



Q PREMIUM RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026

İÇİNDEKİLER

1.Q PREMIUM RESORT HOTEL HAKKINDA VE TARİHÇEMİZ

2.Q PREMIUM RESORT HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALRIMIZ

4.POLİTİKALRIMIZ

5.MİSAFİRLERİMİZ

6.İLETİŞİM

7.RİSK YÖNETİMİ

8.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

9.SOSYO-EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

10.İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

11.SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

12.EĞİTİM

12.1Eğitime Katkılarımız

13.İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

14.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SATINALMA

15.ERİŞİLEBİLİRLİK

16.ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

16.1 ENEJİ YÖNETİMİ

16.1.1 Elektrik Tüketimi

16.1.2 Su Tüketimi

16.1.3 LNG Tüketimi

16.1.4 Atık Yönetimi

17.KİMYASAL YÖNETİMİ

18.KARBON EMİSYONU

19.DOĞAL HAYATI KORUMA

19.1 Bölgemizde Yaşayan Hayvan Türleri

19.2 Biyoçeşitliliğin Korunması

19.3 Endemik Bitkiler

20.TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER

21.KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

22.KÜLTÜREL KATKILARIMIZ

22.1 Doğal Kültürel Zenginliklerin Tanıtılması

22.2 Lokasyonu Yakın Olan Kültürel Yerlerin Tanıtılması

23.TÜRK MUTFAĞININ TANITIMI

24.BÖLGE KÜLTÜRÜNÜN TANITILMASI

25.TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

26.ENERJİ TASARRUFU

1. HAKKIMIZDA VE TARİHÇE

Q
PREMIUM
RESORT

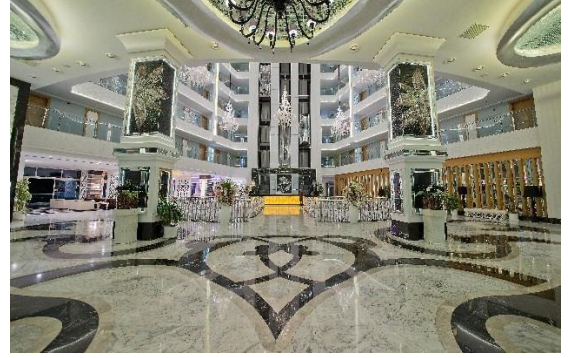


İÇİNDEKİLER

- Genel Bilgiler
- Konaklama Odalar
- Plaj & Havuzlar
- Restoranlar
- Barlar
- Eğlence & Etkinlikler
- Spa, Ek Bilgiler, Notlar

1. GENEL BİLGİLER

Hotel Kategori	*****	Sahil Şeridi	Özel Plaj 75
M			
Konsept	Ultra Her Şey Dahil	Açık Havuz	3 Adet
Açılış Yılı	2011	Kapalı Havuz	2 Adet
Oda Sayısı	350 Adet	Aquapark	+12 Yaş Ve
Üzeri			
Toplam Alan	14000 ^{m2}	İskele	Ahşap
Toplantı Salonu	2 Adet	Restoran	3 Adet
Engelli Odası	3 Adet	Bar	5 Adet
Açılış & Kapanış	20.04-15.11.2024	Telefon	+90 242 527
43 44			
Merkez	Alanya 35km, Manavgat 25 Km	Fax	+90 242
527 51 14			
Havalimanı	Antalya 85 Km, Gazipaşa 85 Km	E-Posta	
fom.qpremiumresort.com			
Adres-	Okurcalar, Alara Turizm Merkezi, Alparslan Türkeş Blv No:267, 07415 Alanya/Antalya		



2. ULTRA HER ŞEY DAHİL KONSEPTİ

Girişte Özel İkramlarla Karşılama
Odalarda Terlik

Yerli Ve Yabancı İçecek Servisi

Tüm

Pastane Ve Bar

Aquapark Ve Havuz Hizmeti

Pastane

Chek Out Sonrası Özel Araçlara Su Servisi
Havlu Hizmeti

24 Saat İçecek Servisi

Şemsiye Ve

Tüm Odalarda LCD Tv

Tüm

Odalarda Safe

3. ÜCRETSİZ BALAYI PAKETİ

Oda Süslemesi, Giriş Günü Balayı Çiftine Özel Karşılama

Spa'da Balayı Çiftlerine Özel İndirim

Bir Defaya Mahsus Balayı Çiftlerine A'la Carte Hizmeti
Ve Meyve Sepeti

Giriş Günü Odaya; Köpüklü Şarap

Bir Defaya Mahsus Odaya Kahvaltı Hizmeti

KONAKLAMA

STANDART ODA

Kapasite 3 Kişi (2+1)

Alan 25-30 M²

Yatak Odası 1 Adet

Duša Kabin

Balkon 5m²

Halı Kaplama

Tv 82 Lcd

Telefon

Saç Kurutma Makinası

Minibar

Safe

Klima (Merkezi Sistem)



AİLE ODASI

Kapasite 4 Kişi (2+2)
(Merkezi Sistem)

Alan 35 M²

Yatak Odası 1 Adet (Paravan Kapı)
Makinası

Duša Kabin

Balkon 5m²

Halı Kaplama

Klima

Telefon

Saç Kurutma

Minibar

Safe

Tv 82 Lcd



JAKUZİLİ ODA

Kapasite 3 Kişi (2+1)

Alan 25-30m²

Yatak Odası 1 Adet

Duša Kabin

Balkon 10m²

Klima (Merkezi Sistem)

Telefon

Saç Kurutma Makinesi

Minibar

Terasta 1 Adet Jakuzi

Halı Kaplama

Safe

Tv 82 Lcd

Oda Temizliği - Günlük , Çarşaf Değişim Haftada 3 Kez, Havlu Değişim- Günlük ,Plaj Havlu – Günlük, Tek Kişilik Yatak -100x190cm Çift Kişilik Yatak – 160x190cm

Odalarımızda Sigara İçmek Yasaktır.

HAVUZLAR

Ana Havuz – 400m² /350 M² Çocuk Havuz - 30 M² Yetişkin Kapalı Havuz – 80m² Çocuk- Kapalı Havuz - 20m² Su Kaydıracağı – 2 Adet Havuz Saatleri 09:00 – 18:00

Kaydırak Saatleri 10:00 – 16:00 Kullanım Yaşı 7-12 Yaş Ebeveynleri Eşliğinde. 0-6 Yaş Araları Çocukların Kullanması Yasaktır.



RESTORANLAR

VOUGE ANA RESTORAN 400 Kişi Kapalı Alan 500 Kişi Açık Alan

Büfe	Kahvaltı	07:00 – 10:00	Ücretsiz
Büfe	Geç Kahvaltı	10:00 – 10:30	
Ücretsiz Büfe	Öğle Yemeği	12:30 – 14:00	
Ücretsiz			
Büfe	Akşam Yemeği	19:00 – 21:00	Ücretsiz
Büfe	Gece Yemeği	00:00 – 01:00	Ücretsiz



A'LA CARTE

TOPKAPI 50 Pax

A'la Carte Akşam Yemeği 19:00 – 21:00

Rezervasyonlu **QUNITA** 40 Pax

A'la Carte Akşam Yemeği 19:00 – 21:00 Rezervasyonlu



BAR & SNACK BAR

SAHİL SNACK	Snack	12:00 – 15:30	Ücretsiz
IRISH	Pastane	12:00- 21:00	Ücretsiz
IRISH	İçecek	10:00 – 23:00	Ücretsiz
LOBBY	İçecek	10:00 – 23:00	Ücretsiz
SAHİL BAR	İçecek	24 Saat	Ücretsiz



NOT: Ana Restoranda Ve A'la Carte Restoranda Bebek Sandalyesi Mevcuttur. Rezervasyonlar Misafir İlişkileri Tarafından Oluşturulmaktadır. Konseptte Dahil Tüm İçecekler Bardak İle Servis Edilmektedir. Şişe İle Servis Hizmeti Ücretlidir. Özel Gün Organizasyonları Rezervasyonlu Yapılmaktadır.

6.1. EĞLENCE & ETKİNLİKLER

- | | | | | |
|------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| *Radio Animation | *Morning GYM | *Boccia | *Dart | * Water Polo |
| *Water Gym | *Pool game | *Crazy Game | *Step Aerobi | |



Q Premium Sport Academy İçerik, Saat Ve Yer Olarak Değişiklik Göstere Bilir.

- Enterteymek Ve Event Programları Haftanın 6 Günü Uygulamaktadır.
- Tesiste Akşamları Üst Düzey Profesyonel Şov Grupları Amfi Tiyatroda Yer Almaktadır.
- Haftanın Belirli Günlerinde Canlı Müzik Ve Pazar Günleri DJ Performans Ekşiliğinde Parti Yapılmaktadır.
- Spor Aktivitelerinden Ve Misafir Hatalarından Kaynaklanan Sorun Ve Rahatsızlıklarından Tesis Sorumluluk Kabul Emememektedir  Tesiste Hava Şartlarına Bağlı Olarak Dış Mekan Etkinlikleri Yer Değişikliği Ve İptal Etme Hakkı Saklıdır.

SPA CENTER

Ücretsiz	*Türk Hamamı	*Sauna	*Buhar Odası
Ücretli Bakım	*Jakuzi	* Masaj Ve Terapiler	* Vücut Ve Cilt

Spa Merkezi Haftanın 7 Günü, 09:00 – 20:00 Saatleri Arasında Hizmet Vermektedir.

Misafir Spa Ve Kapalı Havuzları Kullanmadan Önce Sağlık Durumunu Bildirmek Zorundadır.



EK BİLGİLER

VIP Havalimanı Transferi

Ücretli

Bebek Bakımı

Ücretli

Oda Servisi

Ücretli

Balayı Paketi

Ücretsiz

Doğum Günü Paketi

Ücretli

Yıldönümü Paketi

Ücretli Her Şey Dahil Dışında Ki Yiyecek Ve

İçecekler

Ücretli

NOTLAR

- Havuz Ve Sahilimiz Hava Şartlarına Göre Hizmet Vermektedir
- 4207 Sayılı Kanuna Göre Kapalı Alanlarda Sigara İçmek Yasaktır
- Otele Evcil Hayvan Kabul Edilmemektedir
- Otel Bilgileri Her Hangi Bir Yerde (Katalog, Dergi, Reklam V.B)Basılmadan Önce Tanıtım Yazısı Otel Yönetmenince Onaylanmalıdır.
- Dış Mekan Ünitelerinin, Etkinliklerin Ve Eğlence Programlarının Saatleri Ve Hizmet Yerleri Hava Şartlarına Göre Değişiklik Göstere Bilir.
- Tüm A'la Carte Restoranlarımız Haftanın Bir Günü Kapalıdır ☒ Tesis İçerisinde "Kolbandı" Uygulaması Vardır.
- **Q Premium Resort Otel, 2. Kişi Ve Ya Kurumlara Herhangi Bir Bilgi Aktarmaksızın Konsept Değişiklik Yapma Hakkını Saklı Tutar.**

2. Q PREMIUM RESORT HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Q Premium Resort Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetine öncelik veren bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi de bu doğrultuda planlayarak mevcut durumumuzu her geçen gün daha da iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Q Premium Resort Hotel olarak çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetleri içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Vizyonumuz,

Sürdürülebilir uygulamaları ve çevresel sorumluluğu temel alarak, ekolojik ayak izimizi azaltma ve gelecek nesiller için daha yeşil bir dünya bırakmak, insan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

Misyonumuz,

Sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek çevreye duyarlı işletme uygulamalarımızla doğal kaynakları korumaya ve çevresel etkimizi azaltmaya odaklanıyoruz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz değerli misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik ve hoşgörülü olmak

Ekip Çalışmasını ön planda tutan

İnsana ve Çevreye Saygılı, Topluma katkı ve kültürümüze sahip çıkmak

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

3.ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

TÜRKİYE KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI-SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI 2025-2026



GSTC Certification Code : HABVTR240175

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstccouncil.org

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number: BVGH-ST-HL045B
Date of First Certification: 26 / 09 / 2024
Issued On: 26 / 09 / 2024
Date of Expiry: 25 / 09 / 2025

Signature: İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Facility Type: Accommodation Facility



* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



GSTC Sertifikasyon Kodu : GSTC HABVTR240175

Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstccouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

Q PREMIUM RESORT HOTEL

ÖZÜRCALAR MAH. ALPAKSLAN TÜRKES BUL. NO: 267 ALANYA, ANTALYA

GSTC tarafından tanımlan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetim ve imzalanmış sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası: BVGH-ST-HL0776
İlk Sertifika Tarihi: 26 / 09 / 2024
Düzenleme Tarihi: 26 / 09 / 2025
Geçerlilik Tarihi: 25 / 09 / 2028

İmza: İBRAHİM TAGAY
Belgeyi Onaylayan Müdürü

Kuruluş Türü: Konaklama İşletmesi



* Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

TÜRKİYE KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI-SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI 2023



Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstccouncil.org

Q PREMIUM RESORT HOTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number: GST-13-0-233
Date of First Certification: 04 / 05 / 2023
Issued On: 04 / 05 / 2023
Date of Expiry: 04 / 05 / 2024

Facility Type: Accommodation Facility



* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstccouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

Q PREMIUM RESORT HOTEL

GSTC tarafından tanımlan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetim ve imzalanmış sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Certification Number: GST-13-0-233
Date of First Certification: 04 / 05 / 2023
Issued On: 04 / 05 / 2023
Date of Expiry: 04 / 05 / 2024

Kuruluş Türü: Konaklama İşletmesi



* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (ISO9001 VE ISO 22000)



KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI-ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ

TÜV- GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

TÜRK PATENT VE MARKA KURUMU-MARKA YENİLEME BELGESİ



4. POLİTİKALARIMIZ

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası

Misafir odaklı çalışıp beklentilerinin de ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

Personelimizi sürekli eğiterek kalite ve gıda güvenlik yönetim sistemlerinde sürekli iyileştirme ve geliştirme sağlamayı,

Gıdaların satın alımından sunumuna kadar geçen aşamalarda gıda güvenliğinin sürekliliğini sağlamayı,

İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı,

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Ulusal ve uluslararası standartlara, misafir şartları ve yasal şartlara uygun çalışarak turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Polatlı ailesi olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda;

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltmak için yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Peçete, kağıt gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp olabildiğince az atık bırakmayı,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi atıkların geri dönüşümü konusunda bilinçlendirmeyi,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Doğanın korunmasına yönelik (ekolojik denge) üzerimize düşen görevleri yerine getirmeyi,

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı,

taahhüt ederiz.

Sürdürülebilir Satın alma Politikası

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık, İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınma sürecini dikkatli yönetip Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilen ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,
Çalışanlarımızı gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze,
değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
Çalışanlarımıza yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi,
çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,
Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma
çalışmaları yapmayı,
Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını
sağlayacak sistemler uygulamayı,
Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin
haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,
Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
Çalışanlarımızdan geri bildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını
izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi
imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi
Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı,
Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı
taahhüt ediyoruz.

Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası

Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Yerel kaynakları korumayı,

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamayı,

Yerel girişimcilere destek olmayı,

Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,

Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,

Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

Çocuk Hakları Politikası

Öncelikle Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor ve diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı, Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlemeyi ve ilgili projelere destek vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmasını,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Polatlı Ailesi olarak, tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi, insana verdiğimiz değerin bir göstergesi olarak kabul ederiz.

Faaliyetlerimizi sürdürürken mümkün olduğunca sosyal ve ekonomik etkilerimizin bölge halkı için faydalı olması, olumsuz etkilerimizin azaltılması veya yok edilmesi yolunda çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Misafirlerimizi odak noktası olarak kabul eden otelimizde, onların konforlarından ödün vermeden,

Amaçlarımıza ve enerji hedeflerimizin gerçekleşmesi için gerekli kaynak ve bilgi desteğini sağlarız,

Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartlara uyarız,

Enerji performansının ve Enerji Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için çalışmalar yaparız,

Enerji performansını etkileyen tüm bakım ve hizmetlerin tedarikçisinin/ tasarımını sağlarız/ destekleriz,

Doğal kaynakların etkin kullanımını sağlarız,

Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize enerji verimliliği ve etkin kullanımı konusunda rehberlik ederiz.

5. MİSAFİRLERİMİZ

Misafir memnuniyeti odaklı çalışmaktayız. Misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarına ekiplerimizle birlikte cevap vermekteyiz. Misafirlerimizi her zaman güler yüzle karşılamaktayız.

Misafirlerimize özel günlerde ve tema gecelerinde; yemeklerimiz, müziklerimiz, etkinliklerimiz, şovlarımız ile hem bölgesel ve yöresel kültürümüzü tanıtmakta hem de misafir memnuniyetini en üst seviyede tutmaya çalışmaktayız. Misafirlerimizin otellerimize ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda yönlendirmeler yapmaktayız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

AĞUSTOS 2024 :

www.tripadvisor.com sitesine göre 4 PUAN-1364 YORUM - 42 OTEL
ARASINDA BÖLGEDE 22 .SIRADA

www.google.com sitesine göre PUAN 4.2 YORUM SAYISI 3175

www.holidaycheck.com sitesine göre TAVSİYE EDİLME ORANI 65 % PUAN 4.4 /
6

www.tophotels.ru sitesine göre TAVSİYE EDİLME ORANI 77,5 PUAN 4.45

www.zoover.com sitesine göre PUAN 8.1 TOPLAM YORUM 58

www.otelpuan.com sitesine göre PUAN 8,1 YORUM 1856

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

AĞUSTOS 2026:

<http://www.tripadvisor.com> sitesine göre 4.1 PUAN-1710 YORUM – 46 OTEL
ARASINDA BÖLGEDE 31.SIRADA

<http://www.google.com> sitesine göre 4.2 PUAN YORUM SAYISI 4400

<http://www.holidaycheck.com> sitesine göre TVSİYE EDİLME ORANI %60 PUAN
3.6/6

<http://www.tophotels.ru> sitesine göre TAVSİYE EDİLME ORANI %74 PUAN 4.45

<http://www.zoover.com> sitesine göre PUAN 9.6

<http://www.otelpuan.com> sitesine göre PUAN 7.9 YORUM 1388

6.İLETİŞİM

Çalışmalarımızı yürütürken hem iç hem de dış paydaşlarımızın görüşlerine önem veriyoruz. Aynı zamanda, performansımızı ve aldığımız kararları çeşitli kanallar aracılığıyla paydaşlarımıza duyuruyoruz. Her bir paydaş grubu için farklı iletişim yöntemlerimizle sürekli görüş alışverişi gerçekleştirerek paydaş ilişkilerimizi etkin bir şekilde yönetiyoruz.

PAYDAŞ GRUBU İLETİŞİM METOTLARI ÇALIŞANLARIMIZ Birebir görüşmeler ve toplantıları, anketler, çalışan istek, öneri, şikâyet kutusu, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, e-mail, telefon, eğitimler, sosyal medya hesapları **MİSAFİRLERİMİZ** Memnuniyet anketleri, istek formları, sosyal medya, misafir görüş defteri, e-mail, telefon, kurumsal web sitesi.

ACENTELER E-mail, telefon, online toplanlar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler.

TEDARİKÇİLER E-mail, telefon, tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine, görüşmeler, satın alma şartnameleri.

KAMU KURULUŞLARI Denetmler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, toplantılar, bilgi talepleri(gerektiğinde), faaliyet raporu

İŞ ORTAKLARIMIZ E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, birebir görüşmeler, seminer ve fuarlar.

YEREL TOPLULUKLAR E-mail, telefon, ziyaretler, sosyal projeler, bilgi talepleri(gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, Sosyal medya hesapları

YEREL SAKİNLER İstihdama katkı sağlamak amacı ile düzenlenen eğitimler, etkinlikler, görüşmeler. sosyal medya hesapları, e-mail, telefon

BASIN E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları.

7.RİSK YÖNETİMİ



8.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Q Premium Resort olarak ,

Sürdürülebilirlik gereksinimlerini karşılamak için aşağıdaki konular hedeflenmiştir:

- 1.Misafir memnuniyetini sağlamak,
- 2.Bölge halkımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak ,
- 3.Kaynaklarımızda tasarruf sağlamak ,
- 4.Kimyasal tüketimini azaltmak,
- 5.Atık miktarlarını azaltmak veya ekonomiye kazandırmak,
- 6.Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik konularında eğitmek ,
- 7.ISO 50001 gerekliliklerini yerine getirerek bu standardı sistemimize dahil etmek,
- 8.Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunulması,
- 9.Çevre dostu teknolojiler kullanılması,
- 10.Çevre dostu ürünleri satınalma,
- 11.Doğal kaynakların korunması ,

9.SOSYO-EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Otelimizde yılda en az bir kez Çocuk istismarı ve taciz eğitimi verilmektedir.Q Premium Resort Hotel İnsan haklarına saygılı bir politika izlemektedir.Çalışanlarımız işe alınırken veya çalıştırılırken ırk,din,dil,yaş,cinsiyet v.b hiçbir ayırım yapılmadan çalıştırılmaktadır.Farklı ülkelerden çalışan istihdam edilmektedir , aynı ücret ve imkana sahiptirler.

2023-2024-2025-2026 CİNSİYETLERE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI

YILLAR	KADIN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK ÇALIŞAN SAYISI	KADIN ÇALIŞAN ORANI	ERKEK ÇALIŞAN ORANI
2023	59	160	%27	%73
2024	64	153	%29	%70
2025	78	159	%32	%68
2026	76	158	%32,47	%67,52

2024 yılında kadın çalışan sayısı 5 kişi artmıştır.

2024 yılında kadın çalışan oranı %2 artmıştır.

2025 yılında kadın çalışan oranı %3 artmıştır.

2026 yılında kadın çalışan sayısı 2 azalmıştır.

2023-2024-2025-2026 ENGELLİ ÇALIŞAN ORANI

YILLAR	ENGELLİ ÇALIŞAN SAYISI	ENGELLİ ÇALIŞAN ORANI
2023	1	%0,46
2024	2	%0,92
2025	5	%2.11
2026	1	%0,42

2024 yılında engelli çalışan sayısı 1 kişi artmıştır.

2024 yılı engelli çalışan oranı % 0,46 oranında artmıştır.

2025 yılı engelli çalışan oranı % 1,19 oranında artmıştır.

2023-2024-2025-2026 STAJYER ÇALIŞAN ORANI

YILLAR	STAJYER ÇALIŞAN SAYISI	STAJYER ÇALIŞAN ORANI
2023	7	%3
2024	11	%5
2025	23	%9,7
2026	9	%3,84

2024 yılında stajyer çalışan sayısı 4 kişi artmıştır.

2024 yılında stajyer çalışan oranı % 2 oranında artmıştır.

2025 yılında stajyer çalışan oranı %9,7 oranında artmıştır.

2026 yılında stajyer çalışan sayısı 14 kişi azalmıştır.

2026 yılında stajyer çalışan oranı %5,86 oranında azalmıştır.

2023-2024-2025-2026 TERFİ ALAN PERSONEL ORANI

YILLAR	ERKEK	KADIN	ERKEK ORAN	KADIN ORAN
2023	19	9	%0,67	%0,56
2024	9	7	%0,32	%0,43
2025	5	2	%0,47	%0,84
2026	5	2	%2,13	%0,85

2024 yılında kadın terfi alan çalışan sayısı 2 kişi azalmıştır.

2024 yılında kadın terfi alan çalışan sayısı %0,13 azalmıştır.

2025 yılında kadın terfi alan çalışan sayısı %0,84 azalmıştır.

2026 yılında terfi alan kadın sayısı %0,01 artmıştır.

2024-2025-2026 YAŞ ARALIĞINA GÖRE PERSONEL SAYISI

YILLAR	18-30 YAŞ	31-50 YAŞ	51 VE ÜZERİ YAŞ
2024	133	70	17
2025	157	76	18
2026	109	99	23
YAŞ ORANI	%47,1	%42,85	%9,95

2024-2025-2026 YEREL İSTİHDAM PERSONEL SAYISI

2023 yılı yerel istihdam personel sayısı 58 % 25,66

2024 yılı yerel istihdam personel sayısı 65 , oranı ise %30 dur.

2025 yılı yerel istihdam personel sayısı 67, oranı ise %28 dur.

2026 yılı yerel istihdam personel sayısı 74 oranı ise %32,03 'tür.

10. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Personellerimizin gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içerisinde olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarını sağlamaktır. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

10.1 Çalışanlarımıza vereceğimiz eğitimler;

- Çevre güvenliği sıfır atık eğitimi
- Enerji güvenliği eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Sürdürülebilirlik eğitimleri
- Gıda güvenliği eğitimleri
- İşbaşı ve mesleki eğitimler

10.2 Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Aynı ay içerisinde doğan personeller için toplu doğum günü kutlaması için 1 adet pasta otel mutfağımızda üretim yapılmaktadır.
- Terzi Hizmeti
- Çamaşırhane hizmeti
- Lojman kullanımı
- Personel servisi

- Personel yemekhanesi
- Personel Dinlenme alanı
- Personel soyunma odası
- Doktor ofisi
- İş kıyafetleri ve ekipmanları
- Çalışan motivasyon yemeği
- Ramazan kolisi yardımı
- İstek ve öneri kutuları
- Evlilik tebriği
- Doğum tebriği
- Kariyer yönetimi
- Ramazan kolisi yardımı
- Personellerimize mesleki ve kültürel eğitimler verilmektedir.
- Milli bayramlarımızda kutlama yapılmaktadır.
- Ramazan ayında personelimize ramazan kolisi ve kırtasiye desteği verilmektedir.
- Sezon sonunda personel gecesi adında eğlence düzenlenip çekilişlerle hediyeler verilmektedir.

10.3 İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürümüzün çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

10.4 Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

10.5 Yerel ve yabancı personel istihdamı

Tesisimizde 158 erkek çalışan 76 kadın çalışan olmak üzere toplamda 234 personel istihdamı sağlanmaktadır. Bunlar içerisinde 60 yabancı uyruklu çalışan ve 1 engelli çalışmamız bulunmaktadır.

11. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Yerel bölgeden ilkokulumuza temizlik desteği ve temizlik ürünleri desteği sağlanmaktadır.

Erkek öğrenci yurduna tekstil ürünlerinin yıkanmasın temizliği desteği sağlanmaktadır.

Ramazanda yerel halk pazarımızda kurulan stantlarmızda bölge halkına yemek dağıtımı yapılmaktadır.

Günlük olarak arta kalan ekmekler personeller tarafından hayvanlara götürülmektedir.

Alara Berat Hayriye Cömert ilkokuluna ana sınıfı öğrencileri ile sıfır atık konusunda bilgilendirme yapılmıştır ve fidan dikimi etkinliği yapılmıştır.

12. EĞİTİM

2023 yılı kişi başı eğitim süresi 10,575 saat tir.

2024 yılı kişi başı eğitim süresi 5,994 saat tir.

2025 yılı kişi başı eğitim süresi 8,687 saat tir .

2026 yılı kişi başı eğitim süresi 40,5 saattir.

21 Eylül 2026 tarihinde Dezavantajlı Grup Eğitimi ve Çocuğa Yönelik istismar eğitimi planlanmıştır.

29 Eylül 2026 tarihinde Kadına Şiddet Eğitim Planlaması yapılmıştır. Sosyal Hizmetler Özen Hanım eğitim için gelecektir.

12.1 Eğitime Katkılarımız

Q Premium Resort Hotel olarak Milli Eğitim Bakanlığına üniversitelerimizin ilgili bölümlerinde okuyan değerli öğrencilerimizin mesleklerinde ilerleme bilgi, beceri ve kişisel gelişimlerinde katkı sunabilmek için onlara stajlarını en güzel şekilde yapabilmeleri ve staj süresince temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için olanak sağlamaktayız.

Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak, işletmemizin temel değerlerinden biridir.

13.İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

1. Eğitim ve Bilinçlendirme Programları: Çalışanlarımızın güvenliği için düzenli eğitim ve bilinçlendirme programları uyguluyoruz. Bu programlar, güvenlik bilincini artırmak, potansiyel risklere karşı farkındalığı artırmak ve acil durumlarla başa çıkma becerilerini güçlendirmek amacını taşımaktadır.
2. Yasal Uyum ve Standartlara Uygunluk: İş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak, çalışanlarımızın haklarını korumak ve işyerimizde güvenli bir ortam oluşturmak için sürekli çaba sarf ediyoruz. Ayrıca, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına tam uygunluğumuzu sürdürmekte kararlıyız.
3. Risk Değerlendirmeleri ve Önleyici Tedbirler: İş kazalarını ve sağlık sorunlarını önlemek adına etkili risk değerlendirmeleri yaparak ve bu değerlendirmelere dayalı olarak alınan önleyici tedbirleri sürekli gözden geçiriyoruz. Amacımız, çalışanlarımızın güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak ve potansiyel riskleri en aza indirmektir.
4. Acil Durum Planları ve Tatbikatlar: Acil durum planları oluşturarak, çalışanlarımıza gerekli eğitimleri sağlıyoruz. Ayrıca, düzenlediğimiz tatbikatlarla bu planların etkinliğini test ediyor ve acil durumlara hazır olmalarını sağlıyoruz.
5. Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme: İş sağlığı ve güvenliği performansımızı düzenli olarak izliyor, değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme çabalarını sürdürüyoruz.

14. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA

Tesisimize ;

- Geri dönüştürülmüş veya dönüştürülebilir ,
- Yerel ve yerli üretilen ürünler ,
- Daha az ambalajlanmış kullanım,
- Enerji ve su tasarrufu sağlanması,
- Sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olup ,
- Adil ticaret ,Organik /ECO etiketi olan ,
- Yakın çevreden sağlanan ürünler ,

Tercih edilmektedir.

2025 yılı Yerel Tedarikçi oranı % 70 dir.

2026 yılı Yerel Tedarikçi oranı %78 'dir.

Yerel ve yerli üretilen ürünler % 90 oranında dir.

15. ERİŞEBİLİRLİK

Q Premium Resort Hotel olarak; erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Otellerimizde engelli misafirlerimiz için asansörler, yasalara uygun engelli odaları, engelli WC ve otelimizde engelli asansörü bulunmaktadır. Asansörlerimiz görme engelli misafirlerimiz içinde tuş kısmında işaretlidir. Engelli erişilebilirliği iç ve dış denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir.

16.ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

16.1 ENERJİ YÖNETİMİ

16.1.1 ELEKTRİK TÜKETİMİ KWH

YILLAR	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	GÜÇ BEDELİ TRAFO
2026	27677,475	30206,925	31230,675	57051,225	158333,175	228949,875	330757,875	339932,250	10000KWH
2025	21257,775	22035,825	22587,075	47064,150	169134,525	225023	327340,125	348057,675	
2024	20538	19230,75	25409,475	67693	178923,15	8970833	10981561	11002798	
2023	19563,075	21215,25	21095,55	69029,5	159030,9	198738,225	292238,1	321563,025	

2023 yılı kişi başı elektrik tüketimi : 9,618 KWH

2024 yılı kişi başı elektrik tüketimi : 2,984 KWH

2025 yılı kişi başı elektrik tüketimi : 11,545 kw/H

2026 yılı kişi başı elektrik tüketimi :12,738 kw/H

2026 yılı 544219,2 kw/H GES Tarlasından karşılanıyor bununla birlikte kişi başı tüketim 6,98 kw/H e düşürülüyor.

16.1.2 SU TÜKETİMİ

2023-2024 YILI SU TÜKETİM MİKTARLARI								
YILLAR	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS
2026	74	197	144	321	2433	6468	8730	11072
2025	711	500	340	314	2084	5805	6900	8045
2024	387	341	327	498	4489	477	9835	9406
2023			299	5414	7612	8714	8113	6336

2023 yılı toplam su tüketimi : 36488 m3

2023 yılı kişi başı su tüketimi : 0.3009 m3 tür.

2024 yılı toplam su tüketimi : 25262 m3

2024 yılı kişi başı su tüketimi : 0,242 m3 tür .

2025 yılı toplam su tüketimi : 24699 m3

2025 yılı kişi başı su tüketimi : 0,317 m3 tür .

2026 yılı toplam su tüketimi : 29459 m3 'tür.

2026 yılı kişi başı su tüketimi : 0,311 m3'tür.

16.1.3 LNG TÜKETİMİ (DOĞALGAZ)

AYLARA GÖRE LNG KULLANIM MİKTARLARI (KG OLARAK)							
YILLAR	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS
2026			6000	6445	7662	8372	8331
2025			6000	6690	7730	5130	
2024			3900	3784	7010	8900	3500
2023			3900	8460	701	12400	

2023 yılı toplam LNG tüketimi :25461 KG

2023 Kişi başı LNG tüketimi : 0.222 KG

2024 yılı toplam LNG tüketimi : 27094 KG

2024 yılı Kişi başı LNG tüketimi :27094 /103128 = 0,259 KG

2025 yılı toplam LNG tüketimi : 25550 KG

2025 yılı Kişi başı LNG tüketimi :25550 /71225 = 0,358 KG

2026 yılı toplam LNG tüketimi : 36810 KG

2026 yılı Kişi Başı LNG tüketimi: 0,389 KG

16.1.4 ATIK YÖNETİMİ

Q Premium Resort Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını en aza indirmek, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye zarar vermeden bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir

olanları tekrar kazanmaktır.

Genel alanlarda misafirlerimizin ve çalışanlarımızın atıklarını ayırabilecekleri ayrıştırma istasyonları mevcuttur.

Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.

Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir

Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertaraf sağlanmaktadır.

Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrıştıma elverişli alan oluşturmaktadır.

TOPLAM ATIK YAĞ VE ATIK POSA MİKTARLARI

YILLARA GÖRE TOPLAM ATIK YAĞ VE POSA	
2023	1545 KG
2024	1565 KG
2025	1515 KG
2026	1450 KG

YILLARA GÖRE GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK MİKTARI	
2023	18210 KG
2024	8380 KG
2025	8290 KG
2026	9420 KG

YILLARA GÖRE TIBBİ ATIK MİKTARI	
2023	11 KG
2024	3 KG
2025	2 KG
2026	3 KG

2023 yılında 19766 KG atık oluşurken ,

2024 yılında 9948 KG atık oluşmuştur.

2025 yılında 9807 kg atık oluşmuştur.

2023 Kişi başı atık miktarı : 0,1724 KG

2024 Kişi başı atık miktarı : 0,096 KG

2025 Kişi başı atık miktarı : 0,089 KG

2026 Kişi başı atık miktarı : 0,0317 KG

17.KİMYASAL YÖNETİMİ

Q Premium Resort Hotel olarak kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için çalışanlarımıza eğitimler verilmekte,

- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Havuzlarda ve Housekeeping bölümlerinde otomatik dozaj sistemi kullanılarak, kimyasal kullanımı kontrol altında tutulmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için çalışanlarımıza koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler büyük bidonlardan küçük bidonlara aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmektedir.

KİMYASAL KULLANIM MİKTARLARI (MİSAFİR BAŞI)	
2023	0,628
2024	0,980
2025	0,893
2026	0,938

18.KARBON EMİSYONU

Yüksek verimli makine ve cihazların alımlarını gerçekleştirip daha az enerji tüketmesi ve enerjinin verimli kullanması,

- Misafir ve çalışanlarımıza geri dönüşüm ile ilgili daha fazla görsel bilgilendirmelerle ve etkinliklerle geri dönüşümün verimliliğinin artırması,
- Tedarikçilerimizin olabildiğince yakın bölgeden seçilmesiyle ulaşımdan kaynaklanan CO2 salınımının düşürmesi,
- Ağaçlandırmalar yaparak ürettiğimiz CO2'nin bir kısmına karşılık O2 üretilmesinin desteklenmesi,
- Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerinin kullanılması bilincini aşlamayı, araç güzergâhlarında düzenlemeler yaparak yakıt verimli kullanması planlanmaktadır.

19.DOĞAL HAYATI KORUMA

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajlarımızda yeterli sayıda ve atık ayrışımı konusunda bilgilendirilecek şekilde kodlanmış çöp kutularımız bulundurulmakta olup düzenli olarak boşaltılır. Sahillerimizin mıntıka temizliklerini yaparak plajlarımızın temizliğini kontrol ediyor ve temiz tutuluyoruz. Cankurtaranlarımız tarafından deniz dip temizlikleri yapılarak deniz popülasyonu korumayı sağlamaya çalışıyoruz.

19.1 BÖLGEMİZDE YAŞAYAN HAYVAN TÜRLERİ

ARAP BÜLBÜLÜ

Yetişkin bir Arap bülbülü 10 ile 15 santim arasındadır. Arap Bülbülü sıcak iklimlerde yaşamayı sever. Arap Bülbülünün başı, gözü ve kuyruğu siyahtır. Beyaz göz halkası ve kuyruğunun altındaki sarı bölgelerle hemen diğer kuşlardan ayırt edilebilir. Arap Bülbülü etçil bir kuş türüdür. Etçil beslenmelerinin yanında sebze ve meyve ürünleri ile bakılabilir. Sabahları ve özellikle ikindi sonraları ötüşleri ile meşhurdurlar.



SİNİ KAMLUMBAĞASI (Caretta Caretta)

Caretta caretta, Caretta cinsine bağlı bir deniz kaplumbağası türüdür. Sırt tarafı kırmızımsı kahverengi, alt tarafı ise beyazımsı açık sarı renklidir. Dünyada soyu tükenmekte olan canlılar listesinde yer almaktadır.



KUMRU (*Streptopelia Decaocto*)

Kumru kuşları, güvercinlere göre daha minik bir yapıya sahiptir. Kumru kuşları, kiremit renginde tüyleri ile genel olarak herkesin sürekli gördüğü kuşlar arasındadır. Yılda iki kere yavru verirler



19.2 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

19.3 ENDEMİK BİTKİLER

YILAN YASTIĞI (*Arum maculatum*)

Yılanıastığı bitkisi Alanya Kalesi çevresinde görölmektedir. Nisan ve haziran ayları arasında çiçek açar. Zehirli bir bitkidir. Çiğ yaprakları dilde rahatsızlığa neden olur. Yumrusu pişirilerek tüketilebilir. Köklerin yüzde yirmi beşi nişastadır.



ÇAKŞIR OTU (*Ferula Communis*)

Maydonozgiller familyasından olan çakşır otu kendiliğinden toprakta yetişen uzun boylu otsu çok yıllık bir bitkidir. Çakşır otu bitkisi çok fazla kurak olmadığı takdirde her toprağa uyum sağlayabilir. Özünde nişasta, alkaloit, saponin, reçine ve tanen bulunmaktadır. Kokusu hoş değildir fakat sağlık açısından birçok yararı bulunmaktadır.

NARENCİYE (*Citrus*)

Turunçgiller olarak da bilinir. Turunç, portakal, mandalina, limon ve greyfurt gibi turuncu ve sarı renkli meyve türleri vardır. Ilıman iklime sahip bölgelerde yetişmektedir. Meyvelerin tadı genellikle ekşidir. Meyveler %3 yağ içerir. Özellikle C vitamini bakımından zengindir.



PEYGAMBER ÇİÇEĞİ (*Centaurea cyanus*)



Bu bitki, doğada nadir bulunan ve farklı renk çeşitleri bulunan şifalı bir bitki olmasından dolayı Peygamber çiçeği olarak adlandırılmıştır. Sağlığa birçok faydası olan ve eski dönemlerden bu yana sağlık için kullanılan bu bitkinin ana çiçek renginin mavi olmasından dolayı mavi kantaron olaraktan bilinir. Haziran ve ağustos aylarında çiçek açar.

ZEYTİN AĞACI (OLEA EUROPAEA L.)

Zeytin ağacı ağır ve zahmetli büyümesine karşın uzun ömürlü ve dayanıklı bir ağaç olması nedeni ile adı mitoloji ve botanikte "Ölümsüz Ağaç"tır. Zeytin ağacı ışığı, güneşi ve 15°C üstündeki sıcaklığı sevdiği için en verimli ortam yazları sıcak, kışları ise ılıman geçen iklimlerdir. Çalı görünümündeki zeytin ağacının yapraklarının üst yüzü koyu, alt yüzü ise gümüş rengindedir.



20.TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER

TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER Q Premium Resort hotel olarak tehdit altındaki türlerin korunması adına av yasağı olan balıkların üreme zamanı takibinin yapılması ve tüketilmemesi için iş birliği içindeyiz. Türlerin üreme dönemlerinde satın almıyor ve av yasağının takibini sağlıyoruz.

Evsiz hayvan dostlarımız için tesisin uygun yerlerinde kedi evleri ve kuş evleri bulunmaktadır.Böylece hayvanlarımıza bir barınak sağlanmaktadır,ihtiyaçları giderilmektedir..Ayrıca sağlık sorunlarına çözüm bulunabilecektir.

21.KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

22.KÜLTÜREL KATKILARIMIZ

22.1 Doğal Kültürel Zenginliklerin Tanıtılması

22.2 Lokasyonu yakın olan Kültürel Yerlerin Tanıtılması

23.TÜRK MUTFAĞININ TANITIMI

Türk Gecesi konsepti ile misafirlerimize kültürel deneyimler sunuyoruz.

24.BÖLGE KÜLTÜRÜNÜN YANSITILMASI

25.TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

26.ENERJİ TASARRUFU



ŞEKİL .GÜNEŞ ENERJİ PANELİ

Güneş enerji sistemimizle tesisimizdeki genel kullanım sularının ısıtılmasında güneş panellerinden faydalanıyoruz.

Enerji tasarruflu klimalar kullanılmaktadır.

2024 yılında 5 adet minibar motoruna inverter motor takıldı.

Switch balkon kapıları,kapı kartları kullanılmaktadır.

Asansör katlarımızda 14 adet sensörlü lamba bulunmaktadır.

Yangın merdivenlerinde 29 adet sensörlü lamba bulunmaktadır.

Personel alanları ve koridorlarında ,depo ve hamam koridorunda 8 adet sensörlü lamba bulunmaktadır.

15 adet timer (ışıklandırma,fan ve motor) bulunmaktadır.

2024 yılında 2 inverter klima satın alındı.

Odalarımızda kartlı sistem mevcuttur.

Oda lambaları 3 watt tır.

Tesis giriş kapımız döner kapıdır.

Sensörlü kapılarımız mevcuttur.

Kullanılmayan çarşaflarımız yastık kılıfı, kullanılmayan havlularımız toz,cam,bardak bezi olarak kullanılmaktadır.

Kullanılmayan runnerlarımız ekmek kesme bezi,kavanoz kapağı olarak kullanılıyor.

Kullanılmayan masa örtülerimiz tabak,bardak silme bezi olarak kullanılmaktadır.

Led lambalar kullanılmaktadır.

2026 kış tadilatında 340 adet balkondaki lambalar 5 mt led toplamda 1700 mt olarak tasarruflu ledlerle değiştirildi.

2026 kış tadilatında havuz başı 130 mt tasarruflu led aydınlatma değiştirildi.

Yeni yapılan yangın merdiveni içerisinde 18 adet sensörlü lamba bulunmaktadır.

2026 yılı 20 adet minibar değiştirildi.

9 MART 2026 – 15 EYLÜL 2026

Bu rapor 09.03.2026-15.09.2026 tarihleri arasında Kalite Müdürü (Gıda Mühendisi) Yasemin AKBULUT GÖKSOY tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor, 2026 sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize göre son 6 ayda kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırıyor. Verileri Ocak 2026-Eylül 2026 olarak departmanlardan aldığım verilerle hazırladım.