



TUI HOTELS & RESORTS

TÜRKİYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

TUI HOTELS & RESORTS TÜRKİYE HAKKINDA

- TUI Hotels & Resorts Türkiye; Türkiye'nin en ünlü turistik ve doğal bölgelerinde yeni renovasyon yapılmış, yüksek standartlara sahip 16 tesisiyle her şey dahil hizmet veren, Türkiye'nin en büyük otel zincirlerinden biridir.
- Otellerimiz; TUI BLUE Pascha Bay, AQI Pegasos Royal, AQI Pegasos Resort, AQI Pegasos Club, TUI BLUE Palm Garden, AQI Pegasos World, TUI MAGIC LIFE Masmavi, TUI MAGIC LIFE Belek, AQI Hydros Club, Holiday Village Türkiye, TUI BLUE Tropical, TUI BLUE Sarıgerme, TUI MAGIC LIFE Sarıgerme, TUI BLUE Seno, TUI BLUE Grand Azur, TUI MAGIC LIFE Bodrum.
- Türkiye'nin en iyi oteller zinciri olma yolunda harcadığımız çabayla beraber Türkiye'nin de en iyi kadrosuna sahip olmak için çalışıyoruz. Personelimiz özenle seçilmiş, iyi eğitim almış ve özveriyle çalışan kişilerden oluşmaktadır. Bu ekip, aynı zamanda Türk misafirperverliğini de en iyi şekilde kullanarak otellerimizde uyguladığımız konseptin başarıya ulaşmasında büyük katkı sağlamaktadır. Çalışan arkadaşlarımız her gün elinden gelenin en iyisini yaparak, her misafirin tesislerimizden memnuniyetle ayrılmasını sağlayarak, tekrar bize geri dönmelerinde büyük etken oluşturmaktalar.
- Konseptimizin diğer bir önemli unsuru da çevreye duyarlılığıdır. Çevremize verdiğimiz zararı en aza indirmek ve gerekli olandan fazlasını tüketmemek için göstermiş olduğumuz çaba bizim kurumsal sorumluluklarımızın olmazsa olmazlarından.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Yönetim Sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkel bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyeti sağlamayı,

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin, itibarını her zaman korumayı ve yükseltmeyi,

Sektörde ki gelişmeleri izleyerek, bugün ki ve gelecekte ki müşteri beklentilerini karşılayacak hizmeti sunmayı,

Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,

Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak kazan – kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı,

Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve Gıda Güvenliği Yönetim standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,

Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve Çevre Yönetim Sistemleri standardı gerekliliklerine uymayı, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmeyi, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı,

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlık ve iş güvenliğini gözeterek her türlü olumsuzluğu en aza indirmek, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, dil-din-ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı,

Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona ermeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,

Üst Yönetim olarak taahhüt ederiz.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

2010 yılından beri Kalite Yönetim Sistemleri uygulamalarının hayata geçirilmesi sürecinden ile birlikte düzenli olarak her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir. Sistemlerin olgunluk seviyesine gelmeye başlamasından dolayı bazı hedefler artık sadece mevcut tüketimi korumak yönünde olmaktadır.

Tüm otellerimizde düzenli olarak süreç bazlı hedefler oluşturulmakta ve ilgili departman yöneticileri bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarına düzenli olarak devam etmektedir. Sezon başında ilgili tüm departman yöneticileri ile görüşülerek hedefler belirlenir ve mevcut durum ilgili departman yöneticileri ile birlikte yılda en az iki kez değerlendirilir ve her hedefe ulaşmak için eylemler planlanmaktadır.

Ayrıca tüm departmanlarda Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) bulunmaktadır. Aylık olarak KPI verileri toplanarak, mevcut durum Kalite Departmanı ve ilgili departman yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Hedefler, temel olarak doğal kaynak tüketimini (elektrik-su-kimyasal-atıklar vb.) içeren birçok maddeyi kapsamaktadır. Departman bazlı KPI'lar her türlü çevresel, sürdürülebilirlik veya sosyal sorumluluğu içermekle birlikte, departmanlar özgürce hedefler belirlemektedir.

Otellerimizde görev yapan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanları ve Bina Enerji Yöneticileri de bu çalışmalara destek verilmektedir.



