

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ



2025- 2026

SORUMLU TURİZM İÇİN
ORTAK ADIMLARIMIZ



İÇERİK

Bu rapor, 1 Ocak 2025 ile 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki dönem içerisinde gerçekleştirilen faaliyetleri ele almakta; Marmaris Bay Resort'un sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda benimsediği kurumsal politikalar ve çalışma ilkelerinin, hem paydaşlara olan etkilerini hem de otel içi hedefler doğrultusunda yürütülen uygulamaları aktarmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik raporunaadresinden ulaşabilirsiniz.

İÇİNDEKİLER	
1	Politika Beyanı
2	Hakkımızda
3	Kalite Politikamız
4	Çevre ve Atık Yönetimi Politikamız
5	Gıda Güvenliği Yönetimimiz
6	Enerji Yönetimi Politikamız
7	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz
8	Kalite Yönetimi
9	Misafir Memnuniyet Yönetimi
10	Risk Yönetimi
11	Sürdürülebilirlik Yönetimi
12	Kimyasal Yönetimi
13	Sürdürülebilirlik Ortak Hedeflerimiz
14	Hedef Belirlemede Dikkate Alınan Boyutlar
15	Çocukları Koruma Politikamız
16	Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız
17	Yerel Ekonomilere Katkımız
18	Yerel Çevrelerin ve Kültürel Mirasın Korunması Yönetimimiz
19	Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Yönetimimiz
20	Paydaşlarımızla İlişkiler
21	Paydaşlarımızla İletişim
22	Takip Edilen Sosyal ve Çevresel Performans Göstergeleri
23	Atık Yönetimi
24	Enerji Politikamız
25	Su Yönetimi Politikamız
26	Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız
27	Çalışanlarımız
28	Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız
29	İletişim
30	Yerel Halk İletişim Sorumlusu Ataması
31	Karbon Ayakizi Hesaplamamız
32	Sürdürülebilirlik Ekibimiz

POLİTİKALARIMIZ



Politika Beyanı

Marmaris Bay Resort olarak temel hedefimiz; tüm lokasyonlarda dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik, spor ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverliği ile dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için; tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız tesisimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle; donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, yerel toplumun desteklenmesi, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çalışıyoruz.

Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelimizi en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz. Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde “Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları” ve “Türkiye’nin 2053 Net Sıfır Emisyon” hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.

Hakkımızda

Marmaris Bay Resort olarak gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz. Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelleri en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz. Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde “Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları” ve “Türkiye’nin 2053 Net Sıfır Emisyon” hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.

MİSYON : misafirlerimize her anından zevk alacakları mutluluk duyacakları tatil anıları yaşatmak.

VİZYON : deniz ve ormanın birleştiği muhteşem bir doğanın içinde, eğitilmiş, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla benzersiz sürdürülebilir bir tatil hizmeti sunmak.

DEĞERLERİMİZ : Dil, din, ırk, kültür ve cinsiyet ayrımı yapmamak, herkese öz yargısız ve eşit davranmak. İnsan sağlığına ve güvenliğine maksimum özen göstermek. Çevreye insana ve doğaya saygılı olmak.



KALİTE POLİTİKAMIZ



Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi ölçüp iyileştiriyor, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyoruz. Kaliteyi en üst düzeyde tutarak, misafirlerimizin güvenini kazanmak ve onları her zaman mutlu bir şekilde ağırlamak en büyük önceliğimizdir. Bu kalite politikası, Marmaris Bay Resort'un Kalite Yönetim Sistemi'nin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

Marmaris Bay Resort, her zaman gülümseyen yüzü ile iç ve dış misafir memnuniyetinin sağlanmasına önem vermektedir. Faaliyetlerinde doğadaki canlılara & çevreye karşı duyarlı ve gerekli önlemleri alarak hareket etmeyi taahhüt eder. Tesisimiz sistemini ve kendini sürekli geliştiren, yasal otoritelere uygun şekilde çalışmalarını sürdüren bir yönetime ve çalışma değerlerine sahiptir.

Bu değerlerinin ışığında;

- İç ve Dış misafirine verdiği hizmet kalitesini sürekli ölçerek iyileştirmeyi,
- Ülkemizin tarihi ve kültürel tanıtımına katkıda bulunarak, misafirlerimizin en iyi hizmeti alarak tesislerimizden ve ülkemizden memnun ve bilgili şekilde ayrılmasını sağlamayı,
- Değişen şartlara ve yeniliklere açık & gelişen teknolojiyi yaklamak için çalışmayı,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendirerek, çalışanların yeteneklerini ve gelişimlerini arttıracak girişimler ve eğitimler düzenlenmesini sürdürmeyi,
- Ekip olma & uyum ile çalışma, dürüstlük & yönetimde şeffaflık, insana & çevreye saygı felsefesi ile temel değerlerimizi oluşturarak,

Turizm sektörü içerisinde, sürdürülebilir yaklaşımı öncelik gördüğümüz, Faaliyetlerimizin çevre üzerinde ki etkisini farkında olarak ve her türlü olumsuz etkeni en aza indirme amacı ile hedeflerimizi yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ



Marmaris Bay Resort olarak, çevreyi koruma, kaynakları verimli kullanma ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu sorumluluk, yalnızca bugünü değil, geleceğimizi de göz önünde bulundurarak, dünya genelindeki sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. BM Kalkınma Planı'na, sıfır emisyon hedeflerine ve GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterlerine tam uyum sağlamak için çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Marmaris Bay Resort olarak, yaşanabilir bir dünya için doğayı korumak öncelikli hedefimizdir.

- Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkisinin farkındayız ve meydana gelebilecek her türlü zararlı etkiyi belirlemeye ve en aza indirmeye kararlıyız.
- Çevresel sürdürülebilirliği, doğal ekosistemi bozmadan ve tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyarak sağlayacağımıza inanıyoruz.
- Gelecek nesillere daha temiz ve daha güvenli bir dünya bırakmak için çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.
- Misafirlerimize kaliteli ürün ve hizmet sunarken, doğal kaynakları koruma, hammadde ve enerji israfını en aza indirme hedeflerimizi yerine getirerek faaliyetlerimizi devam ettireceğiz. Faaliyetlerimizi 'Azalt - Yeniden Kullan - Geri Dönüştür' prensibi ile gerçekleştirmekte olup, devamlılığını sağlayacağız.
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize çevre duyarlılığı konusunda farkındalık sağlayan hareketlerimizi sürdüreceğiz.

Taahhüdümüzü yerine getirirken ilgili çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet ederek,

- Çevre politikamızı misafirlerimize, iş birlikçilerimize, tur operatörlerimize, çalışanlarımıza ve tüm ilgili taraflara duyurmayı, açık tutmayı ve çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunmayı, Marmaris Bay Resort ailesi olarak, çevreyi korumaya ve sürdürülebilir bir hayat için alınacak önlemlerin uygulanmasına yönelik çalışmalarımızın devam edeceğini taahhüt ederiz.

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİMİZ



Gıda Güvenliği Yönetimimiz Marmaris Bay Resort Kalite Yönetim Sistemi ile misafir ve personel beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için geleneksel Türk Mutfağı ve Dünya Mutfaklarının en seçkin lezzetlerini eğitimli personellerimizle hazırlayıp sunmaktır. Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçler kontrol altında tutulur. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynak kullanımını azaltmak için önleyici tedbirler alıyor, tedarikçileri de denetim ve eğitim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Gıda güvenliği yönetimimiz, sadece yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi değil, aynı zamanda sektörümüzdeki en iyi uygulamaları hayata geçirmeyi de amaçlamaktadır.

Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz tüm gıda maddelerinin güvenliğini ve kalitesini, belirli standartlara uygunluklarını sürekli olarak kontrol etmekteyiz. Yalnızca güvenilir ve sertifikalı tedarikçilerle çalışıyoruz.

Gıda güvenliği konusunda tüm personelimize düzenli olarak eğitimler veriyoruz. Gıda güvenliği, hijyen ve sanitasyon konularındaki en güncel bilgileri personelimizle paylaşarak, uygulamada titizlikle uyulmasını sağlıyoruz.

Tesislerimizdeki mutfak, depo ve diğer gıda ile temas eden tüm alanlarda yüksek hijyen standartlarına uygulamayı taahhüt ediyoruz. Temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri düzenli olarak denetlenmekte ve kaydedilmektedir.

Gıda güvenliği risklerini en aza indirmek için analizler yaparak, potansiyel tehlikeleri belirliyoruz ve gerekli kontrolleri uyguluyoruz. Ayrıca, tüm süreçlerimizi düzenli olarak izleyerek sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Tüm gıda ürünlerimizin izlenebilirliğini sağlıyoruz. Tedarik edilen ürünlerin üretim, taşıma ve depolama koşulları takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Gıda güvenliği ile ilgili herhangi bir olumsuz durum yaşandığında hızlı ve etkili bir müdahale için gerekli acil durum prosedürlerini oluşturmuş bulunuyoruz. Ayrıca, gıda güvenliği krizlerine karşı her zaman hazırlıklıyız.

