

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Цель

Настоящая Политика подготовлена контролёром данных TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş. («TT HOTELS») в целях обеспечения обработки, безопасного хранения, передачи и уничтожения специальных категорий персональных данных в соответствии с Законом № 6698 о защите персональных данных («KVKK»), соответствующим вторичным законодательством, руководствами KVKK и международными стандартами. Целью является защита прав субъектов данных, обеспечение прозрачности и формирование в нашей Компании культуры правомерной обработки данных.

Наша Компания проявляет максимальную осмотрительность при обработке специальных категорий персональных данных и обеспечивает безопасную инфраструктуру обработки данных, применяя все технические и административные меры по защите таких данных. Настоящая Политика является подтверждением нашего уважения к частной жизни всех субъектов данных.

2. Область применения

Политика распространяется на все специальные действия по обработке персональных данных, осуществляемые в рамках TT HOTELS. В рамках этой области оцениваются специальные персональные данные, принадлежащие сотрудникам, кандидатам на работу, поставщикам, гостям, посетителям и другим третьим лицам, включая данные, обрабатываемые в любой электронной или физической среде.

Особые категории персональных данных, цели обработки, юридические причины и детали передачи по соответствующим группам лиц; Подробно об этом говорится в текстах разъяснений, подготовленных TT HOTELS и в Описи обработки персональных данных, содержащейся в записях VERBİS.

3. Определения

Группа получателей: категория физического или юридического лица, которому контроллер данных передает персональные данные.

Явное согласие: Согласие по конкретному вопросу, основанное на информации и выраженное по свободной воле.

Анонимизация: невозможность каким-либо образом связать персональные данные с идентифицированным или идентифицируемым физическим лицом, даже путем сопоставления их с другими данными.

Сотрудник: TT HOTELS Персонал

Кандидат на работу: Реальный человек, претендующий на работу в нашей компании.

EBYS: Система электронного документооборота

Электронная среда: Среда, в которых персональные данные можно создавать, читать, изменять и записывать с помощью электронных устройств.

Неэлектронные средства массовой информации: все письменные, печатные, визуальные и т. д., кроме электронных средств массовой информации. другие среды.

Поставщик услуг: Физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги в рамках конкретного договора между TT HOTELS и KVKK.

Соответствующее лицо: Физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.

Соответствующий пользователь: лица, которые обрабатывают персональные данные внутри организации-контролера данных или в соответствии с разрешением и инструкциями, полученными от контроллера данных, за исключением лица или подразделения, ответственного за техническое хранение, защиту и резервное копирование данных.

Уничтожение: Удаление, уничтожение или анонимизация персональных данных.

Закон: Закон о защите персональных данных № 6698.

Среда записи: любая среда, в которой персональные данные обрабатываются полностью или частично автоматическими или неавтоматическими средствами, при условии, что она является частью какой-либо системы записи данных.

Персональные данные: любая информация, касающаяся идентифицированного или идентифицируемого физического лица.

Инвентаризация обработки персональных данных: действия по обработке персональных данных, осуществляемые контролерами данных в зависимости от их бизнес-процессов; Инвентаризация, которую они создают, связывает персональные данные с целями и юридическим основанием обработки персональных данных, категорией данных, группой переданных получателей и группой субъектов данных, а также с подробным указанием максимального срока хранения, необходимого для целей, для которых обрабатываются персональные данные, персональных данных, которые предполагается передать в зарубежные страны, и мер, принимаемых в отношении безопасности данных.

Обработка персональных данных: все виды операций, выполняемых с данными, такие как получение, запись, хранение, сохранение, изменение, переупорядочение, раскрытие, передача, присвоение, предоставление доступа, классификация или предотвращение использования персональных данных полностью или частично автоматическими или неавтоматическими средствами при условии, что они являются частью какой-либо системы регистрации данных.

Совет: Совет по защите персональных данных

KVKK: Орган по защите персональных данных

Гость: Реальный человек, проживающий в нашем отеле.

Особые персональные данные: данные о расе людей, этническом происхождении, политических взглядах, философских убеждениях, религии, секте или других убеждениях, внешнем виде и одежде, ассоциациях, членстве в фондах или союзах, здоровье, сексуальной жизни, уголовных судимостях и мерах безопасности, а также биометрические и генетические данные.

Периодическое уничтожение: Процесс удаления, уничтожения или обезличивания персональных данных, который указан в политике хранения и уничтожения персональных данных и будет осуществляться по должности через повторяющиеся промежутки времени, в случае устранения всех условий обработки персональных данных, указанных в законе.

Политика: Политика хранения и уничтожения персональных данных

Обязательство конфиденциальности: люди, имеющие доступ к личным данным, обязаны не передавать эти данные третьим лицам.

Сотрудник поставщика: Должностное лицо/сотрудник компании в рамках определенного контракта на продукт или услугу.

Обработчик данных: физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает персональные данные от имени контролера данных на основании полномочий, предоставленных контролером данных.

