

TRANSPARENZERKLÄRUNG FÜR GÄSTE ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Sehr geehrte Gäste,

TUI Hotels & Resorts Türkiye (THR TÜRKİYE*) misst als Unternehmen der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei. Dieser Text wurde erstellt, um Sie gemäß dem Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten ("KVKK") und den einschlägigen Rechtsvorschriften über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte zu informieren.

1. Identität des Verantwortlichen

Verantwortlicher: Die Gästeinformation über die Verarbeitung personenbezogener Daten wurde im Rahmen des Gesetzes Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten ("KVKK") erstellt, um Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen. Die Gästeinformation über die Verarbeitung personenbezogener Daten wird im Folgenden als Verantwortlicher THR TÜRKİYE* bezeichnet.

(THR TÜRKİYE vertritt die juristischen Personen İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. und TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş., die unter dem Dach der Beteiligungsgesellschaft TUI A.G. stehen. Jede Konzerngesellschaft gilt hinsichtlich der Verarbeitung, Speicherung, Übermittlung und Weitergabe von Daten ausschließlich als Verantwortlicher.)*

Adresse: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya

E-Mail: dpo@tuihotels.com.tr

2. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in die folgenden Kategorien unterteilt:

- Identitätsdaten: Vorname, Nachname, türkische Identifikationsnummer, Reisepassdaten, Geburtsdatum.
- Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift.
- Reservierungs- und Servicedaten: Zimmerpräferenzen, Zahlungsdetails, Beschwerden und Vorschläge.
- Finanzdaten: Zahlungsdaten, Kreditkartendaten, IBAN.
- Bild- und Tonaufzeichnungen: Kameraaufnahmen, Fotografien.
- Gesundheitsdaten: Allergien, besondere Ernährungsanforderungen, Notfallinformationen und sonstige gesundheitsbezogene Daten (all diese Daten werden ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung und zum Zweck der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen verarbeitet).
- Internetzugangsdaten: IP-Adresse, Zugriffsprotokolle auf den Internetdienst des Hotels.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den in den Artikeln 5 und 6 des KVKK genannten Verarbeitungsvoraussetzungen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

1. Erbringung von Beherbergungsdienstleistungen: Reservierungsvorgänge, Zimmerarrangements und Bereitstellung zusätzlicher Dienstleistungen.
2. Gästezufriedenheit: Auswertung von Rückmeldungen, Verwaltung der Kundenbeziehungen.
3. Gesetzliche Verpflichtungen: Anforderungen der öffentlichen Sicherheit und Meldungen an zuständige Behörden.
4. Sicherheits- und Notfallmanagement: Gewährleistung der Sicherheit der Einrichtung, Schutz der öffentlichen Gesundheit und Ermöglichung medizinischer Notfallmaßnahmen.
5. Marketing- und Werbemaßnahmen: Bekanntgabe von Kampagnen und Werbeaktionen (ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung).
6. Finanzielle Vorgänge: Rechnungsstellung, Verwaltung von Zahlungsprozessen.

4. Erhebungsmethoden und Rechtsgrundlagen für personenbezogene Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden mit folgenden Methoden erhoben:

- Hotel-Anmelderegister,
- Online-Reservierungsformulare,
- Telefon, E-Mail und digitale Plattformen,
- Kameraaufzeichnungssysteme.

Diese Prozesse werden auf folgenden Rechtsgrundlagen durchgeführt:

- ausdrückliche gesetzliche Vorschriften,
- Erfüllung eines Vertrags,
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen,
- Wahrung berechtigter Interessen,
- Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

5. Parteien, an die personenbezogene Daten übermittelt werden können, und Zwecke

Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an;

- unsere Konzerngesellschaften,
- unsere Lieferanten und Dienstleister (z. B. IT-Supportdienste, Cloud-Speicherung),
- gesetzlich befugte öffentliche Institutionen und Organisationen,
- die TUI Gruppe mit Sitz in Deutschland und ihre verbundenen Unternehmen im Ausland.

Die Datenübermittlung erfolgt gemäß den in den Artikeln 8 und 9 des KVKK genannten Voraussetzungen.

6. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer, die der Verarbeitungszweck erfordert, oder innerhalb der in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehenen Fristen gespeichert. Nach Ablauf der Frist werden Ihre Daten gemäß der Richtlinie zur Speicherung und Vernichtung personenbezogener Daten sicher gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

7. Rechte der betroffenen Person

Gemäß Artikel 11 des KVKK haben Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- zu erfahren, ob diese verarbeitet werden,
- den Zweck der Verarbeitung und deren Verwendung zu erfahren,
- die Berichtigung zu verlangen, wenn sie unvollständig oder unrichtig verarbeitet wurden,
- die Löschung oder Vernichtung zu verlangen,
- die Einstellung der Verarbeitung zu verlangen,
- Auskunft über Daten zu verlangen, die an Dritte übermittelt wurden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an **dpo@tuihotels.com.tr** wenden. Ihre Anträge werden spätestens innerhalb von 30 Tagen beantwortet.

8. Sicherheitsmaßnahmen

Technische und administrative Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten:

- Technische Maßnahmen: Zugangskontrolle, Verschlüsselung, Protokollverwaltung, Penetrationstests und Sicherungsverfahren.
- Physische Maßnahmen: Kamerasysteme, Bereiche mit autorisiertem Zugang.
- Schulung und Kontrolle: Schulungsprogramme zur Steigerung des Bewusstseins der Beschäftigten und regelmäßige Kontrollen.