Marmaris Bay Resort olarak taahhütlerimiz misafirlerimize sunmuş olduğumuz tüm gıda ve içeceklerin güvenliğini sağlamak ve kalite standartlarını her zaman yüksek tutmaktır. Gıda güvenliği ile ilgili yasal mevzuat ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, Personelimize gıda güvenliği eğitimleri vermek ve bu eğitimleri düzenli olarak güncellemek, Misafir memnuniyetini ve sağlığını en üst düzeyde tutmak, gıda güvenliği alanında sektördeki en yüksek standartları hedeflemektir. Bu politika, Marmaris Bay Resort'un gıda güvenliği yönetim sisteminin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ



Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Turizm ve otelcilik alanında faaliyet gösteren Marmaris Bay Resort olarak, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak için vizyon, misyon, ilke ve değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Enerji Yönetim Sistemi ile ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın tam katılım ve desteğini sağlayarak, misafir memnuniyeti, konfor ve hizmet kalitesinden ödün vermeden mevcut enerji kaynaklarının en verimli şekilde kullanılmasını sağlamayı ve enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi,

Enerjinin verimli kullanılması doğrultusunda amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları temin etmeyi ve harekete geçirmeyi,

Sorumlu olduğumuz uygunluk yükümlülüklerine ve paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine daima uyum göstermeyi ve bu amaçla kuruluşlarla iş birliği içinde olmayı,

Sunduğumuz hizmetler kapsamında enerji tasarrufu sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmayı, enerjiyi verimli kullanan ürün, donanım ve hizmetlerin tedarik edilmesine öncelik vermeyi, tesis ve iş proseslerimizin tasarımında ve revizyonunda enerji verimliliğine uygun seçimlerin yapılmasını önceliklendirmeyi, enerji kaynaklarının mümkün olan en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak için projeler geliştirmeyi,

Enerji verimliliğinin sürekliliğinin sağlanması yönünde misafirlerimizin ve etki edebildiğimiz diğer tüm paydaşlarımızın doğal kaynak tüketimini azaltarak enerji kaynaklarını "gerektiğinde" ve "gerektiği kadar" kullanma sorumluluğu ve bilinci içerisinde bu sisteme katılımını sağlamayı, bu amaçla farkındalıklarını artırmak için gerektiği kadar çaba göstermeyi, ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji tüketimini ve maliyetlerini düşürerek, iklim krizi ile mücadele stratejimize entegre etmek üzere karbon ayak izimizi azaltarak, çalışmalarımızın uzun vadeli çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğini artırmayı taahhüt ederiz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİMİZ



Marmaris Bay Resort olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verilerini en yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde korumayı taahhüt ediyoruz. Kişisel verilerin korunması, gizlilik ve güvenlik konularında yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere - özellikle Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) - tam uyumlu bir şekilde hareket etmekteyiz. Bilgi güvenliği politikamız, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan önlemler ve yürütülen işlemler doğrultusunda, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın mahremiyetini koruma sorumluluğumuzu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaçlamaktadır

Marmaris Bay Resort olarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verileri yalnızca belirli ve yasal amaçlarla toplanmakta ve yalnızca bu amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Toplanan veriler, yalnızca gerekli olduğu sürece saklanır ve üçüncü şahıslarla paylaşılmadan önce açık onayları alınır.

Kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği konularında tüm çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilmektedir. Çalışanlarımız, verilerin nasıl korunması gerektiği ve güvenlik ihlallerine karşı nasıl davranmaları gerektiği konusunda sürekli olarak bilgilendirilmektedir. Kişisel veriler, yalnızca yasal zorunluluklar veya misafir onayı çerçevesinde üçüncü şahıslarla paylaşılmaktadır. Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde, kişisel verilerin korunması adına gerekli güvenlik önlemleri ve yükümlülükler açıkça belirtilmektedir.

Veri güvenliği ihlali durumunda, ilgili tüm yasal yükümlülüklerle uygun olarak hızlı bir şekilde aksiyon alınmakta ve veri sahipleri bilgilendirilmektedir. Kişisel veriler, yalnızca belirli bir süreyle saklanmakta ve bu süre sona erdiğinde yasal gerekliliklere uygun olarak güvenli bir şekilde imha edilmektedir. Verilerin saklanma süresi, verilerin toplandığı amaca ve yasal yükümlülüklerle göre belirlenmektedir.

Marmaris Bay Resort olarak, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması konusunda sorumluluklarımızı yerine getirmekte ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın güvenliğini en ön planda tutarak, güvenli bir ortam sunmaya devam etmekteyiz. Bu politika, Marmaris Bay Resort'un bilgi güvenliği yönetim sisteminin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

KALİTE YÖNETİMİ

Otelin işletme süreçlerinin çevresel etkilerini azaltma, iş sağlığı ve güvenliği standartlarında iyileştirme, bilgi güvenliğini koruma, enerji verimliliğini artırma, işçi haklarını ve sosyal sorumluluğu teşvik etme, zararlı maddelerin kullanımını kontrol altına alma, organik veya geri dönüşüme uygun ürünler üretme taahhüdü otelimizin sürdürülebilirlik ve kalite odaklı yaklaşımını desteklemektedir.

Aylık olarak otel bazlı hazırlanan raporlarda; otel sürdürülebilirlik ve kalite yönetim sisteminin takibindeki gelişmeler otel içinde düzenli duyurulmaktadır.

Rapor içeriğinde entegre yönetim sistemi gerekliliklerine göre tutulan kayıtlar, gerçekleşen hedefler, sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalar ve görseller, ay içinde gerçekleşen denetim detayları, ay içindeki düzeltici önleyici faaliyet kayıtları, tekrar eden misafir şikayetleri, kazalar, alınan aksiyonlar, tedarikçi değerlendirmeleri, laboratuvar analiz sonuçları, YGG toplantı kararları, iç kontrol raporları tüm yöneticilerle paylaşılmaktadır.

Mevzuattaki değişiklikler ve uyum sürecindeki gereklilikler Kalite Departmanı tarafından takip edilerek ilgili kişilerin bilgilendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin takibi sağlanmaya devam edilecektir.



MİSAFİR MEMNUNİYET YÖNETİMİ

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için Marmaris Bay Resort Kalite Güvence Prosedürlerine sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmayan bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.

Otellerimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümleyebildiğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz “Misafir İlişkileri” departmanı sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz.

Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz. CR departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.



RİSK YÖNETİMİ



Marmaris Bay Resort risk yönetimi sürecinde; Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Kalite ve Çevre Yönetim Sistem faaliyetlerinin planlanması aşamasında risk, fırsat ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesi amacı ile risk analizi yapıyoruz;

Risk analizlerinin amacı;

- Entegre sistemin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilmeyi sağlamak,
- İstenen etkileri geliştirmek,
- İstenmeyen etkileri önlemek veya azaltmak,
- Önleyici faaliyetler planlayarak sürekli iyileştirmeyi sağlamaktır.

Tüm risk analizleri üst yönetimin ve ilgili birimlerin kontrolünde yapılmaktadır. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetim kurulu onayına sunuyoruz. Yıllık iç denetim planında belirlenen denetimlere ek olarak üst yönetimin ya da otel yönetiminin ihtiyaç duyduğu konularda inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini de denetim yılı kapsamına alıyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, hayvan testleri, bahis ve kumar, yolsuzluk, seks ticareti, istismar, bilgi güvenliği ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



Sürdürülebilirlik ekipleri gerekli eğitimleri alan nitelikli çalışanlardan oluşmakta ve görev tanımları ekip üyeleriyle paylaşılmaktadır. Çalışanların fikirleri ve katkıları anketler üzerinden genel alanlarda toplanmakta, gönüllü katılımlı etkinlikler otel içinde duyurulmaktadır.

Çoğunluğun bilinçlenmesi ve katkı sunabilmesi, fikirlerini özgür ifade edebilmesi için açık kapı politikalarına tüm departman yöneticileri tarafından uyulmaktadır. Ekip Yöneticisi olarak Genel Müdürler, Ekip Lideri olarak da Kalite Müdürlerinin önderliğinde ekip üyelerinin görev tanımları aşağıdaki örneklerdeki gibi, gerekli nitelik ve alınan eğitimlere uygun olarak belirlenip paylaşılmıştır.

