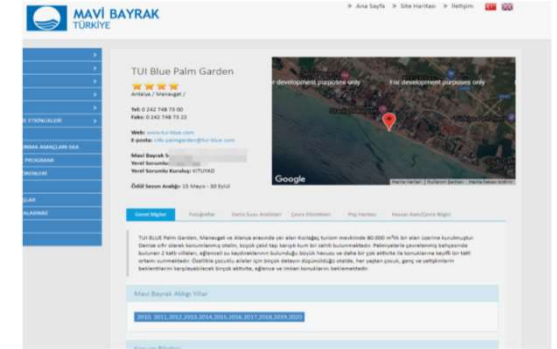
- TUI Hotels & Resorts Türkiye’de tüm otellerde “Green Team” ekipleri oluşturulmakta ve sezon içerisinde çevre ve sürdürülebilirlik aktiviteleri gerçekleştirilmektedirler.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Mavi Bayrak

- TUI Hotels Resorts Türkiye’de tüm otellerimizde Mavi Bayrak Ödülü mevcuttur. “Mavi Bayrak Asma Törenleri” sezon içinde misafirlerin de katılımıyla gerçekleştirilmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Mini Club Aktiviteleri

- Mini Club çalışanlarımız, mini club misafirleri ile birlikte düzenli olarak birçok aktivite gerçekleştirmektedir. Bitki sulama, fidan dikme, çiçek ekme, el boyama, buğday ekimi, bio garden gezisi, bitki tanıtımı, atık ayrıştırma ve atık malzemelerden hazırlanan çevre konulu resimler yapma gerçekleştirilen örneklerdendir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Her otelimizde ayda en az 2 kere Tui Clean Up Campaign Etkinliği kapsamında gönüllü misafirlerimiz ve otel çalışanları ile düzenli olarak çevre-sahil temizlikleri gerçekleştirilmektedir.
- Tüm otellerimizde Dünya Çevre Günü, Dünya Su Günü, Mavi Bayrak Haftası ve tüm özel günlerde Çevre aktiviteleri düzenlenerek personellerimizin, misafirlerimizin ve bölge halkının bilinçlenmesine katkıda bulunmaya çalışıyoruz.
- THR Türkiye olarak tüm otellerimizde 2025 yılında toplamda 239 Çevre ve sürdürülebilirlik aktivitesi gerçekleştirilmiştir.



Sarıgerme – Dünya Çevre Günü Etkinliği



Sarıgerme Çevre Eğitim Derneği – Çevre Etkinliği

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

TUI Care Foundation

- Ege bölgesindeki otellerimizde geçmiş yıllarda başlatmış olduğumuz Tarladan Tatlar Projesi ile bölgemizde bulunan kooperatiflerden ürünler alınmakta ve misafire sunulmaktadır.
- TUI Care Foundation'ın desteklediği Fethiye Likya Kadın Kooperatifi'nin "Likya'nın İlmekleri" projesine destek veriyoruz. Sarıgerme bölgesindeki otellerimizde Dastar dokuma ürünlerinin yer aldığı standlarda ürünler satılmaktadır.
- TUI Care Foundation ile birlikte Ege bölgesi otellerimizde Akdeniz Keşiş Foku ile ilgili bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.



Akdeniz Foku Koruma Projesi



Taste of Fethiye



Likya'nın İlmekleri

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Endemik Türler

- THR Türkiye, bulunduğu bölgelerdeki endemik bitki türlerinin korunmasına özen göstermektedir. Otellerde endemic türler arasında kum zambağı (*Pancratium maritimum*), Günlük Ağacı (*Liquidambar orientalis*) ve Serik Armudu (*Pyrus serikensis*) bulunmaktadır.



	Kum Zambağı	Serik Armudu	Günlük Ağacı	Datça Hurması
AQI Pegasos Club				
AQI Pegasos Resort	✓			
AQI Pegasos Royal				
AQI Pegasos World	✓	✓		
Holiday Village Sarigerme	✓		✓	
TML Masmavi	✓	✓		
TML Sarigerme				
TML Belek	✓	✓		
TBL Sarigerme Park	✓		✓	
TBL Tropical	✓		✓	
TBL Seno	✓		✓	
TBL Grand Azur			✓	✓

