



SAINT STAR HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SAINT STAR
KEMER

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Özellikle nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz, sadece yasal çerçevede satın alınmasına izin verilen ürünlerin alımı yapılmaktadır (kota, avlanma mevsimine uygun torik, orkinos vb.)



İSTİHDAM POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veriyoruz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutuyoruz.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluyoruz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler, biyoçeşitlilik vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuyoruz.
- Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuyoruz.
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeleri geliştirir/katkı sağlarız.



İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek verimiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.



İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır
- Tüm çalışanlarımıza; özel korumalı gruplara (kadın, çocuk, engelli, stajyer, azınlıklar vb.) davranış konulu eğitimler düzenli olarak verilir.



Sürdürülebilirlik mesajımız;

SAINT STAR HOTEL ailesi olarak;
kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz.

Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Misafirlerimize Türk kültürünü ve tarihi mirasımızı tanıtmak için **SAINT STAR HOTELS** olarak yaptığımız çalışmalar;



TÜRK HAMAMI

Misafirlerimize sunduğumuz hamam, kese, köpük kültürümüzü yansıtmaktadır.



TÜRK GECESİ

Misafirlerimize Türk kültürünü tanıtmak adına Türk geceleri düzenlemekteyiz, Türk yemekleri ve kültürümüze özgü etkinliklerle tanıtım yapmaktayız.



KAHVE SERVİSİ

Lobby barımızda misafirlerimize Türk kahvesi servis etmekteyiz.

Antalya - Kültür, Miras ve Değerlerimiz



KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur.

Bilgilendirme içeriğimiz ise;

Antalya tarihçesi,

Gezilecek yerler,

Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

Antalya - Kültür, Miras ve Değerlerimiz

**KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ**

ANTALYA

Tarihçe

Helenistik dönemde **Bergama Kralı II. Attalos** (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ataleia "Attalos Yurdu" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ ürettirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler

Manavgat Şelalesi: Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelalede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



Saklıkent Kanyonu: Antalya ile Fethiye sınırları arasında konumlanan Saklıkent Kanyonu, toplamda 18 kilometrelik bir uzunluğa sahiptir. Doğa ile iç içe bir gezi planı yapmak istiyorsanız oldukça keyifli vakit geçirebileceğiniz Saklıkent Kanyonu içerisinde kızılçam sedir ve karaçam ağaçlarının oluşturduğu ormanlık alanlar da görülebilmektedir.



Kurşunlu Şelalesi Tabiat Parkı: Antalya'nın Aksu ilçesi sınırlarında yer alır. 7 göletin birleşip döküldüğü Kurşunlu Şelalesi, yaklaşık 20 metrelik bir yükseklikten dökülmektedir. Ferahlatıcı etkisiyle ve ortaya çıkan manzarasıyla birlikte Antalya tatilinin vazgeçilmezlerinden olan şelale, 1991 yılında tabiat parkı olarak ziyarete açılmıştır.



ST.SYS.BL.01

REV.00/25.10.2024



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA FAALİYETLERİMİZ

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,
- Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.
- Çevre dostu sertifikalı ürünler öncelikli satın alma tercihimizdir.
- Tesis içerisinde kimyasal tüketiminin kontrol altında tutulması için dozaj sistemleri kullanılmaktadır.
- Depozitolu ve büyük paket ürünlerin alımı gerçekleştirilmektedir.
- Tek kullanımlık ürünlerin satın alımında azaltma hedeflenmektedir.
- Paket reçel ve tereyağı gibi ürünlerde miktarların azaltılması hedeflenmektedir.



- Karbon salınımının düşürülmesine ve bölge ekonomisinin kalkınmasına katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimizde öncelikli olarak Kemer ve Antalya bölgesini tercih etmekteyiz.
- Tedarikçilerimizin %100'ü Kemer ve Antalya Bölgesi'ndedir.
- 2024 Yılı karbon ayak izimiz 8,8 kgCO²e'dir.
- Karbon ayak izimizi azaltmak adına, paydaşlarımızı sürdürülebilirliğin önemi hakkında bilgilendirmekteyiz.



Personel ve Yönetici İstihdam - İstatistiklerimiz

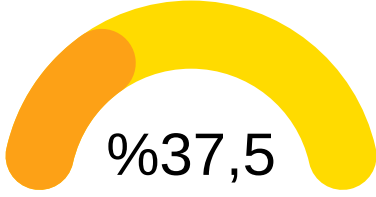
2024 yılı personel oranlarımız ile ilgili grafiklerimiz;

PERSONEL



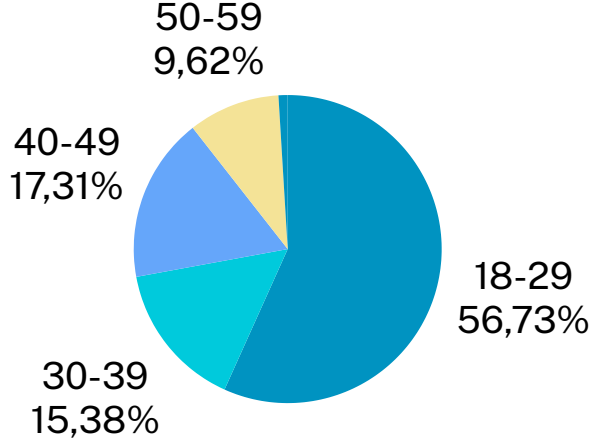
% 31,73

Kadın istihdamına sahibiz



%37,5

Yerelden istihdama sahibiz



YAŞ DAĞILIM GRAFİĞİMİZ

YÖNETİCİ



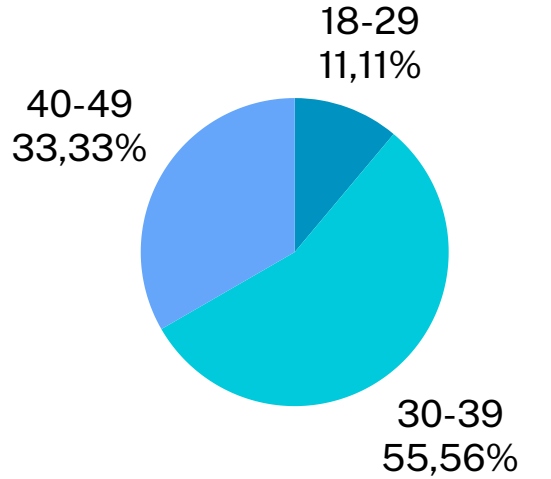
% 22,22

Kadın istihdamına sahibiz



%100

Yerelden istihdama sahibiz



YAŞ DAĞILIM GRAFİĞİMİZ

İstihdam Çalışmalarımız



Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.

Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak,

Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız,

Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Su Risk Haritamız;

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
Merkez, Atatürk Cd. No:36, 07980 Kemer-Antalya, Türkiye	-	36.5961687	30.5634456	Mediterranean Sea, East Coast	Mugla	-	Turkey	Antalya	High (3-4)

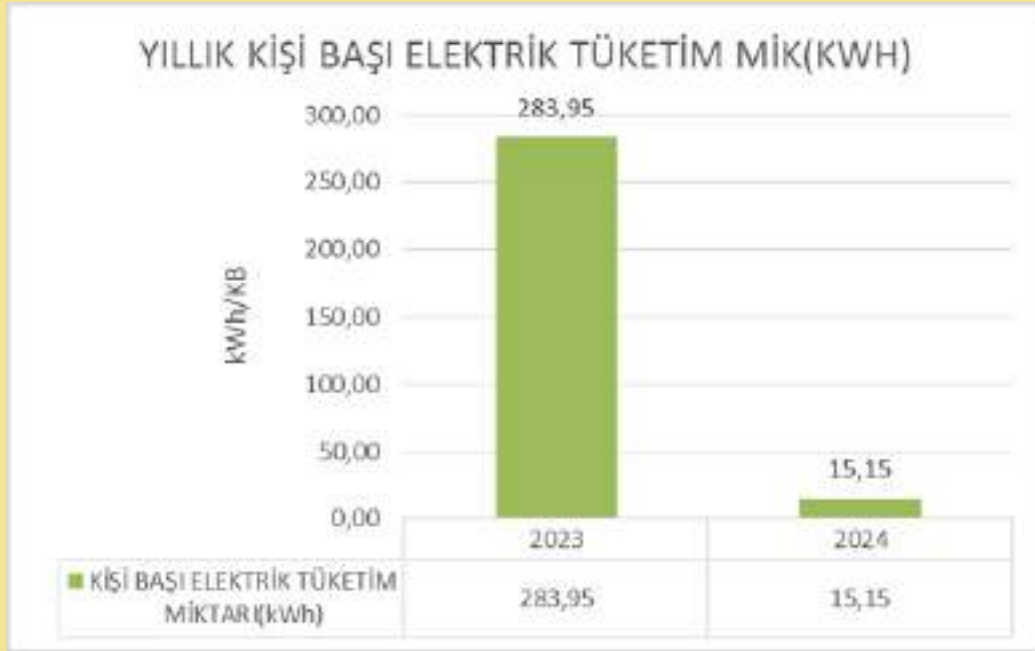
Prev Next

Page 1 of 1



Elektrik

Yıllara göre kişi başı tüketim miktarlarımız;



*2023 yılı verileri tesis tam doluluğa ulaşmamıştır ayrıca inşaat yılıdır, bu verilerden analiz edilmiştir.