Sürdürülebilirlik Ekip Yöneticisinin (Genel Müdür) Görevleri arasında; İşletmenin büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmasını sağlamak, sürdürülebilirlik iddialarının ürün ve hizmetler bakımından doğru ve şeffaf olmasını sağlamak, sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmesine müsaade etmemek, işletmenin STK'lar ve bunların olduğu diğer bölgesel ortaklıklara, sürdürülebilir turizm yönetim toplantılarına ve faaliyetlere katılmasına öncülük etmek, bir sürdürülebilirlik ekibi oluşturulması ve ekibin çalışmasının organize edilmesi, sürdürülebilirlik ekibi üyelerinin, konu ile ilgili kurs ve eğitimlerinin temin edilmesi maddeleri bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik ekip liderinin sorumluluğu dış paydaşlarla bağlantıyı da içerir. Tüm paydaşlarla iletişim yöntemlerini tanımlamak ve sorumluları atamak, gelen taleplerin kayıt altına alınmasını sağlamak, dokümanlarda belirtilen incelemeleri yaparak alınan kararların onaylarını vermek de ekip yöneticisinin görevleri arasındadır.

Ekip Liderinin (Kalite Müdürü) Görevleri aşağıdaki gibidir;

Otelin sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için stratejiler geliştirir. Sürdürülebilirlik ekibini yönetir, ekip üyelerinin rollerini belirler ve onların gelişimlerini destekler. Sürdürülebilirlik projelerini planlar, uygular ve sonuçlarını değerlendirir. Sürdürülebilirlik performansını izler, veri toplar ve yönetime raporlar sunar. Farklı departmanlarla işbirliği yapar ve sürdürülebilirlik konularında koordinasyonu sağlar. Çalışanlara sürdürülebilirlik konusunda eğitimler verir ve farkındalık artırıcı etkinlikler düzenler. Sürdürülebilir uygulamaları sürekli olarak geliştirmek için yenilikçi çözümler arar. Yerel topluluklar, tedarikçiler ve diğer paydaşlarla sürdürülebilirlik projelerinde işbirliği yapar.

KİMYASAL YÖNETİMİ

Marmaris Bay Resort 'de toplam ve kişi başı kimyasal tüketimleri takip edilmekte ve kişi başı tüketimlerde azaltım hedefleri belirlenerek aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Önemsediğimiz ve takip ettiğimiz başlıklar;

- Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen, içerik ve kullanılan ambalaj materyalinde sertifikalı kimyasalların tercih edilmesi
- Kimyasal Yönetim hedeflerinin aylık takibi
- Tüm paydaşlarda çevresel sorumluluk bilincini yaratmak
- Atık yönetiminde yasal gerekliliklerden bir adım önde politikalar ve takip yürütmek

Marmaris Bay Resor'de Kimyasal Yönetim Sistemi Hedeflerimiz



Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORTAK HEDEFLERİMİZ



Dünyanın net
sıfır emisyon
taahhüdüne
destek olmak



Tesis içi
faaliyetlerdeki
karbon ayak
izimizi önemli
ölçüde azaltmak



Sürdürülebilir
Kalkınma
Amaçlarına
yönelik ilkeleri
sürekli savunarak
şeffaf bir liderlik
anlayışı
sergilemek.



Misafirlerin tercih
ettiği, paydaşları
tarafından değer
verilen ve
çalışanlar için
motive edici,
amaçları olan bir
kurum olmak.



HEDEF BELİRLEMEDE DİKKATE ALINAN BOYUTLAR



EKONOMİK BOYUT

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme



EKOLOJİK BOYUT

Kaynakların verimli kullanımı, “zamanında-mevsiminde” tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek



SOSYAL BOYUT

İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri



Hedef Belirlemede Dikkate Aldığımız Sürdürülebilirlik Boyutları

KÜLTÜR BOYUTU

Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar



ÇOCUKLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

Günümüzde sürdürülebilir kalkınma anlayışı, dünyamızı çevresel anlamda koruyan, sağlıklı bir çevreyi öngören işletmelerin desteklenmesini hedef almaktadır. Bu vizyon, sürdürülebilir bir ekonominin yanı sıra, insanların bireysel hak ve özgürlüklerinin korunması ve her tür belirsizlikten uzak yaşanabilir bir çevrenin yaratılmasını esas almaktadır.

Marmaris Bay Resort benimsediği sürdürülebilir kalkınma anlayışı kapsamında nicelikli olduğu kadar nitelikli ilkelere sahip olmanın bir göstergesi olarak, çocukların yeniliklere açık, sağlıklı ve güvenli ortamlarda yaşamalarını kolaylaştıran politikaların içselleştirilmesi ve doğru bir biçimde uygulanması hedef almaktadır.

Marmaris Bay Resort bulunduğu bölgelerde turizm sektörüne sürdürülebilir kalkınma anlamında katkıda bulunmak amacıyla insana olan sosyal yatırımı en önemli önceliklerinden biri haline getirmiştir. Çocuklar bu anlayışın tam merkezinde yer almaktadır. Bu sebeple, bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım ile oluşturduğumuz Çocuk Koruma Politikamız, çocuk haklarına saygılı uluslararası ve ulusal standartları kapsayacak biçimde çocuğun yüksek yararını gözetmek üzere başta Yönetim kadrolarımızı, çalışanlarımızı, stajyerlerimizi ve otel sınırları içerisine herhangi bir sebepten dolayı gelen tüm misafirlerimizi kapsamaktadır.

Bu politika ile belirlediğimiz çerçevede, otellerimiz sınırları içerisinde bulunan her çocuğa cinsiyet, ırk, etnik köken, yaş, ekonomik ve/veya siyasi statü ve din farkı gözetmeksizin onur ve haklar bakımından eşit davranmak esastır.

Çocukların temiz ve sürdürülebilir bir çevre hakkının korunmasını,
Çocuk haklarının turizm sektöründe benimsenmesi için ilgili tüm paydaşlar ile işbirliği içerisinde çalışmasını,
Otelimizin çalışmakta olduğu alt yüklenici veya tedarikçilerin çocukların cinsel sömürüsü ile herhangi bir ilişkisi olduğunun anlaşılması durumunda, resmi bir uyarıdan sonra olumsuz durumun devam etmesi halinde her türlü ticari ilişkinin sona ereceğini,
Otelimizde görev alan stajyerlerin, çocuğa karşı şiddet, istismar konularında bilgilendirici materyallere erişimin sağlanmasını,
Çocukların korunması gereken durumlar karşısında tespiti derhal ilgili makamlara ulaştırılmasını sağlayacağını,
Çocuk haklarının korunması ve çocuğa karşı şiddetin önlenmesi için yapılan uygulamaların yıllık raporlar halinde kamuoyuna sunulmasını taahhüt etmektedir.

Marmaris Bay Resort "Çocuk Koruma Politikası"nı, tesisin Vizyonu, Misyonu, İnsan Kaynakları Politikası, Etik Davranış Kuralları, Satınalma Prosedürleri, tedarik sözleşmeleri ile entegre etmeyi taahhüt eder.

Tesisimiz, çocuk hakları ve çocukların her türlü şiddetten korunması hususundaki eylemlerini Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi'ne, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda her departman için özelleştirilmiş biçimde entegre etme yolunda ilerlemektedir.

Marmaris Bay Resort olarak çocukların refahını desteklemeyi taahhüt ederiz. Hiçbir şekilde çocuk sömürüsü veya istismarına müsamaha göstermeyiz. Ziyaretiniz sırasında herhangi bir çocuğun refahı konusunda endişeleriniz varsa, lütfen 112 numaralı telefondan yerel polisle iletişime geçin. Ayrıca personelimizin herhangi bir üyesine endişelerinizi bildirebilirsiniz, böylece bunu yetkililere bildirmenize yardımcı olabilirler.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Marmaris Bay Resort "Sürdürülebilir Satın alma Politikası" 'nı, tesisin Vizyonu, Misyonu, Sürdürülebilirlik Anlayışı, Kalite Politikası, İnsan ve Çalışan Hakları Politikası, Etik Davranış Kuralları, Satın Alma Prosedürleri, tedarik sözleşmeleri ile entegre şekilde uygulamayı taahhüt eder. Sürdürülebilir tedarik anlayışı ve iş ortaklığı doğrultusunda, iş birlikçilerimizin; Öncelikle Entegre Yönetim Sistemleri (Kalite Güvence, Çevre, İş sağlığı & Güvenliği) sertifikalarına sahip olma yetkinliklerine, İnsan ve çalışan hakları politikası ile sektöründe göstermiş oldukları destekleri ve adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren, çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu faaliyet gerçekleştirme taahhütlerine, Üretim, hizmet ve tedarikte çevreye ve doğaya zararlı etkilerinin en aza indirilmesi konusunda çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına, Doğal kaynaklara & yaşama, yasaklı avlanmaya ve ekosisteme zarar vermeden kaynakları kullanıyor ve tüketiyor olmasına, Çevre dostu, geri dönüştürülebilir ve dönüşümden üretilmiş ürünler, organik, bio ve enerji / su / kimyasal tasarrufu sağlayan ürünlerin sunuluyor olmasına, Ülkenin gelenek ve kültürünü yansıtan yerli ürün & üretim ve hizmet sağlayıcısı olmasına, Tek kullanımlık ürünleri azaltarak plastik atığı engelleme bilinciyle, mümkün olduğu sürelerde büyük ambalajlı ürünler almaya öncelik veriyoruz (oda bukletleri, kahvaltılarda ürünleri büyük gıda kapları). Dikkat ederek öncelikli paydaşlarımız olmalarını sağlar, karşılıklı güven, tarafsız ve şeffaflık ilkelerimizle işbirliklerimizi gerçekleştiririz. Sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda; Yerel ekonomiye olan katkılarımızı sürekli artırma hedeflerimizi gerçekleştirmek için hizmet ve ürün tedariklerimizde çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri tercih edeceğimizi, Satın alınacak ürün seçimlerinde; geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş, çevre sertifikalı, tasarruf sağlayan, sürdürülebilirlik ilkelerine uygunluk gösteren ve yerel ürünlere öncelik vereceğimizi, Tesislerimizde, tehdit altındaki ve satılması yasak olan türlerin kullanılmayacağını taahhüt ederiz.



YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

Otellerimizde tüm tedarikçilerin ürün ve hizmet değerlendirmeleri tedarikçi değerlendirme ve seçme talimatına uygun şekilde yapılmakta, onaylı tedarikçi listesine girip hizmet alım süresince belirlenen standartları karşılamayan tedarikçilere Satın Alma ve Kalite Departmanı ortaklığında ziyaret düzenlenerek ilgili firmaya değerlendirme sonucu çıkan eksikler ile ilgili yazı gönderilerek puanlamayı etkileyen konuların giderilmesi istenmektedir.

Tedarikçinin değerlendirme puanı yükseltilmiyor ve ek kontroller sonrasında durumunda değişiklik olmuyorsa ilgili tedarikçi ile uygunsuzluklar kapatılana kadar çalışılmaz.

Yerel işletmelerin yasal şartlara uygunluğunun sağlanması ve pazarda yer edinmeleri için ilgili mevzuat ve iş akış gereklilikleri otel personeli tarafından firmalara aktararak tedarikçilerin uyum sağlamasına destek olunur.

Yerinde tedarikçi değerlendirmelerinde tespit edilen uygunsuzluklar ve sürdürülebilirlik gereklilikleriyle ilgili yönlendirmeler yerel firmalara gelişim-iyileşme fırsatları sunmaktadır.



YEREL ÇEVRELERİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI YÖNETİMİ

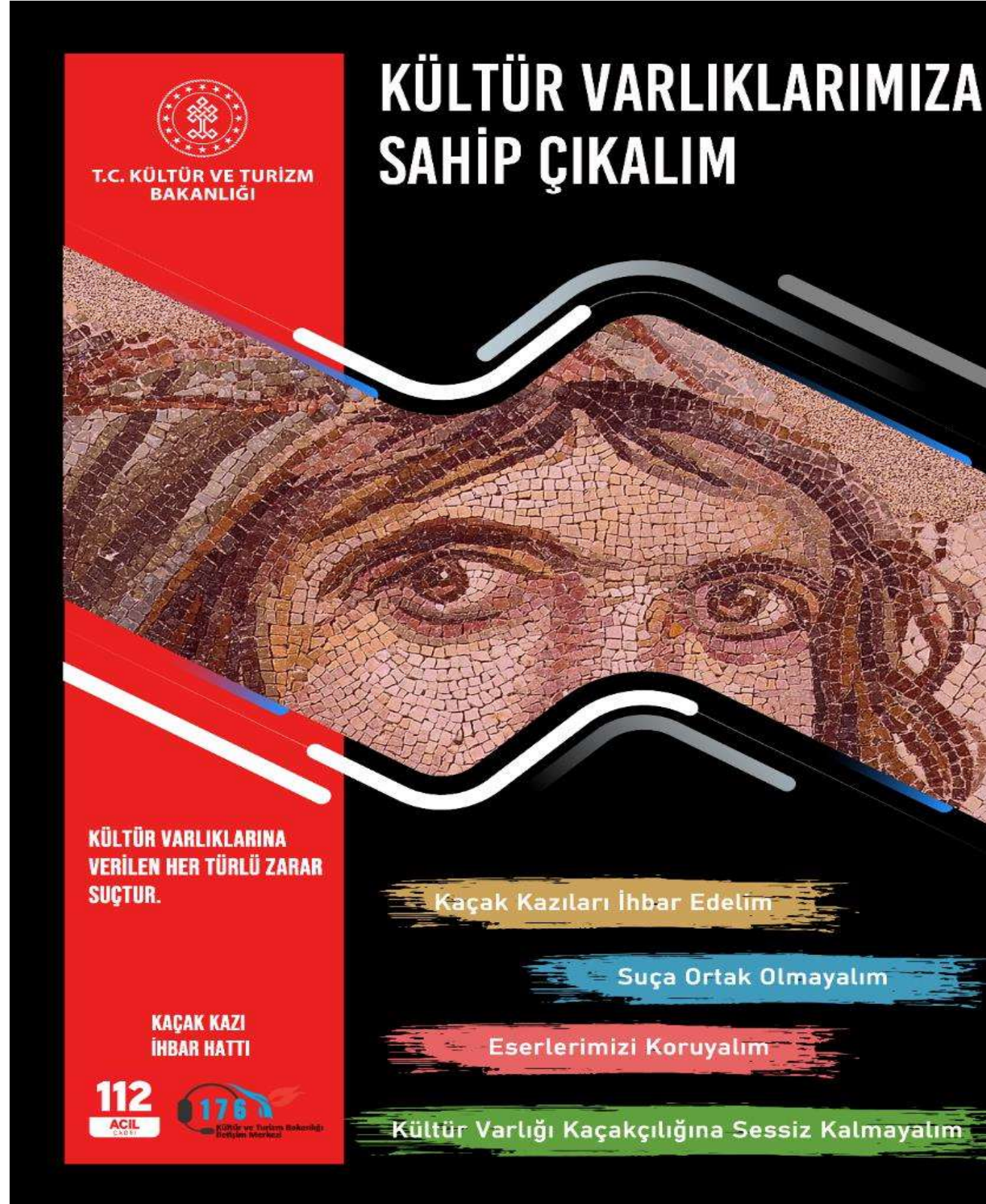
Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.

Marmaris Bay Resort olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlelere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

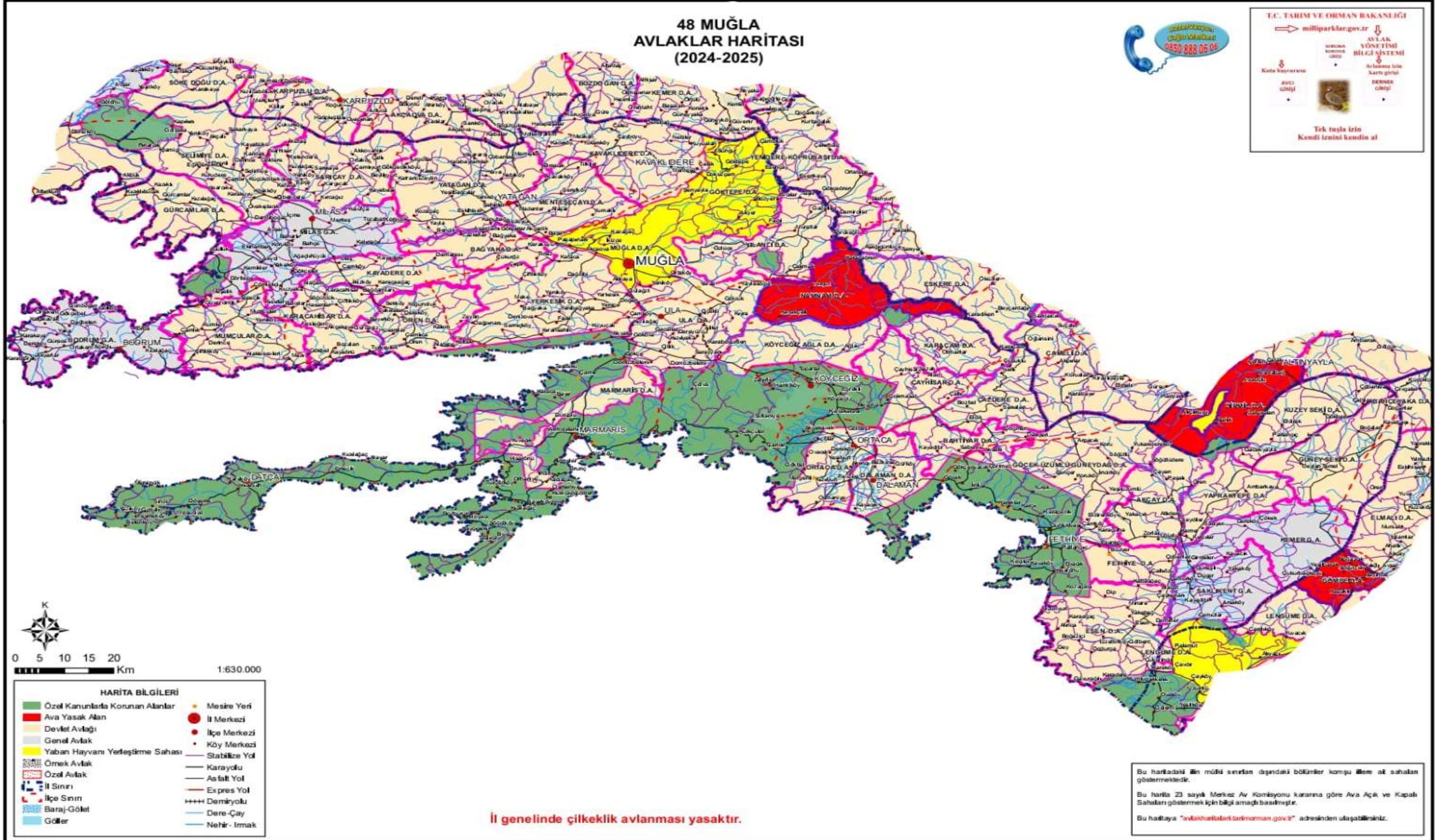


Ayın personeli olan çalışanlar adına kültürel miras tanıtımı için müzekart dağıtımı yapılmıştır.

YEREL ÇEVRELERİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI YÖNETİMİ



YEREL ÇEVRELERİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI YÖNETİMİ



YEREL ÇEVRELERİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI YÖNETİMİ

DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI, KÜLTÜREL / TARİHİ BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DAVRANIŞ KURALLARI



İbadethanelerde, Kutsal Mekanlarda:

- Şort, etek gibi dizlerin üzerinde açıkta kalan ve omuzları açıkta bırakan giysiler giyilmemeli.
- İçeri düzgün ve temiz elbise ile girilmeli.
- Ayaklar ve çoraplar kirli şekilde camideki halı ve kilimlere basılmamalı.
- Yüksek sesle konuşulmamalı.
- Müzik dinlenilmemeli.



Anıtlar ve Tarihi Eserlerin Olduğu Bölgelerde:

- Oyma ve kırılğan yüzeyli eser ve anıtlara oturulmamalı, yaslanmamalı.
- Arkeolejik eserlerde yer değişikliği yapılmamalı, taşınmamalı, dokunmamalı ve bu eserlerin satışı yapılmamalı.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik e kültürel eserlere zarar verilmemeli, yazı-ışaret gibi izler bırakılmamalı.



Toplum İçinde:

- Başkalarını rahatsız edici davranışlar sergilenmemeli.
- Yüksek sesle ve argo şekilde konuşulmamalı.
- Kamuya açık alanlarda cinsel organı açık bırakacak şekilde teşhir edilmemeli.
- Çocuklar ve tanımadığımız kişiler ile fotoğraf ve video çekmek için izin istenmeli.
- Alkol ve sigara tüketilmesi yasak olan bölgelerde tüketilmemeli.
- Çocuklara ve dilencilere para-şeker verilmemeli, yardım edilmek istenirse hayır kuruluşlarına yapılmalı.



Toplu Taşıma Araçlarında:

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere araca binerken öncelik verilmeli, seyir halinde ise yer verilmeli, inerken ise yüklerini indirmelerine yardımcı olunmalı, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olunmalı.
- İnmeden önceki durakta hazırlanıp zamanında araçtan inilmeli.



Çevre ve Doğal Alanlarda:

- Çevre ve doğa kirletilmemeli, çöpler çöp kovasına atılmalı.
- Ağaç ve bitkilere zarar verilmemeli, çiçekler koparılmamalı.
- Hayvanlara ve doğal alanlara zarar verecek aktivitelerden kaçınılmalı.
- Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden üretilen yasa dışı ürünler / hediyelik eşyalar satın alınmamalı.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI ve YABAN HAYATINI KORUMA YÖNETİMİMİZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımız taahhüdünü sürdürüyoruz.

Marmaris Bay Resort, vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve bunlara uyar.

Otelde doğrudan yabani yaşamla bir etkileşim bulunmamaktadır. Tesisimiz, bu konuda yüksek bir farkındalığa sahiptir. Otel sınırları içerisinde yaban hayatına zarar verecek uygulamalar bulunmamaktadır. Yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanarak, gerektiği şekilde yaban hayatı gözlemlene de dâhil olmak üzere yaban hayatı etkileşimleri için yerel/bölgesel yasal düzenlemelerin geliştirilmesi ve uygulanması ile uyumlu şekilde faaliyet göstermektedir.

Yerli ve uluslararası yaban hayatı uzmanlarıyla iş birliği yapılarak, otel çevresindeki ekosistemin korunması ve izlenmesi konusunda proaktif adımlar atılmaktadır. Gerekli durumlarda uzmanların saha gözlemleri ile otelin biyolojik çeşitliliğini koruma stratejileri belirlenmektedir.

Arıcılık Marmaris'in simgesi haline gelmiştir. Geçtiğimiz zamanlarda yaşanan büyük orman yangınlarında ormanlarımız büyük ölçüde zarar görmüştür. Fakat arıcılık belli alanlar çerçevesinde devamlılık göstermektedir.

Otelimiz, fidan dikim faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Çam kese böcekleri, özellikle Akdeniz, Ege ve Marmara ile Karadeniz bölgelerinin sahil kesimindeki çam ağaçları bölgesinde yaşamaktadır.

Otellerimizin bulunduğu alanlar doğaya zarar vermeden inşa edilmiş olup birden fazla çam ağacı bulunmaktadır. Çam kese böcekleri, şubat ile mayıs arasındaki dönemde aktif rol göstermektedir. Bu dönemde çam kese böceği ilaçlaması yapılmamaktadır.



Paydaşlarımızla İlişkiler

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye mekanizmalarını aşağıda paylaşıyoruz.

[illegible]

Paydaşlarımızla İletişim

Paydaşlarımız, iletişim metodu ve sıklıkları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Paydaş Grubu	Öncelikli Konu	İletişim Metotları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek-öneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Üniversiteler Akademisyenler	Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin -Biyçeşitliliğin korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri
Basın	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

Takip Edilen Sosyal - Çevresel Performans Göstergeleri

Otelimizde sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sosyal ve çevresel performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu göstergeler; enerji ve su tüketimi, atık yönetimi, karbon emisyonları gibi çevresel verilerle birlikte çalışan memnuniyeti, misafir şikayetleri, yerel istihdam oranı gibi sosyal boyutları kapsamaktadır. Bu verilerin takibi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamanın yanı sıra, operasyonel verimliliği artırmak, riskleri azaltmak ve paydaş güvenini güçlendirmek açısından kritik öneme sahiptir. Yönetişim başlığı altında ise; etik ilkeler, yasal uyum, veri gizliliği, tedarik zinciri şeffaflığı ve iç kontrol mekanizmaları gibi alanlarda süreçlerimiz sistematik olarak yönetilmektedir. Kurumsal yönetim yapımız, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşı olarak, sorumlu karar alma süreçleriyle ESG performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Takip Edilen Çevresel Performans Göstergeleri
Toplam Su Tüketimi (m3)
Kişi Başı Su Tüketimi (lt/çalışan+konuk)
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
Kişi Başına Düşen Enerji Tüketimi (MJ/Çalışan+konuk)
Toplam Kâğıt Tüketimi (ton)
Kişi Başı Kâğıt Tüketimi (kg/çalışan+konuk)
Toplam Kimyasal Tüketimi (lt)
Kişi Başı Kimyasal Tüketimi (lt/çalışan+konuk)
Toplam Klor Tüketimi (ton)
Toplam CO2 Emisyonları (ton)
Kişi Başı CO2 Emisyonu (kg/çalışan+konuk)
Bertaraf Edilen İnşaat Atıkları (ton)
Bertaraf Edilen Bahçe Atıkları (ton)
Toplam Geri Dönüştürülen Atık Miktarları (ton)
Toplam Tehlikeli Atık Miktarları (kg)

Takip Edilen Sosyal Performans Göstergeleri
Eğitim Düzeyine Göre Çalışanlar
Toplam Erkek - Kadın Çalışan Sayı ve Oranları
Yerel Bölge Çalışan Sayısı ve Oranları
Engelli Çalışan Sayısı ve Oranları
Stajyer Sayısı
Kurum İçi Verilen Terfi Sayısı Kadın/Erkek/Engelli/Yabancı Çalışan Oranları
İş Kazası ve Ramak Kala Sayıları
Çalışanlara Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
Toplam Verilen Eğitim Saatleri
Çalışanlara Bölge ve Kültürel Miras Hakkında Verilen Eğitimler
Çalışanlara verilen Sıfır Atık - Tasarruf Tedbirleriyle ilgili Eğitimler
Çalışan Bağlılığı Endeksi - Ölçülen Memnuniyet Oranı
Çalışan Devir Oranı %

ATIK YÖNETİMİ

Otelimizde bir Endüstriyel Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

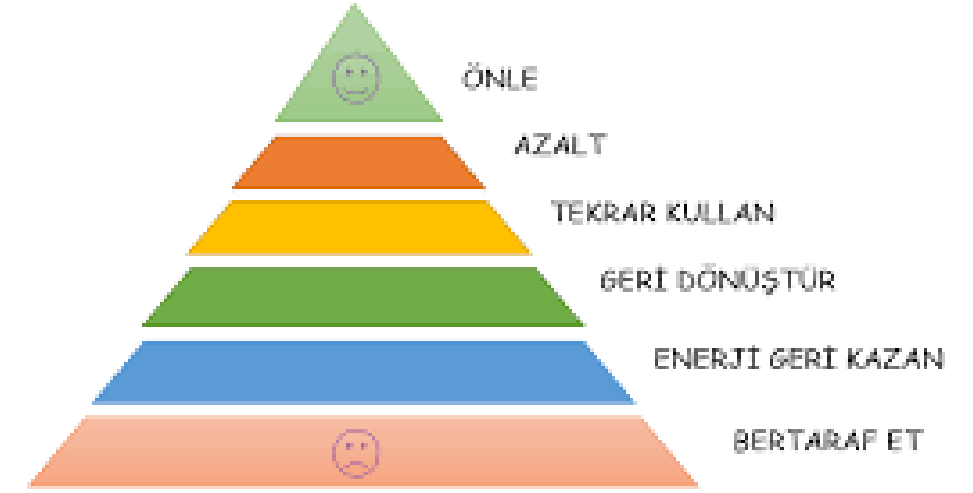
Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dâhil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir.

Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



ENERJİ POLİTİKAMIZ

Turizm ve otelcilik alanında faaliyet gösteren Marmaris Bay Resort olarak, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak için vizyon, misyon, ilke ve değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Enerji Yönetim Sistemi ile ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın tam katılım ve desteğini sağlayarak, misafir memnuniyeti, konfor ve hizmet kalitesinden ödün vermeden mevcut enerji kaynaklarının en verimli şekilde kullanılmasını sağlamayı ve enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi,

Enerjinin verimli kullanılması doğrultusunda amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları temin etmeyi ve harekete geçirmeyi,

Sorumlu olduğumuz uygunluk yükümlülüklerine ve paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine daima uyum göstermeyi ve bu amaçla kuruluşlarla iş birliği içinde olmayı,

Sunduğumuz hizmetler kapsamında enerji tasarrufu sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmayı, enerjiyi verimli kullanan ürün, donanım ve hizmetlerin tedarik edilmesine öncelik vermeyi, tesis ve iş proseslerimizin tasarımında ve revizyonunda enerji verimliliğine uygun seçimlerin yapılmasını önceliklendirmeyi, enerji kaynaklarının mümkün olan en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak için

projeler geliştirmeyi,

Enerji verimliliğinin sürekliliğinin sağlanması yönünde misafirlerimizin ve etki edebildiğimiz diğer tüm paydaşlarımızın doğal kaynak tüketimini azaltarak enerji kaynaklarını "gerektiğinde" ve "gerektiği kadar" kullanma sorumluluğu ve bilinci içerisinde bu sisteme katılımını sağlamayı, bu amaçla farkındalıklarını artırmak için gerektiği kadar çaba göstermeyi, ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji tüketimini ve maliyetlerini düşürerek, iklim krizi ile mücadele stratejimize entegre etmek üzere karbon ayak izimizi azaltarak, çalışmalarımızın uzun vadeli çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğini artırmayı taahhüt ederiz.

2025 yılı hedefimiz, kişi başı yıllık elektrik tüketimin %2 oranında azaltmaktır.



SU YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Marmaris Bay Resort olarak, su tüketimi sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktayız.

- Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktayız. İlgili web sitesinin bağlantısı burada yer almaktadır.
- Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, Bu Su Risk Analizinde su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimizi gerçekleştireceğimize inanıyoruz.
- Otelimizde suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktayız.
- Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmekte olup otelimizde şebeke suyu kullanılmaktadır.
- Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve su tasarrufuna yönelik yönlendirmeler uygulamaktayız. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmakta olup otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar yapmaktayız.

- Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmekteyiz.
- Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere ve yasal gerekliliklere uymaktayız.

Marmaris Bay Resort olarak, su tasarrufu ve sürdürülebilir bir hayat için alınacak önlemlerin uygulanmasına yönelik çalışmalarımızın devam edeceğini taahhüt ederiz.

2025 yılı hedefimiz, misafir başına günlük su tüketimi %2 oranında azaltmaktır.



ÇALIŞAN ve İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

Marmaris Bay Resort Yönetimi, çalışan ve insan hakları konularını aşağıdaki taahhütlerle ele alınmasını sağlar:

- Tüm çalışanlar yerel istihdam kanunlarına dayalı ve yazılı iş sözleşmesi almalıdır.
- Tüm çalışanlar sigortalı olmalı ve devletin sigortasına bağlı medikal bakım hizmetlerinden faydalanmalıdır.
- Tüm çalışanların mesai saatleri yerel istihdam kanunlarına uygun olmalıdır.
- Tüm çalışanlar (yönetici ve idari ofis çalışanları hariç) ücretsiz üniforma, ücretsiz üniforma temizliği, mesai saatleri içerisinde ücretsiz yemek ve eğer ihtiyacı varsa konaklama hakkına sahip olmalıdır.
- Tüm çalışanlar şirketin kurumsal oryantasyon eğitimini almalıdır.
- Tüm çalışanlar becerilerini geliştirme ve kariyerlerinde ilerleme fırsatına sahip olmak için doğru eğitimi almalıdırlar.
- Tüm çalışanlara saygılı ve adil davranılmalı ve ASLA herhangi bir tehdit veya tacize maruz bırakılmamalıdır.
- Tüm çalışanlar, istihdam edilme, gelişme, ilerleme, kendini ifade etme ve kendini temsil etme konusunda adil ve ayırım gözetmeyen eşit fırsatlara sahip olmalıdır.
- İşe başlamak için minimum yaş 18'dir. 18 yaş altı çalışmalarda Türk İş Kanunu hükümleri uygulanmaktadır.
- Disiplin prosedürü ülkenin yerel mevzuatına göre uygulanır.
- Tüm çalışanların, çalışan derneği veya komitesi oluşturmaya izin verilir.
- Çalışanların istemesi durumunda sözcü seçmelerine izin verilir.
- Çalışanların, çalışma saatleri içinde işyerinde, istihdamla ilgili konuları tartışmak üzere birlikte toplantılar düzenlemelerine izin verilir.
- Çalışanlar, yönetim katılımı olmadan da toplantı düzenleyip ve yürütme hakkına sahiptir.
- Şirket faaliyetlerinde asgari olarak ILO 'nun Uluslararası Çalışma Standartlarına ve BM İnsan Hakları Beyannamesinde yer alan maddelere uygunluğunu sağlayacağını taahhüt eder.



ÇALIŞANLARIMIZ

İnsanı odağına alan bir kurum olarak, çalışanlarımızı sadece birer profesyonel değil, markamızı geleceğe taşıyan en değerli paydaşlarımız olarak görüyoruz. Onların gelişiminden duyduğu memnuniyet, bizim için başarı kadar kıymetlidir.

Otelcilik alanındaki büyüme vizyonumuzu destekleyecek şekilde, insan kaynağımızı özenle planlıyor; doğru zamanda, doğru yeteneklerle buluşarak sürdürülebilir başarıyı hedefliyoruz.

Performansa dair yaklaşımımız, sadece sonuçları değil, gelişimi ve çabayı da dikkate alan bütünsel bir değerlendirme anlayışına dayanır. Düzenli geribildirimlerle desteklenen bu süreç, her çalışanın potansiyelini en verimli şekilde ortaya koymasına imkân tanır.



Toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin ortadan kaldırılması, tüm bireylerin eşit hak, fırsat ve özgürlüklere erişimini sağlamak için kapsayıcı bir yaklaşım gerektirir.

2023 itibarıyla yapılan küresel araştırmalar, cinsiyet eşitliğinin hâlâ önemli bir sorun olduğunu göstermektedir. Özellikle sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda bu konuda daha fazla ilerleme kaydedilmesi gerekmektedir.

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 raporuna göre, küresel cinsiyet uçurumu %68,4 oranında kapanmıştır. Ancak tam eşitliğe ulaşmak için mevcut ilerleme hızında yaklaşık 131 yıl daha gerekmektedir.

Birleşmiş Milletler ise, 2030'a kadar hedeflenen cinsiyet eşitliğine ulaşmanın zor olduğunu belirtmektedir. Kadınlar hala iş gücü piyasasında daha düşük ücret almakta ve karar mekanizmalarında daha az yer bulmaktadır.

OECD'nin 2023 raporu, toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerine ulaşmanın hâlâ uzak bir hedef olduğunu vurgulamaktadır.

Türkiye'de ise cinsiyet eşitliği alanındaki ilerlemeler, insan gelişimi açısından yetersiz kalmaktadır. 2019'dan itibaren kadınların ortalama geliri, erkeklerin sadece %47,5'ine denk gelmektedir. Kadınların iş gücüne katılım oranı %34 iken, erkeklerde bu oran %73'tür.

ÇALIŞANLARIMIZ

Şirket içi terfilerde “Terfi Talimatı” doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Otelin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunacağımızı beyan etmeye devam ediyor, tüm otelimizde kişilerin yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman / pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı olmaya devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla her ay bir araya geliyor, ay içinde doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz.

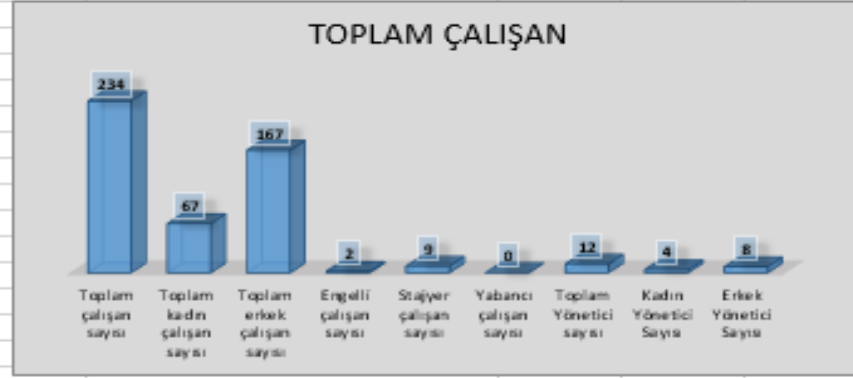


ÇALIŞANLARIMIZ

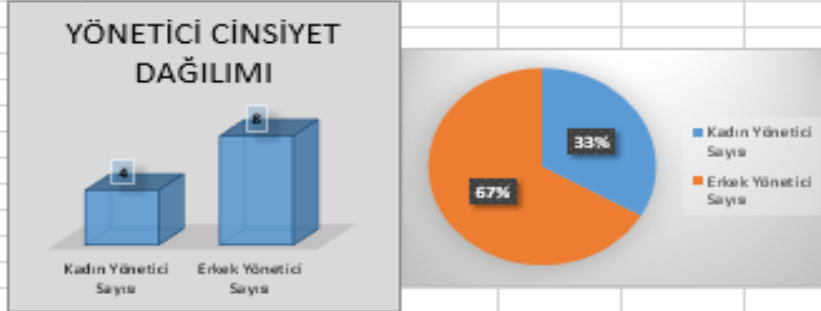
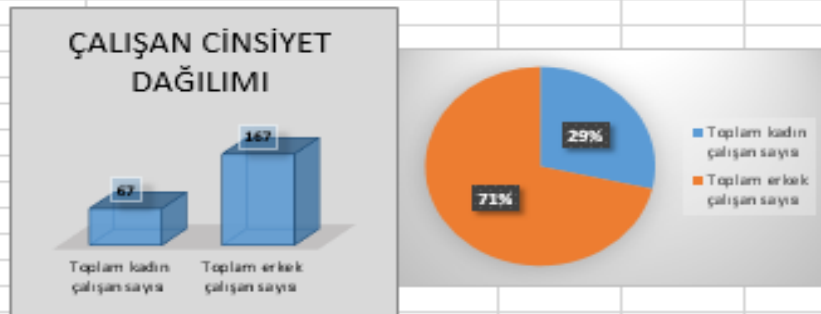


ÇALIŞAN ANALİZİ

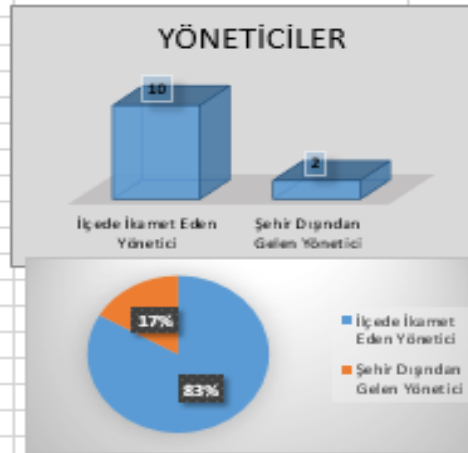
TOPLAM ÇALIŞAN	
Toplam çalışan sayısı	234
Toplam kadın çalışan sayısı	67
Toplam erkek çalışan sayısı	167
Engelli çalışan sayısı	2
Stajyer çalışan sayısı	9
Yabancı çalışan sayısı	0
Toplam Yönetici sayısı	12
Kadın Yönetici Sayısı	4
Erkek Yönetici Sayısı	8



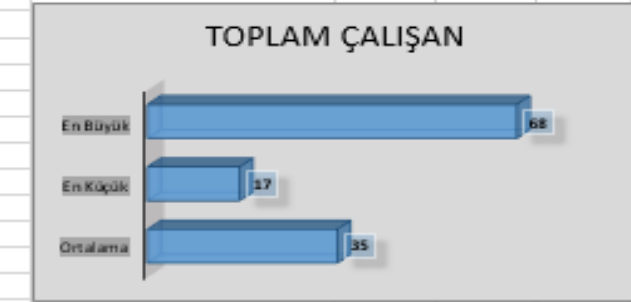
CİNSİYET DAĞILIMI



YEREL ÇALIŞAN DAĞILIMI	
İlçede İkamet Eden Çalışan Sayısı	94
Şehir Dışından Gelen çalışan Sayısı	140
Yönetici Sayısı	12
İlçede İkamet Eden Yönetici Sayısı	10
Şehir Dışından Gelen Yönetici Sayısı	2



YAŞ DAĞILIMI			
	Ortalama	En Küçük	En Büyük
Toplam Çalışan	35	17	68
Kadın Çalışan	37	18	66
Erkek Çalışan	34	17	68



Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Anneler Günü Kutlaması Uygulamamız

Anneler Günü'nde Marmaris Bay Resort olarak sevdiklerimize anlamlı bir hediye vermek istedik... Bu yıl hediyemizi LÖSEV'den aldık. Çünkü biliyoruz ki bu hediyeler sadece güzel bir paketten ibaret değil; içinde umut, dayanışma ve iyilik var. Lösemi ile mücadele eden çocuklar ve aileleri için küçük bir destek, kocaman bir mutluluk demek. Biz de bu Anneler Günü'nde hem annemizi mutlu ettik, hem de başka annelere umut olduk. LÖSEV'den aldığımız her hediye, çocukların tedavisine, eğitime ve sağlıklı yarınlara katkı sağlıyor. Sen de bu iyiliğe ortak ol, bir hediye vererek bir hayata dokun...



Otelimizde Bulunan Sokak Hayvanlarına Destek Uygulamaları

Otelimizde bulunan kedilerin; bakımları, belediye iş birliği ve özel veterinerler ile takip edilmekte, misafirlerimizden sahiplenme talebinde bulunan kişilerle iletişime geçilerek uygun sahiplendirme işlemleri desteklenmektedir. Beslenmeleri için her ay düzenli olarak mama alımı yapılmaktadır.



Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Deniz Kirliliği Farkındalık Müzesi

Fark Et, Koru, Yaşat

Her yıl milyonlarca ton plastik, atık yağ, kimyasal ve evsel atık denizlere karışıyor. Okyanusların derinliklerine sessizce gömülen bu atıklar, sadece balıkları değil; insanlığı, geleceği ve yaşam döngüsünü tehdit ediyor. Bu müze, denizlerin içinde yaşanan bu görünmez felaketi görünür kılmak için kuruldu. Burada sergilenen her obje, her görsel ve her hikâye bir uyarıdır: "Artık durmalıyız."

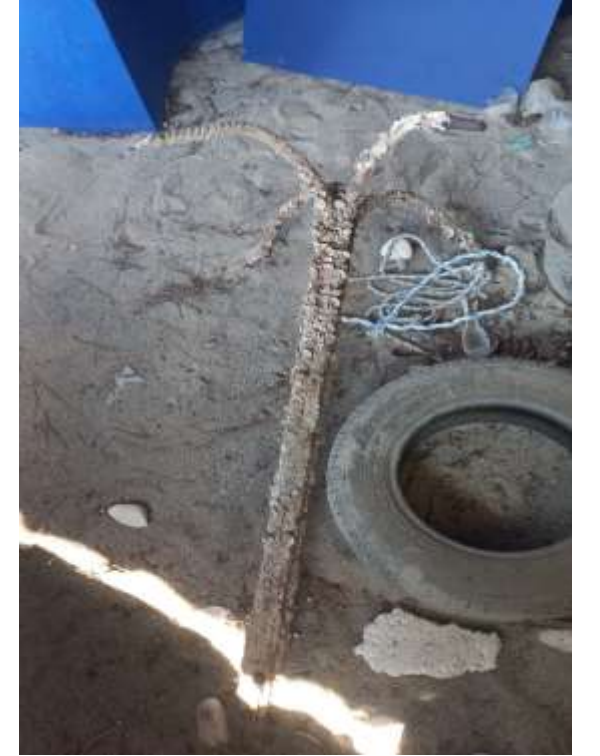
Denizler sadece tatillerin güzelliği ya da teknelerin yüzdüğü mavi sonsuzluk değildir. Onlar oksijenimizin kaynağıdır. Onlar, milyonlarca canlı türünün evidir. Onlar, iklimin dengeleyicisidir. Deniz yoksa, hayat da yoktur.

Çözüm Bizimle Başlar

Bu müze yalnızca suçun tanığı değil; çözümün de başlangıcıdır.

Buradan ayrılırken şunu unutmayın: Daha az plastik tüketin. Atıkları doğru şekilde ayrıştırın. Denizleri kirleten davranışlara "Hayır" deyin. Başkalarını da bilinçlendirin.

Denizler sessizdir belki, ama bu müze onların çığlığıdır.



Yerel Halk İletişim Sorumlusu Ataması

2025 yılı itibarıyla, otelimizde Kalite Müdürü olarak görev yapan Sayın Burcu YILDIZ, Yerel Halk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır. Bu atama, otelimizin yerel halk ile güçlü iletişim bağları kurma ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Sayın Burcu YILDIZ'ın, yerel halkla etkili bir iletişim kurma, topluluk ihtiyaçlarını anlama ve sürdürülebilir turizm anlayışımızı yerel düzeyde hayata geçirme konusunda önemli katkılar sağlayacağına inancımız tamdır. Kendisi, yerel halkla olan ilişkilerin güçlendirilmesi ve karşılıklı anlayışın teşvik edilmesi noktasında kritik bir rol üstlenecektir. Bu atama ile birlikte, otelimizin yerel topluluklarla iş birliği yaparak, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşmayı amaçlıyoruz. Yenilikçi ve sürdürülebilir projelerle yerel kalkınmaya katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Sayın Yıldız'ın bu görev kapsamındaki sorumlulukları şunlardır: Yerel halkın ilettiği şikâyet ve talepleri profesyonel bir şekilde dinlemek ve kayıt altına almak. Şikâyetleri otel içerisindeki ilgili departmanlara hızlı ve etkili bir şekilde iletmek. Şikâyetlerin çözüme kavuşturulması için gerekli aksiyonları almak ve çözüm sürecini aktif bir şekilde takip etmek. Yerel halk memnuniyetini sağlamak için etkin ve kalıcı çözümler geliştirmek



KARBON AYAK İZİ HESAPLAMAMIZ

OTEL DETAYLARI VE SONUÇ



İşaretler

	Otel tarafından doldurulması gereken alanlar
	İşlem yok
*	Tanımlar sekmesine bakınız

1	İsim- Soyisim	Burcu YILDIZ
2	İş Unvanı	Kalite Müdürü
3	Raporlama yılı sonu*	31.Ara.24
4	Otelin Adı	MARMARİS BAY RESORT
5	Otel Grubunun Adı	
6	Adres	Yalancıboğaz Adaköy Mevki No:46 Marmaris /Muğla
7	Ülke	TÜRKİYE
		Lütfen aşağıdaki ağırlar kutulardan birimi seçin
8	Konuk odaları ve koridorların toplam alanı	11.673 Metrekare
9	Toplantı alanlarının toplam alanı	0 Metrekare
10	Havalandırılan*(ısıtma veya soğutma) alanların toplamı	Metrekare
11	Toplam misafir odası sayısı	281
12	Raporlanan yıl boyunca toplam dolu* oda sayısı	41.400

1-12 adımları tamamlandıktan sonra, lütfen Sekme 2. Enerji Tüketimi'ne geçiniz.

SONUÇLAR

Raporlanan yıl için Toplam CO2e

20.873,59 tCO2e

Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	20.874	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	0	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	504,2	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,5	kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları

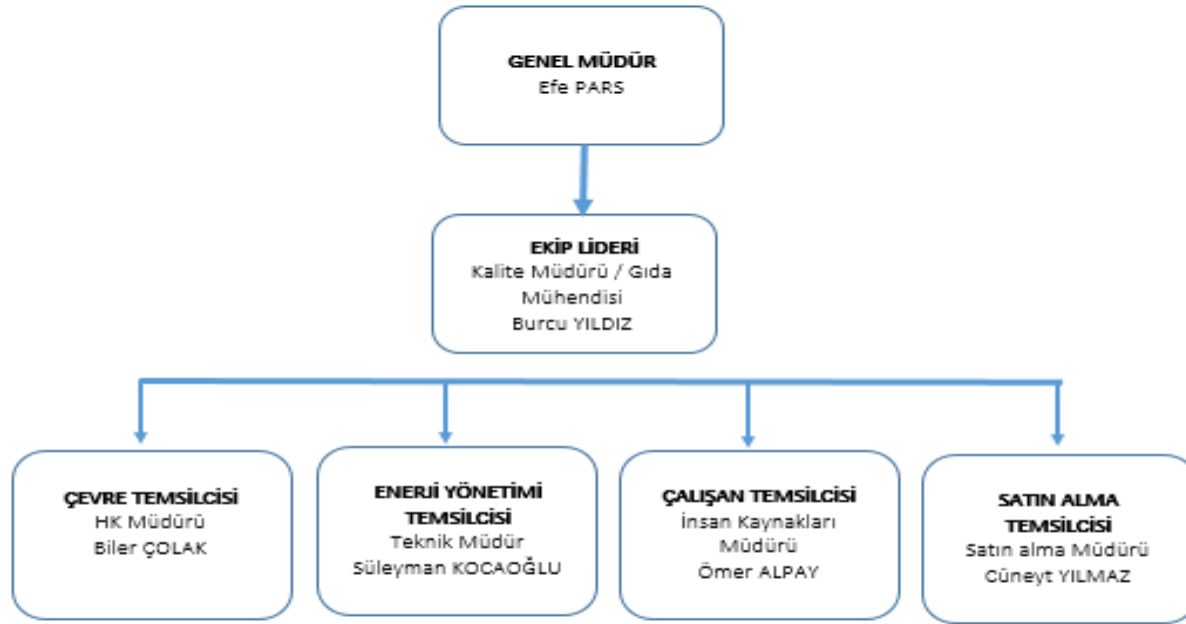
Misafirin konaklama gecesi sayısı	7	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	0	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	0	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	3.529	kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	-	kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	3.529	kgCO2e

Yenilenebilir Enerji ve Elektrik

Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (kWh)	
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (toplam enerji tüketimine yüzdesi)	2,0%

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ:

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV LİSTESİ	Doküman No: SYS.L01 Yayın Tarihi : 01.03.2025 Rev. No : 00 Rev. Tarihi : - Sayfa No : 1 / 1
---	--	--



HAZIRLAYAN Kalite Müdürü / Gıda Mühendisi Burcu YILDIZ	ONAY Genel Müdür Efe PARS

OTELİMİZİ KEŞFEDİN:



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANKETİMİZ:



İLETİŞİM

Adaköy, Marmaris Adaköy Yolu no:46, 48700
Marmaris/Muğla
E-posta: callcenter@marmarisbayresort.com
Telefon : [+90 252 211 04 08](tel:+902522110408)

Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen
<https://marmarisbayresort.com.tr> adresinden
bizlerle paylaşın.

Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında daha
fazla bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi
iletmek için;

Otel KaliteYönetim ve Sürdürülebilirlik
Müdürlüğü;
burcuyildiz@marmarisbayresort.com

YASAL UYARI

Marmaris Bay Resort 2025-2026 Sürdürülebilirlik Raporu, otel bazlı performans göstergeleri alınarak otel kalite müdürü tarafından titizlikle hazırlanmıştır. Rapor bilgilendirme ve sürdürülebilirlik odaklı takip edilen projeleri duyurma amaçlı internet sitesinde paylaşılmaktadır. Raporun içeriği, dış bağımsız denetim veya doğrulama sürecinden geçmediğinden Marmaris Bay Resort, bu rapordaki bilgilere dair herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Oteller ve tüm paydaşlar, rapor kapsamında sunulan veya sunulmayan bilgilere dayalı olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