TÜKETİMLER ve HEDEFLER

Her yıl tüm otellere çevre ve sürdürülebilirlik temelli hedefler verilmekte ve oteller bu hedeflere ulaşılmasını sağlamak için izledikleri eylem planları oluşturmaktadır.

PPConsumptions	TOTAL				
	Actual	Actual	Actual	Actual	Target
	2019	2022	2023	2024	2025
Adult Guest	2,258,059	2,273,554	2,339,163	2,483,421	0
Children	620,320	679,574	674,850	697,364	0
TOTAL Guest	2,878,379	2,953,128	3,168,865	3,330,295	0
Electric Consumption (kwh/pp)	14.17	16.33	15.68	16.57	15.74
Water Consumption (m3/pp)	0.51	0.58	0.53	0.56	0.53
LNG Consumption (kg/pp)	0.41	0.44	0.44	0.46	0.44
LPG Consumption (g/pp)	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Hazardous Waste (total amount kg)	13,573	13,384	12,899	15,306	13,010
Recycable Waste (kg/pp)	0.35	0.41	0.30	0.28	0.27
Organic Waste (kg/pp)	1.53	1.41	1.38	1.36	1.34
Environmental Activities	125.00	125	230	269	192
HK Chemical Consumption (g/pp)	0.033	0.038	0.033	0.036	0.033
Stewarding Chemical Consumption (g/pp)	0.043	0.055	0.054	0.061	0.054
A4 Paper Consumption (amount/pp)	0.69	0.73	0.62	0.68	0.60
Plastic Bag amount (amount/pp)	0.84	1.35	1.13	1.16	1.13
Environmental Score	8.91	8.91	9.05	9.07	9.10
Washed Linnen Amount (kg/pp)	2	1.898	1.850	1.891	1.85
Pool Chemical Consumption (Kg/pp)	0.30	0.40	0.37	0.47	0.45
Edible Waste Oil (total amount in kg)	31,040	31,205	34,920	41,346	35,144
Single Use Paper Cups (amount/pp)			5.71	4.07	3.26
Single Use Sauces (amount/pp)			0.165	0.024	0.010
Single Use Salt-Pepper (amount/pp)			2.77	1.97	0.99



TÜKETİMLER ve HEDEFLER

TUI Hotels & Resorts Türkiye bünyesindeki tüm otellerde çevresel tüketimler sıkı bir şekilde izlenmekte ve bir çok çevresel tüketim için hedefler belirlenmektedir. Yıl boyunca bu hedeflere ulaşmak adına izleme ve gerekirse ek faaliyetler hayata geçirilmektedir.

- Otellerin karbon ayak izini düşürmek adına en önemli tüketimler Elektrik, LNG, LPG tüketimleridir. 2024 yılında hava sıcaklıklarının (özellikle Haziran ayında) önceki yıllara göre daha yüksek olması sebebiyle elektrik tüketimlerinde artış bulunmaktadır. 2025 yılında ise tekrar 2023 yılı tüketimleri hedeflenmektedir.
- 2025 yılında güncel TUI Plastik Azaltma Rehberi yayınlanmıştır. Otellerde tek kullanımlık plastic kullanımı minimize edilmektedir. Plastik su şişesi başta olmak üzere tüm tek kullanımlık plastic kullanımda ciddi düşüşler hedeflenmiştir.
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden küçük ambalaj ketçap, mayonez ve hardal tüketiminin tamamen kaldırılması, tuz, karabiber ve şekerin de tüketiminin minimize edilmesi adına hedefler verilmiştir.
- Tüm bunların yanında en önemli doğal kaynak olan su tüketimlerin izlenmesi disiplinli şekilde devam etmektedir. Ayrıca hem temizlik kimyasalları hem de havuz kimyasalları tüketimleri disiplinli şekilde takip edilerek, önceki yıllara göre düşüş sağlanması öngörülmektedir.



TÜKETİMLER ve HEDEFLER

TUI Hotels & Resorts Türkiye otellerinde plastik su şişelerini azaltmak amacıyla 2022 yılından itibaren çalışılmaya başlanmıştır. Bu çalışmaların temel amacı, otel misafirlerimize sağlanan suyun plastic şişeler yerine daha sürdürülebilir yöntemlerle sunmaktır. Bu çalışmaların sonucunda 2022-2024 yılları arasında toplamda %35 düşüşe eşdeğer olan yaklaşık 4 milyon su şişesi azaltılmıştır.

