



Sürdürülebilirlik Raporu

30.08.2025

A1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

GREENBAY olarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine ve kriz yönetimine dayanmaktadır. Yönetim tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik gibi başlıklarda yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler ve kriz yönetimi belirtilmektedir. Acil durum eylem planımız ve risk analizimiz iş sağlığı ve güvenliği uzmanları tarafından mevzuata uygun ve otelimizin mevcut durumu kapsamında yapılmaktadır. Otelimizde her yıl sürdürülebilirlik hedefleri oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır.

Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama belgelendirmesi kapsamında oluşturduğumuz SYS'nin raporlaması 41 ek maddeyle birlikte otelimiz özelinde açıklanmaktadır.

HEDEFLERİMİZ:

	HEDEF TAKİP TABLOSU					Döküman No:	SYS10
						Yayın Tarihi:	30.08.2025
						Revizyon Tarihi:	
Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu		
Yerel satınalma oranının %2 arttırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranının bir önceki yıla göre arttırılması	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE		
Çevreye duyarlı ürünler satın alımını %2 arttırmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE		
Toplam atık miktarını %2 azaltmak	Çevre	Tek kullanımlık malzemelerin asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE		

Su tüketimini %2 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Enerji tüketimini %2 azaltmak	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını %30 arttırmak	İnsan	Müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda %30 bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	1 sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Karbon ayak izini %5 azaltmak	Çevre	Yenilenebilir enerji kaynaklarına ağırlık vermek	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Yerel istihdamı %5 artırmak	İnsan	yerel halkın istihdamını desteklemek	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Personel memnuniyetini %50 üzerine çıkarmak	İnsan	Anketler ile personel memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Genel müşteri memnuniyetini %70 üzerine çıkarmak	İnsan	Anketler ile müşteri memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Tek kullanımlık plastik şişe kullanımını %10 azaltmak	Çevre	Plastik şişe kullanımı yerine cam ve yeniden kullanılabilir şişelere geçiş	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE

Gıda atıklarını %3 azaltmak ve atıkları hayvan barınaklarına teslim etmek	Çevre ve Hayvan	İlgili belediye ve barınak ile anlaşma yapmak	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Led kullanımını %3 artırmak	Ekonomi	Odalar ve ortak alanlarda led aydınlatma sayısını artırmak	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE
Tesis otoparkımıza 10 yıl sonra 1 adet elektrikli şarj istasyonu kurulması	Çevre ve ekonomi	Elektrikli şarj istasyonu yeri belirlenmiştir. Kurulum aşamasında takibi yapılmaktadır.	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2035	İZLEMEDE
Personel maaşlarının en az asgari ücretin üzerinde olması	İnsan	Personel maaşlarının her yıl otel tarafından belirlenen yaşam ücreti doğrultusunda artırılması	ORAY GÜMÜŞ	31.09.2026	İZLEMEDE

A2. YASAL UYUM

Otelimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemeleri uygular, takip eder ve güncelliğinden emin olur. Geçerli tüm yasal ihtiyaçları barındıran Yasal Uyum Takip Listesini ve Uygunluk Yükümlülükleri Listesini her altı ayda bir gözden geçirir ve değişiklikleri takip eder.

A3. RAPORLAMA ve İLETİŞİM

GREENBAY, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını, politikalarını, eylem ve işlemlerini çalışanları, misafirleri ve diğer tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi başta olmak üzere ve farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bunlar;

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Yüzyüze görüşmeler Grup toplantıları Eğitimler Öneri ve şikâyetler Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları E-mail Anlık whatsapp haberleşme grubu	Devamlı Her sezon başı ve sonu, acil durumlarda Yıllık eğitim planlama süresince Devamlı Yılda 1 kez Gerektiğinde Devamlı
Misafirler	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze görüşme Web sitesi	Devamlı Devamlı Devamlı
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Sistemi Toplantılar Yüzyüze ve telefon görüşmeleri E-mail Web sitesi	Yılda 2 kez (sezon başı ve sonunda) Sezon başı Devamlı Gerektiğinde Devamlı
Yerel Topluluklar / Dernekler	Sosyal Projeler Bilgi talepleri Faaliyet raporları Toplantı kayıtları İşbirliği sözleşmeleri	Proje durumlarında İstenildiği her an İstenildiği her an İstenildiği her an İstenildiği her an
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler Web sitesi Yüzyüze görüşmeler	Proje durumlarında Devamlı Gerektiğinde
Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze Görüşmeler Puanlamalar	Devamlı Gerektiğinde Devamlı
Rezervasyon Siteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze Görüşmeler Puanlamalar	Devamlı Gerektiğinde Devamlı

Oda ve Yatak Kapasitesi: 289 oda 608 yatak kapasitesi

Ek Hizmetler: Lokanta, Alakart Lokanta, Açık Yemek Alanı, Diskotek, Çok Amaçlı Salon, Sinema Salonu, Oyun Salonu, Havuz Bar, Lobi Bar, Snack Bar, Açık Yüzme Havuzu, Kaydıraklı Havuz, Çocuk Kulübü, Türk Hamamı, Türk Hamamı, Sauna, Fin Hamamı, Masaj Ünitesi, Aletli Jimlastik Salonu, Amfitiyatro, Tesis Kortu, Mini Futbol Sahası, Basketbol Sahası, Erkek ve Kadın Kuaförü, Satış Ünitesi, Açık otopark, Personel Yatakhane

Adres: Meşelik Mahallesi Kuyucak Mevki No:82 Milas/Muğla

Telefon No: (0252) 211 04 41

E-mail: info@greenbayresort.com.tr

A4. PERSONEL KATILIMI

Otelimiz çalışanlarına değer veren, bölge halkını destekleyen, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan bir tesistir. Personelimiz ile sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile iş birliği içinde hareket edilir ve sürekli eğitimlerle bilgiler güncellenir. Personelimize oteldeki rolleri ve sorumlulukları hakkında görev tanımları tebliğ edilir ve misafir karşılama konusunda bilgi verilir. Personele sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitim ve rehberlik destekleri verilir. Personel Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalar Türkiye’de yürürlükte olan kanunlar ve yasal mevzuat doğrultusunda yürütülür.

Potansiyel personelimizin iş başvuruları için yönetim kurulu tarafından oluşturulan personel mülakat formu dikkate alınarak ve personel değerlendirme formunda yer alan kriterler özelinde değerlendirilir. İşe alım işlemlerinde din, dil, ırk, yaş ve cinsiyet ayrımı yapılmadığını taahhüt eder ve bunu belgeleriz. Otelimizde ayrıca sürdürülebilirlik komitesi bulunmaktadır.

A5. MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kalite, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik konularını da içermektedir. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Otelimizin resepsiyonunda misafirlerin kolayca erişebileceği şekilde dilek ve şikayet kutusu bulunmaktadır. Misafirlerimiz, dilek ve şikayet kutumuzun yanında bulunan yazılı anketlerle değerlendirme yapabilmektedir. Yönetim kurulumuz her yıl başı müşteri memnuniyet hedefleri belirlemekte ve karar verilen termin süresi sonunda hedeflerin gerçekleşme durumları hakkında toplantı gerçekleştirmektedir.

Mevcut Müşteri Memnuniyet Oranı: OtelPuan 8.4(10), Google 4.6(5), Tripadvisor 4.4(5)

A6: DOĞRU TANITIM

GREENBAY, tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans kayıtlarına dayanmaktadır.

A7.1: UYUM

GREENBAY, ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir. Otellerimizin yapı kayıt izin belgesi bulunmaktadır.

A7.2: ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Otelimizde, yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamış, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur. GREENBAY doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır. Otelimizin ÇED Kapsam Dışı Belgesi ve Çevre İzin Belgemiz bulunmaktadır.

A7-3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Otel içerisinde mümkün olduğunca endemik, istilacı olmayan ve az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir.

A7-4 HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın belirlediği kriterler kapsamında ve ilgili yönetmelik gereği engelli (özellikle tekerlekli sandalyeye bağımlı) misafirlerimiz için hizmet verebilmektedir. 2 adet engelli odamız, ortak alanlarda 2 adet engelli WC, 1 adet engelli şezlongu ve 1 adet portatif engelli havuz asansörü bulunmaktadır.

A8: KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Otelimizin arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı –YAPI KAYIT VE İZİN VERİLMESİ- belgelenmiştir.

A9: BİLGİ VE YORUMLAMA

GREENBAY, bünyesinde çalışan personele çevredeki doğal ve kültürel miraslar hakkında düzenli eğitimler vermektedir. Lobiden kültürel miras ile ilgili tanıtımlar, broşürler, kitaplar ve düzenlenen turlar ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir. Ayrıca otelimizde çalışan personel ve konaklayan misafirlerimiz için bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirmeler ve kurallar bulunmaktadır.

A10. DESTİNASYON KATILIMI

GREENBAY olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgede ve ülkemizde aşağıdaki üyeliklere sahiptir.

- MİLAS TİCARET VE SANAYİ ODASI

B1. YEREL HALKIN VE BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Otellerimiz, yerel halkın desteklenmesi konusunda üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgemiz özelinde bağış yapılan kurum, kurum ve derneklerin dekont ve belgeleri muhafaza edilmektedir. Yönetim sistemimiz yerel halk ile olan iletişimi desteklemektedir. Yerel halk tesisimizin konaklama, yeme-içme, eğlence ve eğitim imkanlarından faydalanabilmektedir.

B2. YEREL VE BÖLGESEL İSTİHDAM

Otelimizde yerel ve bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği sürdürülebilirlik raporlarımızda personel isim ve ikametgâh bilgileri paylaşılmamakta ancak istenildiği durumlarda yetkili merciler ile paylaşılmaktadır.

Toplam Personel Sayısı: 242

Yerel İstihdam Sayısı ve Oranı: %35

B3. YEREL VE BÖLGESEL SATIN ALMA

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel veya bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçilerin kaydı tutulmakta, hangi tedarikçilerden hangi ürün ve hizmetlerin satın alındığı düzenli şekilde kaydedilmekte ve izlenmektedir. Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Yerel tedarikçilerden satın alım mümkün olmadığında adil ticaret uygulamasını benimseyen tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlerin kaydı tutulmakta ve toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Sürdürülebilirlik gereğince tedarikçilerimizin tedarikçi davranış kurallarına uymalarına dikkat edilmektedir. Tedarikçilerimiz %67 oranda yerel faaliyet gösteren tedarikçilerdir.

Toplam Tedarikçi Sayısı: 30

Yerel Tedarikçi Sayısı: 12

Yerel Satın Alma Oranları:=%40

Gıda: %27

Demirbaş: %100

Sarf malzemeler %12

Kimyasal malzemeleri: %0

B4: YEREL VE BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

GREENBAY, uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır.

B5: İSTİSMAR VE TACİZ

Savunmasız gruplar; yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. GREENBAY'in Savunmasız Grupları Koruma Politikası ve Cinsel Tacize Karşı Önlem Prosedürü bulunmaktadır. Çalışanlara bu politikanın ve prosedürün uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır. Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir. GREENBAY, çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir. Otelimizde şimdiye kadar hiçbir şekilde personel veya misafir yönünden istismar ve taciz şikâyeti bulunmamaktadır.

B6. FIRSAT EŞİTLİĞİ

GREENBAY, bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır. Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir.

B7. İYİ ve SAYGIN ÇALIŞMA

GREENBAY, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personele en az asgari ücret verilmektedir. Personelin bir çoğu insan yaşam ücreti ve üzerinde maaş almakta ve sigorta primleri aldıkları maaş üzerinden yapılmaktadır. Otelimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamı aylık sağlık muayenesinden geçmekte ve takip edilmektedir. Her personelimize ait özlük dosyası oluşturulmaktadır. Otelimizin iyi ve saygın çalışma prosedürü bulunmakta ve bu prosedür dikkate alınmaktadır. Personelin SGK dökümleri ve maaş bordroları ilgili mercilerle paylaşılmaktadır.

B8: TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otelimizde bölge halkı için şikâyet mekanizması mevcuttur. GREENBAY faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikâyetlerini dile getirip çözüm alabilir. Otelin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9. YEREL ve BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

GREENBAY’ın faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir. Otelimiz ilgili konuda resmî belgelere sahiptir ve kontrolü yapılmıştır.

C1: KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

GREENBAY kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

C2. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otelimiz faaliyetlerini yürütürken bulunduğumuz bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasına saygılı olmakta ve bu mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin yerel geleneklerine, yaşam tarzına, inançlarına ve sosyal yapısına saygı göstermektedir. Personelimizin ve misafirlerimizin bu konuda bilgilendirilmesi teşvik edilmektedir. Otelimiz, tarihi yapılar, anıtlar, arkeolojik alanlar gibi kültürel değerlerin tahrip edilmesi için personelimiz ve misafirlerimiz için kurallar listesi oluşturmuştur.

C3. KÜLTÜR ve MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili personel tarafından sözlü veya broşürler aracılığıyla tanıtım yapılmaktadır. Otelimizde kültürel miras sunum planı bulunmakta ve ayrıca bölgemizdeki kültürel ve tarihi yerleri tanıtan görseller, broşürler ve tur tanıtım broşürleri bulunmaktadır.

C4: TARİHİ ESERLER

Otelimizde tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

GREENBAY, satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Tedarikçi seçimimizde ve ürün teminlerimizde eco veya çevre sertifikalı olmalarına mümkün olduğunca özen gösteriyoruz.

D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D1.3 ENERJİ TASARRUFU

GREENBAY olarak odalarımızda ısıtma ve soğutmanın kontrollü yapılmaktadır. Odalarımızda yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojidedir. Odalarımızın aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmiştir. Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşlikler kapalı tutulmaktadır. Otelimizde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olmasına dikkat ederiz. Otelimizde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Otelimizde (koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) akıllı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılmaktadır. Otelimizde harcadığımız enerji miktarı her ay düzenli olarak enerji takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde %80 oranında led aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

ENERJİ TÜRÜ	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	102657	261402	164392	168402
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	740	930	75	1883
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	17560	19012	15931	22821
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	8003	14517	15975	17308
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	12,827	18,007	10,291	9,730
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0,092	0,064	0,005	0,109
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	2,194	1,310	0,997	1,319

D1.4 SU TASARRUFU

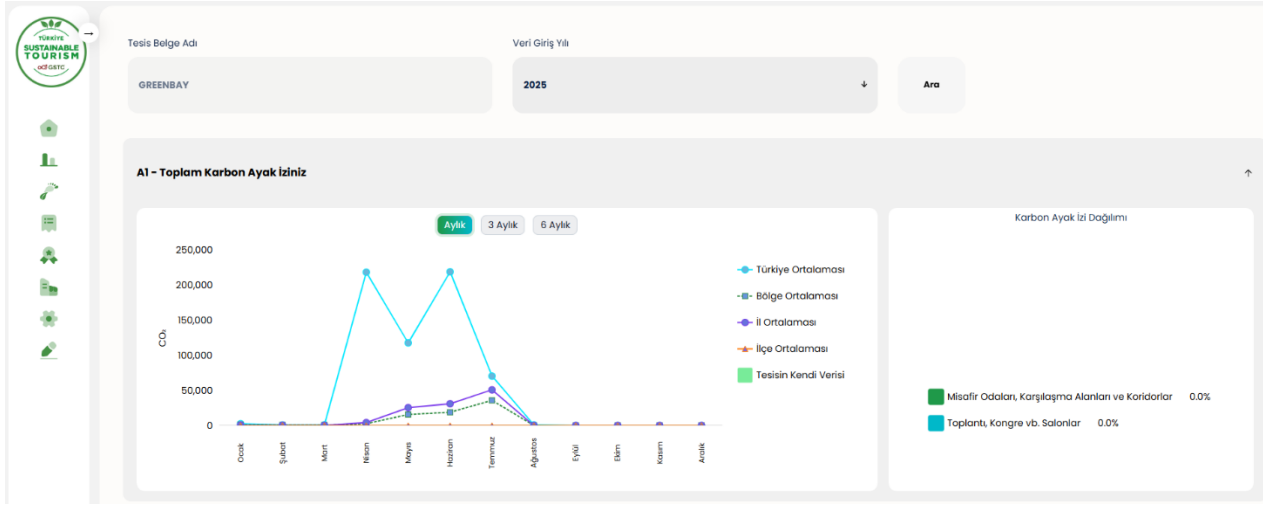
GREENBAY, olarak su verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları karşılamayı, su tasarrufu ile ilgili çalışmaların sürekli iyileştirileceğini, su tasarrufu hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşlamayı taahhüt ve beyan ederiz. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Otelimizde harcadığımız su miktarı her ay düzenli olarak su sarfiyat takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos
OTEL (m3)	45397	64571	63286	63991
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	45397	64571	63286	63991
Aylık toplam konaklayan <i>misafir*geceleme</i> sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	8003	14517	15975	17308
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	5,672497813	4,447957567	3,961564945	3,69719205

D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI

Otelimizde her yıl başında bir sonraki yıl için karbon ayak izi hedefleri belirlenmekte ve ilgili termin süresi sonunda kontrol edilmektedir. Karbon ayak izi her ay düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Karbon ayak izi ölçümümüz için ölçüm prosedürü dikkate alınmaktadır.



D2.2 TAŞIMACILIK

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır. Personelin otele ulaşımı toplu taşıma ile olmaktadır. Tedariklerde otele yakın konumdaki yerel esnaf tercih edilmektedir. Otel dâhili olarak, yakıt tasarruflu araçlar benimseyerek, mesafeyi en aza indirmek için rota planlama sistemlerini uygulayarak ve personel arasında ortak ulaşımı teşvik ederek ulaşım operasyonlarını optimize etmektedir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır. Tesis için optimum ulaşım yönlendirmeleri misafir ve personel için yapılmaktadır.

D2.3 ATIK SU

Otelimizden çıkan atık gri veya siyah suyumuz, kendi atık su arıtma tesisimizde arıtma işlemine tabi tutularak bahçe vb uygulamalarda kullanılmakta, tesisimiz kanalizasyon sisteminden bağımsız hizmet vermektedir.

D2.4 KATI ATIK

Otelimiz sıfır yönetmeliğine uygun faaliyetlerde bulunmaktadır ve bu yönetmeliğin belirlediği tüm kurallara uyum sağlamaktadır. Otelimizin “Sıfır Atık Belgesi” bulunmaktadır. Bu kapsamda, katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Ayrıştırılan atıkların

tamamı lisanlı firmalar tarafından alınmakta ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Ayrıca, otelimizden çıkan atıkların tamamı Atık Takip Tablomuz ile misafir*geceleme sistemiyle hesap edilmekte ve her yıl bu atıklar için azaltma hedefleri oluşturulmaktadır.

Sıfır Atık Belge Nosu: TS/48/B2/9/276

Sıfır Atık Tarihi: 15/08/2024

D2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan kimyasalların listesi bulunmaktadır. Bu listede yer alan tüm kimyasalların güncel MSDS formları saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır. Temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Potansiyel kirlilik kaynaklarının otelimizdeki durumu aşağıdaki şekilde listelenmiştir ve herhangi bir kirlilik kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca otelimiz, bitkisel atık yağlarını uygun yöntemlerle ayrıştırmakta ve sözleşmeler dahilinde lisanslı bitkisel atık yağ toplama firmalarına teslim etmektedir. Teslim edilen yağlar için teslimat fişi alınmakta ve saklanmaktadır.

Potansiyel Kirlilik Kaynakları	Mevcut Durum
Gürültü	Otelde müzik yayını yapılmakta ve izin belgesi mevcuttur.
Işık	Led, fotoselli, az enerji tüketen aydınlatma elemanları kullanılmaktadır.
Yüzey Akışı	Otel mimarisi itibariyle yüzey akışına sebep olacak durum yoktur.
Erozyon	Otel mimarisi itibariyle erozyona sebep olacak durum yoktur.

Ozon Tabakasını İncelten Maddeler	Karbon gazı salınımı yapan cihaz (soğutucu, dondurucu, klima) ve malzeme bulunmamaktadır.
Hijyen (Temizlik Bezleri)	Her bölüm için ayrı bez kullanılmaktadır.
Hijyen (Doğrama Panoları)	Çapraz bakteri bulaşmasını önlemek için her bölüm ve yiyecek malzemeleri için ayrı panolar bulunmaktadır.
Hijyen (Doğrama Bıçakları)	Ürünler için farklıdır ve kutularında saklanmaktadır.

D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

GREENBAY, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmemektedir. Otelimizde, MUĞLA 2023 YILI ÇEVRE DURUM VE BİYOÇEŞİTLİLİK RAPORU bulunmaktadır. Otelimiz ayrıca tesisimizde bulunan bitkiler için floristik yapı listesi oluşturmuştur. Burada bitkilerin endemiklik ve istilacı tür durumu dahil gerekli bilgilendirmeler yer almaktadır.

D3.2: İSTİLAÇI TÜRLER

Otelimizde istilacı türlerin mevcutluk durumu FLORİSTİK YAPIMIZ VE BİYOÇEŞİTLİLİK LİSTEMİZDE belirtilmektedir. Bitki seçiminde endemik türlerin seçimine öncelik verilmektedir.

D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

GREENBAY, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir. Otelimizde personelin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doğal alanları ziyaret talimatımız bulunmaktadır.

D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

GREENBAY, yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Otelimizde yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika ve doğal alanları ziyarette ve yaban hayatla etkileşimde uyulması gereken kurallar listesi oluşturulmuştur.

D3.5: HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

GREENBAY, hayvan sağlığı ve refahına gereken özeni göstermektedir. Tesiste sokak hayvanları serbest bir şekilde dolaşabilmektedir. Tesisimiz tarafından besleme ve bakımları yapılmaktadır.

D3.6: YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

GREENBAY, yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındadır ve bunlara uymaktadır. Otelimizde hayvan avcılığı faaliyeti ve ticareti yapılmamaktadır.