

TEKS INFORMASI MENGENAI KEGIATAN PEMROSESAN DATA VISUAL DAN AUDIO KARYAWAN

1. Tujuan dan ruang lingkup

Teks Informasi Mengenai Kegiatan Pemrosesan Data Visual dan Audio ini ("Teks Informasi") disusun untuk memberikan informasi kepada pihak terkait, sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi No. 6698 ("KVKK"), mengenai foto, rekaman video, dan rekaman audio yang diproses dalam lingkup promosi, komunikasi korporat, unggahan media sosial, dan proses komunikasi internal (misalnya Microsoft Teams) yang dilakukan di hotel-hotel TUI Hotels & Resorts Türkiye. Bagi karyawan, Teks Informasi ini mencakup proses pengambilan, perekaman, penyuntingan, pembagian, pengarsipan, dan, apabila diperlukan, penghapusan konten visual/audio dan hanya dimaksudkan untuk tujuan pemberian informasi. Persetujuan eksplisit Anda dapat pula diminta untuk kegiatan pemrosesan tertentu atas data visual/audio Anda, khususnya untuk pembagian publik melalui media sosial atau iklan. Dalam ruang lingkup Teks Informasi ini, pengendali data akan disebut sebagai THR TÜRKİYE*.

(* THR TÜRKİYE mewakili badan hukum İberotel International A.Ş., Turcotel Turizm A.Ş. Club Seno, Turkuaz İnşaat Turizm A.Ş., Kybele Turizm Yatırım San. ve Tic. A.Ş. dan TT HOTELS TURKEY OTEL HİZ. TUR. VE TİC. A.Ş. yang berada di bawah naungan grup perusahaan TUI A.G. Setiap perusahaan grup dianggap sebagai pengendali data yang secara eksklusif bertanggung jawab atas pemrosesan, penyimpanan, pengalihan, dan pembagian data.)

2. Data pribadi diproses

Data pribadi Anda yang mungkin diproses dalam lingkup aktivitas ini adalah sebagai berikut:

- Data visual: Foto, rekaman video, gambar Anda.
- Data audio: Rekaman audio (termasuk ucapan/nada suara).
- Informasi identitas/kontak (terbatas): Nama-nama belakang (khusus untuk tujuan pelabelan konten, pengumuman komunikasi internal atau pengelolaan catatan persetujuan untuk karyawan), departemen/jabatan (untuk karyawan).
- Catatan keamanan transaksi: Catatan log/transaksi (jika diperlukan), misalnya tanggal berapa konten dibuat, dengan peralatan apa, ke akun mana konten dipublikasikan, oleh siapa konten tersebut diproses.

Dalam beberapa kasus, konten visual juga dapat mencerminkan ciri fisik khas seseorang.

3. Tujuan pemrosesan data pribadi

Data visual dan audio Anda dapat diproses untuk tujuan berikut:

- 1) Komunikasi dan promosi perusahaan: Menciptakan konten hotel/brand awareness, promosi dan informasi.
- 2) Manajemen media sosial: Berbagi di akun media sosial THR TURKI dan/atau hotel (misalnya Instagram, YouTube, dll.).
- 3) Komunikasi internal: Informasi, pelatihan, rapat, berbagi acara, pengumuman internal di Microsoft Teams dan platform komunikasi internal perusahaan serupa.
- 4) Manajemen acara dan organisasi: Kegiatan animasi/hiburan, pengumuman dan pelaporan acara.
- 5) Proses hukum dan kepatuhan: Pengelolaan permintaan orang terkait, bukti jika terjadi perselisihan, pelaksanaan proses audit.

4. Metode pengumpulan data pribadi dan alasan hukum

data pribadi Anda;

- Kamera/ponsel dll. yang mengambil foto/video. dengan peralatan,
- Selama pertemuan/acara melalui platform komunikasi internal (Tim, dll.),
- Dalam lingkup proses produksi konten media sosial,
- Melalui formulir pendaftaran persetujuan/izin dan daftar pelacakan

Dapat dikumpulkan secara fisik dan/atau elektronik. Dasar hukumnya mungkin berbeda-beda tergantung pada sifat aktivitas pemrosesan:

- KVKK pasal 5/1 – Persetujuan eksplisit: Terutama dalam kasus seperti media sosial, iklan, dan postingan promosi publik.
- KVKK pasal 5/2-f – Kepentingan yang sah: Dalam kasus-kasus terbatas (misalnya menjalankan organisasi dalam komunikasi internal perusahaan; keamanan proses produksi konten; logging), dengan ketentuan tidak merugikan hak-hak dasar dan kebebasan orang yang bersangkutan dan dengan memperhatikan prinsip proporsionalitas.

Dalam aktivitas yang memerlukan persetujuan eksplisit, prosedur pengungkapan dan persetujuan eksplisit

dilakukan secara terpisah.

5. Pihak-pihak yang menerima transfer data pribadi dan tujuan transfer

Data visual/audio Anda, terbatas pada tujuan di atas:

- Kepada perusahaan-perusahaan grup di bawah THR TÜRKİYE (komunikasi internal, koordinasi komunikasi korporat),
- Kepada penyedia layanan/pemasok (agensi, produksi, desain, manajemen media sosial, layanan IT/cloud, dll.),
- Ke platform media sosial (dalam hal berbagi),
- Kepada lembaga dan organisasi publik yang berwenang jika diminta secara hukum

dapat ditransfer. Karena platform media sosial dan/atau infrastruktur seperti Microsoft Teams, data pribadi Anda dapat ditransfer ke luar negeri. Transfer ke luar negeri dilakukan sesuai dengan ketentuan mengenai transfer data ke luar negeri dalam KVKK (KVKK Pasal 9) dan berdasarkan persetujuan eksplisit Anda.

6. Jangka waktu penyimpanan

Data visual dan audio Anda;

- Selama tujuan publikasi/komunikasi konten terus berlanjut,
- Terbatas pada periode yang diperlukan dalam lingkup permintaan orang yang bersangkutan (penghapusan/keberatan) dan proses evaluasi hukum,
- Untuk jangka waktu maksimum yang ditentukan dalam Kebijakan Penyimpanan dan Penghancuran Data Pribadi THR TURKI dan catatan VERBİS kami.

disimpan; Pada akhir periode, data tersebut dihapus, dimusnahkan, atau dijadikan anonim.

7. Hak Anda berdasarkan KVKK (KVKK pasal 11)

Dalam lingkup KVKK pasal 11; Anda berhak mengetahui apakah data pribadi Anda sedang diproses, mengetahui tujuannya, mengetahui pihak ketiga kepada siapa data tersebut ditransfer, meminta koreksi/penghapusan/penghancuran, mengajukan keberatan dan meminta kompensasi atas kerugian Anda. Selain itu, jika Anda bukan warga negara Republik Türkiye, Anda berhak mengajukan keluhan kepada Otoritas Pengawas di negara Anda.

Untuk menggunakan hak Anda:

- Direktorat Jenderal Perhotelan
- Secara tertulis: Güzeloba Mah. Havaalanı Cad. No:64/Z1-Z2 Muratpaşa / Antalya
- Email: dpo@tuihotels.com.tr

Anda dapat melamar melalui:

8. Langkah-langkah keamanan

Kegiatan perekaman kamera dilakukan untuk menjamin keamanan fisik ruang; Terbatas pada lobi umum, eksterior, tempat parkir, dan koridor. Rekaman visual atau audio tidak dibuat di kamar tamu, toilet, kamar mandi, ruang tertutup SPA, dan ruang pijat.

Untuk perlindungan data audio/visual; Langkah-langkah teknis dan administratif seperti matriks otorisasi, pembatasan akses, keamanan perangkat, manajemen kata sandi, pencatatan, ketentuan keamanan data dalam kontrak pemasok, pelatihan karyawan dan audit berkala diterapkan.

9. Pembaruan

Teks Informasi ini dapat diperbarui jika diperlukan. Teks terkini tersedia bagi orang-orang yang relevan melalui metode yang tepat.