Otel	Toplam Arıtma Cihazı Sayısı	2022 Tüketim		2023 Tüketim		2024 Tüketim	
		Pet Su 1,5 l	Pet Su 0,5 l	Pet Su 1,5 l	Pet Su 0,5 l	Pet Su 1,5 l	Pet Su 0,5 l
AQI Pegasos Resort	16						
AQI Pegasos Royal	16	1,264,028	1,304,352	184,128	1,116,864	288,288	298,272
AQI Pegasos Club	10						
AQI Pegasos World	46	92,856	1,264,028	153,216	709,632	244,242	89,712
Holiday Village Sarıgerme	14						
AQI Hydros Club	17	40,320	180,432	71,232	23,040	93,822	22,632
TUI MAGIC LIFE Masmavi	36	133,492	978,832	174,032	923,280	151,657	492,804
TUI MAGIC LIFE Sarıgerme	7	45,732	327,072	48,524	342,336	47,332	300,000
TUI MAGIC LIFE Bodrum	17	87,360	368,928	66,828	413,280	40,319	374,975
TUI MAGIC LIFE Belek	29	69,366	1,040,956	84,090	944,244	108,867	731,976
TUI BLUE Sarıgerme Park	11	33,180	491,592	33,096	508,920	35,256	505,728
TUI BLUE Tropical	13	158,652	1,578,072	154,904	1,699,384	169,140	1,676,004
TUI BLUE Pascha Bay	24	17,826	400,536	23,374	347,520	20,636	326,856
TUI BLUE Seno	13	46,032	392,544	57,288	372,984	58,800	339,696
TUI BLUE Grand Azur	7	91,704	286,416	58,824	340,704	4,704	449,568
TUI BLUE Palm Garden	32	97,104	524,160	87,084	573,130	100,068	449,242
Toplam		11,315,572		9,511,938		7,420,596	
Tüketim Azalması (Referans yılı 2022)				-15.94%		-34.42%	
Toplam Geceleme		2,953,128		3,168,865		3,330,295	
Kişibaşı Tüketim		3.83		3.00		2.23	



ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

- TUI Hotels & Resorts bünyesinde bulunan tüm oteller üçüncü seviye Sürdürülebilir Turizm belgesine sahiptir.
- TUI BLUE Palm Garden has been awarded with another prestigious sustainability certificate, the Green Key.
- TUI tarafından verilmekte olan “TUI Sokak Hayvanları Dostu Sertifikası” sahibi otellerimiz bulunmaktadır. Bu oteller:

- AQI Pegasos Royal-Resort-Club
- TUI BLUE Palm Garden
- AQI Pegasos World
- TUI BLUE Sarıgerme Park
- TUI BLUE Seno



ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

- Otellerimizde Sıfır Atık Yönetmeliği'ne önem verilmektedir; yeterli sayıda atık ayrıştırma istasyonları, atıkların ne kadar sürede yok olacağına dair bilgilendirme panosu ve çevre panoları yer almaktadır.
- 2021 yılı ile birlikte TUI Hotels & Resorts Türkiye bünyesindeki tüm Oteller Sıfır Atık Temel Belge'yi almaya hak kazanmıştır.
- 2023 yılında tüm otellerimizde Enerji Yönetim Sistemi kurulmuş olup belgelendirilmiştir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Green Team

