

DATENSCHUTZHINWEISE ZU MARKETINGAKTIVITÄTEN

(UNTERKUNFTSFORMULAR – ANGEBOTE/NEUERUNGEN PER E-MAIL)

1. Zweck und Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise zu Marketingaktivitäten („Datenschutzhinweise“) wurden erstellt, um Sie gemäß dem Gesetz Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten („KVKK“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Aktivitäten zur „Information über interessante Neuerungen, aktuelle Angebote oder Zusatzleistungen für Ihren nächsten Urlaub in regelmäßigen Abständen in der Zukunft“, wie im Unterkunftsformular angegeben, zu informieren. Im Rahmen dieser Hinweise wird der Verantwortliche als THR TÜRKİYE* bezeichnet. (*THR TÜRKİYE vertritt die juristischen Personen Iberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. und TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş., die unter dem Dach der TUI A.G. stehen. Jede Konzerngesellschaft gilt im Hinblick auf die Verarbeitung, Speicherung, Übermittlung und Weitergabe von Daten ausschließlich als Verantwortlicher). Diese Datenschutzhinweise ersetzen nicht die Informationspflichten für Gäste in Bezug auf obligatorische Beherbergungsprozesse wie die Erbringung von Beherbergungsleistungen, Identitätsmeldung, Anlagensicherheit, Reservierungsmanagement usw. Die Datenverarbeitung zu Marketingzwecken ist kein zwingender Bestandteil der Beherbergungsleistung. Wenn Sie keine Marketingmitteilungen erhalten möchten, steht dies der Inanspruchnahme der Beherbergungsleistungen nicht entgegen.

2. Verarbeitete personenbezogene Daten

Im Rahmen der Marketingaktivitäten können die folgenden Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

- Identitäts-/Reservierungszuordnung (begrenzt): Vor- und Nachname (zur Personalisierung der Kommunikation und zur Verwaltung der Empfänger).
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse (sofern im Unterkunftsformular als „optional“ angegeben und/oder separat im Rahmen der Marketingeinwilligung mitgeteilt).
- Einwilligungs- und Präferenzprotokolle: Vorliegen einer Marketingeinwilligung, Datum/Kanal der Einwilligung, Umfang der Einwilligung (z. B. Kampagne/Angebot per E-Mail), Protokoll über den Widerruf der Einwilligung, Protokoll über Ablehnung/Stornierung.
- Protokolle der Kommunikationsprozesse: Versandprotokolle (Datum und Art der gesendeten Mitteilung), technische Protokolle wie Zustell-/Lesestatus (je nach Art des verwendeten Systems). In der Regel ist die Verarbeitung von Daten wie der türkischen Identitätsnummer (T.C.)/Passnummer, dem Geburtsdatum oder Gesundheitsdaten für Marketingaktivitäten nicht erforderlich. Solche Daten werden nicht zu Marketingzwecken verarbeitet.

3. Verarbeitungszwecke

Ihre personenbezogenen Daten können zu den folgenden Zwecken verarbeitet werden:

1. Aufbau der Marketingkommunikation: Zusendung von Informationen per E-Mail über Neuerungen, aktuelle Angebote, Kampagnen und Zusatzleistungen für Ihre nächste Urlaubsplanung.
2. Einwilligungs-/Präferenzmanagement und Compliance: Einholung der Marketingeinwilligung, Verwaltung ihres Umfangs, Aufbewahrung von Nachweisen und Erfüllung Ihrer Ablehnungs-/Stornierungswünsche.

3. Durchführung von Kommunikationsprozessen und Servicequalität: Technische Sicherstellung der Zustellungen, Gewährleistung der Systemsicherheit und -kontinuität, Verhinderung unangemessener Sendungen sowie Fehler-/Beschwerdemanagement.

4. Methoden zur Erhebung personenbezogener Daten

Ihre Daten im Rahmen des Marketings können in physischer (Papierform) und/oder elektronischer Form wie folgt erhoben werden:

- Optionale Angabe der E-Mail-Adresse im Registrierungsformular,
- Angabe Ihrer Zustimmung/Ablehnung im Marketingbereich des Unterkunftsformulars,
- E-Mail-Adresse und Präferenzen, die Sie separat für die Marketingeinwilligung mitteilen,
- Systemseitige Protokolldateien, die während des Versands von Marketingmitteilungen erstellt werden.

5. Rechtsgrundlage (gemäß KVKK Art. 5)

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Marketingaktivitäten ist primär:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß KVKK Art. 5/1. Darüber hinaus kann für begrenzte Zwecke, wie die Verwaltung und den Nachweis der Marketingeinwilligung sowie die Sicherheit und Verwaltung von Kommunikationsprozessen:
- auf die Bedingungen des KVKK Art. 5/2-ç (rechtliche Verpflichtung) und/oder
- KVKK Art. 5/2-f (berechtigtes Interesse) nur in dem erforderlichen Umfang zurückgegriffen werden (z. B. Speicherung von Einwilligungsprotokollen, Führung von Ablehnungs-/Stornierungsprotokollen, Systemsicherheitsprotokolle). Die Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung muss freiwillig erfolgen. Die Nichterteilung oder der Widerruf einer Marketingeinwilligung hat keinen Einfluss auf die Erbringung der Beherbergungsleistung.

6. Empfänger und Übermittlungszwecke

Ihre personenbezogenen Daten können zum Zwecke der Durchführung von Marketingaktivitäten mit den folgenden Empfängergruppen in Übereinstimmung mit dem KVKK geteilt werden:

- Konzerngesellschaften / Tochtergesellschaften (bei Marketingaktivitäten, Gästebziehungsmanagement oder Nutzung eines zentralen Systems; beschränkt auf die erforderlichen Daten),
- Dienstleister / Auftragnehmer (z. B. E-Mail-Versand-Infrastruktur, CRM, Marketing-Automatisierung, IT-Support, Cloud-Dienste) – ausschließlich zum Zwecke des Aufbaus der Marketingkommunikation und des Betriebs des Systems,
- Zuständige öffentliche Stellen und Organisationen (auf Anfrage, im Rahmen rechtlicher Verpflichtungen und beschränkt auf die Anfrage). Falls die für die Marketingprozesse genutzte Infrastruktur oder die Konzerngesellschaften ihren Sitz im Ausland haben, können Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt werden. Die Übermittlung ins Ausland erfolgt gemäß den Bestimmungen des KVKK Art. 9 in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss des Rates vorliegt, oder, falls keine Angemessenheit besteht, durch Bereitstellung geeigneter Garantien (z. B. die vom Rat angekündigten Standardvertragsklauseln). Detaillierte Informationen über den

Umfang der Auslandsübermittlung, die Empfängergruppen und die genutzte Infrastruktur erhalten Sie auf Anfrage über unsere KVKK-Antragskanäle.

7. Aufbewahrungsfristen

Ihre im Rahmen der Marketingaktivitäten verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gespeichert:

- Solange Ihre Marketingeinwilligung gültig ist, und
- nach Widerruf/Ablehnung für den Zeitraum, der für Beweis Zwecke in Rechtsstreitigkeiten und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gemäß der Richtlinie zur Aufbewahrung und Vernichtung personenbezogener Daten gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

8. Ihre Rechte gemäß KVKK (Art. 11)

Gemäß Artikel 11 des KVKK haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten das Recht:

- zu erfahren, ob sie verarbeitet werden,
- Auskunft zu verlangen, falls sie verarbeitet wurden,
- den Zweck der Verarbeitung und die zweckentsprechende Verwendung zu erfahren,
- die Dritten im In- oder Ausland zu kennen, an die sie übermittelt wurden,
- die Berichtigung zu verlangen, falls sie unvollständig/falsch verarbeitet wurden,
- die Löschung/Vernichtung im Rahmen der im KVKK vorgesehenen Bedingungen zu verlangen,
- die Mitteilung der Berichtigung/Löschung/Vernichtung an die Dritten zu verlangen, an die sie übermittelt wurden,
- Widerspruch gegen ein für Sie ungünstiges Ergebnis einzulegen, das durch die ausschließliche Analyse der verarbeiteten Daten mittels automatisierter Systeme entsteht,
- Schadenersatz zu verlangen, falls Ihnen durch die unrechtmäßige Verarbeitung ein Schaden entstanden ist.

Antragsverfahren: Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie einen Antrag über einen der folgenden Kanäle stellen:

- Persönlich: Hotel-Generaldirektion
- Schriftlich: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya.
- Per E-Mail: dpo@tuihotels.com.tr. Ihre Anfragen werden innerhalb der im KVKK vorgesehenen Fristen beantwortet.

9. Sicherheitsmaßnahmen

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, wie zum Beispiel:

- Beschränkung von Zugriffsberechtigungen, rollenbasierte Autorisierung,

- Angemessene Sicherheitsvorkehrungen bei Kommunikation und Datentransfer (z. B. Verschlüsselung, sichere Verbindung),
- Implementierung von Protokollierungs- und Sicherheitssoftware,
- Firewalls und Antivirensoftware,
- Vertraulichkeits- und Datensicherheitsverpflichtungen in Verträgen mit Dienstleistern,
- Schulungen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter in Bezug auf Vertraulichkeit und KVKK.

10. Widerruf der ausdrücklichen Einwilligung / Beendigung der Marketingkommunikation

Sie können Ihre für die Marketingkommunikation erteilte ausdrückliche Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen bzw. den Empfang von Mitteilungen zu beenden, können Sie folgende Kanäle nutzen:

- Hotel-Generaldirektion
- Schriftlich: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya.
- Per E-Mail: dpo@tuihotels.com.tr.

11. Aktualisierungen

Diese Datenschutzhinweise werden bei Bedarf aktualisiert und erneuert. Die neueste Version wird Ihnen mitgeteilt oder auf unserer Website veröffentlicht

Aktualisierungsdatum: 14.05.2026