ELEKTRİK TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

- Odalarımızda kartlı sistem kullanıyoruz ve pencere, kapı açık olduğunda klimalarımız devreye girmiyor, dolayısıyla enerji tasarrufu sağlıyoruz. Ayrıca tesisimize **varlık sensörü** sisteminin kurulumu için çalışmalar yürütülmektedir.
- Ekipmanların periyodik bakımları kontrolü ve takibi yapılmaktadır, enerji verimliliği ve tasarruf gözetilerek hidrofor ve havuz makine dairesi motorlarının değişimi gerçekleştirilmiştir.





Su

Yıllara göre kişi başı tüketim miktarlarımız;



*2023 yılı verileri tesis tam doluluğa ulaşmamıştır ayrıca inşaat yılıdır, bu verilerden analiz edilmiştir.

SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

- Su kaynaklarının bilinçli şekilde kullanılması gerektiğine inanıyoruz ve bu hususta faaliyetlerimizi yürütüyoruz.
- Odalarımızda klimalardan çıkan su klozet rezervuarlarında değerlendirilmektedir.
- Bahçe ve peyzaj için sulama güneş doğmadan önce veya gün battıktan sonra yapılmaktadır.





CNG

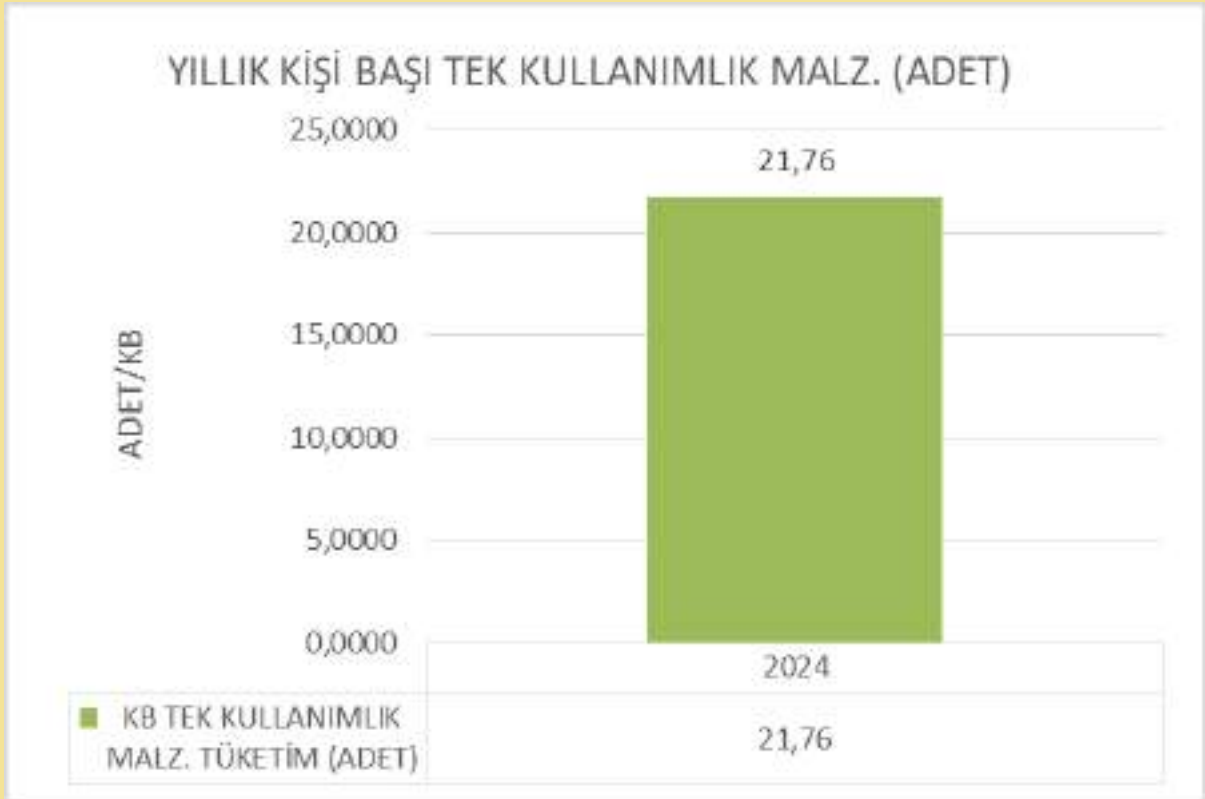
2024 yılı kişi başı tüketim miktarımız;





Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme

2024 yılı tek kullanımlık malzeme tüketim miktarımız;





Misafir Memnuniyeti



2023-2024 yılı misafir memnuniyet oranlarımızın karşılaştırması;



2024 yılında misafirlerimizden sürdürülebilirliğe katkı beklemekteyiz.

*Google yorumlar ve tripadvisor puanlamalarından elde edilen veri ile analiz edilmiştir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ ODAKLI HİZMET ÇALIŞMALARIMIZ

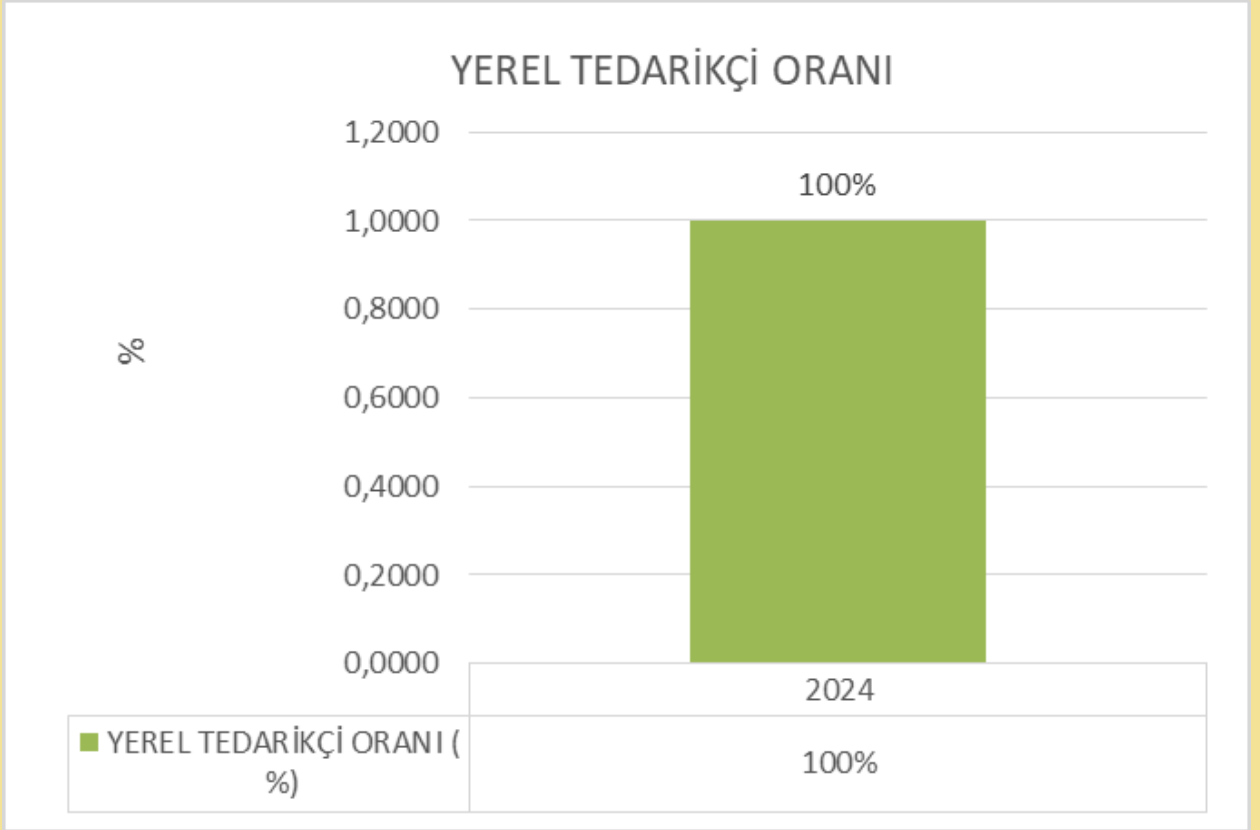
- Personelimize misafir memnuniyeti odaklı politikalarımız hakkında eğitimler veriyoruz.
- Memnuniyet anketleri sayesinde misafirimizin memnuniyetini takip ediyor ve analiz ediyoruz.
- Misafir yorum ve şikayetleri sayesinde aldığımız geri bildirimlerle sürekli iyileşme odaklı çalışmalar gerçekleştiriyoruz.





Yerel Tedarikçi

2024 yılı yerel tedarikçi oranımız;



