

Misafir Görsel ve İşitsel Veri İşleme Faaliyetine Dair Aydınlatma Metni

1. Amaç ve kapsam

İşbu Görsel ve İşitsel Veri İşleme Faaliyetine Dair Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"); TUI Hotels & Resorts Türkiye bünyesindeki otellerde gerçekleştirilen tanıtım, kurumsal iletişim, sosyal medya paylaşımları süreçleri kapsamında işlenen fotoğraf, video ve ses kayıtlarına ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Aydınlatma Metni Misafirler bakımından, görsel/işitsel içeriklerin çekilmesi, kayda alınması, düzenlenmesi, paylaşılması, arşivlenmesi ve gerektiğinde kaldırılması süreçlerini kapsar.

Bu Aydınlatma Metni, yalnızca aydınlatma amaçlıdır. Görsel/işitsel verilerinizin bazı işleme faaliyetleri (özellikle sosyal medya/reklam gibi kamuya açık paylaşım) için ayrıca açık rızanız talep edilebilir.

İşbu aydınlatma metni kapsamında veri sorumlusu THR TÜRKİYE* olarak anılacaktır.

(* THR TÜRKİYE, TUI A.G. ortaklık çatısı altında bulunan İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş., Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. ve TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş. tüzel kişilerini temsil etmektedir. Her bir grup şirket verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve paylaşılması işlemleri nezdinde münhasıran veri sorumlusu olarak kabul edilir.)

2. İşlenen kişisel veriler

Bu faaliyet kapsamında işlenebilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- Görsel veri: Fotoğraf, video kaydı, görüntünüz.
- İşitsel veri: Ses kaydı (konuşma/ses tonu dahil).
- İşlem güvenliği kayıtları: İçeriklerin hangi tarihte, hangi ekipmanla oluşturulduğu, hangi hesapta yayınlandığı, kim tarafından işlendiği gibi log/işlem kayıtları (gerekli olması halinde).

Görsel içerikler bazı durumlarda, kişinin ayırt edici fiziksel özelliklerini de yansıtabilir.

3. Kişisel verilerin işlenme amaçları

Görsel ve işitsel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- 1) Kurumsal iletişim ve tanıtım: Otel/marka bilinirliği, tanıtım ve bilgilendirme içerikleri oluşturulması.
- 2) Sosyal medya yönetimi: THR TÜRKİYE'ye ve/veya otellere ait sosyal medya hesaplarında (örn. Instagram, YouTube vb.) paylaşım yapılması.
- 3) Etkinlik ve organizasyon yönetimi: Animasyon/entertainment faaliyetleri, etkinliklerin duyurulması ve raporlanması.
- 4) Hukuki süreçler ve uyum: İlgili kişi taleplerinin yönetimi, olası uyuşmazlıklarda ispat, denetim süreçlerinin yürütülmesi.

4. Kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebep

Kişisel verileriniz;

- Fotoğraf/video çekimi yapan kamera/telefon vb. ekipmanlarla,
- Sosyal medya içerik üretim süreçleri kapsamında,
- Rıza/izin kayıt formları ve takip listeleri üzerinden

fiziki ve/veya elektronik ortamda toplanabilir. Hukuki sebepler, işleme faaliyetinin niteliğine göre değişebilir:

- KVKK m.5/1 – Açık rıza: Özellikle sosyal medya, reklam ve kamuya açık tanıtım paylaşımları gibi durumlarda.
- KVKK m.5/2-f – Meşru menfaat: Sınırlı hallerde (örn. içerik üretim sürecinin güvenliği; loglama) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve ölçülülük ilkesi gözetilerek.

Açık rıza gerektiren faaliyetlerde, aydınlatma ve açık rıza işlemleri ayrı ayrı yürütülür.

5. Kişisel verilerin aktarılabilceği taraflar ve aktarım amaçları

Görsel/işitsel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere:

- THR TÜRKİYE bünyesindeki grup şirketlerine (iç iletişim, kurumsal iletişim koordinasyonu),
- Hizmet sağlayıcılara/tedarikçilere (ajans, prodüksiyon, tasarım, sosyal medya yönetimi, IT/bulut hizmetleri vb.),

- Sosyal medya platformlarına (paylaşım yapılması halinde),
- Hukuken talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

aktarılabilir. Sosyal medya platformları gibi altyapılar nedeniyle kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Yurt dışına aktarım, KVKK'nın yurt dışına aktarım hükümleri (KVKK m.9) çerçevesinde ve açık rızanız doğrultusunda yapılmaktadır.

6. Saklama süreleri

Görsel ve işitsel verileriniz;

- İçeriklerin yayın/iletişim amacı devam ettiği sürece,
- İlgili kişi talebi (kaldırma/itiraz) ve hukuki değerlendirme süreçleri kapsamında gerekli sürelerle sınırlı olarak,
- THR TÜRKİYE'nin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ile VERBİS kayıtlarımızda belirtilen azami süreler boyunca

saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. KVKK kapsamındaki haklarınız (KVKK m.11)

KVKK m.11 kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, amaçlarını öğrenme, aktarılan üçüncü kişileri bilme, düzeltme/silme/yok etme talep etme, itiraz etme ve zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Ayrıca kendi ülkenizdeki Denetim Otoritesine (Supervisory Authority) şikâyetle bulunma hakkınız saklıdır. Haklarınızı kullanmak için:

- Otel Genel Müdürlüğü
- Yazılı olarak: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya
- E-Posta: dpo@tuihotels.com.tr

kanallarıyla başvuru yapabilirsiniz.

8. Güvenlik tedbirleri

Fiziksel mekân güvenliğinin temini amacıyla gerçekleştirilen kamera kayıt faaliyetleri; genel lobi, dış cephe, otopark, ve koridorlar ile sınırlıdır. Misafir odaları, tuvalet, duş, SPA kapalı odaları ve masaj odalarında hiçbir surette görsel veya işitsel kayıt yapılmamaktadır.

Görsel/işitsel verilerin korunması için; yetki matrisi, erişim kısıtı, cihaz güvenliği, şifre yönetimi, loglama, tedarikçi sözleşmelerinde veri güvenliği hükümleri, çalışan eğitimleri ve periyodik denetimler gibi teknik ve idari tedbirler uygulanır.

9. Güncellemeler

Bu Aydınlatma Metni ihtiyaç halinde güncellenebilir. Güncel metin, uygun yöntemlerle ilgili kişilerin erişimine sunulur.