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Böcek Oteli

- TUI Blue küresel projesinin bir parçası olarak, THR Türkiye bünyesindeki tüm TUI Blue tesislerinde dekoratif böcek otelleri kurulmuştur. Bu yapılar, yerel böcek faunası için hayati önem taşıyan sığınaklar oluşturarak bölgesel biyolojik çeşitliliği ve ekolojik dengeyi desteklemektedir. Bu girişim, doğal mirasımızı korumak amacıyla çevre koruma bilincini tatil köyü estetiğiyle kusursuz bir şekilde harmanlamaktadır.
- Bir başka TUI Blue küresel projesinin bir parçası olarak THR Türkiye bünyesindeki tüm TUI Blue tesislerinde toplamda 239 adet meyve ağacı dikimi gerçekleştirilmiştir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

TUI MAGIC LIFE Bodrum FunShop

- İlk olarak TUI MAGIC LIFE Bodrum bünyesinde başlattığımız yerel ürünler dükkanımız FUN SHOP faaliyete başlamıştır. Burada Bodrum bölgesinin yerel ürünleri (kurutulmuş meyveler, kolonya, zeytinyağı, hedyelik eşya vb.) satışı yapılarak, yerel üreticilerin kalkınmasına katkıda bulunmaktadır. Bu organizasyon TUI Care Foundation ile yapılan işbirliği ile gerçekleştirilmektedir. Fun Shop'ta 2025 yılında 3.493€ gelir elde edilerek bağışta bulunulmuştur.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Plastik Azaltma

- TUI'nin ilk Plastik Azaltma ile ilgili TUI Plastic Reduction Semineri TUI'nin tüm çalışanları ile birlikte TUI MAGIC LIFE Sarıyer'de gerçekleştirilmiştir.
- Her otel plastik şişe, bardak, pipet, karıştırıcı v.b. malzemelerin kullanımını minimuma düşürüp değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu konuda TUI Almanya tarafından güncellenen Plastik Azaltma Rehberi ışığında tek kullanımlık plastik kullanımı minimize edilmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Sosyal Sorumluluk

- İlk kez 2020’de 10 kişilik bir ekiple katıldığımız Runtalya’ya, 2025 yılında da TEV için büyük bir katılımıla koşu yapılmıştır.
- 2025 yılında Bodrum Maratonu’na da katılım sağlanmıştır.



- Şirket bünyesinde farklı zamanlarda sivil toplum kuruluşlarına, İzmir Gaziemir Orman İşletmesine ve ve Antalya Tanıtım Vakfı’na bağış yapılmaktadır.

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Caretta Caretta

- Birçok otelimizde kaplumbağa yuvaları mevcuttur. Bu yuvalar bölgelerdeki yerel kuruluşlar ve Üniversitelerin de destekleriyle koruma altına alınmaktadır.
- 2025 yılında otlerimizde tespit edilen yuva sayısı 89'dur.



	2023	2024	2025
AQI Pegasos Club	9	5	20
AQI Pegasos Resort			
AQI Pegasos Royal			
AQI Pegasos World	23	32	32
Holiday Village Sarigerme	3	4	4
TBL Tropical			
TBL Sarigerme Park	3	5	0
TBL Palm Garden	5	4	4
TBL Seno	1	0	0
TBL Grand Azur	0	0	0
TML Masmavi	18	21	17
TML Sarigerme	0	0	2
TML Belek	6	8	10
TML Bodrum	0	0	0

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

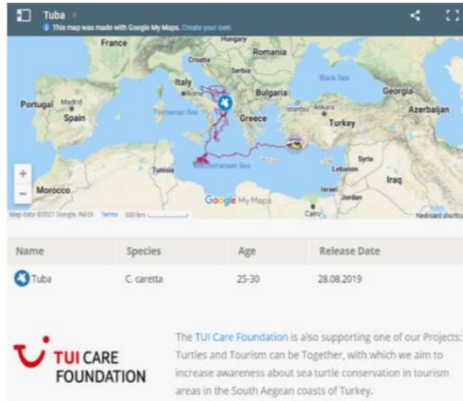
Tuba

- Dalyan İztuzu kumsalında tespit edilen yaralı bir İribaş deniz kaplumbağasının (Caretta caretta) 'nın Dekamer ve TUI Care Foundation işbirliği içerisinde tedavisi gerçekleştirilmiştir. Tedavi yaklaşık iki ay sürmüştür. Bu kamlumbağaya Tuba ismi verilmiştir. Tuba'nın tedavisinin tamamlanması sonrasında bir izlem cihazı takılarak denize salınmıştır. Bu izleme cihazı aracılığıyla Tuba'nın yolculuğu izlenebilmektedir.



Where is Tuba?

Tuba is a 25 year old female loggerhead turtle who was recently rescued from the sea after seriously injuring her shell. We're tracking a satellite transmitter.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Eğitimler

- Otellerimizde çalışan her personel hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde çevre duyarlılığı, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konuları eğitimlerini en az bir kere alabilecek şekilde yıllık eğitim planları yapılmakta ve sezon boyunca bu eğitimler belirli periyotlarla uygulanmaktadır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Akıllı Tartı ile Gıda Atığı Azaltma

- THR Türkiye, gıda atığını azaltmak için yapay zeka ile desteklenmiş akıllı tartı sistemini kullanmaya başlamıştır. 2023 yılında pilot uygulama ile hayata geçirilen bu proje, THR Türkiye bünyesindeki altı TUI BLUE otelinde toplamda 18 tartı ile yaygınlaştırılmıştır.
- TUI BLUE, global bazda gıda atığını izlemek ve analiz etmek için Kitro ile işbirliği yapmaktadır. Bu işbirliği, otellerin karbon ayak izini azaltma ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma çabalarının bir parçası olarak önemlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

ÇEVRE POLİTİKASI

- Kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı birer tesis olmayı kendine görev edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle işbirliği halindeki tavrı bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

- Ekipmanların verimli çalışarak hem çevreye zarar vermemesi hem de misafire verilen hizmetin aksamaması için Bakım Planları oluşturulmuştur. Tüm bakımlar bu plan doğrultusunda yapılmaktadır.
- Örneğin Otelimizde kullanılan kazanlar yılda bir kez bakımları yetkili servis tarafından yaptırılarak, yasal süreler dahilinde Emisyon ölçümleri yapılmaktadır.
- Bu şekilde çıkan gazların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyeceği düzeyde olduğu kayıt altına alınmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

KİMYASAL KULLANIMI

- Otelimiz genelinde kullanılmakta olan deterjan ve dezenfektanlar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullanıldıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için ise CAS kodlarına uygunluğu değerlendirilir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih edilmektedir. Yabani otlarla mücadele ise yine kimyasal kullanmak yerine elle köklerinden sökülerek temizleme yapılmaktadır.
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Makine dairelerimizde sızma - doğaya karışma gibi tehlikelerin önüne geçilebilmesi amacıyla, kimyasalların bulunduğu tüm bölümlerde taşma havuzları mevcuttur.
- Meyve - sebze dezenfeksiyonu Ozon sistemi ile sağlanmaktadır.

YANGIN GÜVENLİĞİ

- Yangın güvenlik sistemimiz otomasyona bağlıdır. Yangın tüplerin bakımları 6 ayda 1 yapılmaktadır ve tesis genelinde konumlandırılan hidratlarımız otelin tüm alanına yetecek kapasitededir. Ayrıca misafirlerimiz ve çalışanlarımızın kullandığı genel alanların tamamında yangına ve dumana duyarlı detektör ve yangın söndürme ekipmanlarımız mevcuttur.
- Misafir odalarımızın kapı arkalarında ve otel genel alanlarında, otel planını gösteren tabelalarda, otel misafirleri ve çalışanları için yangın kaçış rotaları ve acil toplanma noktalarımız belirtilmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

SATINALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin Geri Dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak Cam ve Tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilen depozitolu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir.
- Oda mini barları için küçük ambalajlı ürünler yerine litrelik ürünler kullanılarak atık miktarları azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Merkezi Satınalma olarak Sürdürülebilir Satınalma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur.

EĞİTİM

- İtfaiye ve Yangın Sistemleri Firması tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez Yangın Eğitimi verilmekte ve buna mukabil Yangın Tatbikatı yapılmaktadır.
- Profesyonel Çevre Görevlisi (Çevre Mühendisi) tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez "Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi" verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımıza Profesyonel Enerji Danışmanları tarafından yılda 1 kez "Enerji Tasarrufu" eğitimi verilmektedir.
- Tesislerimizdeki tüm departmanlar en az yılda 1 kez olmak üzere hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde Çevre Duyarlılığı, Atık Yönetimi ve Sürdürülebilirlik konuları desteklemektedir.
- Tüm departmanlar tarafından hazırlanmış olan Eğitim Planları Çevre ve Sürdürülebilirlik konularını kapsayacak şekilde her sezon başında departman müdürleri, İnsan Kaynakları ve Kalite departmanı tarafından düzenlenmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

- Otelimiz iş güvenliği ve sağlığı hizmeti DNA İş Güvenliği ve Sağlığı Firması tarafından sağlanmakta olup, iş güvenliği uzmanı her hafta otelimizi ziyaret ederek gerekli bilgi aktarımı, yasal zorunluluklar konusunda destek vermektedir. İş Güvenliği Uzmanı tarafından yazılan raporlardaki düzeltici faaliyetler takip edilerek, uygunsuzluklar giderilmektedir.

YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

Otellerimizde bölge kurum ve halkıyla bir çok toplantı ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler:

- Otellerin bulunduğu bölgedeki Belediye Başkanları ile Otel Genel Müdürleri hem bölge sorunlarını görüşmek hem de nezaket ziyaretleri gerçekleştirmektedir.
- Belediyeler ile yapılan görüşmeler ışığında belediye çalışanlarının tanıdıklarının otellerimize yönlendirilmesi sağlanarak hem bölge halkına istihdam hem de otelin personel kaynağı elde etmesi sağlanmaktadır.
- Dünya Çevre Günü kapsamında misafirlerimizle bitki-ağaç ekimi etkinliği yapılmaktadır. Ayrıca misafirlerimize sosyal sorumluluk projelerimizden ve çevre aktivitelerimizden bahsedilmektedir. Düzenli periyotlarla otel çevresi ve sahil temizliği yapılmaktadır.
- Sezon içerisinde otel personelleri tarafından Kızılay'a kan bağışında bulunmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

ENERJİ TASARRUFU

- Tesislerimizin bir bölümünde su ısıtma işlemi için güneş enerjisi kullanılmaktadır. Böylece, su ısıtma işlemi doğal yollarla sağlanmakta ve enerjiden tasarruf edilmektedir. Kullandığımız elektrik enerjisinin bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır. GES tesislerimizin toplam kapasitei 16MW'tır.
- Elektrik, su ve enerji giderlerini minimum seviyelere çekmek amacı ile tesislerimiz içindeki teçhizat konumlandırmalarında A enerji sınıfı teçhizat kullanılmasına, 'Doğa Dostu' ve 'Geri Dönüşümlü Ürünler' tercihine ve tasarruf tedbirleri uygulanmasına özen gösterilir.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan switchler bulunmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde tasarruflu-led aydınlatmalar kullanılarak elektrik sarfiyatı minimuma indirilmiştir.

SU TASARRUFU

- Deniz ve havuz kenarında bulunan duşlarımız zaman ayarlıdır.
- Genel mekan tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir. Tüm misafir odalarında, genel alanlarda ve üretim alanlarında musluklardan akan suyun debisi perlatörler yardımı ile düşürülmüştür.
- Misafirler tarafından özel bir istek olmadıkça çarşaf 3 günde bir değiştirilmektedir. Odalarımızda çevreyi korumaya yönelik aldığımız tasarruf tedbirleri ve uygulamaları misafirlerimize anlatan Info videosu oynatılmaktadır.
- Bahçe sulamasının bir kısmı tesisimizde bulunan Atık Su Arıtma sisteminden elde edilen su ile yapılmaktadır. (TUI MAGIC LIFE Bodrum)



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

ULUSLARARASI İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI STD.

- Şirketimizde ve Otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İnsan Kaynakları departmanı tarafından verilen oryantasyon sunumunda bu konu anlatılmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ile ilgili bilgilendirme de oryantasyon sunumunda geniş kapsamlı anlatılmaktadır.

DiĞER UYGULAMALAR

- Kağıt tasarrufu amacıyla iç yazışmalar ve raporlar, gerekmedikçe print edilmemekte ve bilgisayarlarda arşivlenmektedir. Ayrıca Yönetim sistemlerimiz (ISO 14001, ISO 9001, ISO 22000 ve ISO 50001) Web tabanlı bir yazılım üzerinden takip edilmektedir.
- Tüm hoparlör ve ses sitemlerimizin gürültü ölçümleri yapılmakta böylece bunların yasal sınırlar içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. Artık yemeklerimizi hayvan barınağına vererek değerlendirmekteyiz. Cat house'umuzda yer alan tip box ta biriken paraları yine sezon sonunda hayvan barınağına bağışta bulunarak barınaktaki hayvan dostlarımızın tedavilerinde kullanmalarını sağlayacağız. Ayrıca misafirlerimizden yanlarında götürmedikleri kıyafetlerini "kıyafet toplama kutusu" bırakmalarını rica ederek sezon sonunda ihtiyaç sahibi ailelere vereceğiz.



- TUI Hotels & Resorts Türkiye otellerinin tamamını kapsayan bu rapor dışında oteller özelinde daha ayrıntılı hazırlanmış Çevre ve Sürdürülebilirlik Raporları bulunmaktadır.
- Bu raporlar Misafir İlişkileri departmanımızda ve otel uygulamalarında misafirlerimize sunulmaktadır.



Teşekkürler.

TUI Hotels & Resorts Türkiye
Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı