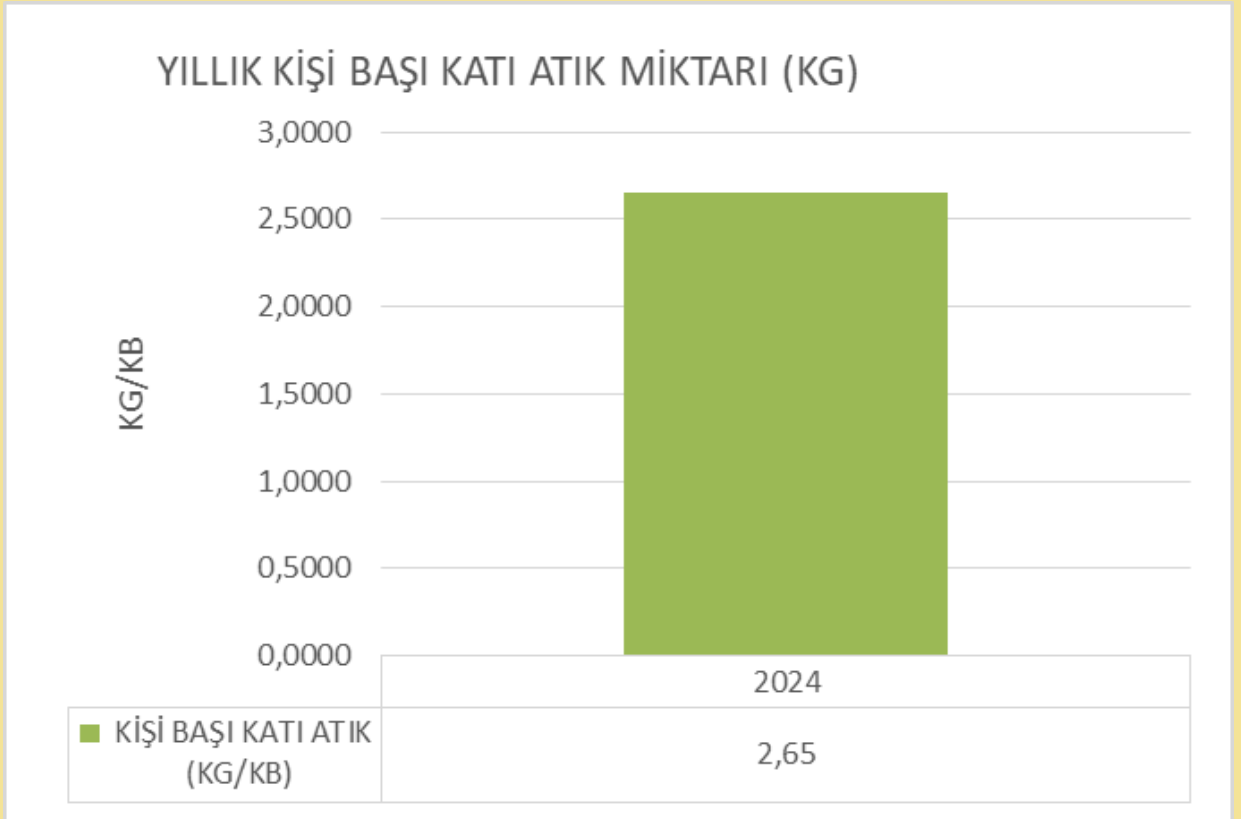
2024 yılında tedarikçilerimizin %100 yerel satıcılardan oluşmaktadır, bu oran bölge ekonomisine sağladığımız katkıyı göstermektedir.





Katı Atık

2024 yılı katı atık miktarımız;



► Tesisimiz genelinde biriken tüm atıklar atık yönetim planımıza uygun olacak şekilde ayrıştırılıp katı atıklar belediye tarafından alınmaktadır.

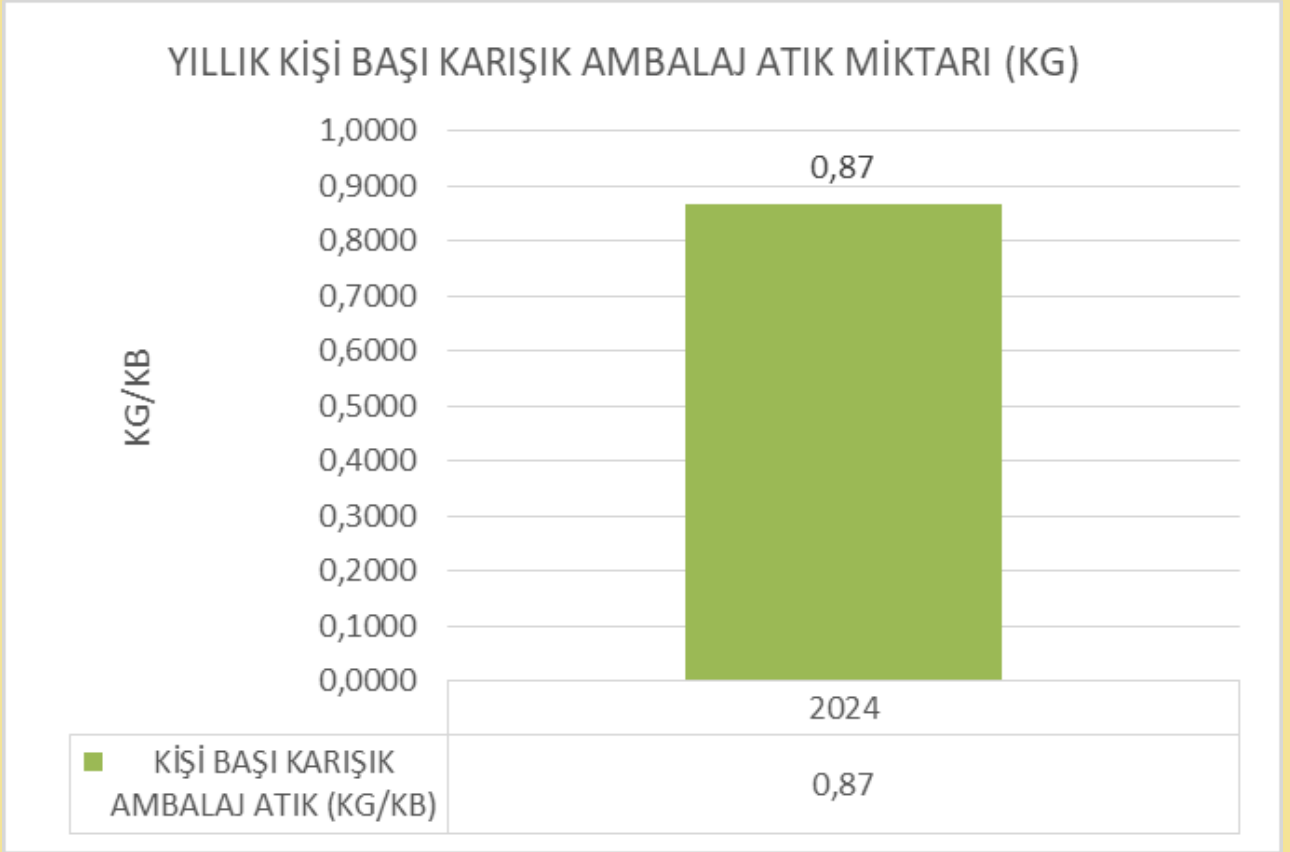




Karışık Ambalaj Atıkları



2024 yılı karışık ambalaj atığı miktarımız;



► Tesisimiz genelinde biriken tüm atıklar atık yönetim planımıza uygun olacak şekilde ayrıştırılıp ambalaj atıkları anlaşmalı firmaya verilmektedir.

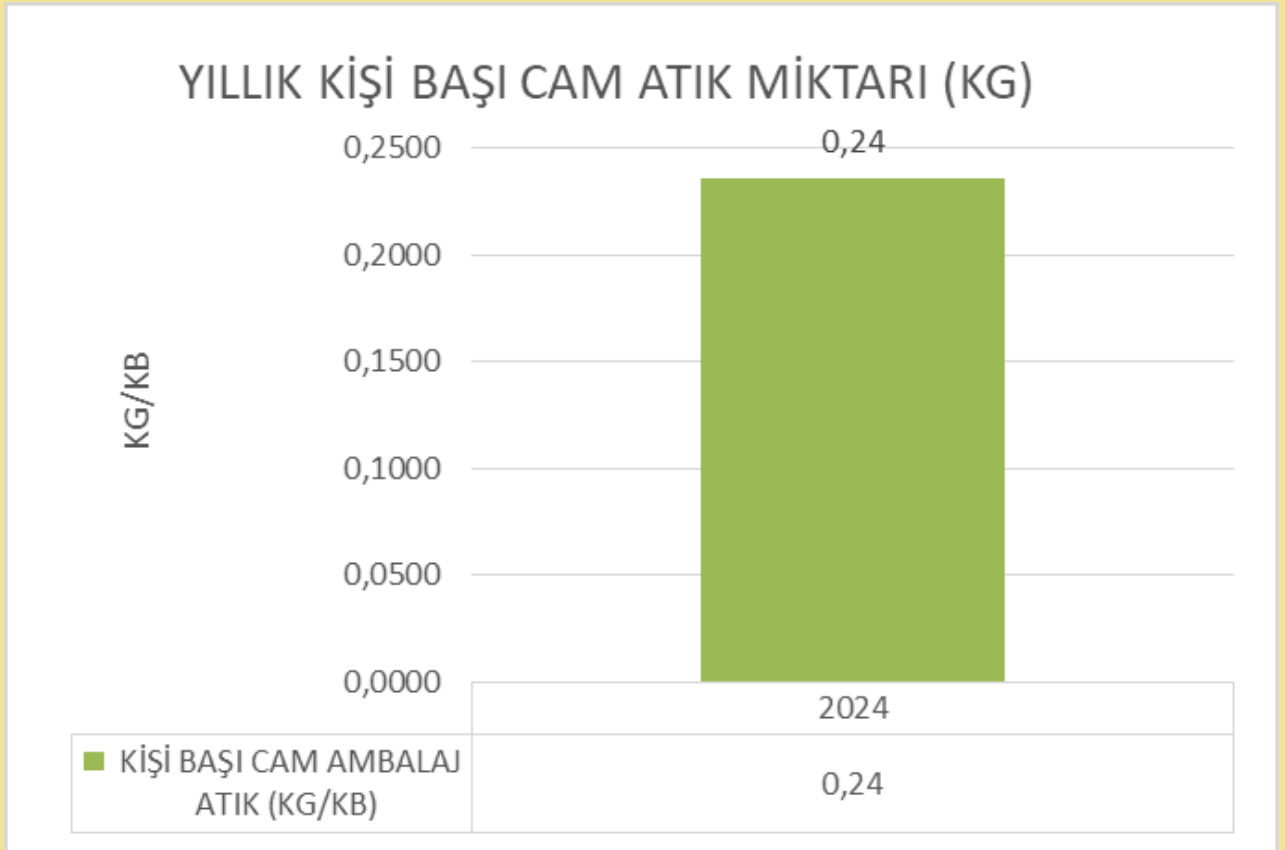




Cam Atık



2024 yılı cam atık miktarımız;



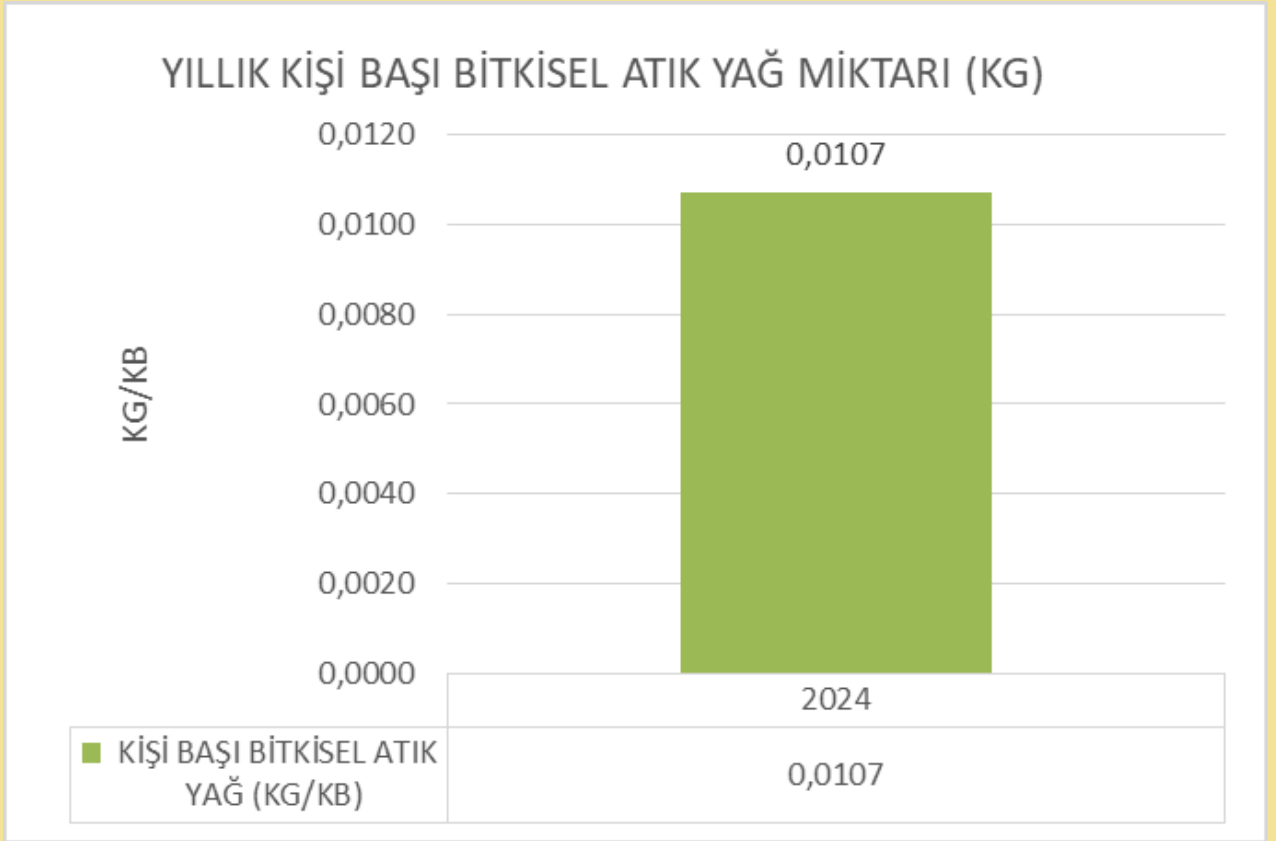
► Tesisimiz genelinde biriken tüm atıklar atık yönetim planımıza uygun olacak şekilde ayrıştırılıp cam atıkları anlaşmalı firmaya verilmektedir.





Bitkisel Atık Yağ

2024 yılı bitkisel atık yağ miktarımız;



➡ Tesisimiz genelinde açığa çıkan bitkisel atık yağ, tehlikeli atık grubunda olup tesis içerisinde geçici depolaması sağlanır, anlaşmalı firmaya periyodik olarak teslimi yapılmaktadır.

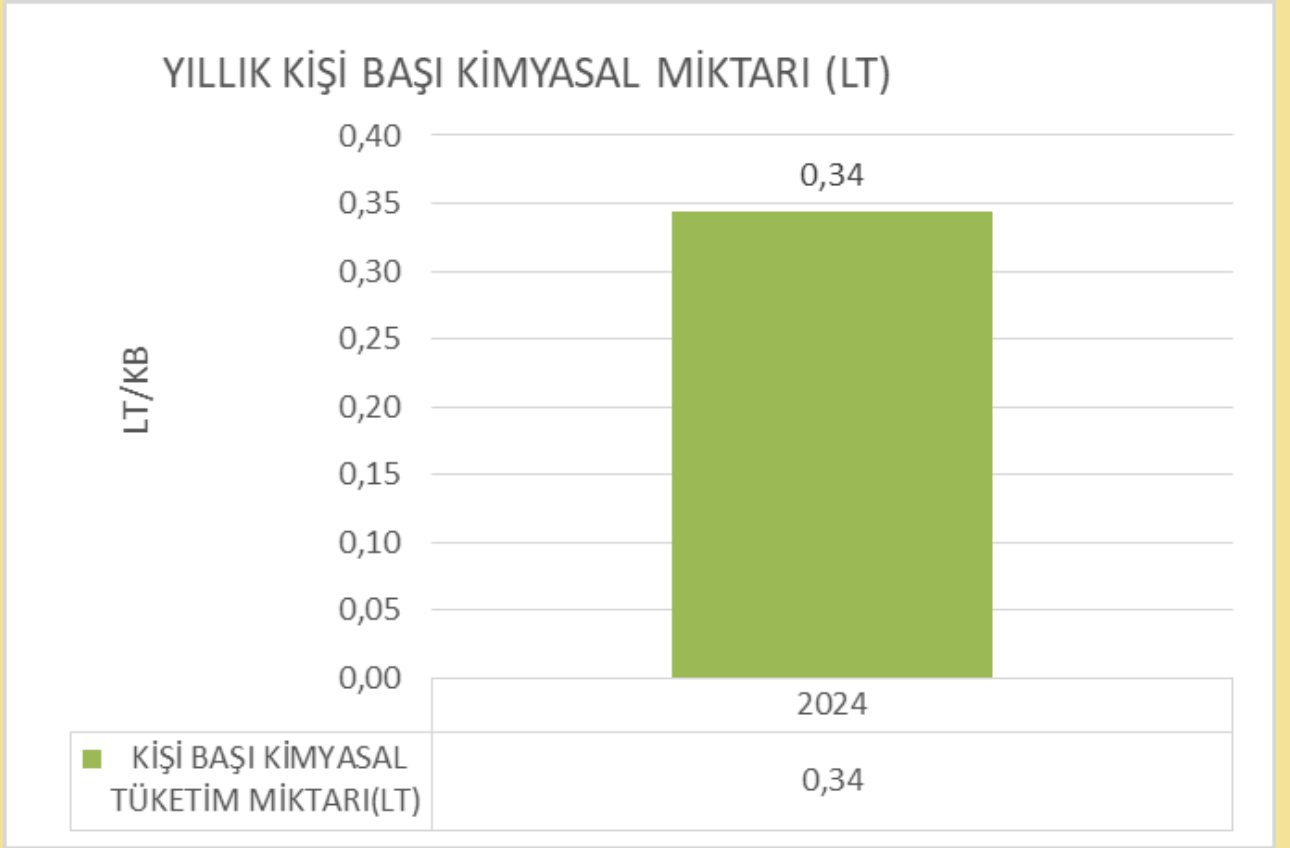




Kimyasal Tüketimi



2024 yılı kimyasal tüketim miktarımız;



➡ Tesisimizde kimyasal tüketimi izlenir ve takip edilmektedir. Kimyasal tüketiminde çevre dostu kimyasal tercihi önceliklidir. Kimyasal tüketimi azaltılması hedeflenmektedir.



**Antalya'nın doğal
güzelliklerini birlikte
koruyalım,
gelecek nesillere
aktaralım.**

TEŞEKKÜR EDERİZ

İletişim

SAINT STAR HOTEL

Merkez, Atatürk Cd. No:56, 07980

Kemer/Antalya

+90 242 814 64 50

info@saintstarhotels.com

www.thesaintstarhotels.com

 **@saintstarhotels**

