

УВЕДОМЛЕНИЕ ДЛЯ ГОСТЕЙ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уважаемые гости!

Для TUI Hotels & Resorts Türkiye (THR TÜRKİYE*) безопасность ваших персональных данных имеет первостепенное значение. Данный текст подготовлен с целью информирования вас о процессах обработки ваших персональных данных и ваших правах в рамках Закона о защите персональных данных № 6698 («KVKK») и соответствующего законодательства.

1. Личность контролера данных

Контролер данных: Информационный текст об обработке данных гостей подготовлен для предоставления информации об обработке ваших персональных данных в рамках Закона о защите персональных данных № 6698 («KVKK»). Контролером данных в рамках информационного текста об обработке персональных данных гостей выступает THR TÜRKİYE*.

(* THR TÜRKİYE представляет юридические лица İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. и TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş., находящиеся под эгидой партнерства TUI A.G. Каждая компания группы исключительно признается контролером данных в отношении процессов обработки, хранения, передачи и обмена данными).

Адрес: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya

Электронная почта: dpo@tuihotels.com.tr

2. Обрабатываемые персональные данные

Персональные данные, обрабатываемые в рамках наших услуг, подразделяются на следующие категории:

- Идентификационные данные: Имя, фамилия, идентификационный номер гражданина ТР, паспортные данные, дата рождения.
- Контактные данные: Номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания.

- Данные о бронировании и услугах: Предпочтения по номеру, детали оплаты, жалобы и предложения.
- Финансовые данные: Информация об оплате, данные кредитной карты, IBAN.
- Аудиовизуальные записи: Записи камер видеонаблюдения, фотографии.
- Данные о состоянии здоровья: Аллергии, особые диетические требования, контактная информация для экстренных случаев и другие данные, связанные со здоровьем (все эти данные обрабатываются исключительно при наличии явного согласия и в целях оказания медицинских услуг).
- Данные доступа в Интернет: IP-адрес, журналы доступа к интернет-услугам отеля.

3. Цели обработки персональных данных

Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с условиями обработки, указанными в статьях 5 и 6 KVKK, для следующих целей:

1. Предоставление услуг по размещению: Процедуры бронирования, подготовка номеров и предоставление дополнительных услуг.
2. Удовлетворенность гостей: Оценка отзывов, управление отношениями с клиентами.
3. Правовые обязательства: Требования общественной безопасности и подача уведомлений в официальные органы.
4. Управление безопасностью и чрезвычайными ситуациями: Обеспечение безопасности объекта, защита общественного здоровья и обеспечение возможности оказания экстренной медицинской помощи.
5. Маркетинговая и рекламная деятельность: Уведомление о кампаниях и акциях (только при наличии явного согласия).
6. Финансовые операции: Выставление счетов, управление процессами оплаты.

4. Метод сбора персональных данных и правовые основания

Ваши персональные данные собираются следующими способами:

- Регистрационные записи при заезде в отель,
- Формы онлайн-бронирования,
- Телефон, электронная почта и цифровые платформы,
- Системы видеонаблюдения.

Данные процессы осуществляются на следующих правовых основаниях:

- Прямое предписание в законах,
- Исполнение договора,
- Выполнение юридических обязательств,
- Защита законных интересов,
- Получение вашего явного согласия.

5. Стороны, которым могут быть переданы персональные данные, и цели передачи

Ваши персональные данные могут быть переданы:

- Компаниям нашей группы,
- Нашим поставщикам и поставщикам услуг (например, службы ИТ-поддержки, облачные хранилища),
- Юридически уполномоченным государственным органам и учреждениям,
- Группе TUI со штаб-квартирой в Германии и ее дочерним компаниям за рубежом.

Передача данных осуществляется в соответствии с условиями, указанными в статьях 8 и 9 KVKK.

6. Срок хранения персональных данных

Ваши персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки, или в рамках сроков, предусмотренных соответствующим законодательством. По истечении этого срока ваши данные безопасным образом удаляются, уничтожаются или анонимизируются в соответствии с Политикой хранения и уничтожения персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

В соответствии со статьей 11 KVKK, вы обладаете следующими правами в отношении ваших персональных данных:

- Узнать, обрабатываются ли персональные данные,

- Узнать цель обработки и используются ли они по назначению,
- Требовать исправления в случае их неполной или неточной обработки,
- Требовать их удаления или уничтожения,
- Требовать прекращения обработки,
- Запрашивать информацию о данных, переданных третьим лицам.

Для реализации своих прав вы можете обратиться по адресу dpo@tuihotels.com.tr. Ответ на ваши обращения будет предоставлен не позднее, чем в течение 30 дней.

8. Меры безопасности

Технические и административные меры, принимаемые для защиты ваших персональных данных:

- Технические меры: Контроль доступа, шифрование, управление журналами, тестирование на проникновение и процедуры резервного копирования.
- Физические меры: Системы видеонаблюдения, зоны авторизованного доступа.
- Обучение и аудит: Программы обучения для повышения осведомленности сотрудников и периодические проверки.