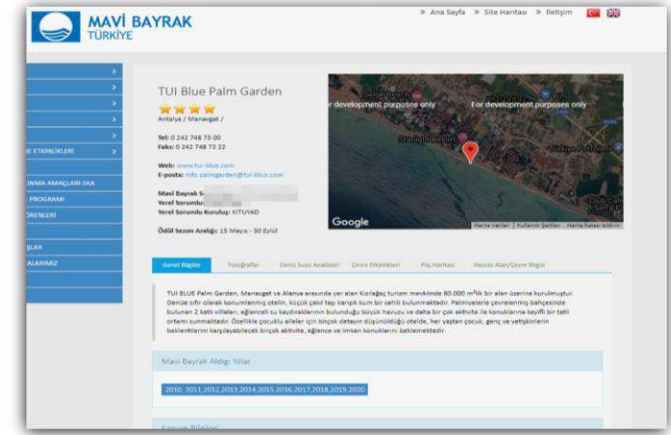
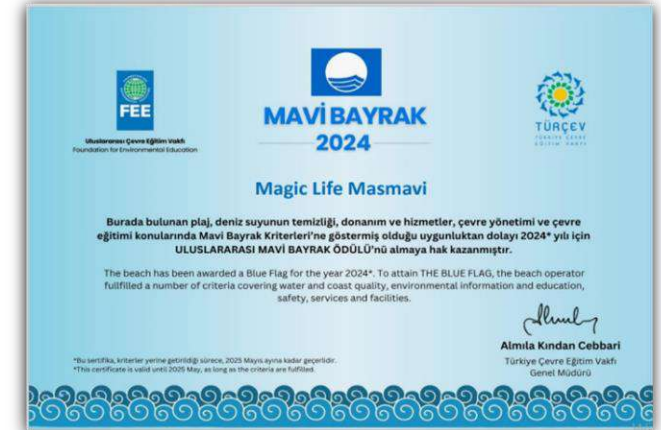
- TUI Hotels & Resorts Türkiye’de tüm otellerde “Green Team” ekipleri oluşturulmakta ve sezon içerisinde çevre ve sürdürülebilirlik aktiviteleri gerçekleştirmektedirler.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Mavi Bayrak

- TUI Hotels Resorts Türkiye’de tüm otellerimizde Mavi Bayrak Ödülü mevcuttur. “Mavi Bayrak Asma Törenleri” sezon içinde misafirlerin de katılımıyla gerçekleştirilmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Mini Club Aktiviteleri

- Mini Club çalışanlarımız, mini club misafirleri ile birlikte düzenli olarak birçok aktivite gerçekleştirmektedir. Bitki sulama, fidan dikme, çiçek ekme, el boyama, buğday ekimi, bio garden gezisi, bitki tanıtımı, atık ayrıştırma ve atık malzemelerden hazırlanan çevre konulu resimler yapma gerçekleştirilen örneklerdendir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Her otelimizde ayda en az 2 kere Tui Clean Up Campaign Etkinliği gönüllü misafirlerimiz ve otel çalışanları ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Tesis içinde ve dışında muntaka yapılarak misafirler, yerel halk ve tesis çalışanlarını bilinçlendirme açısından oldukça faydalı olmaktadır.
- Tüm otellerimizde Mavi Bayrak Haftası Türkiye Etkinlikleri ve Sarıgerme bölgesindeki otellerimizin katkılarıyla Avrupa Çevre Ajansı Deniz Çöpleri İzleme Programı projesi gerçekleştirilmiştir.
- THR Türkiye genelinde 2023 yılında toplamda 230 Çevre ve Sürdürülebilirlik Aktivitesi gerçekleştirilken, bu aktivite sayısı 2024 yılında 269'a çıkarılmıştır.



TBL Sarıgerme Park
Zeytin Hasadı



TBL Grand Azur
Orman Temizliği



TBL Grand Azur
Orman Temizliği



TBL Palm Garden
Dünya Çevre Günü
Etkinliği

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

TUI Care Foundation

- Ege bölgesindeki otellerimizde TUI Care Foundation kapsamında Tarladan Tatlar Projesi ile bölgemizde bulunan kooperatiflerden ürünler alınmakta ve misafire sunulmaktadır. Her otelimizde Bio-garden bulunmakta ve organik yetiştirilen ürünler misafirlerimize ikram edilmektedir.
- TUI Care Foundation'ın desteklediği Fethiye Likya Kadın Kooperatifi'nin "Likya'nın İlmeikleri" projesine destek veriyoruz. Sarıgerme bölgesindeki otellerimizde Dastar dokuma ürünlerinin yer aldığı standlarda ürünler satılmaktadır.



