

Çerez Politikası

Amaç ve Kapsam

TUI Hotels & Resorts Türkiye ("THR TÜRKİYE") olarak, internet sitemizi ("tthotels.com") ziyaret ettiğinizde, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmek ve size özel hizmetler sunmak için çerezlerden faydalanıyoruz. Bu Çerez Politikamız, sitemizde kullanılan çerezlerin hangi amaçlarla kullanıldığı ve bu çerezlerin yönetilmesine ilişkin bilgileri içerir. Veri sorumlusu THR TÜRKİYE* olarak anılacaktır.

(* THR TÜRKİYE, TUI A.G. ortaklık çatısı altında bulunan İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş, Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. ve TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş. tüzel kişilerini temsil etmektedir. Her bir grup şirket verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve paylaşılması işlemleri nezdinde münhasıran veri sorumlusu olarak kabul edilir)

Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar, sitemizdeki tercihlerinizin hatırlanması ve size daha iyi bir deneyim sunulması amacıyla kullanılır.

Çerez Türleri ve Amaçları

1. Zorunlu Çerezler
 - Bu çerezler, web sitemizin doğru çalışması için gereklidir ve devre dışı bırakılamaz.
 - Kullanım Amaçları: Oturum yönetimi, güvenlik ayarları ve sitede dolaşım.
2. Performans Çerezleri
 - Bu çerezler, ziyaretçilerimizin web sitemizi nasıl kullandığına dair bilgileri toplar.
 - Kullanım Amaçları: Site performansını izlemek ve iyileştirmek.
3. İşlevsellik Çerezleri
 - Kullanıcı tercihlerini hatırlayarak daha kişiselleşmiş hizmetler sunar.
 - Kullanım Amaçları: Dil seçenekleri, giriş bilgilerinin hatırlanması.
4. Hedefleme ve Reklam Çerezleri
 - Ziyaretçilerin ilgi alanlarına uygun reklamlar sunmak için kullanılır.
 - Kullanım Amaçları: Reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi ve özelleştirilmiş içeriklerin sunulması.

Çerezlerin Kullanımı ve Veri Aktarımı

- Web sitemizde Google Analytics, Meta Pixel gibi çerez teknolojilerinden yararlanılabilir.
- Bu çerezler aracılığıyla toplanan veriler, yurtdışında (örneğin, ABD'deki sunucularında) işlenebilir. Yurt dışına veri aktarımları KVKK'nın 9. maddesi ve ilgili uluslararası düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Çerezlerin Yönetilmesi

Kullanıcılar, çerezlerin kullanımını reddetme veya önceden verilen onayı geri çekme hakkına sahiptir.

Tarayıcı Ayarları Üzerinden Çerezleri Devre Dışı Bırakma

- Çerezleri devre dışı bırakmak veya silmek için tarayıcınızın ayarlarından yararlanabilirsiniz.
- Google Chrome: [Yardım Merkezi](#)
- Mozilla Firefox: [Destek Sayfası](#)
- Microsoft Edge: [Destek Sayfası](#)

Zorunlu Olmayan Çerezler için Onay

- Zorunlu olmayan çerezlerin (performans, reklam ve hedefleme) kullanımı için kullanıcı onayı gerekmektedir.
- Bu çerezler için çerez tercihlerinizi web sitemizin Çerez Tercih Merkezi aracılığıyla dilediğiniz zaman yönetebilirsiniz.

Çerez Politikasının Güncellenmesi

Bu Çerez Politikamız, değişen yasal düzenlemeler ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncellenebilir.

Sorularınız ve Talepleriniz

Çerez Politikamız ile ilgili sorularınız için bize dpo@tuihotels.com.tr e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.