Система регистрации данных: система регистрации, в которой персональные данные структурируются и обрабатываются в соответствии с определенными критериями.

Контроллер данных: физическое или юридическое лицо, которое определяет цели и средства обработки персональных данных и несет ответственность за создание и управление системой регистрации данных.

Информационная система реестра контролеров данных: информационная система, созданная и управляемая Президентом, доступная через Интернет, которую контролеры данных будут использовать при подаче заявок в реестр и других связанных транзакциях, связанных с реестром.

VERBIS: Информационная система реестра контролеров данных

Положение: Положение об удалении, уничтожении или анонимизации персональных данных, опубликованное в Официальном бюллетене от 28 октября 2017 года.

4. Полномочия и обязанности

РОЛЬ	ОПИСАНИЕ РАБОТЫ
Контактное лицо контроллера данных	В рамках TT HOTELS, как в рамках EU GDPR, так и в рамках KVKK, гармонизация работы всей группы с законодательством, подготовка общей политики, проверка процессов, планирование и подготовка тренингов, рассмотрение и доработка заявлений и жалоб, которые должны быть поданы в соответствии с законодательством, обеспечение связи и координации с Центром TUI и другими компаниями TUI, от Центра TUI. Выполнение возложенных обязанностей является основной обязанностью данной комиссии. Он также выполняет обязанности по регистрации в VERBIS, уведомлению и реагированию на переписку с Управлением KVK от имени Контроллера данных.

KVKK Комиссия	Местный эксперт по соблюдению требований по защите данных • Принимать во внимание обязательства предприятий и соответствующих сотрудников в соответствии с применимыми законами о защите данных, включая Общий регламент ЕС по защите данных. • Мониторинг, оценка, анализ и проверка соблюдения применимых законов о защите данных, включая нормативные и внутренние политики защиты данных. • Поддержка расследования и рассмотрения жалоб на защиту данных и инцидентов, связанных с безопасностью данных. • Предлагать и контролировать выполнение оценок воздействия на защиту данных. • Разрабатывать, проводить и контролировать обучение и повышение осведомленности сотрудников. • Поддерживать и соблюдать применимые требования к ведению учета. • Выступать в качестве контактного лица и сотрудничать с местным надзорным органом. • Сотрудничество с сетью защиты данных и конфиденциальности группы TUI.
Комиссия по безопасности данных	Выявление пробелов в ИТ и Физической инфраструктуре и информирование руководства о том, как и за какие затраты можно закрыть эти пробелы и недостатки, принятие необходимых действий с одобрения руководства, проведение необходимых проверок и проверок как на базе объекта, так и в Головном офисе.
Объект ДПО	В качестве ТТ HOTELS обеспечивать, чтобы все решения и инструкции по реализации, принятые в рамках KVKK/GDPR, реализовывались и контролироваться на ответственном объекте, а также поддерживать этот процесс, участвуя в обучении, проводимом тренером объекта KVKK/GDPR, Выявлять проблемы и потребности на объектах и сообщать о них как комиссии KVKK, так и Комиссии по безопасности данных, а также выполнять другие обязанности, возложенные на комиссию KVKK/GDPR.
Отель KVKK Специалист по обучению	Составить план проведения обучения KVKK для всего персонала, провести обучение или обеспечить его проведение.

5. Эксплуатация

5.1. Основные принципы

ТТ HOTELS осуществляет свою деятельность по обработке персональных данных в соответствии со следующими принципами:

- Соблюдение закона и правила честности
- Точность и своевременность
- Конкретные, ясные и законные цели

- Целевая, ограниченная и размеренная обработка
- Хранятся в течение срока, предусмотренного соответствующим законодательством или необходимого для целей, для которых они обрабатываются.

5.2. Цели обработки данных

Как TT HOTELS, специальные персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

- Охрана здоровья населения,
- Выполнение обязательств по охране труда и технике безопасности,
- Предоставление медицинской диагностики и медицинских услуг,
- Процессы уведомления о приеме на работу с ограниченными возможностями и SSI,
- Предоставление услуг, ориентированных на здоровье гостей (например, специальное питание, предупреждение об аллергии),
- Кадровые операции и выполнение юридических обязательств,
- Обеспечение физической безопасности пространства (биометрическая регистрация, контроль судимости и т.д.),
- Предоставление информации уполномоченным лицам, учреждениям и организациям,
- KVKK и других целей, для которых было получено явно выраженное согласие в рамках соответствующего законодательства.

5.3. Условия обработки данных

В рамках статьи 6 KVKK специальные персональные данные могут обрабатываться при следующих условиях:

- Явное согласие: В соответствии с информированным и добровольным согласием владельца данных.
- Данные о здоровье и сексуальной жизни: только в целях защиты общественного здоровья, профилактической медицины, медицинской диагностики, лечения и ухода, а также финансирования медицинских услуг; лицами или уполномоченными учреждениями при условии соблюдения конфиденциальности.
- Другие данные особого качества: могут обрабатываться без явного согласия только в том случае, если это четко предусмотрено законом или если заинтересованное лицо не может дать согласие по причине фактической невозможности (например, потеря сознания, экстренное вмешательство, необходимое по состоянию здоровья, и т. д.).

5.4. Технические и административные меры

Для обеспечения безопасности конфиденциальных персональных данных принимаются следующие технические и административные меры:

Реализовано управление ключами.

Обеспечена сетевая безопасность и безопасность приложений.

Для передачи персональных данных по сети используется закрытая системная сеть.

Меры безопасности принимаются в рамках поставки, разработки и обслуживания систем информационных технологий.

Безопасность персональных данных, хранящихся в облаке, обеспечивается.

Журналы доступа ведутся регулярно.

Подготовлены и внедрены корпоративные политики доступа, информационной безопасности, использования, хранения и уничтожения.

Принимаются обязательства по конфиденциальности.

Полномочия работников, меняющих свои обязанности или оставляющих работу в этой сфере, снимаются.

Используются современные антивирусные системы.

Используются брандмауэры.

Определены политика и процедуры обеспечения безопасности персональных данных.

О проблемах безопасности личных данных сообщается быстро.

Безопасность персональных данных контролируется.

Принимаются необходимые меры безопасности в отношении входа и выхода в физические среды, содержащие персональные данные.

Обеспечена безопасность физической среды, содержащей персональные данные, от внешних рисков (пожар, наводнение и т.п.).

Обеспечена безопасность сред, содержащих персональные данные.

Персональные данные максимально сокращаются.

Персональные данные резервируются, и обеспечивается безопасность резервных копий персональных данных.

Внедрена система управления учетными записями пользователей и контроля авторизации, которая также контролируется.

В учреждении проводятся периодические и/или выборочные проверки.

Записи журнала сохраняются без вмешательства пользователя.

Выявлены текущие риски и угрозы.

Меры кибербезопасности приняты, и их выполнение постоянно контролируется.

Применяется тестирование на проникновение.

Поставщики услуг по обработке данных периодически проходят проверку на предмет безопасности данных.

Поставщики услуг по обработке данных осведомлены о безопасности данных.

Существуют дисциплинарные правила для сотрудников, которые включают положения о безопасности данных.

Для сотрудников регулярно проводятся мероприятия по обучению и повышению осведомленности о безопасности данных.

Для сотрудников создана матрица полномочий.

Определены и внедрены протоколы и процедуры обеспечения безопасности специальных персональных данных.

Если конфиденциальные персональные данные необходимо отправить по электронной почте, они должны быть отправлены в зашифрованном виде с использованием учетной записи корпоративной почты.

Подписанные контракты содержат положения о безопасности данных.

Шифрование выполнено.

5.5. Внутренняя и международная передача данных

В соответствии с «Положением о порядке и принципах передачи персональных данных за границу» передача персональных данных за границу возможна только на основании типовых договоров, опубликованных Органом по защите персональных данных. Международные передачи данных, осуществляемые TT HOTELS, осуществляются только в соответствии со статьей 9 KVKK и указанным регламентом.

Особые категории персональных данных передаются внутри страны или за границу только при соблюдении следующих условий:

- При передаче внутри страны: В случае явного согласия соответствующего лица или наличия юридического обязательства,
- Для перевода за границу: Принимая во внимание список стран с адекватной защитой или при условии подписания стандартных контрактов, одобренных Советом.

Переводы осуществляются только зашифрованными, безопасными методами с ограниченным доступом. TT HOTELS уделяет первостепенное внимание безопасности данных при передаче конфиденциальных персональных данных; Он осуществляет переводы только в случае необходимости и в полном соответствии с законодательством.

10. Хранение и уничтожение специальных персональных данных

В соответствии с нашей Политикой хранения и уничтожения специальные персональные данные удаляются, уничтожаются или анонимизируются безопасными методами в случае, если цель, для которой они обрабатываются, устранена или истекает законный срок хранения.

- В физической среде: Уничтожено уничтожителем документов.
- В электронной среде: Безвозвратно удаляется, записи журнала сохраняются.

11. Образование и осведомленность

Весь соответствующий персонал проходит обучение по защите конфиденциальных персональных данных не реже одного раза в год. Содержание обучения: KVKK, особая осведомленность о данных, меры предосторожности при утечке данных, критерии передачи за границу.

12. Управление и обновление политики

Политика одобрена руководством TT HOTELS. Он обновляется по мере необходимости, параллельно с изменениями законодательства или развитием деятельности учреждения. Обновления объявляются сотрудникам и заинтересованным сторонам.

13. Общение

Вопросы и запросы относительно действий по обработке персональных данных можно направлять контактному лицу Контролера данных: dpo@tuihotels.com.tr.

Однако важно, чтобы соответствующие лица сначала внимательно прочитали подготовленные для них информационные тексты и изучили указанные в них цели, методы, сроки хранения и этапы применения. Действия в соответствии с инструкциями в соответствующем информационном тексте перед подачей заявки обеспечат бесперебойное функционирование процессов.

TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş.