

INFORMATIONSTEXT ZU DEN VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN VON BILD- UND TONDATEN VON GÄSTEN

1. Zweck und Geltungsbereich

Dieser Informationstext zu den Verarbeitungstätigkeiten von Bild- und Tondaten („Informationstext“) wurde erstellt, um betroffene Personen gemäß dem Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten („KVKK“) über Fotografien, Video- und Tonaufnahmen zu informieren, die im Rahmen von Werbe-, Unternehmenskommunikations- und Social-Media-Prozessen in den Hotels von TUI Hotels & Resorts Türkiye verarbeitet werden.

Für Gäste umfasst dieser Informationstext die Aufnahme, Erfassung, Bearbeitung, Weitergabe, Archivierung und erforderlichenfalls Entfernung von Bild-/Toninhalten.

Dieser Informationstext dient ausschließlich der Information. Für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten Ihrer Bild-/Tondaten, insbesondere für öffentliche Veröffentlichungen über soziale Medien oder Werbung, kann zusätzlich Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt werden.

Im Rahmen dieses Informationstextes wird der Verantwortliche als THR TÜRKİYE* bezeichnet.

(THR TÜRKİYE vertritt die juristischen Personen İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş., Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. und TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş., die unter dem Dach der Beteiligungsgesellschaft TUI A.G. stehen. Jede Konzerngesellschaft gilt hinsichtlich der Verarbeitung, Speicherung, Übermittlung und Weitergabe von Daten ausschließlich als Verantwortlicher.)*

2. Verarbeitete personenbezogene Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieser Tätigkeit verarbeitet werden können, sind folgende:

- Visuelle Daten: Foto, Videoaufzeichnung, Ihr Bild.
- Audiodaten: Audioaufzeichnung (einschließlich Sprache/Tonfall).
- Transaktionssicherheitsaufzeichnungen: Protokoll-/Transaktionsaufzeichnungen (falls erforderlich), z. B. an welchem Datum der Inhalt erstellt wurde, mit welcher Ausrüstung, auf welchem Konto er veröffentlicht wurde und von wem er verarbeitet wurde.

In einigen Fällen können visuelle Inhalte auch die besonderen körperlichen Merkmale einer Person widerspiegeln.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre Bild- und Tondaten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- 1) Unternehmenskommunikation und Werbung: Schaffung von Hotel-/Markenbekanntheit, Werbe- und Informationsinhalten.
- 2) Social-Media-Management: Teilen auf Social-Media-Konten von THR TÜRKİYE und/oder Hotels (z. B. Instagram, YouTube usw.).
- 3) Veranstaltungs- und Organisationsmanagement: Animations-/Unterhaltungsaktivitäten, Ankündigung und Berichterstattung von Veranstaltungen.
- 4) Rechtliche Prozesse und Compliance: Verwaltung relevanter Personenanfragen, Nachweis bei möglichen Streitigkeiten, Durchführung von Auditprozessen.

4. Art der Erhebung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlage

Ihre persönlichen Daten;

- Durch Geräte wie Kameras und Telefone, die zur Anfertigung von Foto-/Videoaufnahmen verwendet werden,
- im Rahmen von Social-Media-Content-Produktionsprozessen,
- über Formulare zur Erfassung von Einwilligungen/Genehmigungen und Nachverfolgungslisten

können Ihre personenbezogenen Daten in physischer und/oder elektronischer Form erhoben werden. Die Rechtsgrundlagen können je nach Art der Verarbeitungstätigkeit variieren:

- KVKK Art. 5/1 – Ausdrückliche Einwilligung: Insbesondere in Fällen wie sozialen Medien, Werbung und öffentlichen Werbeveröffentlichungen.
- KVKK Art. 5/2(f) – Berechtigtes Interesse: In begrenzten Fällen (z. B. Sicherheit des Content-Produktionsprozesses; Protokollierung), sofern die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht beeinträchtigt werden und der Grundsatz der Verhältnismäßigkeit gewahrt wird.

Bei Tätigkeiten, die einer ausdrücklichen Einwilligung bedürfen, werden der Informationstext und die Verfahren zur ausdrücklichen Einwilligung getrennt durchgeführt.

5. Parteien, an die personenbezogene Daten übermittelt werden können, und Zwecke der Übermittlung

Ihre Bild-/Audiodaten, beschränkt auf die oben genannten Zwecke:

- An die Konzerngesellschaften innerhalb von THR TÜRKİYE (interne Kommunikation, Koordination der Unternehmenskommunikation),
- An Dienstleister/Lieferanten (Agentur, Produktion, Design, Social Media Management, IT/Cloud-Dienste etc.),
- An Social-Media-Plattformen (im Falle des Teilens),
- An autorisierte öffentliche Institutionen und Organisationen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist

übermittelt werden. Aufgrund von Infrastrukturen wie Social-Media-Plattformen können Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt werden. Die Übermittlung ins Ausland erfolgt im Rahmen der Vorschriften der KVKK zur Datenübermittlung ins Ausland (KVKK Art. 9) und gemäß Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

6. Speicherfristen

Ihre visuellen und akustischen Daten;

- Solange der Veröffentlichungs-/Kommunikationszweck der Inhalte fortbesteht,
- Beschränkung auf die erforderlichen Fristen im Rahmen des jeweiligen Personenbegehrens (Entfernung/Widerspruchs) und rechtlicher Beurteilungsverfahren,
- Für die maximalen Zeiträume, die in der Richtlinie zur Aufbewahrung und Vernichtung personenbezogener Daten von THR TÜRKİYE und unseren VERBİS-Aufzeichnungen angegeben sind.

werden gespeichert; nach Ablauf der Frist werden sie gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte gemäß KVKK (KVKK Art. 11)

Gemäß KVKK Art. 11 haben Sie das Recht zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die Zwecke der Verarbeitung zu erfahren, die Dritten zu kennen, an die Ihre Daten übermittelt werden, Berichtigung/Löschung/Vernichtung zu verlangen, Widerspruch einzulegen und Ersatz Ihres Schadens zu verlangen. Sie behalten außerdem das Recht, bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Heimatland Beschwerde einzulegen.

Um Ihre Rechte auszuüben:

- Generaldirektion Hotel
- Schriftlich: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya
- E-Mail: dpo@tuihotels.com.tr

können Sie über die folgenden Kanäle einen Antrag stellen.

8. Sicherheitsmaßnahmen

Kameraaufzeichnungsaktivitäten zur Gewährleistung der physischen Raumsicherheit; Es ist auf die allgemeine Lobby, den Außenbereich, den Parkplatz und die Korridore beschränkt. In Gästezimmern, Toiletten, Duschen, geschlossenen SPA-Räumen und Massageräumen erfolgt keine Bild- oder Tonaufzeichnung.

Zum Schutz audiovisueller Daten; Dabei kommen technische und administrative Maßnahmen wie Berechtigungsmatrix, Zugriffsbeschränkung, Gerätesicherheit, Passwortverwaltung, Protokollierung, Datensicherheitsbestimmungen in Lieferantenverträgen, Mitarbeiterschulungen und regelmäßige Audits zum Einsatz.

9. Aktualisierungen

Dieser Informationstext kann bei Bedarf aktualisiert werden. Der aktuelle Text wird durch geeignete Methoden relevanten Personen zugänglich gemacht.