

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN PAZARLAMA FAALİYETLERİ
AYDINLATMA METNİ
(KONAKLAMA FORMU – E-POSTA İLE TEKLİF/YENİLİK İLETİŞİMİ)**

1. Amaç ve kapsam

İşbu Pazarlama Faaliyetleri Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"); konaklama formunda yer alan "gelecekte düzenli aralıklarla bir sonraki tatil için ilginç yenilikler, güncel teklifler veya ek hizmetler hakkında bilgilendirme" faaliyetleri kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu aydınlatma metni kapsamında veri sorumlusu THR TÜRKİYE* olarak anılacaktır.

(* THR TÜRKİYE, TUI A.G. ortaklık çatısı altında bulunan İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş, Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. ve TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş. tüzel kişilerini temsil etmektedir. Her bir grup şirket verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve paylaşılması işlemleri nezdinde münhasıran veri sorumlusu olarak kabul edilir)

Bu Aydınlatma Metni; konaklama hizmetinin ifası, kimlik bildirimi, tesis güvenliği, rezervasyon yönetimi vb. zorunlu konaklama süreçlerine ilişkin misafir aydınlatmasının yerine geçmez. Pazarlama amaçlı veri işleme, konaklama hizmetinin zorunlu bir parçası değildir. Pazarlama amaçlı ileti almak istememeniz halinde, konaklama hizmetinden yararlanmanız engellenmez.

2. İşlenen kişisel veriler

Pazarlama faaliyetleri kapsamında aşağıdaki kişisel veri kategorileriniz işlenebilir:

- Kimlik/Rezervasyon ile ilişkilendirme bilgileri (sınırlı): Ad-soyad (iletişimi kişiselleştirmek ve kime gönderim yapıldığını yönetebilmek için).
- İletişim bilgileri: E-posta adresi (konaklama formunda "isteğe bağlı" olarak bildirirseniz ve/veya pazarlama izni kapsamında ayrıca iletmeniz halinde).
- İzin ve tercih kayıtları: Pazarlama izninizin bulunup bulunmadığı, izin tarihi/kanalı, izin kapsamı (örn. e-posta ile kampanya/teklif), izin geri çekme kaydı, ret/iptal kaydı.
- İletişim süreç kayıtları: Gönderim logları (hangi tarihte hangi tür ileti gönderildiği), teslim/okunma gibi teknik kayıtlar (kullanılan sistemin niteliğine göre).

Pazarlama faaliyetleri için T.C. kimlik numarası/pasaport numarası, doğum tarihi, sağlık verileri gibi verilerinizin işlenmesi kural olarak gerekli değildir. Bu tür veriler pazarlama amacıyla işlenmemektedir.

3. Kişisel verilerin işlenme amaçları

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

1. Pazarlama iletişimi kurulması: Bir sonraki tatil planlamanıza yönelik yenilikler, güncel teklifler, kampanyalar ve ek hizmetler hakkında tarafınıza e-posta ile bilgilendirme yapılması.
2. İzin/tercih yönetimi ve uyum: Pazarlama izninizin alınması, kapsamının yönetilmesi, iptal kayıtlarının tutulması, ret/iptal taleplerinizin yerine getirilmesi.
3. İletişim süreçlerinin yürütülmesi ve hizmet kalitesi: Gönderimlerin teknik olarak sağlanması, sistem güvenliğinin ve sürekliliğinin temini, uygunsuz gönderimlerin önlenmesi, hata/şikâyet yönetimi.

4. Kişisel verilerin toplanma yöntemi

Pazarlama kapsamındaki verileriniz;

- Konaklama (Registration Form) formunda isteğe bağılı olarak e-posta bilgisi vermeniz,
- Konaklama formunda yer alan pazarlama bölümünde onay/ret tercihinizi beyan etmeniz,
- Pazarlama izni için ayrıca paylaştığınız e-posta adresi ve tercihleriniz,
- Pazarlama iletişimlerinin gönderimi sırasında oluşan sistemsel log kayıtları

yoluyla fiziki ortamda (kağıt form) ve/veya elektronik ortamda toplanabilir.

5. Hukuki sebep (KVKK m.5 kapsamında)

Pazarlama faaliyetleri kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebebi ağırlıklı olarak:

- KVKK m.5/1 uyarınca Açık Rızanızdır.

Ayrıca, pazarlama izninin yönetimi ve ispatı, iletişim süreçlerinin güvenliği ve yönetimi gibi sınırlı amaçlarla;

- KVKK m.5/2-ç (hukuki yükümlülük) ve/veya
- KVKK m.5/2-f (meşru menfaat)

şartlarına dayanılarak, yalnızca gerekli olduğu ölçüde işlem yapılabilir (örn. izin kayıtlarının saklanması, ret/iptal kayıtlarının tutulması, sistem güvenliği logları).

Açık rızanın özgür irade ile verilmesi esastır. Pazarlama izni vermemeniz veya verdiğiniz izni geri çekmeniz, konaklama hizmetinin sunulmasını etkilemez.

6. Kişisel verilerin aktarılabileceği taraflar ve aktarım amaçları

Kişisel verileriniz, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla aşağıdaki alıcı gruplarıyla, KVKK'ya uygun şekilde paylaşılabılır:

- Grup şirketleri / iştirakler (pazarlama operasyonu, misafir ilişkileri yönetimi veya merkezi sistem kullanımı olması halinde; yalnızca gerekli verilerle sınırlı),
- Hizmet sağlayıcılar / tedarikçiler (örn. e-posta gönderim altyapısı, CRM, pazarlama otomasyonu, IT destek, bulut hizmetleri) – yalnızca pazarlama iletişiminin kurulması ve sistemin işletilmesi amaçlarıyla,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (talep olması halinde, hukuki yükümlülük kapsamında ve talep ile sınırlı).

Pazarlama süreçlerinde kullanılan altyapıların yurt dışında konumlanması veya grup şirketlerinin yurt dışında olması halinde kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir.

Yurt dışına aktarım, KVKK m.9 hükümleri uyarınca; Kurul'un yeterlilik kararı bulunan ülkelere veya yeterlilik yoksa uygun güvenceler (örn. Kurul'un ilan ettiği standart sözleşme gibi) sağlanarak gerçekleştirilecektir.

Yurt dışına aktarımın kapsamı, alıcı grupları ve kullanılan altyapı hakkında detaylı bilgi talep etmeniz halinde, KVKK başvuru kanallarımız üzerinden tarafınıza ayrıca bilgi verilecektir.

7. Saklama süreleri

Pazarlama faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz;

- Pazarlama izniniz geçerli olduğu sürece ve
- İznin geri çekilmesi/ret sonrası, hukuki uyumsuzlıklarda ispat ve mevzuata uyum amacıyla gerekli sürelerle sınırlı olarak

saklanır.

Sürelerin sonunda verileriniz, Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası doğrultusunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KVKK kapsamındaki haklarınız (KVKK m.11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- Düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Başvuru Yöntemi:

Haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemlerden biriyle başvuru yapabilirsiniz:

- **Otel Genel Müdürlüğü**
- **Yazılı olarak:** Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya.
- **E-Posta:** dpo@tuihotels.com.tr

Başvurularınız KVKK'da öngörülen süreler içinde yanıtlanacaktır.

9. Güvenlik tedbirleri

Kişisel verilerinizin korunması amacıyla;

- Erişim yetkilerinin sınırlandırılması, rol bazlı yetkilendirme,
- İletişim ve veri aktarımında uygun güvenlik önlemleri (örn. şifreleme, güvenli bağlantı),
- Loglama ve güvenlik yazılımlarının uygulanması
- Güvenlik duvarları ve antivirüs yazılımları.
- Tedarikçi/hizmet sağlayıcı sözleşmelerinde gizlilik ve veri güvenliği yükümlülükleri,
- Çalışanlara yönelik gizlilik ve KVKK farkındalık eğitimleri

gibi teknik ve idari tedbirler uygulanır.

10. Açık rızanın geri çekilmesi / pazarlama iletişimini durdurma

Pazarlama iletişimi için vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Rızanın geri çekilmesi, geri çekme işleminden önceki veri işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemez.

Rızanızı geri çekmek/ileti almayı durdurmak için:

- **Otel Genel Müdürlüğü**
- **Yazılı olarak:** Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya.
- **E-Posta:** dpo@tuihotels.com.tr

kanallarını kullanabilirsiniz.

11. Güncellemeler

Bu aydınlatma metni gerek duyuldukça güncellenir ve yenilenir. En son versiyonu tarafınıza bildirilecek veya web sitemizde yayımlanacaktır.

Güncelleme Tarihi: 14.05.2026