Taste of Fethiye

Likya'nın İlmeikleri

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Endemik Türler

- THR Türkiye, bulunduğu bölgelerdeki endemik bitki türlerinin korunmasına özen göstermektedir. Otellerde endemik türler arasında kum zambağı (Pancratium maritimum), Günlük Ağacı (Liquidambar orientalis), Serik Armudu (Pyrus serikensis) ve Antalya süseni (Iris pamphylica) bulunmaktadır.

Otel	Kum Zambağı	Serik Armudu	Antalya Süseni	Günlük Ağacı	Datça Hurması
AQI Pegasos Resort	√				
AQI Pegasos Royal					
AQI Pegasos Club					
AQI Pegasos World	√	√			
Holiday Village Sarıgerme	√			√	
AQI Hydros Club		√	√		
TML Masmavi	√	√			
TML Sarıgerme					
TML Belek	√	√			
TBL Sarıgerme Park	√			√	
TBL Tropical	√			√	
TBL Seno	√			√	
TBL Grand Azur				√	√



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

TUI MAGIC LIFE Bodrum FunShop

- İlk olarak TUI MAGIC LIFE Bodrum bünyesinde başlattığımız yerel ürünler dükkanımız FUN SHOP faaliyete başlamıştır. Burada Bodrum bölgesinin yerel ürünleri (kurutulmuş meyveler, kolonya, zeytinyağı, hedyelik eşya vb.) satışı yapılarak, yerel üreticilerin kalkınmasına katkıda bulunmaktadır. Bu organizasyon TUI Care Foundation ile yapılan işbirliği ile gerçekleştirilmektedir. Fun Shop'ta 2023 yılında 2253 €, 2024 sezonunda ise 3864 € gelir elde edilerek bağışta bulunulmuştur.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Plastik Azaltma

- TUI'nin ilk Plastik Azaltma ile ilgili TUI Plastic Reduction Semineri TUI'nin tüm çalışanları ile birlikte TUI MAGIC LIFE Sarıgerme'de gerçekleştirilmiştir.
- Her otel plastik şişe, bardak, pipet, karıştırıcı v.b. malzemelerin kullanımını minimuma düşürüp değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu konuda TUI Almanya tarafından güncellenen Plastik Azaltma Rehberi ışığında tek kullanımlık plastik kullanımı minimize edilmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Sosyal Sorumluluk

- İlk kez 2020'de 10 kişilik bir ekiple katıldığımız Runtalya'ya, 2024 yılında 45 kişiyle katılım sağlayıp, Gülmek İyileştirir Vakfı adına koşarak 322 bağışçıdan toplamda 142.000 TL bağış toplanmıştır. 2025 yılında ise 40 katılımcı ile Türk Eğitim Vakfı adına koşularak 230.000 TL Bağış toplanmıştır.
- Bodrum Yarı Maratonuna TML Bodrum olarak iştirak edilmistir.



- Şirket bünyesinde farklı zamanlarda yardım kuruluşlarına çevre ve eğitim vakıflarına bağış yapılmaktadır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Sosyal Sorumluluk

- Sezon içerisinde otellerimiz kardeş okulları ve kız/erkek yurdu misafirlerini tesisimizde ağırladı ve onlarla birlikte ağaç dikimi gerçekleştirdi. TUI Hotels & Resorts Türkiye olarak Antalya Turçev Eko Okullar Çevre etkinliğine katılım gerçekleştirildi.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Sosyal Sorumluluk

- Otellerin bütçesinden ayrılarak okul ziyaretleri-yardımları gerçekleştirilmektedir. Her otelimizde mavi kapaklar biriktirilerek sezon içerisinde TOFD'ye (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği) bağışlanmaktadır. Aynı zamanda sezonda personeller tarafından Kızılay'a Kan Bağışı yapılmakta, Huzurevi ve Çocuk Evi Ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Kızılay Kan Bağışı



Huzurevi ve Çocuk Evi



Mavi Kapak Bağışı



Okul Ziyaretleri-Yardımları



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü her otelimizde kutlanmakta çevre ve orman alanı temizlikleri, ağaç dikimi gibi çevre etkinlikleri gerçekleştirilmekte, dalış okulları olan otellerde dalgıçlarla ve cankurtaranlarla birlikte deniz dibi temizliği gerçekleştirilmektedir.
- Tüm otellerde sahiplenilen kedi ve köpekler için uygun yaşam alanları oluşturulmuştur. Kedi evlerimiz tüm misafirlerimizi beklemektedir.
- TUI Care Foundation ile işbirliği çerçevesinde Akdeniz Foku koruma aktiviteleri yürütülmektedir.
- AQI Pegasos World Otelinde birçok böcek türü için uyarlanmış "Böcek Otel" lobi girişinde sergilenmekte ve bu proje TUI tarafından da desteklenmektedir.

**Akdeniz Foku
Heykel Açılışı**



Kedi Evleri



**Deniz Dibi
Temizliği**



Dünya Çevre Günü



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Caretta Caretta

- Birçok otelimizde kaplumbağa yuvaları mevcuttur. Bu yuvalar korunmaktadır. 2022 yılından itibaren tespit edilen yuva sayıları düzenli olarak artmaktadır ve tüm yuvalar koruma altına alınmaktadır.



Otel	2022	2023	2024
AQI Pegasos Resort			
AQI Pegasos Royal	0	9	5
AQI Pegasos Club			
AQI Pegasos World	15	23	32
AQI Hydros Club	0	0	0
TML Masmavi	13	18	21
TML Sarigerme	1	0	2
TML Bodrum	0	0	0
TML Belek	5	6	8
TBL Sarigerme	2	3	5
Holiday Village Sarigerme	0	3	4
TBL Tropical			
TBL Pascha Bay	15	24	42
TBL Seno	3	1	0
TBL Grand Azur	0	0	0
TBL Palm Garden	4	5	4
Toplam	58	92	123

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

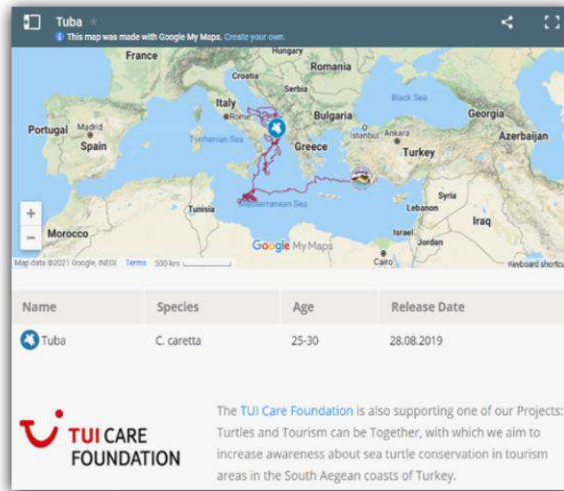
Tuba

- Dalyan İztuzu kumsalında tespit edilen yaralı bir İribaş deniz kaplumbağasının (Caretta caretta) 'nın Dekamer ve TUI Care Foundation işbirliği içersinde tedavisi gerçekleştirilmiştir. Tedavi yaklaşık iki ay sürmüştür. Bu kamlumbağaya Tuba ismi verilmiştir. Tuba'nın tedavisinin tamamlanması sonrasında bir izlem cihazı takılarak denize salınmıştır. Bu izleme cihazı aracılığıyla Tuba'nın yolculuğu izlenebilmektedir.



Where is Tuba?

Tuba is a 25 year old female loggerhead turtle who was recently rescued from the sea after seriously injuring her shell. We're tracking a satellite transmitter.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Eğitimler

- Otellerimizde çalışan her personel hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde çevre duyarlılığı, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konuları eğitimlerini en az bir kere alabilecek şekilde yıllık eğitim planları yapılmakta ve sezon boyunca bu eğitimler belirli periyotlarla uygulanmaktadır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

Akıllı Tartı ile Gıda Atığı Azaltma

- THR Türkiye, gıda atığını azaltmak için yapay zeka ile desteklenmiş akıllı tartı sistemini kullanmaya başlamıştır. 2023 yılında pilot uygulama ile hayata geçirilen bu proje, THR Türkiye bünyesindeki altı TUI BLUE otelinde toplamda 18 tartı ile yaygınlaştırılmıştır.
- TUI BLUE, global bazda gıda atığını izlemek ve analiz etmek için Kitro ile işbirliği yapmaktadır. Bu işbirliği, otellerin karbon ayak izini azaltma ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma çabalarının bir parçası olarak önemlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

