



SAINT STAR HOTEL KEMER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

2023

İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
1. HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	4
Vizyon;	4
Misyon;	4
Değerlerimiz;	4
Hakkımızda	5
2. POLİTİKALARIMIZ	6
Kalite Politikası	
Çevre Politikası	
Sürdürülebilir Satınalma Politikası	
Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası	
Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası	
Çocuk Hakları Politikası	
3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR	12
4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM	12
5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ	12
6. ÇEVRE	13
6.1. Çevre Yaklaşımımız	13
6.1.1. Çevre Dostu	13
6.1.2. Biyoçeşitlilik	13
6.2. Çevresel Etki	13
6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Biyoçeşitlilik, Personel	14
6.2.1.1. Enerji Tüketimleri	14
6.2.1.2. Katı Atık	14
6.2.1.3. Su Tüketimleri	15
6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek	15
6.2.3. Misafir Memnuniyeti	16
7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	17
8. SONUÇ	17

TABLÖLAR

Tablo 1. 2023-2024 Yıllar Enerji Tüketimleri	14
Tablo 2. 2023-2024 Yılları Raporlama Döneminde Su Kullanımının Karşılaştırılması	15
Tablo 3. 2023-2024 Yılları Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi	16





1. SAINT STAR HOTEL KEMER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SAINT STAR HOTEL KEMER adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

SAINT STAR HOTEL KEMER olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik
Ekip Çalışmasına Güvenen
İnsana ve Çevreye Saygılı
Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve dürüstlüğe önem veren , yeniliğe açık
Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren **Sürekli iyileştirme odaklı tüm faaliyetleri yönetmekteyiz.**



Hakkımızda

Saint Star Hotel Kemer , Aziz Yıldız şirketler grubu bünyesinde konaklama hizmeti veren bir kuruluştur.

Otelimiz Antalya'nın en güzel turizm bölgeleri arasında yer alan Kemer'de benzersiz konumunun sağlamış olduğu çok özel imkanları tüm misafirlerimiz için sıra dışı tatil deneyimine dönüştürmekten büyük keyif alıyoruz.

Kemer'in kalbinde Ultra Her Şey Dahil konsepti ile her türlü ayrıntının hassasiyetle düşünülerek ve özenle uygulandığı yepyeni bir tatil anlayışını keşfetmeye hazırlayıp vaat ederek başladığımız turizm yolculuğunda, sizlerle birlikte büyüyerek faaliyetlerimize devam etmekteyiz.

2. POLİTİKALARIMIZ

SAINT STAR KEMER HOTEL olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır. Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

SOSYAL

Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek. İşletmemiz çatısı altında güvenli gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek, evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak, aile içi şiddet de dahil olmak üzere şiddetin her türlüüne karşı farkındalığı arttırmak, tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını temel insan hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak. Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimini benimsemek, Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmektir.

Bilgi güvenliği

Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

Çalışan hakları

Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğinin kaldırılmasını desteklemek çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak.

İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek

Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak
- Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmaması

ÇEVRESEL

- Doğal kaynakların etkili kullanımı ve daha az atık üretimi,
- Su kullanımını azaltmak, atıkların kaynağında azaltımı ilkesine uygun çalışmalar yapmak,
- Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,
- Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmek,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan, karbondioksit başta olmak üzere tüm sera gazlarının salınımı azaltmak,
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,
- Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,
- Su güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde **atık su hattına** gönderilmesini sağlamak,
- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını ve Sera Gazı Emisyonunu azaltmak,
- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, yöresel ve yerli ürünlere öncelik vermek, ülkesel ve global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak, yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,
- Tüm misafirlerimize yörenin doğal ve kültürel miraslarını ve eserlerini tanıtmak,
- Yöresel ürünlerimiz ve tema gecelerimiz ile ülkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,
- Yöre halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- İklim değişikliği nedeni ile artış gösteren doğal afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek,

Biyçeşitliliğe saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak tesislerimize ait karasal alanlarda ekolojik sistemi korumak, istilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

