



AGAYA HOTELS & ANADOLU HOTELS
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU
2025



İÇİNDEKİLER

1. HAKKIMIZDA
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜTÜMÜZ
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLULUKLARIMIZ
4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEF BAŞLIKLARIMIZ
5. GLOBAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ
6. AGAYA ve ANADOLU GRUBU DEĞERLERİMİZ
7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ GEREĞİNCE
8. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

1. HAKKIMIZDA

Agaya Hotels ve Anadolu Hotels Grubu, Didim bölgesinde 2 otel, Bodrum bölgesinde farklı lokasyonlardaki 2 otel, Ankara 2 otel olarak toplamda 6 otel ile Türk turizmine, yaklaşık 1250 kişilik personel istihdamı ile hizmet vermektedir.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜTÜMÜZ

Turizm Otelcilik olarak; misafirlerimize konforlu, güvenli ve unutulmaz deneyimler sunarken, doğaya, topluma ve gelecek nesillere karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu doğrultuda; faaliyetlerimizin her alanında sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemeyi ve uygulamayı taahhüt ederiz.



Agaya ve Anadolu Grubu olarak, bugün attığımız her adımın yarının dünyasını şekillendirdiğinin bilincindeyiz. Bu taahhüt ile gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. ♻️

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLULUKLARIMIZ

1. Çevresel Sorumluluk

- Enerji ve su tüketimimizi azaltmak için verimli teknolojiler kullanacağız.

- Atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşümünü teşvik edeceğiz.
- Tek kullanımlık plastikleri minimuma indirip, çevre dostu alternatifler tercih edeceğiz.
- Biyoçeşitliliği koruyacak uygulamaları destekleyeceğiz.

2. Sosyal Sorumluluk

- Çalışanlarımız için adil, güvenli ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratacağız.
- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak istihdamı ve ekonomik katkıyı artıracacağız.
- Yerel kültürü, gelenekleri ve mutfağı destekleyerek misafirlerimize özgün deneyimler sunacağız.

3. Ekonomik Sorumluluk

- Uzun vadeli sürdürülebilir büyüme hedefiyle şeffaf, etik ve sorumlu bir işletme anlayışı benimseyeceğiz.
- Yerel tedarikçilere öncelik vererek bölge ekonomisinin güçlenmesine katkıda bulunacağız.

4. Misafir Memnuniyeti

- Misafirlerimizi sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dâhil ederek farkındalık yaratacağız.
- Sağlıklı, güvenli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışımızı sürekli geliştireceğiz.

5. Sürekli İyileştirme

- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarını takip ederek, düzenli ölçüm ve raporlama yapacağız.
- Sürdürülebilirlik performansımızı her yıl daha ileri taşımak için yenilikçi çözümler geliştireceğiz.

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEF BAŞLIKLARIMIZ

Misafir memnuniyetini amaçlarken enerji, su, kimyasal tüketimini azaltırken, atıklarımızın oluşumunu azaltarak çevre dostu bir yaklaşım benimsemekteyiz. Alınan önlemlerle doğal kaynak kullanımı kontrol altına alınmış ve çevresel etkiler kontrollü bir şekilde en aza indirilmektedir.



DOĞAL KAYNAKLARIN
KORUNMASI



SOSYAL VE KÜLTÜREL
YAPININ KORUNMASI



EKONOMİ VE YEREL
TOPLULUK DESTEĞİ



PAYDAŞ İLETİŞİMİ
İLETİŞİMİN KORUNMASI

5. GLOBAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ



Birleşmiş Milletlerin yayınladığı global 17 sürdürülebilirlik hedef kılavuzluğunda, Tüm dünyada açlık ve yoksulluğun sona erdirilmesi ana amacıyla, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi dayanakları otellerimizde sürdürülebilirlik dayanaklarımız olarak kabul ediyoruz. Hedef ve aksiyon belirlemede tüm faaliyetlerimizde, dikkate aldığımız 4 Sürdürülebilirlik dayanağımızı bildirmek isteriz.

EKONOMİK BOYUT Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracı satın alma, yolsuzluğu önleme,

EKOLOJİK BOYUT Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam

döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek,

SOSYAL BOYUT İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri.

KÜLTÜR BOYUTU Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumlulukları gözden geçirmektir.

6.AGAYA ve ANADOLU GRUBU DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi sunarken, yerel kültürü ve değerleri yaşatmak; yüksek kalite standartları, samimi hizmet anlayışı ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle turizm sektöründe güvenilir bir marka olmaktır.

Vizyonumuz

Turizm ve otelcilik sektöründe yenilikçi, çevreye duyarlı, misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkaran öncü bir işletme olarak, ulusal ve uluslararası arenada tercih edilen bir marka haline gelmek.

Sorumluluklarımız

- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak.
- Çalışanlarımız için güvenli, adil ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sağlamak.
- Çevreye duyarlı uygulamalar geliştirerek sürdürülebilir turizme katkıda bulunmak.
- Yerel ekonomiye ve kültüre destek vererek bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak.
- Etik değerler ve şeffaf yönetim anlayışıyla topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmek.

7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ GEREğİNCE

- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini dikkate alarak süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamak.
- Çalışanlarımızın alışma haklarına tam saygı gösteriyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde hareket ediyoruz.
- ocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyor ve tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak yasal şartlara uyum anlayışı içinde sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ederek süreçlerimizi güncelliyor ve çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatları sunuyoruz.
- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için çaba harcıyor, çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini dinleyebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- Ayrıca, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

- Sıfır iş kazası ilkesiyle çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeyi hedefliyor ve politikamızı işletirken ilgili paydaşlarımızın katılımına öncelik veriyoruz.
- Yerel ve bölgesel, doğal ve kültürel mirası misafirlerimiz ve çalışanlarımızla paylaşıyor, yatırımlarımızı planlarken çevresel riskleri göz önünde bulunduruyoruz.
- Bu kapsamda, yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün ve hizmet alımlarında nitelik ve kaliteyi değerlendiriyor, adil ticaret ve tarafsız bir tedarikçi seçimi yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi iç ve dış hususları, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini gözeterek potansiyel riskleri analiz ediyor ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak amacıyla turizm sektöründe öncü bir rol oynamayı hedefliyoruz.
- Kadınlara iş ortamında fırsat eşitliği sağlamayı, kadın istihdamını artırmayı ve politikamızın paydaşlarımızla etkili iletişimini sürdürerek takibini yapmayı taahhüt ediyoruz.
- Toplumun ve yerel paydaşlarımızın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek ve mümkün olduğunca yerel şirketlerden ürün ve hizmet tedarik etmeye önem veriyor.
- Dezavantajlı misafir ve paydaşlarımız için uyulması gereken yasal uygulamalara uygunlukları sağlayıp, her geçen gün daha iyi hizmet verebilmek için sürekli iyileştirmeyi amaç edindik.

8. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

Risk analizi, Tablo-1’de belirtilen yöntemle yapılmaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

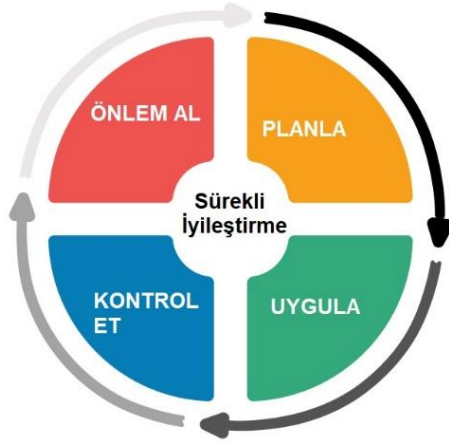
Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimizin hedefleri ve performans göstergeleri Tablo-2’de yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı’nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Uyulması gereken temel mevzuat Tablo-3'te yer almaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

Paydaşlar ve iletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve

pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Performans raporlaması örneği Tablo-4'te yer almaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Anket uygulaması örneği Tablo-5'te yer almaktadır.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik Ekibi görev dağılımı Tablo-6'da yer almaktadır.

Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve

adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Tedarikçi değerlendirme formu Tablo-7’de yer almaktadır.

Onaylı tedarikçi listesi Tablo-8’de yer almaktadır.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Tek kullanımlık, plastik, ambalajlı ürünlerin izlenmesi için Tablo-9 kullanılmaktadır.

Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Enerji ve çevre

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır.

Otelimizin yenilebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

Elektrik tüketim takibi için Tablo-10 kullanılmaktadır.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Su yönetimi ve atık su

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketiminin ölçülmesi için Tablo-11 kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Gıda atığı ve katı atık

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Atık takibi için Tablo-12 kullanılmaktadır.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliğı" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



ANADOLU HOTELS DİDİM CLUB

Sürdürülebilirlik Performans

Raporu 2025

 The picture can't be displayed.

1. DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI HEDEFLERİMİZDE

Enerji tüketimini %5 azaltmak: Yenilenebilir enerji kullanımı oranını arttırma çalışmaları devam etmektedir.

Su tüketimini %5 azaltmak: Gri su kullanımı sağlanacak ve yağmur suyu geri kazanım sistemleri çalışmaları devam etmektedir.

Atık miktarını %5 azaltmak: Büyük ambalaj alımları ile daha küçük ambalajlardan kurtulmak.

2. SOSYAL VE KÜLTÜRE KAYNAKLARIN KORUNMASI HEDEFLERİMİZDE

Çalışan çeşitliliği: Kadın istihdam oranını %4 arttırmak.

Yerel kültürel etkinliklerin desteklenmesi: Yılda en az 1 yerel kültürel etkinlik düzenlemek veya desteklemek.

Çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi: Tüm personele yılda en az 1 kez sürdürülebilirlik ve çevre bilinci eğitimi vermek.

Misafirlere kültürel farkındalık sunumu: Afişler ve broşürler ile misafirleri bilgilendirmek

3. EKONOMİK VE YEREL TOPLULUK DESTEĞİ HEDEFLERİMİZDE

Yerel ürün kullanımı: Mutfakta kullanılan ürünlerin %80'inin yerel tedarikçilerden temin etmeyi hedefliyoruz.

Yerel istihdam: Yeni işe alınacak personelin en az %2 arttırmak.

Yerel girişimlere destek: En az 1 yerel sosyal sorumluluk projesine sponsorluk yapmak.

Adil ticaret uygulamaları: Tedarikçi seçiminde adil ticaret belgeli ürünlere öncelik vermek.

4. PAYDAŞ KATILIMI VE İLETİŞİMİ HEDEFLERİMİZ

Paydaş geri bildirimi: Yılda en az 1 kez çalışanlar, tedarikçiler ve misafirlerle sürdürülebilirlik çalıştayları düzenleyerek, paydaş geri bildirim seçeneklerinin arttırılmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik raporlaması: Yıllık sürdürülebilirlik performans raporunu şeffaf şekilde yayınlamak.

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ FAALİYETLERİMİZ

Anadolu Hotel Didim Club olarak Atık Yönetim planımıza uygun olarak faaliyetlerimizi düzenleyerek, SIFIR ATIK belgemiz kapsamındaki çalışmalarımız sorumluluklarımızı özetlemek isteriz.



MİNİ KULÜPTE ÇOCUKLAR İLE BERABER YAPTIĞIMIZ ÇEVRE GÜNÜ ETKİNLİKLERİ



TESİSİMİZ GENELİNDE BULUNAN ATIK AYRIŞTIRMA KUTULARIMIZ



PLAJ TEMİZLİĞİMİZ



Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin Sarfıyatı 2025

Ürün Türleri (Adet)	Geceleme Başı Tüketim
Şampuan	0,083
Terlik	0,052
Duş jeli	0,068
Kağıt Bardak	0,37
Plastik Bardak	0,11
Plastik Pipet	0,047

Elektrik Geceleme Başına Tüketim Sarfıyatı 2025

Elektrik Tüketim Kwh	36,84
----------------------	-------

Enerji Geceleme Başına Tüketim Sarfıyatı 2025

Motorin (lt)	0,01
LNG/LPG (lt)	5,2

Atık Geceleme Başına Tüketim Sarfıyatı 2025

Toplam Atık Miktarı (kg)	0,16
--------------------------	------

YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI

Anadolu Didim Club Hotel olarak yenilenebilir enerji dağıtımı sağlayan, EKVATOR elektrik sağlayıcısından satın alımı gerçekleştiriyoruz.

Karbon ayak izimizi nötrleme faaliyetlerimizde TEMA fidan bağışlarımız ile devam etmekteyiz. Tesisimizde bulunan elektrikli araç şarj istasyonumuzla hizmet vermeye 2024 yılı itibari ile başlamış bulunmaktayız.

2025 yılı karbon ayak izi miktarımız: 1050 tCo2e

SU TÜKETİM PERFORMANSIMIZ

Su tüketimi için perlatörler takılmıştır

Su Geceleme Başına Tüketim Sarfıyatı 2025

Su Tüketim m3	1,21
---------------	------

MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ

Misafir memnuniyetimizi ve sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin değerlendirilmesini anket sistemi sayesinde kayıt altına almaktayız.

Misafir memnuniyet anketi için; misafir ilişkilerinden anketler doldurulmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA PERFORMANSIMIZ

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Yerel tedarikçi firma sayımızı 50’den 80’e çıkartarak %60 lik artış sağladık.

PERSONEL ÇALIŞMALARI

Otelimiz, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya yönelik çalışmalarını sürdürmekte ve iş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi konusunda bakanlık tarafından yetkilendirilmiş iş güvenliği uzmanından destek almaktadır. Kazaların oluşmasını ve oluşması halinde de yaralanmaları engelleyecek yeterli önlemleri alınmakta, iş çevresine özgü tehlikelerin nedenlerini belirleyebilmek amacıyla risk analizleri yapılmıştır. İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, isten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, kast, milli köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek veya sendika üyeliği veya siyasi kimlik gibi konularda kesinlikle ayrımcılık yapılmamaktadır. Çalışanların ırk, kast, milli köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercih, dernek veya sendika üyeliği veya siyasi kimlikleri ile ilgili ihtiyaçlarını karşılamalarına veya gereklilikleri yerine getirmelerine müdahale edilmemektedir. Otelimizdeki tüm çalışanlar şikayetlerini ve önerilerini insan kaynakları ve kalite departmanına yapabilmekte, personel şikayetini ve önerisini nereye bildireceği konusunda bilgilendirilmektedir.

2025 yılı Çalışan Kadın Oranı	%41
2025 yılı Yerel Çalışan Oranı	%77

İnsan kaynakları ve kalite departmanı tarafından aylık olarak personel memnuniyet anketleri dağıtılmakta ve bu anketler aylık olarak değerlendirilmektedir. Personel bu anketlerde de öneri ya da şikayetlerini dile getirebilmektedir.

HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK

Yasal mevzuatların erişilebilirlik kriterleri doğrultusunda mevcut engelli odamız ve genel alanlarda engelliler için kullanılabilir alanlarımız, her noktaya ve her alana erişilebilirliği sağlayarak, kısıtlı misafirlerimizin de konaklama süreçlerini en iyi şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda yapabileceğimiz iyileştirmeleri planlayarak daha iyi olmak için çaba sarf ediyoruz.

2 adet engelli odamız, tüm konseptlerde en az bir alana erişim imkânı rampalarla, havuz kullanımı için portatif engelli asansörü, plaj yüzer şezlongu kısıtlı misafirlerimiz için imkanlarımızdandır.

2026 YILI HEDEF PLANLARIMIZDA

- ✓ Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Yüzdemizi Arttırmak
- ✓ Yerel Tedarikçiden Tedarik Edilen Ürün sayısını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri yaparak
- ✓ Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel Dışı Verilebilecek Eğitim Desteğini Arttırmak Ormanlaştırma Çalışmaları Destek Politika ve Hedefleri
- ✓ Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler- Projeler
- ✓ Risk Değerlendirme Yaklaşımını Genişletmek – Bölge Halkı ve Paydaşların Refahı Konularını İç Denetim Başlıklarına Dahil Etmek
- ✓ Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Gönüllülerle Toplam Katılım Saatini Arttırmak
- ✓ Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimiz ve İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları Sayısını Arttırmak
- ✓ Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri
- ✓ Hayvan Refahını Arttırma Planlamaları – Bakımı Üstlenilen Hayvan Sayısını Arttırma Projesi

✓ Misafir ve personel memnuniyetinin arttırılması için izleme ve takip çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZDA BİZE DESTEK OLABİLİRSİNİZ.

Kullandığınız kişisel kozmetik ve hijyenik ürünlerinizde çevreye dost olanları tercih ederek, Endemik veya koruma altındaki hayvan ve bitkilerin korunması konusundaki uyarılarımızı dikkate alarak,

Hayvanların yaşam haklarına bizim kadar saygı duyarak,

Tarihi veya kültürel her türlü eşya ve objenin satışı, sunumu veya organizasyonu faaliyetlerinin otellerimiz sınırları içinde izin verilmediğini bilerek,

Otel alanlarımıza komşu yabani yaşam canlılarına yiyecek vermek, dokunmanın tehlikeli ve yasak olduğu bilgilendirmelerini dikkate alarak, Hayvanların doğru bir şekilde beslenmeleri için onlara uygun mamaların tedarikinde, alanlarımızdaki mama kumbaralarına katkıda bulunarak destek olabilirsiniz.

Biyoçeşitliliğimizi koruyabilmemiz için otel bahçe alanlarımızdaki bitki ve ağaçlarımıza zarar vermeyerek,

Tüm alanlarda kaynaklarımızın tasarruflu kullanımı için sızdıran muslukları, gereksiz açık kalmış lambaları tespit ettiğinizde bizlere haber vererek,

Tatiliniz sürecinde atıklarımızı azaltmayı destekleyerek, tercihlerinizde tek kullanımlık plastik ambalajlı ürünleri tercih etmeyerek, bizlere destek olabilirsiniz.