

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU 2023-2024

ANADOLU VILLAGE HOLIDAY
GÜMBET MAHALLESİ, DAYILAR SOKAK
BODRUM / MUĞLA

<https://www.anadoluhotelbodrum.com/>

info@anadoluhotelbodrum.com

İÇİNDEKİLER

- 1. TANITIM**
- 2. TESİSİMİZ**
- 3. KALİTE POLİTİKAMIZ**
- 4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ**
- 5. FAALİYETLERİMİZ**
- 6. ERİŞİLEBİLİRLİK**
- 7. MİSAFİR MEMNUNİYETİ**
- 8. TEDARİKÇİ YÖNETİMİ**
- 9. ÇEVRE, ATIK VE SU YÖNETİMİ**
- 10. ENERJİ YÖNETİMİ**
- 11. KİMYASAL YÖNETİMİ**
- 12. KARBON AYAK İZİ AZALTMA YÖNETİMİ**
- 13. PERSONEL YÖNETİMİ**
- 14. DESTİNASYONA KATILIM**
- 15. BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATIN
KORUNMASI**
- 16. İLETİŞİM YÖNETİMİ**
- 17. KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA
DAVRANIŞ KURALLARI**

1. TANITIM



Anadolu Hotels Bodrum tatil köyü Bodrum yarımadasında Gümbet mevkiinde denize 50 metre uzaklıkta, tarihi yel değirmenlerinin altında doğa ve yeşili bir arada bulundurmaktadır. Gümbet merkeze 500 metre, Bodrum merkezine 2 km, Milas-Bodrum Haalanına 35 km mesafededir. 8000 metrekare alana kurulu tesisimizin toplam 2 si engelli odası olmak üzere toplam 156 odası bulunmaktadır.

Tesisimiz 20 araçlık otopark, 250 kişilik kapalı restoran, 150 kişilik açık restoran kapasitelidir.

2. TESİSİMİZ

ODALARIMIZ

Duman Dedektörü- Duş- Saç Kurutma Makinesi- Seramik Kaplama Zemin- Split Klima- Televizyon- Uyandırma Servisi- Uydu Yayını -WC



ANİMASYON

Otelimizin Havuz, Plaj, Eğlence Alanlarında, Sabah Jimnastiği, Plaj Voleybolu, Havuz oyunları, Temalı Gece Showları, Çocuk Animasyonu



HAVUZ

Otelimizin periyodik olarak tüm sıhhi bakımları yapılan havuzunda

Şezlong, Şemsiye ve Minder Hizmetlerimiz ücretsizdir.

MİNİ CLUB

Havuz eğlencelerinden yüz boyamaya, sinema saatinden el sanatlarına ve spor aktivitelerine kadar 4 - 12 yaş çocuklara uygun bir çok aktivite bulunmaktadır. Tüm aktiviteler tesisimiz sınırları içerisinde olup, tam eğitilmiş, yabancı dil konuşabilen profesyonel ekibimiz tarafından yaptırılmaktadır.

KAYDIRAKLAR

Eğlence konusunda her türlü detaya önem veren işletmemiz; serinleyerek keyifli zaman geçirmeniz için su kaydıraklarında ücretsiz olarak hizmetinize sunmaktadır.

Oyun Odası	Langırt	Bilardo	Dart
Çocuk Oyun Alanı	Çocuk Kulübü	Güzellik Merkezi	Sağlık Merkezi
Fitness Center	Hamam	Masaj	Sauna



Parasalling	Bar	Açık Restoran	Kapalı Restoran
Kablosuz İnternet	Hediyelik Eşya Mağazası	Araç Kiralama	Çocuk Bakıcısı
Kuru Temizleme	Consierge	Su Sporları	Jet Ski

3.KALİTE POLİTİKAMIZ

Tesisimizin sürdürülebilir yönetim sisteminde çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsamaktadır. Otelimizde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek tespit edilmesi ve kontrol tedbirlerinin oluşturulması amacıyla yapmış olduğumuz çalışmalar neticesinde riskleri belirleyerek kabul edilebilir seviyeye indirebilmek ve muhtemel risklerle ilgili kontrol tedbirlerinin alınmasına ilişkin yöntem ve esasları oluşturduk. Bu bağlamda çalışan güvenliği, misafir güvenliği ve işyeri güvenliği oluşturmak amacıyla çalışan personellerimiz için eğitimler, operasyonel mükemmellik adına da yasal mevzuatlara uygun çeşitli aksiyonlar olarak uygulamaya başladık.

Uluslararası standartlara uygun olarak kalite yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz. Marka standartlarımız doğrultusunda hizmet vermeyi ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik yaklaşım gösteririz. Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız. Ulusal ve Uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt ederiz.

4.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Anadolu Hotels Bodrum olarak sürdürülebilirlik anlayışımızın temellerini, ekonomik değer yaratmanın ötesinde, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözeterek tüm kilit paydaşlarımız için değer yaratma hedefi oluşturuyor. Sürdürülebilirlik etkilerimizi yönetmek amacıyla çalışmalar yürütüyor ve hedeflerimizdeki ilerlemeleri aktarıyoruz. Kurumsal ve etik değerlerimiz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolculuğumuzda bizi yönlendiren temel unsurlardır.

İşletmemizdeki bütün personelin katılımı ile anlamlı ve uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yatırımı yapmak amacındayız, bu yatırım önce aileye yani personele yapılmalıdır, çünkü bunu uzun süre elinde tutacak, çalıştığı yeri ve çevreyi koruyacak olan personelimizdir.

İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almaktır.

Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmaktır.

İşletmemizde doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak kaynak tüketiminden doğacak her türlü atığın, minimum seviyeye indirilerek kaynağında ayrıştırılmasını ve tehlikelerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak. Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak. Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre ve gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak. İlgili yasa ve yönetmeliklere, çevre yönetim sistemi ve gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

Çevreci bir otel olabilmek için, faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini biliyoruz ve bu etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz.

Su, enerji ve hammaddeleri verimli kullanmak, mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımını teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranmak ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etmek İşyerimizdeki ve değer zincirimizdeki kişilere yönelik insan hakları risklerini tanımlamak ve önlemek için gerekli çalışmaları yapmak

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölgesel halka fayda sağlayacak adımlar atmak ve yerel üreticiler ile işbirliği içinde çalışarak bölge ekonomisine katkı sağlamak, yerel kültürünü gelişimine katkıda bulunmaktır.

Politikamızı, yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak, iyileştirmek ve kamuoyunun incelenmesine açık tutmaktır.

5.FAALİYETLERİMİZ



Çevreye duyarlı tesisimizde plajlarımızı ve otel çevresinin temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.



Eğitim kurumlarımızın ihtiyaçlarını belirleyip teknik ekibimizle birlikte okullarımıza destek olmaktayız.



6.ERİŞİLEBİLİRLİK

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarının sağlamak ve engelleri kaldırmak için zorunlu asgari standartların yasalarla uygulamaktadır. Ulaşılabilir konaklama kapsamında, engelsiz, normal bir birey için sağlanabilen unsurların, engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlemektir. Tesisimizin erişilebilirliği sağlayıcı hizmetleri gereği gibi verebilmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın amaçları doğrultusunda uygun nitelik ve miktarda finansal destek ve insan kaynakları yaratmaktır. Engelli bireylerimizi tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda erişilebilir konaklama hizmeti vermeyi, erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir ve taahhüt ederiz.

ENGELLİ ODALARIMIZ



ENGELLİ ALANLARIMIZ



7.MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz. Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğunluyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYET ORANI	YIL
% 89	2021
% 91	2022
% 92	2023
%93	2024

MİSAFİRİN TERCİH ETME NEDENİ?	ORAN
Hizmet Kalitesi	%98
Merkezi Konum	% 94
Plaja Yakınlık	% 90

8.TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat ediyoruz.

SATINALMA	2023	2024
Yerel Tedarikçi Oranı	%89	%89
Çevreye Duyarlı Satın alma Oranı	%55	%57
Verimli Satın alma Oranı	%60	%65

9.ÇEVRE, ATIK VE SU YÖNETİMİ

Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız. Çevre kirlenmesinden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz. Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz. Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indireceğiz. Çevre bilincini ve çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, yaşam felsefesi olarak benimsenmesini sağlayacağız. Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız. Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız.



Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.

- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, tavuk ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca artan bayat ekmekler hayvan yemi

olarak kullanılmak üzere Milasta bulunan hayvan işletmesine verilmektedir. Böylelikle atık azaltımı sağlanmaktadır.

- Gıda atıklarımızı azaltmak adına tek porsiyonluk sunumlar yapılmakta ve gıda israfına dikkat çeken bilgilendirici afişler bulunmaktadır.
- Sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında; mavi plastik şişe kapakları toplayarak Omurilik Felçlileri Derneğine gönderiyoruz. Bu sayede Tekerlekli/akülü sandalye projesine katkı sağlıyoruz.
- Yeşil Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.
- Atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.
- Depozitolu ürünler kullanılarak ürün bitiminde anlaşmalı firmaya teslim edilmekte ve hedeflerimiz doğrultusunda atık miktarını azaltmaktayız.
- Tesisimizde kağıt, tek kullanımlık Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarını azaltmaktayız.
- Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.
- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya flora ya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.

10.ENERJİ YÖNETİMİ



Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür,

Çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU

11. KİMYASAL YÖNETİMİ

Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan DİVERSEY'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz. İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.

- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz.
- Atıksu kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemlerini kullanmaktayız. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.
- Kişi başı klor miktarı takip edilerek, kimyasalların optimum seviyede kullanılarak aşırı tüketimin önüne geçilmesini hedeflemekteyiz.

TÜKETİM VERİLERİMİZ

Tüketim Cinsi	2023 Yılı	2024 Yılı
Su	0,714 m3/ geceleme	0,68 m3/ geceleme
Elektrik	0,533935 kw/ geceleme	0,51542 kw/ geceleme
Gaz-LNG	0,078 m3 /geceleme	0,076 m3 /geceleme
Organik Atık	0,435 kg /kişi başı	0,422 kg /kişi başı
Tehlikesiz Atık	0,126 kg/ kişi başı	0,124 kg/ kişi başı
Tehlikeli Atık	0,002 Kg /kişi başı	0,0015 Kg /kişi başı
Bitkisel Atık	0,004 kg /kişi başı	0,004 kg /kişi başı
Kimyasallar	0,277 litre / kişi başı	0,260 litre / kişi başı
Elektronik Eşya	79 kg	78 kg
Atık Pil	1850 adet	1746 adet

12. KARBON AYAK İZİ AZALTMA YÖNETİMİ

Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Lojmanlarımız dahil tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır. Yeni yapılan odalarda varlık sensörleri kullanımı ile enerji verimliliğinin sağlanması amaçlanmıştır.
- İklimlendirme sistemlerimizin kontrollerini düzenli aralıklarla yapılmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.

KARBON AYAK İZİ	2023 Yılı	2024 Yılı
Yıllık Karbon Miktarı	1268 tCO ₂ e 0,38 tCO ₂ e /geceleme	1160 tCO ₂ e 0,36 tCO ₂ e /geceleme

13. PERSONEL YÖNETİMİ

Tesisimizde insan kaynakları politikası, adil, şeffaf ve söz hakkı tanıyan, çalışanların potansiyellerini ortaya koyma fırsatları bulduğu, her bir çalışanın değer yaratarak kurumumuzun geleceğine katkı sağladığı ve değer gördüğü, yüksek performanslı, gelişim odaklı, her alanda güçlü ve etkili bir liderlik sergileyen, firma ruhunu yansıtan bir şirket kültürü ve bağlılığı yüksek, mutlu, verimli, başarılı ve sağlıklı bir işgücü oluşturmayı hedefleriz.

2023

2024

YEREL İSTİHDAM ORANI	% 25	%28
ERKEK-KADIN ORANI	% 72 - % 28	%69-%31
EĞİTİM SAATİ	2,5 SAAT / KİŞİ BAŞI	2,8 SAAT/KİŞİ BAŞI

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANI	%85	%88
-----------------------------	-----	-----

Hedefimiz,

- Çalışan eğitim kalitesini artırılması ve kişi başı eğitim saatinin artırılması
- Yerel istihdam oranının %3 oranında artırılması
- Kadın çalışan sayımızı %3 oranında artırılması

14. DESTİNASYONA KATILIM

Otelimiz, yerel toplulukların, turizm işletmelerinin, hükümet organlarının ve diğer ilgili paydaşların bir turistik destinasyonun gelişimi ve tanıtımı için ortak çalışmalar yapmayı taahhüt eder. Bu doğrultuda:

- Bölgenin turist çekiciliğini arttırmak için destinasyonun çeşitli pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine katılım gösteririz.
- Turizm altyapısının geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması için yerel yönetimlerle, işletmelerle ve topluluklarla işbirliği içinde olmaya çalışırız.
- Turizmle ilgili çeşitli paydaşların (yerel işletmeler, hükümet organları, sivil toplum kuruluşları vb.) bir araya gelerek destinasyonun turizm potansiyelini en iyi şekilde kullanması ve sorunları birlikte çözmek için girişimlerde bulunuruz.

Otel ve Yöneticimizilerin,

- BODRUM TURİSTİK OTELCİLER, İŞLETMECİLER VE YATIRIMCILAR DERNEĞİ üyeliği bulunmaktadır.
- Bodrum Tanıtma Vakfı ile tanıtım faaliyetlerinde destek verilmektedir.
- Bodrum Gastronomi Kültür ve Turizm Derneği'ne destek verilmektedir.
- Bodrum Ticaret Odası faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır.
- Bodrum Belediyesi'ne sosyal, kültürel ve dayanışma faaliyetlerine destek vermektedir.
- Bodrum Spor takımının çalışmalarına destek verilmektedir.

15. BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATIN KORUNMASI

Biyçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliği anlamına gelmektedir. Bu yaşam formlarının parçası olduğu tüm ekolojik süreçler biyçeşitlilik adı altında geçer. Bitkiler ve hayvanlar da tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Bu noktada işletmemizdeki biyçeşitliliğimizin korunmasına özen gösteriyor, işletmemizde yerel bitkiler kullanmaya özen gösteriyoruz.



Ağaçlandırma faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır ve maddi bağış yapılmaktadır.

Otelimiz, bulunduğumuz bölgedeki yaban hayatını korumayı taahhüt eder.

Bu kapsamda: Yaban hayatı ile turistlerin etkileşimde bulunduğu alanları yasaların gerektirdiği ölçüde koruma altına alarak önlemler alırız.



- Misafirlerimize ve turistlere yabani hayvanların korunması için bilgilendirmeler yaparız. Otel faaliyetlerimizin yaban hayatını etkilememesi için önlemler alırız. Otel faaliyetlerimizde doğal yaşam alanlarını destekler, hayvan refahına önem veririz. Otel çevresinde bulunan evcil hayvanların barınma ve beslenme ihtiyaçlarına önem gösteririz. Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticaretine karşıyız ve bu konuda önlemler alırız.

16. İLETİŞİM YÖNETİMİ

Paydaş Grubu	Konu (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb olabilir.)	İletişim Metodları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması	Gerçekleşme durumu
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafin Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, Email, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilekçeleri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri	Sürekli
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla	Sürekli
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri	Sürekli
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri	Sürekli
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri	Sürekli
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri	Sürekli
Üniversiteler Akademisyenler	Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin -Biyçeşitliliğin korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri	Sürekli
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Sürekli
Basın	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	Sürekli

17. KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

KÜLTÜREL ALANLAR

- Tarihi eserleri ve doğal alanları dokunarak zarar vermekten kaçının.
- Hiçbir objeye yazı yazmayın, çizmeyin veya iz bırakmayın.
- Çöp ve atıkları yalnızca belirlenen alanlara atın.
- Ses seviyenizi düşük tutun; özellikle rehberli turlar sırasında diğer ziyaretçilerin deneyimlerine saygı gösterin.
- Kültürel veya dini önem taşıyan alanlarda, uygun davranış sergileyin ve ibadet edenlere saygı gösterin.
- Fotoğraf ve video çekim kurallarını kontrol edin. Bazı alanlarda flaşlı fotoğraf çekmek veya profesyonel ekipman kullanmak yasak olabilir.
- Yasaklı alanlarda çekim yapmamaya dikkat edin.
- Alandaki tabelaları, yönlendirmeleri ve uyarıları takip edin.
- Belirlenmiş güzergâh dışına çıkmayın; özellikle kazı alanlarında tehlike oluşturabilir.
- Kalabalık gruplar halinde ziyaret yaparken rehberin yönlendirmelerine dikkat edin.
- Diğer grupların veya bireylerin ziyaretlerini aksatmayın.

DOĞAL ALANLAR

- Çöplerinizi yanınızda taşıyın veya belirlenen çöp kutularına atın. Doğal alanlarda biyolojik olmayan atıkları bırakmayın.
- Bitkileri koparmak, sökmek ya da zarar vermek yasaktır. Özellikle endemik türlere dikkat edilmelidir.
- Hayvanlara yaklaşmayın, beslemeyin veya doğal davranışlarını bozacak şekilde müdahalede bulunmayın.
- Alanın doğal yapısına zarar vermemek için işaretlenmiş yolların dışına çıkmayın.
- Ateş yakmanın kesinlikle yasak olduğu alanlarda bu kurala uyun. İzin verilen bölgelerde kontrollü ateş yakmaya özen gösterin.
- Yangın riski nedeniyle doğal alanlarda sigara içmek genellikle yasaktır.
- Alana zarar verebilecek kimyasal maddeleri getirmeyin.
- Doğal alanların sessizliğini bozacak şekilde yüksek sesle konuşmayın, müzik açmayın veya diğer ziyaretçileri rahatsız edecek davranışlardan kaçının.
- Çoğu doğal alanda izinsiz drone kullanımı yasaktır, çünkü hayvanları rahatsız edebilir.
- Eğer bir rehber eşliğinde geziyorsanız, grubun liderinin talimatlarına uymaya özen gösterin.
- Bazı hassas alanlarda ziyaretçi sayısı sınırlı olabilir. Bu tür kurallara uyarak alana aşırı yüklenmeyi önleyin.
- Alana dışarıdan getirilen yiyeceklerin, özellikle yabani hayvanlar tarafından tüketilmemesi için dikkat edin.
- Tehlikeli bir durum fark ederseniz (örneğin yangın, yaralı hayvan veya kayıp kişi), en kısa sürede yetkililere haber verin.
- Bazı alanlarda telefon kullanımı sınırlı olabilir; işaret veya bilgilendirmelere dikkat edin.

ANADOLU VİLLAGE HOLIDAY

GÜMBET MAHALLESİ, DAYILAR SOKAK

BODRUM / MUĞLA



<https://www.anadoluhotelbodrum.com/>

info@anadoluhotelbodrum.com