Ekonomik

- Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yükü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,
- Daha yüksek ekonomik değer üretmek ve dağıtmak,
- Değer zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel alarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak,
- Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiği ilkelerimize uyumunu sağlamak,
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dahil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmayı taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

SAINT STAR KEMER HOTEL olarak “Sürdürülebilir Satın Alma Politikası”, tüm diğer politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplerimiz temel alınarak oluşturulmuştur. Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek, tehdit altındaki türlerin tedariğini gerçekleştirmemek ve faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ve tüm bu süreçlerde tedarikçi ve taşeronlardan yasalara ve etik kurallara uygun hareket edilmesini talep etmek, tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedeflemek, satın alma politikamızdır. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle iş birliği içinde olmalarını bekleriz. Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Bu kapsamda önceliğimiz;

- Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürümesini sağlamak.
- Ayırım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek.
- Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak çevre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak.
- Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle işbirliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek.
- Topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri

yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak.

- Çalışanları için adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren; gebe veya çocuk emziren kadınların çalışma koşullarını yasalara uygun şekilde düzenleyen; çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dahil eden; çalışanlarının dokunulmazlık ve sendikalaşma haklarını koruyan; zorla veya zorunlu tutarak çalışmayı engelleyen; çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu tedarikçilerle çalışmayı taahhüt ederiz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Kurumsal değerlerimiz doğrultusunda tüm çalışma arkadaşlarımız ile şeffaf, adil ve güvene dayalı iletişim kurmak ve motivasyon ortamı sağlamak,
 - Vizyonerlik kurumsal değerimiz doğrultusunda oluşturulan stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine yönelik tüm çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve eğitimler vermek,
 - Çalışanlarımızın kendilerini güvende, huzurlu, değerli ve mutlu hissetmelerini sağlayacak sistemler kurmak ve sürekli iyileştirmek,
 - SAINT STAR KEMER HOTEL yetkinliklerine ve pozisyonun gerektirdiği niteliklere sahip insan gücünü bünyemize kazandırmak,
 - Kendisini sürekli geliştiren, yenilikçi, yaratıcı fikirler üreten, tüm bunları gerçekleştirirken çevre ve topluma karşı duyarlı hareket eden çalışan başarılarını ödüllendirmek,
 - Bu politika, tüm çalışanlar, stajyerler, acente çalışanları, **SAINT STAR KEMER HOTEL** adına çalışan tüm dış kaynaklı hizmet sağlayıcılar ve tedarikçiler için geçerlidir.
 - **SAINT STAR KEMER HOTEL** çalışanları ve tedarikçilerinin riayet etmesinin beklendiği temel bir **SAINT STAR KEMER HOTEL** ilkesi olarak insan haklarına saygıyı öngörür. **SAINT STAR KEMER HOTEL** olarak, tüm çalışmalarımızda köle işçi çalıştırmayız. İnsan ticareti yaptığı veya köle işçi çalıştırdığı anlaşılan herhangi bir tedarikçiden ürün yahut hizmet satın almayacağımızı taahhüt ederiz. **SAINT STAR KEMER HOTEL** 'de Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası çalışma şeklimizi tanımlanmaktadır.
- Bu politika tüm **SAINT STAR KEMER HOTEL** işletmeleri için bağlayıcıdır ve her adımımızda buna uygun davranmayı taahhüt ederiz. Tüm **SAINT STAR KEMER HOTEL** çalışanları politikanın desteklenmesi ve uygulanmasıyla ilgili oluşturulan kültürün değer verilerek geliştirilmesinden ve buna aykırı herhangi bir davranıştan kaçınılmasından ve hatta bildirilmesinden sorumludur.
- **SAINT STAR KEMER HOTEL** 'de Herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür yaratmayı taahhüt ederiz.
 - Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunarız. Her

kurumun insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket ederiz.

- Tüm çalışanlarımızın Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikasının desteklediği, adil, eşit olanaklar ve insan hakları konusunda karşılıklı güvenle beslendiği bir kültürün parçası olmalarını sağlarız. İşimiz nedeniyle bir araya geldiğimiz herkesin insanlık onuruna ve haklarına saygılı davranırız. **SAINT STAR KEMER HOTEL**'de çeşitliliğin her alanını kucaklarız ve Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası stratejilerine bir iş önceliği olarak yaklaşırız.
- Tüm çalışanlarımızın işte özgün benliklerini tamamen ortaya koyabilecekleri ve bunu yaparken güvende hissedebilecekleri bir ortam yaratırız.
- Tüm müşterilerimize ve paydaşlarımıza kapsayıcılıkla hizmet ederek, eşsiz kişiliklerine görünürlük kazandırırız.
- Karar verme süreçlerini iyileştirecek, müşterilerimize, iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çeşitli görüşleri, iç görüşleri, bakış açılarını ve fikirleri teşvik ederiz.
- Kurum kültürümüzün tonunu Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası konusunda rol model olan liderlerimizle belirleyerek tüm çalışanlarımıza aktarıldığından emin oluruz.
- Tüm yönetim kademelerinde, fonksiyonlarda ve pozisyonlarda çeşitliliğin her cephesini temsil eden rol modellerinin oluşmasını ve gelişmesini destekleyerek toplumdaki 'cam tavan' fikrinin sorgulanmasına katkıda bulunuruz.
- **SAINT STAR KEMER HOTEL** Değerlerinde "İnsan'a Değer" beş odak alanımızdan birisidir. Bu çerçevede kadınların yetkinliklerinin ve deneyimlerinin şirkette en iyi şekilde temsil edildiğinden emin olarak gelişimlerinin ve kariyerlerinin doğru planlanmasını bir iş önceliği olarak görürüz. Bu alandaki adımlarımızın somut ve ölçülebilir olduğu sürece anlamlı olduğu bilinciyle sürdürülebilirlik hedeflerimizin bir parçası olarak yönetiyoruz. Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası için uygun ortamı sağlayabilmek adına yeteneği çekme, işe alma, yönetme, yetenek geliştirme, ücretlendirme ve yan haklar stratejilerimizin tamamında kadın çalışanları destekleriz.
- **SAINT STAR KEMER HOTEL** tesislerini ve hizmetlerini kullanan tüm çocukları ve gençleri korumak,
- Tüm çalışanlarımıza çocuk hakları ve çocukları koruma konusundaki yaklaşımımızı yönlendiren esas prensipleri benimsetmek,
- Çocuk haklarının korunması hedefi çerçevesinde çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı ve güven içinde olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ortamların oluşturulmasını sağlamaktır.
- **SAINT STAR KEMER HOTEL** olarak, tüm hizmetlerimizin, operasyonlarımızın ve çalışanlarımızın çocuklara zarar vermemesi, çocukların zarar görme ve istismar riskine maruz bırakılmaması, işletme içerisinde çocukların güvenliği hakkındaki endişelerin ilgili kuruluşlara bildirilmesi, çocukları korumaya yönelik hem ulusal hem de uluslararası düzeyde yasal çerçeveye uygun çalışılması sorumluluğumuzdur. Çocukları güvende tutmak, korumak ve onların huzurunu sağlamak sorumluluğuyla çalışacağımızı ve yasalara uymayı taahhüt ediyoruz. Çalışma prensiplerimize göre: Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- Yaşı, engeli, cinsiyeti, ırksal kökeni, dini inancı, cinsel yönelimi veya kimliği ne olursa olsun tüm çocuklar zarar verici eylemlerden veya istismarlardan korunmaya yönelik aynı haklara sahiptir. Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır. Bu hassasiyetlere önem gösteririz.



- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklememiz için temeldir.
- Çocukları ve gençleri: Onlara değer vererek, saygı duyarak ve dinleyerek, Prosedürlerimizde çocukları korumaya yönelik uygulamalara yer vererek ve çalışanlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar vb. için davranış kuralları belirleyerek,
- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar ve gönüllüler için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları ve stajyerleri güvenli bir şekilde işe alarak,
- Çocukların korunması ve iyi uygulamalar hakkında çocuklar, ebeveynler, çalışanlar ve diğer paydaşlar ile bilgi paylaşarak,
- Endişeleri, haberdar olması gereken acenteler ile paylaşarak ve ebeveynlerle çocukları dâhil ederek güvende tutmaya çalışacağız.



3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

2023 yılı itibari ile faaliyete başlayan tesisimizde Sürdürülebilirlik yolculuğumuz proje kapsamında başlatılmış olup, ilgili ödül ve sertifikalar ile ilgili süreçler başlatılmıştır.

4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Kimyasal kullanımı eğitimi
- Atık yağ eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- İlaçlama eğitimi
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi
- Otellerde karbon ayak izi eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Ayın personeli seçilen
- Personellerimize mesleki, kültürel ve yabancı dil eğitimleri verilmektedir.
- Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Şefinin çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Yerel ve yabancı personel istihdamı

İşletmemizde yabancı personel bulunmamaktadır. Bununla birlikte işletmede çalışan personelimizin %67 si yerel halktan istihdam edilmektedir.

5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Tesisimiz adına sosyal sorumluluklarımız kapsamında misafirlerimize sokak hayvanlarını beslemeleri için mama çantaları dağıtımını yapmaktayız. Tesisimiz bünyesinde bulunan kedi ve köpeklerin beslenmesi için düzenli olarak mama tedarik edilmektedir. Tesisimiz düzenli olarak farklı STK'lara maddi yardımlarda bulunmaktadır. Ayrıca işletme olarak Türkiye ağaçlandırma çalışmalarına destek olmak adına TEMA vakfına düzenli bağışlarda bulunmaktadır.

ÇEVRE

6.1.Çevre Yaklaşımımız

SAINT STAR KEMER HOTEL olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

6.1.1. Çevre Dostu

- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

6.1.2. Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. ANTALYA bölgesinde oluşan bazı endemik bitki türleri şunlardır;

- Olimpos Safranı (*Crocus wattiorum*)
- Kemer Orkidesi (*Ophrys climacis*)
- Kaputaş Andızotu (*Inula sechmenii*)

Hayvan türleri açısından da oldukça zengin olan bölgede 17 kuş türünün envanteri çıkarılmıştır. Sadece kış aylarını bölgede geçirenler ise mavidoğan, çakır kuşu ve kızıl şahindir. Leylekler ve çıvgın kuşları ise düzenli olarak bölgede kuluçkaya yatan yerli türler olduğu gibi, kuluçkadan sonra göç eden ve transit geçen türler olarak da değerlendirilebilir.

6.2.Çevresel Etki

Çevresel etki hedeflerimizden biri olarak 2023 yılı itibari ile elde edilen veriler ışığında 2024 yılında aşağıdaki girişimlerle 2024 yılında su kullanımını %.10 azaltmayı hedeflemekteyiz.

Girişim Durum/Güncelleme

Çamaşırhanemizde personel kıyafetlerimizin yıkanması gerçekleştirilmektedir. Personlimize, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.

Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirildi.

Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.

Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi./ Misafir odalarına çarşaf ve havlu değişimleri ile talep edilmesi halinde değiştirileceği ile ilgili broşürler düzenlendi.

Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.

Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asılı.

Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.

Perlatör siparişi verildi ve takıldı.

Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bio çeşitlilik, Personel
Enerji Tüketimleri

2023 yılında faaliyete başlayan tesisimizde Sürdürülebilirlik projemiz kapsamında Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Biyo çeşitlilik, Personel istatistikleri tutulmakta ve 2024 yılı sonu verileri ile 2024 raporunda karşılaştırma analizlerini paylaşacağımızı taahhüt ederiz.
Tablo 1. 2023-2024 Yılları Enerji Tüketimleri

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Tesisimiz 2023 temmuz ayında faaliyete başlamıştır, yıl boyunca elektrik tüketimlerimizde inşaat dönemini de dahil ederek hesaplandığında 283,95 kWh/geceleme/yıl'dır.

Tesisimizde enerji tüketimini azaltmak için sıcak su kullanımında 70 adet güneş paneli kullanılmaktadır.

Tesisimizin aydınlatmasında led tercih edilmiştir, tesis açılışında tüm odalar ve genel alanlarda enerji verimli ve sıfır ürünler tercih edilmiştir.

6.2.1.2. Katı Atık

Atıkların bertarafı ile ilgili atık yönetim planı hazırlanmıştır. Sıfır atık projesi çerçevesinde atık alanları ve atık ayrışım kovaları bulunmaktadır. Atıklar yetkili bertaraf firmaları tarafından alınmaktadır. Biyobozunur atıklar, Kemer belediyesi tarafından toplanmaktadır.

6.2.1.3. Su Tüketimleri

2023 temmuz ayında faaliyete başlayan tesisimizde, inşaat dönemini de kapsayacak şekilde yapılan hesaplara göre 8,53 m3/geceleme/yıl olarak su tüketimi yapılmaktadır.

Gri suyun değerlendirilmesi açısından klima gider boruları rezervuarları dolduracak şekilde bağlantılar sağlanmıştır.

Peyzaj çalışmalarında su ihtiyacı azı, kurak bölgelerde yaşayabilen hurma, palmiye, bonsai zeytin ağacı vb. Bitkiler tercih edilmiştir.

Bahçe sulamasında fişkiye sistemi kullanılmaktadır, gün doğumu öncesi ve battıktan sonra sulama işlemi yapılmaktadır.

Toplumla Entegrasyon & Destek

2023 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

6.2.2. Misafir Memnuniyeti

İşletmemizde 2023 yılı itibari ile Misafir memnuniyeti ile ilgili çalışmalar başlamıştır. Bu kapsamda 2023 yılı dönemi aşağıda gösterilmiştir:

Tablo 3. 2023 Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi

Departman Soru	İyi %	Normal %	Kötü %
Resepsiyon Güler yüz ve İlgi	90	8	2
Resepsiyon Giriş işlemlerinin Çabukluğu	78	22	0
Resepsiyon Girişte Bilgilendirme	65	34	1
Resepsiyon Bellboy Hizmeti	92	8	
Kat Hizmetleri Girişte Oda Temizliği	72	24	2
Kat Hizmetleri Kalış Süresince Oda Temizliği	86	14	
Kat Hizmetleri Havuz Çevresi Temizliği ve Düzeni	91	8	1
Kat Hizmetleri Genel Alanların Temizliği	84	14	4
Mutfak Kahvaltıda Yiyeceklerin Kalitesi ve Sunumu	88	12	
Mutfak Öğle Yemeği Yiyeceklerin Kalitesi ve Sunumu	90	91	
Mutfak Snack Restoranın Yiyeceklerin Kalitesi Sunumu	87	10	21
Mutfak Akşam Yemeği Yiyeceklerin Kalitesi Sunumu	92	44	
Mutfak Pastane Yiyeceklerin Kalitesi Sunumu	83	13	4
Mutfak Yemeklerin Sunumunda Hijyen Kuralları	83	10	5
Mutfak Personelin Güler yüz ve ilgisi	89	8	3
Servis Ana Restoran Servis Kalitesi	91	9	
Servis A La Carte Servis Kalitesi	92	8	
Servis Myra Lounge Servis Kalitesi	86	9	2
Servis Lymra Pool Servis Kalitesi	89	8	3
Üst Yönetim Sürdürülebilirlik Çalışmalarının Yeterliliği	91	7	1

7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz.

Uygulamakta olduğumuz Sürdürülebilir Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. Bu kapsamda işletmemizin çalıştığı tedarikçilerde yerel tedarikçi oranı %100'dür.

8. SONUÇ

2023 yılı itibari ile faaliyete geçen tesisimizin, sürdürülebilirlik yolculuğu kapsamında veriler toplanmakta ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı sonunda elde edilecek veriler ışığında 2024 yılı hedeflerimiz belirlenecektir. Bu süreçte tesisimizin ilk sezonunda edindiğimiz tecrübeler ile 2024 yılına hazırlıklarımızı devam ettirmekteyiz.

Öneriler

Yılsonu için yapılacak ve 2024 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

Temmuz 2023 – Eylül 2023

Bu rapor 10.10.2023 tarihinde SAINT STAR KEMER HOTEL yetkilileri tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor, 2023 yılı sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize göre açıldığımız tarihten bu yana kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırmaktadır.