

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕКСТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАБОТКЕ ВИЗУАЛЬНЫХ И АУДИОДАННЫХ ГОСТЕЙ

1. Цель и сфера применения

Настоящий Информационный текст о деятельности по обработке визуальных и аудиоданных («Информационный текст») подготовлен в целях информирования соответствующих лиц в соответствии с Законом № 6698 о защите персональных данных («KVKK») о фотографиях, видеозаписях и аудиозаписях, обрабатываемых в рамках процессов продвижения, корпоративной коммуникации и публикаций в социальных сетях, осуществляемых в отелях TUI Hotels & Resorts Türkiye.

В отношении гостей настоящий Информационный текст охватывает процессы съёмки, записи, редактирования, публикации, архивирования и, при необходимости, удаления визуального/аудиоконтента.

Настоящий Информационный текст носит исключительно информационный характер. Для отдельных операций обработки ваших визуальных/аудиоданных (в особенности для публичных публикаций в социальных сетях или рекламы) дополнительно может быть запрошено ваше явное согласие.

В рамках настоящего Информационного текста контролёр данных именуется THR TÜRKİYE*.

(* THR TÜRKİYE представляет юридические лица İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. и TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş., входящие в группу компаний TUI A.G. Каждая компания группы считается исключительно контролёром данных в отношении операций по обработке, хранению, передаче и предоставлению данных.)

2. Обрабатываемые персональные данные

Ваши персональные данные, которые могут быть обработаны в рамках этой деятельности, следующие:

- Визуальные данные: Фото, видеозапись, ваше изображение.
- Аудиоданные: аудиозапись (включая речь/тон голоса).
- Записи безопасности транзакций: записи журналов/транзакций (при необходимости), например, когда контент был создан, с помощью какого оборудования, на какой учетной записи он был опубликован, кем он был обработан.

В некоторых случаях визуальный контент может также отражать отличительные физические характеристики человека.

3. Цели обработки персональных данных

Ваши визуальные и аудиоданные могут обрабатываться для следующих целей:

- 1) Корпоративная коммуникация и продвижение: Создание узнаваемости отеля/бренда, рекламный и информационный контент.
- 2) Управление социальными сетями: публикация в учетных записях социальных сетей, принадлежащих THR TÜRKİYE и/или отелям (например, Instagram, YouTube и т. д.).
- 3) Управление событиями и организацией: Анимационные/развлекательные мероприятия, анонсы и репортажи о мероприятиях.
- 4) Юридические процессы и соблюдение требований: управление запросами соответствующих лиц, доказательство в случае возможных споров, выполнение процессов аудита.

4. Способ сбора персональных данных и правовые основания

Ваши персональные данные;

- Посредством оборудования, такого как камеры и телефоны, используемого для фото-/видеосъёмки,
- в рамках процессов производства контента для социальных сетей,
- посредством форм регистрации согласия/разрешения и списков отслеживания

ваши персональные данные могут собираться в физической и/или электронной среде. Правовые

основания могут различаться в зависимости от характера деятельности по обработке:

- KVKK ст. 5/1 — Явное согласие: в особенности в таких случаях, как социальные сети, реклама и публичные рекламные публикации.
- KVKK ст. 5/2(f) — Законный интерес: в ограниченных случаях (например, безопасность процесса производства контента; ведение журналов), при условии ненарушения основных прав и свобод субъекта данных и соблюдения принципа соразмерности.

В деятельности, требующей явного согласия, процедуры информирования и получения явного согласия осуществляются отдельно.

5. Стороны, которым могут быть переданы персональные данные, и цели передачи

Ваши визуальные/аудио данные, ограниченные вышеуказанными целями:

- Компаниям группы, входящим в THR TÜRKİYE (внутренняя коммуникация, координация корпоративной коммуникации),
- Поставщикам/поставщикам услуг (агентства, производство, дизайн, управление социальными сетями, ИТ/облачные сервисы и т. д.),
- В социальные сети (в случае публикации),
- Уполномоченным государственным учреждениям и организациям по законному требованию

могут передаваться. Ваши персональные данные могут передаваться за границу вследствие использования инфраструктур, таких как платформы социальных сетей. Трансграничная передача осуществляется в рамках положений KVKK о передаче данных за границу (KVKK ст. 9) и в соответствии с вашим явным согласием.

6. Сроки хранения

Ваши визуальные и аудиоданные;

- Пока цель публикации/коммуникации контента сохраняется,
- Ограничено необходимыми периодами в рамках соответствующего запроса лица (удаление/возражение) и процессов юридической оценки,
- В течение максимальных периодов, указанных в Политике хранения и уничтожения персональных данных THR TÜRKİYE и наших записях VERBİS.

хранятся; по истечении срока хранения они удаляются, уничтожаются или обезличиваются.

7. Ваши права согласно KVKK (KVKK ст. 11)

В соответствии со ст. 11 KVKK вы имеете право узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные, узнать цели обработки, знать третьих лиц, которым передаются ваши данные, требовать исправления/удаления/уничтожения, возражать против обработки и требовать возмещения ущерба. Вы также сохраняете право подать жалобу в надзорный орган в своей стране.

Чтобы реализовать свои права:

- Генеральная дирекция отеля
- В письменном виде: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya
- Электронная почта: dpo@tuihotels.com.tr

вы можете подать заявление по следующим каналам.

8. Меры безопасности

Мероприятия по видеофиксации, осуществляемые в целях обеспечения физической безопасности пространства; Он ограничен общим вестибюлем, внешним видом, парковкой и коридорами. В гостевых комнатах, туалетах, душевых, закрытых СПА-комнатах и массажных кабинетах не ведется видео- и аудиозапись.

Для защиты аудио/визуальных данных; Применяются технические и административные меры, такие как матрица авторизации, ограничение доступа, безопасность устройств, управление паролями, ведение журналов, положения о безопасности данных в контрактах с поставщиками, обучение сотрудников и периодические проверки.

9. Обновления

Этот информационный текст может быть обновлен при необходимости. Текущий текст доступен соответствующим людям с помощью соответствующих методов.