

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Değerli Misafirlerimiz,

TUI Hotels & Resorts Türkiye (THR TÜRKİYE*) olarak, kişisel verilerinizin güvenliği bizim için büyük bir önem taşımaktadır. Bu metin, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verilerinizin işleme süreçleri ve haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu: Misafir verilerin işlenmesi aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirme yapmak üzere hazırlanmıştır. Misafir kişisel verilerin işlenmesi aydınlatma metni veri sorumlusu THR TÜRKİYE* olarak anılacaktır.

(* THR TÜRKİYE, TUI A.G. ortaklık çatısı altında bulunan İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. ve TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş. tüzel kişilerini temsil etmektedir. Her bir grup şirket verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve paylaşılması işlemleri nezdinde münhasıran veri sorumlusu olarak kabul edilir)

Adres: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya

E-posta: dpo@tuihotels.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler

Hizmetlerimiz kapsamında işlenen kişisel veriler, aşağıdaki kategorilere ayrılmıştır:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport bilgileri, doğum tarihi.
- İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres.
- Rezervasyon ve Hizmet Verileri: Oda tercihleri, ödeme detayları, şikâyet ve öneriler.
- Finansal Veriler: Ödeme bilgileri, kredi kartı bilgileri, IBAN.
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kamera görüntüleri, fotoğraflar.
- Sağlık Verileri: Alerji, özel beslenme gereksinimleri, acil durum bilgileri ve sağlıkla ilgili diğer veriler (tüm bu veriler yalnızca açık rıza ile işlenir ve sağlık hizmeti sağlanması amacıyla).
- İnternet Erişim Verileri: IP adresi, otel internet hizmetine erişim logları.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartlarına uygun olarak şu amaçlarla işlenmektedir:

1. Konaklama Hizmetlerinin Sunulması: Rezervasyon işlemleri, oda düzenlemeleri ve ek hizmetlerin sağlanması.
2. Misafir Memnuniyeti: Geri bildirimlerin değerlendirilmesi, müşteri ilişkilerinin yönetimi.
3. Yasal Yükümlülükler: Kamu güvenliği gereklilikleri ve resmi makamlara bildirim yapılması.
4. Güvenlik ve Acil Durum Yönetimi: Tesis güvenliğinin sağlanması, kamu sağlığının korunması ve acil sağlık müdahalelerinin yapılabilmesi.
5. Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetleri: Kampanya ve promosyonların duyurulması (yalnızca açık rıza ile).
6. Finansal İşlemler: Faturalandırma, ödeme süreçlerinin yönetimi.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

- Otel giriş kayıtları,
- Online rezervasyon formları,
- Telefon, e-posta ve dijital platformlar,
- Kamera kayıt sistemleri.

Bu süreçler şu hukuki sebeplerle yürütülmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatlerin korunması,
- Açık rızanızın alınması.

5. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Amaçlar

Kişisel verileriniz;

- Grup şirketlerimiz,
- Tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımız (ör. IT destek hizmetleri, bulut depolama),
- Kanunen yetkili kamu kurumları ve kuruluşları,
- Yurt dışında Almanya merkezli TUI Grubu ve iştirakleri ile paylaşılabilir.

Veri aktarımı, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun şekilde gerçekleştirilir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca veya ilgili mevzuatta öngörülen süreler çerçevesinde saklanır. Süre dolduğunda, verileriniz Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası doğrultusunda güvenli bir şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir:

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenme amacını ve kullanımını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemin durdurulmasını talep etme,
- Üçüncü kişilere aktarılan verilerin bilgisini talep etme.

Haklarınızı kullanmak için dpo@tuihotels.com.tr adresine başvurabilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 gün içinde yanıtlanacaktır.

8. Güvenlik Tedbirleri

Kişisel verilerinizin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler:

- Teknik Tedbirler: Erişim kontrolü, şifreleme, log yönetimi, sızma testleri ve yedekleme prosedürleri.
- Fiziksel Tedbirler: Kamera sistemleri, yetkilendirilmiş erişim alanları.
- Eğitim ve Denetim: Çalışan farkındalığını artırıcı eğitim programları ve periyodik denetimler.