ÇEVRE POLİTİKASI

- Kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı birer tesis olmayı kendine görev edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle işbirliği halindeki tavrı bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

- Ekipmanların verimli çalışarak hem çevreye zarar vermemesi hem de misafire verilen hizmetin aksamaması için Bakım Planları oluşturulmuştur. Tüm bakımlar bu plan doğrultusunda yapılmaktadır.
- Örneğin Otelimizde kullanılan kazanlar yılda bir kez bakımları yetkili servis tarafından yaptırılarak, yasal süreler dahilinde Emisyon ölçümleri yapılmaktadır.
- Bu şekilde çıkan gazların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyeceği düzeyde olduğu kayıt altına alınmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

KİMYASAL KULLANIMI

- Otelimiz genelinde kullanılmakta olan deterjan ve dezenfektanlar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullanıldıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için ise CAS kodlarına uygunluğu değerlendirilir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih edilmektedir. Yabani otlarla mücadele ise yine kimyasal kullanmak yerine elle köklerinden sökülerek temizlenme yapılmaktadır.
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Makine dairelerimizde sızma - doğaya karışma gibi tehlikelerin önüne geçilebilmesi amacıyla, kimyasalların bulunduğu tüm bölümlerde taşma havuzları mevcuttur.
- Meyve - sebze dezenfeksiyonu Ozon sistemi ile sağlanmaktadır.

YANGIN GÜVENLİĞİ

- Yangın güvenlik sistemimiz otomasyona bağlıdır. Yangın tüplerin bakımları 6 ayda 1 yapılmaktadır ve tesis genelinde konumlandırılan hidratlarımız otelin tüm alanına yetecek kapasitededir. Ayrıca misafirlerimiz ve çalışanlarımızın kullandığı genel alanların tamamında yangına ve dumana duyarlı detektör ve yangın söndürme ekipmanlarımız mevcuttur.
- Misafir odalarımızın kapı arkalarında ve otel genel alanlarında, otel planını gösteren tabelalarda, otel misafirleri ve çalışanları için yangın kaçış rotaları ve acil toplanma noktalarımız belirtilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

SATINALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin Geri Dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak Cam ve Tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilen depozitolu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir.
- Oda mini barları için küçük ambalajlı ürünler yerine litrelik ürünler kullanılarak atık miktarları azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Merkezi Satınalma olarak Sürdürülebilir Satınalma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur.

EĞİTİM

- İtfaiye ve Yangın Sistemleri Firması tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez Yangın Eğitimi verilmekte ve buna mukabil Yangın Tatbikatı yapılmaktadır.
- Profesyonel Çevre Görevlisi (Çevre Mühendisi) tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez “Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi” verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımıza Profesyonel Enerji Danışmanları tarafından yılda 1 kez “Enerji Tasarrufu” eğitimi verilmektedir.
- Tesislerimizdeki tüm departmanlar en az yılda 1 kez olmak üzere hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde Çevre Duyarlılığı, Atık Yönetimi ve Sürdürülebilirlik konuları desteklemektedir.
- Tüm departmanlar tarafından hazırlanmış olan Eğitim Planları Çevre ve Sürdürülebilirlik konularını kapsayacak şekilde her sezon başında departman müdürleri, İnsan Kaynakları ve Kalite departmanı tarafından düzenlenmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

- Otelimiz iş güvenliği ve sağlığı hizmeti DNA İş Güvenliği ve Sağlığı Firması tarafından sağlanmakta olup, iş güvenliği uzmanı her hafta otelimizi ziyaret ederek gerekli bilgi aktarımı, yasal zorunluluklar konusunda destek vermektedir. İş Güvenliği Uzmanı tarafından yazılan raporlardaki düzeltici faaliyetler takip edilerek, uygunsuzluklar giderilmektedir.

YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

Otellerimizde bölge kurum ve halkıyla bir çok toplantı ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler:

- Otellerin bulunduğu bölgedeki Belediye Başkanları ile Otel Genel Müdürleri hem bölge sorunlarını görüşmek hem de nezaket ziyaretleri gerçekleştirmektedir.
- Belediyeler ile yapılan görüşmeler ışığında belediye çalışanlarının tanıdıklarının otellerimize yönlendirilmesi sağlanarak hem bölge halkına istihdam hem de otelin personel kaynağı elde etmesi sağlanmaktadır.
- Dünya Çevre Günü kapsamında misafirlerimizle bitki-ağaç ekimi etkinliği yapılmaktadır. Ayrıca misafirlerimize sosyal sorumluluk projelerimizden ve çevre aktivitelerimizden bahsedilmektedir. Düzenli periyotlarla otel çevresi ve sahil temizliği yapılmaktadır.
- Sezon içerisinde otel personelleri tarafından Kızılay'a kan bağışında bulunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

ENERJİ TASARRUFU

- Tesislerimizin bir bölümünde su ısıtma işlemi için güneş enerjisi kullanılmaktadır. Böylece, su ısıtma işlemi doğal yollarla sağlanmakta ve enerjiden tasarruf edilmektedir. Kullandığımız elektrik enerjisinin bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır. GES tesislerimizin toplam kapasitei 16MW'tır.
- Elektrik, su ve enerji giderlerini minimum seviyelere çekmek amacı ile tesislerimiz içindeki teçhizat konumlandırmalarında A enerji sınıfı teçhizat kullanılmasına, 'Doğa Dostu' ve 'Geri Dönüşümlü Ürünler' tercihin ve tasarruf tedbirleri uygulanmasına özen gösterilir.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan switchler bulunmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde tasarruflu-led aydınlatmalar kullanılarak elektrik sarfiyatı minimuma indirilmiştir.

SU TASARRUFU

- Deniz ve havuz kenarında bulunan duşlarımız zaman ayarlıdır.
- Genel mekan tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir. Tüm misafir odalarında, genel alanlarda ve üretim alanlarında musluklardan akan suyun debisi perlatörler yardımı ile düşürülmüştür.
- Misafirler tarafından özel bir istek olmadıkça çarşaf 3 günde bir değiştirilmektedir. Odalarımızda çevreyi korumaya yönelik aldığımız tasarruf tedbirleri ve uygulamaları misafirlerimize anlatan Info videosu oynatılmaktadır.
- Bahçe sulamasının bir kısmı tesisimizde bulunan Atık Su Arıtma sisteminden elde edilen su ile yapılmaktadır. (TUI MAGIC LIFE Bodrum)



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

ULUSLARARASI İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI STD.

- Şirketimizde ve Otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İnsan Kaynakları departmanı tarafından verilen oryantasyon sunumunda bu konu anlatılmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ile ilgili bilgilendirme de oryantasyon sunumunda geniş kapsamlı anlatılmaktadır.

DİĞER UYGULAMALAR

- Kağıt tasarrufu amacıyla iç yazışmalar ve raporlar, gerekmedikçe print edilmemekte ve bilgisayarlarda arşivlenmektedir. Ayrıca Yönetim sistemlerimiz (ISO 14001, ISO 9001, ISO 22000 ve ISO 50001) Web tabanlı bir yazılım üzerinden takip edilmektedir.
- Tüm hoparlör ve ses sitemlerimizin gürültü ölçümleri yapılmakta böylece bunların yasal sınırlar içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. Artık yemeklerimizi hayvan barınağına vererek değerlendirmekteyiz. Cat house’umuzda yer alan tip box ta biriken paraları yine sezon sonunda hayvan barınağına bağışta bulunarak barındaki hayvan dostlarımızın tedavilerinde kullanmalarını sağlayacağız. Ayrıca misafirlerimizden yanlarında götürmedikleri kıyafetlerini "kıyafet toplama kutusu" bırakmalarını rica ederek sezon sonunda ihtiyaç sahibi ailelere vereceğiz.



- TUI Hotels & Resorts Türkiye otellerinin tamamını kapsayan bu rapor dışında oteller özelinde daha ayrıntılı hazırlanmış Çevre ve Sürdürülebilirlik Raporları bulunmaktadır.
- Bu raporlar Misafir İlişkileri departmanımızda ve otel uygulamalarında misafirlerimize sunulmaktadır.

Teşekkürle r.

TUI Hotels & Resorts Türkiye
Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı

