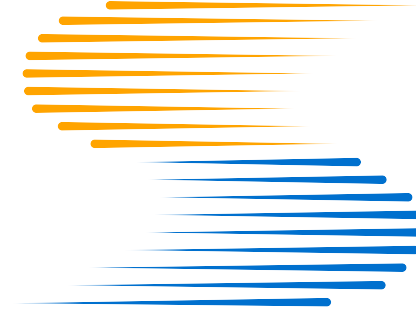




Bella Resort & Spa

Bella Resort & Spa Hotel

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

İÇERİK

RAPOR HAKKINDA	4
YÖNETİMİN YAKLAŞIMI	8
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	11
KURUMSAL PROFİLİMİZ	12
TARİHÇEMİZ	12
KURUMSAL STRATEJİMİZ	15
DEĞER ZİNCİRİMİZ	18
MİSYONUMUZ	20
VİZYONUMUZ	20
DEĞERLERİMİZ	21
MARKALARIMIZ	22
BELLA RESORT & SPA ÜST YÖNETİM ORGANİZASYONU	23
KALİTE YÖNETİMİ	24
ENTEĞRE KALİTE POLİTİKAMIZ	25
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIZ	28
SÜRDÜRLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ	31
Sürdürülebilirlik Politikamız	42
KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ	45
ÖNCELİKLENDİRME	47
PAYDAŞLARLA İLİŞKİLERİMİZ	49
DESTEKLEDİĞİMİZ VE DAHİL OLDUĞUMUZ GİRİŞİMLER	53
KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	54
TOPLUMA KATKIMIZ	55
SOSYAL YARDIM PROJELERİ	56



İÇERİK

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	58
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	62
ÇALIŞANLARIN YETKİNLİK GELİŞİM SÜREÇLERİ	63
ÇALIŞAN HAKLARI	65
ÇOCUK HAKLARI VE ÇOCUK İŞÇİLİĞİ	70
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	72
YASAL UYUM	73
İŞ SÜREKLİLİĞİ	76
KAYNAKLARIN KULLANIMI	77
SU YÖNETİMİ	77
ATIK YÖNETİMİ	80
ENERJİ YÖNETİMİ	84
TEHLİKELİ ATIKLAR	87
BİYOÇEŞİTLİLİK	90
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE	91
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	97
RİSK YÖNETİMİ VE DAYANIKLI TEDARİK ZİNCİRİ	99
DOĞAL HAYATI KORUMA	101
2024 YILINDA TESİSİN ALDIĞI ÖDÜLLER	-
2024 YILINDA TESİSİN ALDIĞI BELGELERİ	-

RAPOR HAKKINDA

Bella Resort & Spa Hotel olarak, Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin, enerji ve su verimli kullanımı, çevre ve atık yönetimi, kültürel, sosyal ve ekonomik konularda performansımızı geliştirme hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar yapmaktayız. Bu konularda otel olarak;

- Malzeme verimliliğini arttırmayı ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutmayı,
- Çevresel etkilerimizin azaltılması ve doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve çevreye zararlı ürünlerin kullanım yoğunluğumuzu azaltmayı,
- Ayrıca kalite, çevre ve enerji konuları haricinde, sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan ve önem arz eden sosyal ve ekonomik konularda da duyarlılıkla çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik raporumuz ile çevresel, ekonomik, kültürel ve sosyal çalışmalarımızı bir bütün olarak ele alıp insan ve çevre yararına devamlılığını sağlayarak misafirlerimizde, iş ortaklarımızda ve personellerimizde farkındalık oluşturmayı hedefleriz. Bella Resort & SPA Hotel olarak 2025 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz ile sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, stratejilerimizi, hedeflerimizi ve 2025 yılına ait sürdürülebilirlik performansımızı tüm paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

RAPOR HAKKINDA

Bella Resort & SPA Hotel, büyüme stratejisinin merkezinde konumlandığı anlayışını tüm sürdürülebilirlik süreçlerine entegre etmiştir. Turizm sektöründe sürdürülebilirliğin önemini dikkate alarak, bu kriterleri hem çevresel hem de sosyal sorumluluk projelerimize entegre ettik. Misafirlerimize daha yeşil ve bilinçli bir deneyim sunarken, aynı zamanda çalışanlarımızın da sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını artırmayı amaçladık. Bu süreç, otelimizin performansını yükseltmek ve sektörde öncü bir konumda yer almak için önemli bir adım olmuştur. Bugün dünya genelinde toplumları, iş dünyasını ve bireyleri etkileyen birçok birbirine bağlı küresel riskle karşı karşıyayız. Bu riskleri kısa, orta ve uzun vadede değerlendirmek ve etkili bir şekilde yönetmek, otellerin kendilerini farklılaştırıp yeni fırsatlar yaratmasını sağlıyor.

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) her yıl yayınladığı Küresel Riskler Raporu'nun 2023 yılı versiyonunda, kısa ve uzun vadede küresel risklerin etkileri incelenirken, 2020 sonrası 10 yıllık periyodun ilk yılları, insanlık tarihi açısından en büyük aksaklıkların yaşandığı dönem olarak tanımlanıyor. İş dünyası, doğal kaynak krizinden iklim değişikliği etkilerine, tedarik zinciri sürekliliğinden ülkeler arası krizlere kadar çeşitli konulara adapte olmaya çalışıyor 2025 yılına girerken, beklenen ve karşılaşılan risklerin bir kısmı tamamen yeni, diğerleri ise enflasyon, jeopolitik karışıklıklar ya da gelişmekte olan pazarlardan sermaye çıkışları gibi eski dünyanın risklerinin yeniden ortaya çıkması ile şekilleniyor. Bu eski dünyanın riskleri, iş dünyasına yeni nesil yöneticilerin bu risklerle belki de ilk kez karşılaşması olarak büyük bir etki yapıyor.

RAPOR HAKKINDA

Küresel Riskler Raporu'nda, kısa ve uzun vadede farklılaşan riskler arasında iklim değişikliği ile mücadelede başarısızlık, coğrafi karışıklık, doğal kaynak krizi, doğal felaketler ve aşırı hava olayları, zorunlu toplu göç, siber riskler ve sosyal uyumun bozulması gibi unsurlar öne çıkıyor. Çevresel ve sosyal risklerin yoğunluğu dikkat çekerken, doğrudan ekonomik bir risk öne çıkmıyor. İki yıllık dönemde çevresel risklerin büyük ölçüde hissedilmesi beklenirken, enerji arzı, gıda arzı ve net sıfır hedeflerine ulaşamaması gibi konular da öne çıkıyor.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, hızla değişen dünyada başarılı bir performans sürdürebilmek için sosyal, çevresel, ekonomik, politik ve teknolojik değişimleri yakından takip ediyoruz. Değişen koşullara uyum sağlamak ve risklerin etkilerini en aza indirmek amacıyla gerekli aksiyonları alıyor, bu riskleri fırsata dönüştürmek için çalışıyoruz. Bu kapsamda, WEF Küresel Riskler Raporu'nu, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki güncel durumu ve diğer girişimleri inceleyerek gerçekleştirdiğimiz trendler, riskler ve fırsatlar analizleri sonucunda, turizm sektöründe değişime öncülük etme fırsatı yaratan risk ve fırsatları belirliyoruz.

2022 yılından itibaren her yıl, sosyal ve çevresel performansını sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla tüm paydaşlarıyla şeffaflıkla paylaşmaktadır.

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor GRI Standartlarını temel alarak hazırlanmıştır. Raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact,UNGC) performansa da yer verilmektedir. Raporda mali veriler kapsam dışı bırakılmıştır.

Bu rapor, **Bella Resort & SPA Hotel**'in sahip olduğu ve işlettiği faaliyetleri kapsamaktadır. Raporlama kapsamına:

- **Konaklama hizmetleri (otel odaları ve ilgili operasyonlar),**
- **Yiyecek & içecek hizmetleri** (restoran, bar ve mutfak faaliyetleri),
- **Spa & sağlık hizmetleri,**
- **Havuz, plaj ve eğlence alanları,**
- **Kat hizmetleri, teknik servis ve bakım faaliyetleri,**
- **İdari ve destek birimleri** (insan kaynakları, satın alma, muhasebe vb.)

Rapor hakkındaki her türlü görüş ve önerilerinizibelirtilen adrese iletebilirsiniz.

İLGİLİ KİŞİ

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için

Fatih Yaman / Kalite Müdürü
kalite@sidesunhotels.com

YÖNETİMİN YAKLAŞIMI

Bella Resort & SPA Hotel olarak sürdürülebilirlik raporlamasında uluslararası kabul görmüş GRI (Global Reporting Initiative) standartlarını temel alarak kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. GRI standartları, sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf, objektif ve ölçülebilir bir şekilde raporlamamıza olanak tanırken, faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini daha geniş bir perspektiften ele almamıza yardımcı olmaktadır. Bu raporda, GRI standartlarına uygun veri ve analizlerin yanı sıra, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG'ler) ile uyumlu bir yapı sunarak, Hotelimizin sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama amacını ön plana çıkarıyoruz. SDG'lerin yol gösterici ilkeleri doğrultusunda, enerji verimliliği, su tasarrufu, biyoçeşitliliğin korunması, yerel istihdam ve toplumsal kalkınma gibi öncelikli alanlarda attığımız adımlar, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza sürdürülebilir bir gelecek sunma hedefimizin altını çizmektedir.

GRI raporlaması ile SDG'leri entegre ederek hazırladığımız bu rapor, Bella Resort & SPA Hotel'in çevresel ve toplumsal sorumluluklarını yerine getirirken aynı zamanda değer yaratan bir organizasyon olarak bölgeye katkıda bulunma çabasını ortaya koymaktadır. Bu sayede, sadece bugün değil, gelecek nesiller için de sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmayı amaçlıyor; elde edilen sonuçları tüm paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde sunarak gelişim yolculuğumuzu sürekli hale getirmeyi hedefliyoruz.

Bella Resort & SPA Hotel olarak hazırladığımız sürdürülebilirlik raporunda, uluslararası kabul görmüş GRI (Global Reporting Initiative) raporlama standartlarının temel maddelerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) ile uyumlu hale getirerek kapsamlı ve anlamlı bir bütünlük sağladık. Bu doğrultuda, GRI standartlarının gerektirdiği verileri raporlarımıza entegre ederken, aynı zamanda her maddenin SDG ile nasıl bir bağ kurduğunu ayrıntılı bir şekilde ele aldık.

YÖNETİMİN YAKLAŞIMI

1. Enerji Yönetimi ve İklim Eylemi (SDG 7 ve SDG 13 ile Uyumlu)

Enerji yönetimi ve iklim eylemi konularında, GRI 302 (Enerji) ve GRI 305(Emisyonlar) standartları doğrultusunda enerji tüketimimizi, sera gazı emisyonlarını ve enerji verimliliği çalışmalarımızı detaylandırdık. SDG 7 olan “Erişilebilir ve Temiz Enerji” ve SDG 13 olan “İklim Eylemi” ile uyumlu olarak, otelimiz yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmekte ve enerji verimliliğini artırıcı projeler geliştirmekteyiz. İklim değişikliğini azaltmaya yönelik bu adımlar, çevre üzerindeki etkilerimizi asgariye indirmeyi hedeflemektedir.

2. Su ve Atık Yönetimi (SDG 6 ve SDG 12 ile Uyumlu)

GRI 303 (Su ve Atık Sular) ve GRI 306 (Atık) standartları doğrultusunda, su kullanımımız, geri dönüşüm uygulamalarımız ve atık yönetimimiz ile ilgili detaylı veriler sağladık. Bu konular SDG 6 olan “Temiz Su ve Sıhhi Koşullar” ve SDG 12 olan “Sorumlu Tüketim ve Üretim” hedefleri ile uyumludur. Su tüketimini optimize etme, su kaynaklarını koruma ve atık miktarını azaltmaya yönelik projelerimiz, çevresel sorumluluğumuzu pekiştirmekte ve ekosistem üzerindeki etkilerimizi azaltmaktadır.

3. Biyoçeşitliliğin Korunması (SDG 15 ile Uyumlu)

GRI 304 (Biyoçeşitlilik) standardı kapsamında, çevremizdeki doğal alanları ve türleri koruma çalışmalarımızı detaylandırdık. Bu çalışmalar SDG 15 olan “Karasal Yaşam” hedefi ile uyumludur ve biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlamak için yerel projelere destek vermekteyiz. Tema vakfına bağış ve otelimizde biyoçeşitliliği sağlama konusunda misafirlerimize farkındalık oluşturmak açısından bilgilendirmeler yapılmaktadır.

YÖNETİMİN YAKLAŞIMI

4. Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk (SDG 1, SDG 8 ve SDG 10 ile Uyumlu)

GRI 401 (İstihdam) ve GRI 413 (Topluluk Katılımı) standartları çerçevesinde, yerel istihdam politikalarımız, sosyal sorumluluk projelerimiz ve topluma olan katkılarımızı ele aldık. SDG 1 olan “Yoksulluğa Son,” SDG 8 olan “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” ve SDG 10 olan “Eşitsizliklerin Azaltılması” hedeflerine uyumlu olarak, yerel istihdamı destekliyor, çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapıyor ve sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal katkıyı artırıyoruz.

5. Sağlık, Güvenlik ve Eğitim (SDG 3 ve SDG 4 ile Uyumlu)

GRI 403 (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve GRI 404 (Eğitim ve Öğretim) standartları doğrultusunda, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği ile eğitim programlarına ilişkin verileri sağladık. SDG 3 olan “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” ve SDG 4 olan “Nitelikli Eğitim” hedeflerine uyumlu olarak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve çalışanlarımızın eğitime katkıda bulunmak için çeşitli girişimlerde bulunmaktayız. Bu sayede, iş sağlığı ve güvenliğine yönelik en yüksek standartları gözetiyor ve çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekliyoruz. Bella Resort & SPA olarak, sürdürülebilirlik raporumuzda GRI standart maddelerini SDG ile entegre ederek sadece sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde sunmakla kalmıyor, aynı zamanda küresel sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik katkılarımızı da görünür kılıyoruz. GRI ve SDG’leri uyumlu hale getiren bu yaklaşımımız, tesisimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarını bütüncül bir şekilde ele almamızı ve paydaşlarımızla sürdürülebilir bir gelecek için ortak bir vizyon paylaşmamızı sağlıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

BELLA RESORT &SPA HOTEL olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. Şirketimiz turizm sektöründe birbirinden estetik ve kendine özgü atmosferiyle, fark yaratan tesisleri ile gelişmeye devam ederek, “Sürdürülebilir bir dünya ve turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.

İlk otelciliğimizden bu yana artarak süregelen çalışmalarımız, ayrıcalıklı hizmet anlayışımız ile misafirlerimize unutulmaz tatiller yaşatmak için, işimizi her zamankinden daha iyi yapmak çabası içinde olduk. Yenilenme ve gelişimi sadece dünyaya ayak uydurmak adına değil, adımıza uygun olarak içimizden gelen heyecan ve doğal dönüşümümüzün gereği olarak benimsedik.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, **BELLA RESORT &SPA HOTEL** olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

BELLA RESORT &SPA HOTEL’ in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

AKAY ŞENEL
Yönetim Kurulu Başkanı

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Biz kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneşi eğlence ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk.

Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık. Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.

TARİHÇEMİZ

Şirketimiz 1996 yılında Şeneller turizm olarak apart otel işletmeciliği ile turizm hayatına başladı. 2001 yılında apart oteller yıkılarak yeni bir proje ile yenilenerek kademeli olarak otel yapılmasına başlandı. Side Sun Hotelimize 2001 yılında şu an A Blok olarak bilinen kısım yapıldı. 2002 yılında B Blok'u tamamlandı. 2003 yılında C blok ile havuz ve çevre düzenlemesi yapılarak proje tamamlanmıştır.

29.12.2014 tarihli aldığımız karar doğrultusunda Aka Grup Turizm Tarım Gıda Hayv.San. ve Tic. A.Ş ünvanı ile 5 yıldızlı Bella Resort &SPA Hotel işletmesini bünyesine katmıştır.

2025 Yılında yönetim Kurulunun aldığı karar neticesinde Pendula Turizm İnşaat Tic. A.Ş ticari ünvanı altında birleştirilmiştir.

Böylece turizm faaliyetimize Pendula Turizm İnşaat Tic. A.Ş çatısı altında 2 otel olarak devam etmekteyiz.

GES ENERJİ

Şirketimiz, sürdürülebilirlik ilkelerini iş süreçlerinin merkezine alarak çevreye duyarlı uygulamalar geliştirmektedir. Bu anlayışın bir yansıması olarak, Isparta yerleşkemizde kurulu bulunan Güneş Enerji Sistemi (GES) ile enerji ihtiyacımızın önemli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaktayız. Doğaya olan sorumluluğumuzun bilinciyle hayata geçirilen bu yatırım, hem karbon ayak izimizi azaltmamıza katkı sağlamakta hem de geleceğe daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimize güç katmaktadır.



HAKKIMIZDA

Bella Resort & Spa Hotel, Antalya'nın gözde tatil bölgelerinden biri olan Çolaklı'da, benzersiz bir tatil deneyimi sunmak amacıyla tasarlanmış lüks bir oteldir. Modern tasarımı, kaliteli hizmetleri ve doğayla iç içe atmosferi ile misafirlerine mükemmel bir tatil fırsatı sunar. Hem dinlenme hem de eğlencenin bir arada bulunduğu Bella Resort & Spa Hotel, her yaştan tatilciye hitap eden olanaklarıyla unutulmaz bir tatil deneyimi vaat etmektedir.

Konum ve Ulaşım

Bella Resort & Spa Hotel denize sıfır konumda olup, Çolaklı'nın huzurlu ve doğayla iç içe atmosferinde yer alır. Antalya şehir merkezine 60 kilometre uzaklıkta olan otel, Antalya Havalimanı'na 50 kilometre, mesafededir. Çolaklı'nın tarihi ve doğal güzellikleri ile çevrili bu otel, aynı zamanda bölgenin popüler plajlarına ve turistik cazibe merkezlerine kolay erişim sunmaktadır.



KURUMSAL STRATEJİMİZ

Bella Resort & SPA Hotel olarak, geniş hizmet yelpazemiz ve çeşitli konaklama seçeneklerimiz aracılığıyla dünya çapında farklı kültürlerden ve profillerden gelen misafirlere hitap ediyoruz. Misafirlerimizin değişen beklentilerine ve ihtiyaçlarına yanıt vermek amacıyla yenilikçi ve dinamik bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu hedef doğrultusunda, otelimiz dört temel stratejik odak alanına odaklanarak ve bu alanları destekleyen üç ana hızlandırıcı faktörü kullanarak misyonumuzu gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

İlk olarak, konuk deneyimini sürekli olarak iyileştirmek ve kişiselleştirmek üzerine kurulu olan misyonumuz, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyor. İkinci olarak, sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamaları en ön planda tutarak, çevresel etkilerimizi minimize etmeyi ve bu konuda sektördeki en iyi uygulamaları sergilemeyi amaçlıyoruz. Üçüncü olarak, teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak otelcilik hizmetlerimizi modernize ediyor ve operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz. Son olarak, yerel topluluklarla iş birliği yaparak hem misafirlerimize hem de çevremizdeki topluluklara değer katmayı hedefliyoruz.

Bu stratejik odak alanlarımıza ulaşmamızı destekleyen hızlandırıcı faktörlerimiz ise, sürekli eğitim ve gelişim programları, yenilikçi teknolojilere yatırım ve güçlü bir müşteri geri bildirim mekanizmasıdır. Bu kapsamda, misafirlerimize en yüksek kaliteyi sunmak ve sektördeki öncü rolümüzü sürdürmek için her gün yeniliklere açık bir yaklaşım sergiliyoruz. Bella Resort & SPA Hotel olarak, misafirlerimize mükemmel bir konaklama deneyimi sunma hedefimizi dört ana stratejik odak alanı etrafında şekillendiriyoruz:

KURUMSAL STRATEJİMİZ

1.Çalışan Deneyimi ve Gelişimi: Çalışanlarımızın mevcut yeteneklerini korumak ve geliştirmek önceliğimizdir. Onlara benzersiz bir çalışma deneyimi sunarak yetkinliklerini artırmayı ve motivasyonlarını yüksek tutmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda düzenlediğimiz eğitim programları ve kariyer gelişim fırsatları ile yetenekli bir ekip oluşturuyoruz.

2.Misafir İhtiyaçlarına Odaklanma ve İnovasyon: Misafirlerimizin değişen ihtiyaçlarını dikkate alarak, otel hizmetlerimizi sürekli yeniliklerle güçlendiriyoruz. Markamızın sunduğu çeşitli konaklama ve hizmet seçenekleri ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve markamızın büyümesini desteklemeyi amaçlıyoruz.

3.Operasyonel Mükemmellik: Üretim ve hizmet süreçlerimizde kalite ve verimliliği artırmak için sürekli iyileştirme çalışmalarına odaklanıyoruz. Tedarik zincirimizi etkin bir şekilde yöneterek misafirlerimize kesintisiz ve yüksek kaliteli hizmet sunmaya devam ediyoruz. Bu süreçte, her aşamada mükemmelliği hedefliyoruz.

4.Coğrafi Genişleme ve Büyüme: Yeni potansiyel pazarlar ve coğrafyalara açılmayı, stratejik satın almalar veya iş birlikleri aracılığıyla büyümeyi planlıyoruz. Bu şekilde, global ölçekte daha geniş bir misafir kitlesine hizmet sunma fırsatlarını değerlendiriyoruz.



KURUMSAL STRATEJİMİZ



Bu stratejik odaklarımıza ulaşmayı hızlandıracak üç önemli faktörümüz bulunuyor:

1.Finansal Disiplin: Kar odaklı büyüme stratejimiz doğrultusunda işletme sermayemizi ve yatırımlarımızı etkili bir şekilde yönetiyoruz. Bu sayede, sistemimize değer katıyor ve ana faaliyet alanlarımıza kaynak sağlamaya devam ediyoruz.

2.Dijitalleşme ve Veri Analitiği: Dijital teknolojileri ve veri tabanlı iş analitiğini kullanarak misafirlerimize kesintisiz birçok kanallı deneyim sunuyoruz. Teknolojik altyapımızı sürekli geliştirerek, otelcilik hizmetlerimizi daha etkili ve yenilikçi hale getiriyoruz.

3.Sürdürülebilirlik: Net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda çevresel etkilerimizi minimuma indirmeyi amaçlıyoruz. Toplumsal fayda projeleri ile sosyal etkimizi artırıyor, eşitlik, kapsayıcılık ve çeşitlilik anlayışımızla güçleniyoruz.

Bu etkenler sayesinde hedeflerimize daha hızlı ve etkili bir şekilde ulaşacağımıza inanıyoruz. Bella Resort & SPA Hotel olarak, misafirlerimize en yüksek kaliteyi sunarken aynı zamanda sürdürülebilir ve toplumsal olarak sorumlu bir yaklaşımı benimsemeye devam edeceğiz.

DEĞER ZİNCİRİMİZ

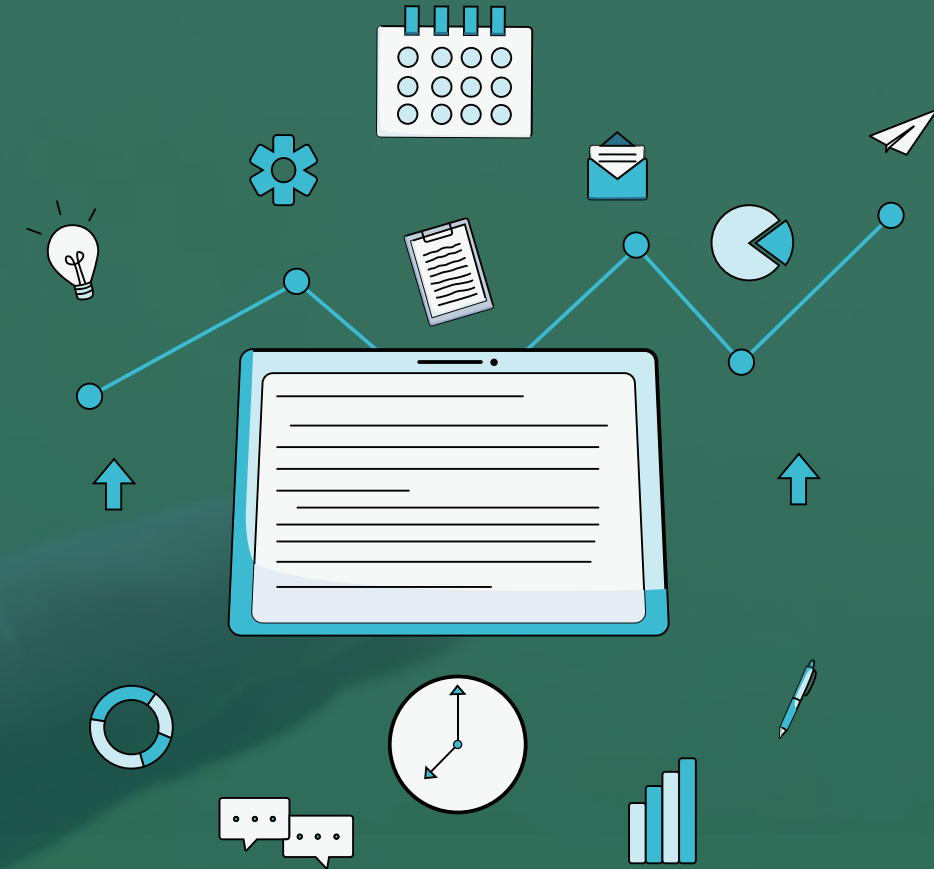
İŞ PRENSİBİMİZ

Bella Resort &Spa Hotel doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

ÇALIŞAN PRENSİPLERİMİZ

- Yaratıcı ve takım çalışmasını destekleyen
- Ahlaki ve sosyal değerlere saygılı
- Kişilere ve olaylara pozitif yaklaşabilen
- Çevreye ve iş arkadaşlarına duyarlı
- Değişimden korkmayan ve sürekli öğrenme bilincine sahip
- Sadık ve dürüst olmayı kendisine ilke edinmiş



HİZMET POLİTİKAMIZ

Kurumsal misyon ve vizyonumuz doğrultusunda; hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlıyoruz. Tüm hizmet süreçlerimizde etik değerlere bağlı, saygılı ve sorumluluk sahibi bir anlayışla hareket ederiz.

- Her aşamada işimize **katma değer sağlama bilinciyle** yaklaşır, sürekli gelişim ve iyileştirme ilkesini benimseriz.
- **Geleneksel değerlerimizi korurken**, global turizm sektöründeki yenilikleri ve gelişmeleri yakından izler, uygulamalarımıza entegre ederiz.
- Tüm faaliyetlerimizde **profesyonellik, kalite ve sürdürülebilirlik** esaslarına uygun hareket ederiz.
- **Eğitilmiş, deneyimli ve yetkin insan kaynağımız**, hizmet kalitemizin temelini oluşturur.
- Misafirlerimizin beklenti ve geri bildirimlerini dikkate alır, memnuniyetlerini sürekli artırmayı hedefleriz.
- **Güler yüzlü, saygılı ve etkili iletişim**, hizmet anlayışımızın temel unsurlarındandır.
- Çalışma disiplini esas alır, aşırı resmiyetten uzak durarak **samimi ve güvenilir bir hizmet ortamı** sunarız.
- Hizmet sunumunda **detaylara azami özen gösterir**, kalite standartlarımızdan ödün vermeyiz.
- Kurumsal sorumluluklarımızın bilincinde olarak; **çalışanlarımızın iş-özel yaşam dengesine** saygı duyar ve bu dengeyi destekleyici bir çalışma kültürü oluştururuz.

MİSYONUMUZ

Misafirlerimize kendilerini rahat, huzurlu hissedecekleri bir ortam ve hizmet sunmaktır

VİZYONUMUZ

Kalitemizi sürekli iyileştirerek, otellerimizi herkes tarafından bilinen, tercih edilen bir tesis ve marka haline getirmektir.



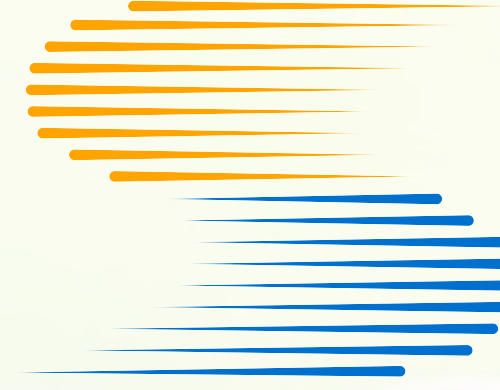
KURUMSAL SORUMLULUK

Bella Resort & Spa Hotel, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- Çevre Dostu Olmak Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- Bölge Halkını Desteklemek İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- Sürdürülebilir Turizm Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.)
- Fırsat Yaratmak Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

MARKALARIMIZ



Bella Resort & Spa



Bella Resort & Spa

BELLA RESORT & SPA ÜST YÖNETİM ORGANİZASYONU

AKAY ŞENEL
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

MEHMET ŞENEL
YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI

KADRI ŞENEL
YÖNETİM KURULU ÜYESİ



KALİTE YÖNETİMİ

Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir. Bella Resort & SPA Hotel kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmak hedeflenmektedir.



ENTEGRE KALİTE POLİTİKAMIZ

Bella Resort &Spa Hotel olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri'nin kalitenin ayrılmaz unsurları olduğunun bilinciyle;

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Bella Resort &Spa Hotel şartlarına uygun bir ortam sağlanarak her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla kendimize “sürekli iyileştirmeyi” amaç edinmiş bir kurumuz. Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı, tüm herkesin şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı, misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların için güvenli gıdaların sağlanmasını ve çevrenin korunması ve sürdürülebilirliği ile ilgili tüm faaliyetleri yapmayı ve Entegre Kalite Yönetim Sisteminin uygulanabilir şartlarını yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

Hizmet kalitemizi ve memnuniyetlerini sürekli ölçer ve iyileştiririz. Otellerin sunduğu imkânların birbirine bu kadar yakınlaştığı dönemde sunduğumuz hizmetle Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeye karşılayarak kaliteli servis anlayışından asla ödün vermeyiz. Tüm faaliyetlerimiz ile ilgili yasal şartlara uyarak, uluslararası standartlar doğrultusunda çalışarak Türkiye de lider dünyada tanınır bir otel olmayı hedefleriz. İşletmemizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği yasalarına, hijyen standartlarına uygun olarak, sağlıklı, hijyenik gıdalar üretir ve sunarız.

ENTEĞRE KALİTE POLİTİKAMIZ

bilgi güvenliği Yönetim Sistemi gereksinimleri olan bilginin gizliliği, bütönlüğü ve prensiplerine uymak amacıyla kurumumuzda bilgi varlıkları tanımlanarak, risklerin belirlenerek, risklere ilişkin kontrol önlemlerinin alınmasını içeren risk yönetim metodolojisini tesisimiz, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz için kurulması, Misafirlerimize ait bilgilerin gizliliğini korumak, standart ve yasal mevzuata uyumu sağlanması, Bilgi Güvenliği risklerinin azaltmak için gerekli donanım, yazılım, eğitim ve diğer kontrollere gerekli kaynakların ve devamlılığının sağlanması, Tüm personelin ve iş ortaklarının; bilgi güvenliğinin bütönsel yaklaşım zorunluluğu gereği BGYS'ye katılımını ve uymasını sağlamak için bilinçlendirme, eğitim ve teşvikinin sağlanması, Bilgi güvenliği yönetim sisteminin verimliliğini, iç ve dış denetimlerle kontrol edilerek, izlenmesi, gözden geçirilmesi ve sistemi sürekli uyumlu kılarak sürekli iyileştirmenin sağlanmasını sağlarız.

Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır. Ekip çalışmasına ve eğitime verdiğimiz önemle, huzurlu çalışma ortamımızla, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete sevgi, saygı ve güven ile çalışanlarımızın da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlarız.

ENTEĞRE KALİTE POLİTİKAMIZ

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Satın alma faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz. Bulduğumuz yerlerde yüksek kalitede hizmet vermek, istihdam sağlamak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIZ



Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir. Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır. Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. Bella Resort & SPA Hotel olarak Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIZ

“Doğaya dokunduğumuz her anda ona olan saygımızı gösteriyor ve onu koruyoruz” sloganımızdan hareketle sürdürülebilirliği tüm süreçlerimize entegre eden projeleri hayata geçiriyoruz. Sürdürülebilirlik kavramını kurum kültürü haline getirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Küresel, ulusal ve sektörel düzeyde yaşanan birçok gelişme, sürdürülebilirlik kavramlarının iş dünyası üzerindeki etkisini giderek artırmıştır. Bu dönüşümle birlikte, ekonomik riskler ve performansa dayalı iş yapma anlayışı, yerini değer odaklı ve finansal olmayan performansı da dikkate alan bir yaklaşıma bırakmıştır.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, kurumsal stratejimizi entegre düşünce modeli çerçevesinde şekillendiriyoruz. Bu model, “yeni” dünyanın sürdürülebilirlik beklentileri doğrultusunda çalışmalarımızı yönlendiriyor. Sürdürülebilirlik alanında öncü rolümüzü sürdürerek ve paydaşlarımızla iş birlikleri geliştirerek, hem mevcut hem de gelecek nesillere artı değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı dört ana başlık altında kurguluyor ve değer zinciri üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak öncelikli konularımızı belirliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIZ

1.Çevresel Sürdürülebilirlik: Karbon ayak izimizi azaltmak ve enerji verimliliğimizi artırmak için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Çevresel etkilerimizi minimize etmek amacıyla sürdürülebilir enerji kaynaklarına yöneliyoruz ve atık yönetimi süreçlerimizi optimize ediyoruz.

2.Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Etki: Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve içerisinde yaşadığımız toplum için sosyal fayda projeleri geliştiriyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı destekleyerek, toplumda pozitif değişim yaratmayı hedefliyoruz.

3.Ekonomik Sürdürülebilirlik ve İş Verimliliği: Finansal disiplinimizi koruyarak, işletme sermayemizi ve yatırımlarımızı etkili bir şekilde yönetiyoruz. İş süreçlerimizi optimize ederek, hem maliyetleri düşürüyor hem de misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunuyoruz.

4.Teknoloji ve Dijitalleşme: Dijital teknolojileri kullanarak misafir deneyimini sürekli olarak geliştiriyoruz. Teknolojik yeniliklerle hizmetlerimizi modernize ediyor ve operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz.

Bu entegre düşünce modeli ile kurumsal stratejimizi şekillendiriyoruz ve sürdürülebilirlik anlayışımızı her aşamada uyguluyoruz. 2030 hedeflerimizi kısa ve orta vadeli hedeflerle destekleyerek, finansal olmayan performansımızı daha etkin bir şekilde ölçümlüyoruz. Küresel trendlerle uyumlu olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkımızı en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Bu stratejik bütünlük sayesinde, Bella Resort & SPA Hotel olarak hem misafirlerimize hem de çevremize değer katma konusunda kararlılıkla ilerliyoruz ve sürdürülebilir bir gelecek için gerekli adımları atıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Sürdürülebilirlik kapsamında yürüttüğümüz tüm faaliyetlerin temelinde “Sürdürülebilirlik Stratejimiz” bulunmaktadır. Misafirlerimize sunduğumuz her ürün ve hizmette, sürdürülebilirlik kavramının rutin bir faaliyet olarak tüm paydaşlarımız tarafından algılanmasını sağlamak bu stratejimizin ilk adımını oluşturmaktadır. Bununla birlikte “Sürdürülebilirlik Stratejimiz”;

- Üretim ve hizmet geliştirme ve sunum süreçlerinde enerji kaynaklı oluşan CO2 ve HFC/PFC emisyonlarının azaltılması,
- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için projeler geliştirilmesi,
- Yeni yapılacak yatırımlarda “Sorumlu Yatırım” anlayışını gözeterek doğa ve çevre üzerinde pozitif etkiyi artırmayı,
- Sürekli müşteri memnuniyeti hedefiyle çalışmayı ve bu memnuniyeti sağlayacak en önemli unsurların başına “Sürdürülebilir Turizm” konusunda çalışmalar yapmayı,
- İnsan haklarına ve çalışan haklarına saygılı, adil bir çalışma ortamı sunarak ve farklılıklarımızın kurum kültürüne zenginlik kattığının bilincinde olarak herkese eşit fırsat tanımayı Maddelerini temel ilke olarak edinmiştir.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Bella Resort &SpaHotel kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur.

Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Bella Resort & Spa Hotel olarak iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Çevre Dostu

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz.
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki tarihi alanlarda mıntıka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayırıştırma Üniteleri koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında bir denge kurularak, ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama yapılmasını amaçlayan bütünsel bir yaklaşımı ifade etmektedir.

Daha iyi bir dünya için çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi ile ortaya çıkan “sürdürülebilirlik” kavramı Türkiye turizminde giderek daha fazla yer buluyor.

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte **Bella Resort &Spa Hotel** olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla da sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.



EKONOMİK BÜYÜME

Bella Resort & SPA Hotel olarak, zengin hizmet yelpazemiz ve geniş konaklama coğrafyamız sayesinde dünyanın dört bir yanındaki farklı kültürlerden ve profillerden gelen misafirlere hitap ediyoruz. Bu yolculuğumuzda, güçlü kurumsal değerlerimiz ve finansal disipline odaklanan yaklaşımımız en önemli destekçilerimizden biridir.

Otelcilik sektöründeki başarımızın arkasında bir dizi önemli etken yer alıyor

Etkin Pazarlama ve Satış Stratejileri: Türkiye’de ve uluslararası alanda geniş bir müşteri ağına sahip olmamızı sağlayan etkili pazarlama stratejileri geliştiriyoruz. Böylece, markamızın global tanınırlığını artırıyoruz.

Sürekli Yatırım ve Yenilik: Misafir deneyimini sürekli iyileştirmek amacıyla düzenli olarak yatırımlar yapıyoruz. Bu yatırımlar, tesislerimizin kalitesini artırıyor ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarıyor.

Dinamik ve Hızlı Karar Mekanizmaları: Uzun yılların deneyimi ve dinamik şirket kültürümüzle, değişen piyasa koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde yanıt veriyoruz. Bu esneklik, konuklarımızın beklentilerine uygun çözümler sunmamızı sağlıyor.

Hızlı Ürün ve Hizmet Adaptasyonu: Misafirlerimizin taleplerini anlıyor ve bu taleplere uygun yeni hizmetlerimizi hızla sunuyoruz. Misafir memnuniyetini ön planda tutarak, piyasadaki değişikliklere hızlıca uyum sağlıyoruz.

EKONOMİK BÜYÜME

- **Etkin Fiyatlandırma Politikası:** Operasyonel kârlılığımızı destekleyen akılcı bir fiyatlandırma politikası uyguluyoruz. Bu politika, hem misafirlerimize uygun fiyatlar sunmamıza hem de sürdürülebilir büyümeyi desteklememize olanak tanıyor.
- **Etkili Müşteri İletişimi:** Marka bilinirliğimizi artırmak için etkili bir müşteri iletişimi stratejisi yürütüyoruz. Misafirlerimizle güçlü ilişkiler kurarak onların ihtiyaçlarını daha iyi karşılıyoruz.
- **Çevik ve Verimli Organizasyon:** Organizasyonumuzda çevik ve verimli bir yapı korumaya odaklanıyoruz. Bu yaklaşım, operasyonel verimliliğimizi artırarak, misafirlerimize en yüksek kaliteyi sunmamızı sağlıyor.

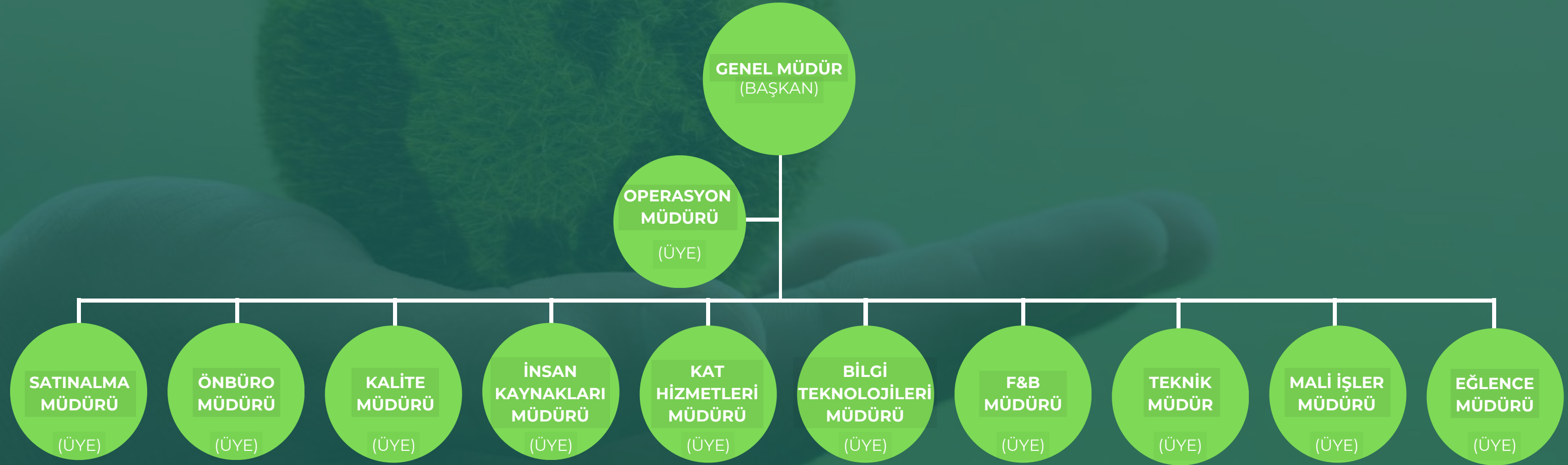
Yakın gelecekte, yeni tesisler açma planlarımız doğrultusunda büyümemizi sürdürüyoruz. Bu yeni yatırımlar, markamızın global varlığını güçlendirecek ve daha geniş bir misafir kitlesine hitap etmemizi sağlayacak. Sürdürülebilir büyümeyi temel ilke olarak benimsiyoruz; çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi dengeleyerek uzun vadeli başarı hedeflerimizi gerçekleştiriyoruz.

Tüm bu etkin yönetim becerileri ve güçlü kurum kültürümüz sayesinde, yüksek finansal performansla Türkiye ve diğer faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ekonomik etkiler yaratıyoruz. Bella Resort & SPA Hotel olarak, misafirlerimize en iyi deneyimi sunmaya ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM YAPISI

Bella Resort & SPA Hotel’ de, mevcut sürdürülebilirlik yönetim modeli dahilinde sürdürülebilirliğin en üst yönetim organı tarafından liderlik edilen bir model uygulanmaktadır. Bu perspektifle kurulmuş olan Sürdürülebilirlik Komitesi, Tesis Genel Müdürü liderliğinde faaliyet göstermektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi; sürdürülebilirliğin Bella Resort & SPA Hotel yapısına tümüyle entegre olması, sürdürülebilirlik ile ilişkili politikaların tespit edilmesi ve sürdürülebilirliğe dair projelerin yapılması, AR-GE ve inovasyon çalışmalarının yürütülmesi ve koordinasyonun sağlanması görevlerini yürütmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM YAPISI



Bella Resort & SPA Hotel’ de yılda iki kez bir araya gelen Sürdürülebilirlik Komitemiz;

Otelimizin sürdürülebilirlik stratejilerinin, hedeflerinin ve ilgili politikalarının oluşturulmasından, tüm iş süreçlerine entegre edilmesinden sorumludur. Ayrıca, sürdürülebilirlik kapsamında yürütülen çalışmaların koordinasyonu, performans takibi ve gerekli eğitimlerin belirlenmesi de komitemizin görevleri arasındadır. Bu sayede, otelimizde sürdürülebilirlik ilkesine uygun olarak misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı hedeflemekteyiz. Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından yönetilen ve güncellenen bu sistemin temeli sürdürülebilirlik politikalarımıza dayanır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

- İşletmemizi çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında sürekli iyileştirmek,
- Din, dil, ırk, yaş ve kültür ayrımı yapmaksızın istihdam fırsatları yaratarak, yoksulluğun ortadan kaldırılmasına destek sağlamak,
- İşletmemiz çatısı altında güvenli gıda üretimi ile atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlıklı ve dengeli beslenmesine özen göstererek güvenli gıdalar sunmak,
- İş sağlığı ve güvenliği çalışmaları kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek
- Eğitimli çalışanlarımızı eğitimlerine uygun pozisyonlarda çalıştırmak, eğitim hayatı devam eden veya eğitim almak isteyen çalışanlarımızı desteklemek,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında her türlü cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını temel insan hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak,
- Su güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek ve kişi başı su tüketimini düşürmek, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yapmak, atık su hattına gönderilmesini sağlamak,
- Tesislerimizdeki faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, karbon salınımını ve sera gazı emisyonunu azaltmak,
- Yenilenen tüm ekipmanlarımızın, daha az enerji tüketen ve çevreye duyarlı materyallerden oluşmasına özen göstermek,

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde başta yöresel ve ülkesel olmak üzere global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- Teknolojik ilerlemeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yükü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,
- Doğal alanların ve kültürel miraslarımızın korunması adına üzerimize düşenleri yerine getirmek,
- İşletmemizde iyi bir Atık Planı oluşturmak ve atıklarımızın lisanslı firmalarla bertarafını sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızın verimli kullanımı sağlamak amacıyla misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendirmek,
- Tesislerimizdeki faaliyetlerimizden kaynaklanan Karbon Ayak İzimizi azaltmaya yönelik çalışmalarda bulunmak ve takibini sağlamak, bu bağlamda misafirlerimizi ve çalışanlarımızı ve çevremizdeki bireyleri toplu taşıma, bisiklet vb. egzoz emisyonu oluşturmeyan araç kullanımına özendirmek,
- İklim değişikliği ile birlikte gelen doğal afetlere karşı yaptığımız tatbikatlarla çalışanlarımızı bilinçlendirmek,
- Sahilimizde Mavi Bayrak kriterlerinin devamlılığını sağlamak ve deniz canlılarının yaşam alanlarını korumak, sağlıklı bir şekilde üreme ortamı oluşturmak için çalışmalarda bulunmak,
- Tesislerimize ait karasal alanlarda ekolojik sistemi korumak, istilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Barış, istikrar, insan hakları ve hukukun üstünlüğüne dayalı, etkin yönetim prensibine sahip olmak,
- Sürdürülebilirlik için her türlü etkinlik ve etkileşim içerisinde olduğumuz paydaşlarımızla birlikte hareket etmek, paylaşım içinde olmak,

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

Bella Resort & SPA Hotel’de sürdürülebilirlik politikasının güncellenmesi ve uygulanmasından Genel Müdürlük sorumludur. Politika, her yıl gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir. Sürdürülebilirlik politikamızda yapılan tüm değişiklikler, Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

Bugün, toplumlar, iş dünyası ve dolaylı olarak bireyler birçok küresel riskle karşı karşıya. Bu riskler kısa, orta ve uzun vadede dikkatle değerlendirilmeli ve etkin bir şekilde yönetilmelidir. Bu, şirketlerin kendilerini farklılaştırmalarına ve yeni fırsatlar yaratmalarına olanak tanıyor. Her yıl yayımlanan Dünya Ekonomik Forumu’nun (WEF) Küresel Riskler Raporu’nun 2024 yılı raporunda, küresel risklerin kısa ve uzun vadeli etkileri inceleniyor. 2020 sonrası ilk 10 yıl, insanlık tarihi açısından en büyük aksaklıkların yaşandığı dönem olarak tanımlanıyor. Bu dönemde, iş dünyası birçok zorlukla karşı karşıya; doğal kaynak krizlerinden iklim değişikliğine, tedarik zinciri sorunlarından uluslararası krizlere kadar geniş bir yelpazede adaptasyon süreçleri sürdürülüyor.

Bella Resort & SPA Hotel olarak biz de bu küresel risklere dikkat çekiyoruz.

Tesislerimizin sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalarını artırarak iklim değişikliği etkilerine karşı proaktif bir yaklaşım sergiliyoruz. Ayrıca, tedarik zincirimizi güvence altına almak ve krizlere karşı dayanıklı olmak için stratejiler geliştiriyoruz. Bu şekilde, hem misafirlerimize en yüksek kalitede hizmet sunmayı hem de toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi hedefliyoruz.

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Bella Resort & SPA Hotel potansiyel riskleri etkin bir şekilde ele almak için kapsamlı bir kurumsal risk yönetimi yaklaşımı uygulamaktadır. Risk yönetim sistemi, risklerin ve fırsatların tanımlanmasını ve değerlendirilmesini, risk stratejilerinin oluşturulmasını ve gerektiğinde düzenli olarak güncellenmesi sağlanmaktadır.

Kurumsal Risk ve Fırsatlar kapsamında gerçekleştirilen tüm çalışmalar her yıl iç tetkike tabi tutulur. İç tetkiklerin kapsamı, sıklığı, metodolojisi ve sorumlulukları “İç Tetkik Prosedürü” nde tanımlanmıştır.

Risk ve Fırsatların nasıl ele alınacağı “Risk ve Fırsatlar Prosedürü” nde detayları ile anlatılmıştır. Risk ve Fırsat analizleri iç tetkik haricinde, yasal şartlar, tesis şartları, müşteri şartları ve sürdürülebilirlik (SKA) şartlarının değişmesi ya da ilave edilen şartların olması durumunda gözden geçirilir.

Çevresel ve sosyal etkilerimizin takip prensipleri Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin bir parçası olup “Sürdürülebilirlik Risk Analiz Formu” nda ayrıca ele alınmaktadır.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Bu risk ve fırsatlar ele alınırken Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri göz önünde bulundurulur.

Küresel Riskler Raporu'nda kısa ve uzun vadeli riskler farklılık gösterse de her iki dönem için de dünyayı etkileyen öncelikli riskler arasında iklim değişikliği ile mücadelede başarısızlık, coğrafi belirsizlikler, doğal kaynak krizleri, doğal felaketler ve aşırı hava olayları, zorunlu göç hareketleri, siber riskler ve sosyal uyumda bozulmalar bulunuyor. Çevresel ve sosyal risklerin öne çıktığı bu riskler arasında doğrudan ekonomik tehditler ise gözle görülmüyor. Çevresel risklerin etkileri özellikle enerji arzı, gıda tedariki ve net sıfır hedeflerine ulaşamama gibi konularla kendini hissettiriyor.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, hızla değişen küresel ortamda başarılı bir performans sürdürebilmek için sosyal, çevresel, ekonomik, politik ve teknolojik değişimleri sürekli olarak izliyoruz. Bu değişikliklere uyum sağlamak ve risklerin etkisini minimize etmek adına stratejiler geliştiriyoruz. Küresel Riskler Raporu'nu, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki güncel gelişmeleri ve diğer ilgili inisiyatifleri dikkate alarak, risk ve fırsatları analiz ediyoruz. Bu analizler, operasyonlarımızı yönlendiren ve değişime öncülük etme fırsatları yaratan önemli veriler sunuyor. Amacımız, misafirlerimize en iyi deneyimi sunarken aynı zamanda sürdürülebilirlik ve sorumlu yönetim konusunda örnek bir yaklaşım sergilemektir.

ÖNCELİKLENDİRME

ÖNCELİKLENDİRME SÜRECİ

Her yıl başında yapılan sürdürülebilirlik komitesi toplantısında gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme çalışması iç ve dış paydaşlarımızın beklentisinin yüksek olduğu konuları belirler ve mevcut öncelikli konu listemizi gözden geçiririz. Dinamik bir süreç olan önceliklendirme sürecinde çok sayıda paydaşın görüşünden, değişen düzenleme ve standartlardan, kurumsal stratejilerden ve küresel gündemde öne çıkan gelişmelerden faydalanırız.



ÖNCELİKLENDİRME SÜRECİ NASIL İŞLİYOR?

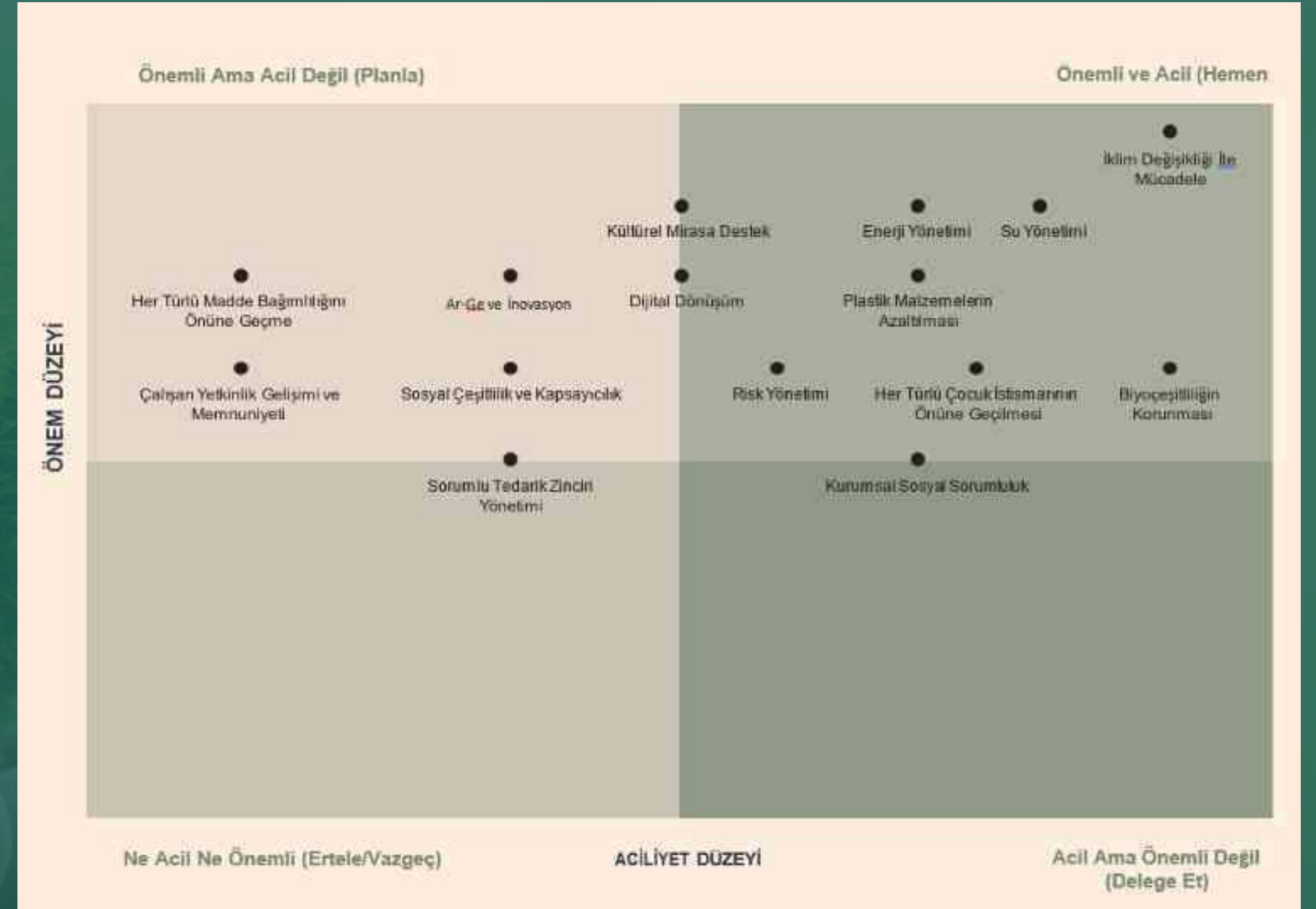
1.Konuların Belirlenmesi

Tesisimiz açısından önemli olabilecek konuların bir listesini oluşturduk. Süreçte, kurumsal stratejiler, değişen mevzuat ve standartlar, sektörel uygulamalar, kurumsal angajmanlar, küresel eğilimler ve paydaş beklentilerini gözetildi.

2.Konuların Değerlendirilmesi

a.Paydaş Beklentilerinin Değerlendirilmesi: Öncelikli olarak misafir ve çalışanlara düzenlenen anketler beklenti ve memnuniyet araştırmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi ile en önemli paydaşların, Bella Resort & SPA Hotel' den sürdürülebilirlik alanındaki beklentilerini belirledi

b.Uygulamalara Etki: Yapılan anket sonuçlarını farklı açılardan değerlendirilerek iş stratejilerine etkisinin önem derecesi değerlendirildi



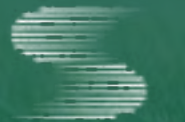
PAYDAŞLARLA İLİŞKİLERİMİZ

Bella Resort & SPA Hotel olarak iç ve dış paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi karşılıklı güvene dayalı şekilde kuruyoruz.

Paydaş Grubu	İletişimin Amacı	İletişim Sıklığı ve Metodu
Hissedarlarımız ve Yatırımcılarımız	Hissedar ve yatırımcıların Şirketimiz hakkındaki doğru ve güncel bilgiye ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşması, ortaklık haklarını kullanması için çalışırız.	Her yıl sonu gerçekleştirilir.
Resmi Kuruluşlar	Mevzuata tam uyum gösteririz. Kamu kurumları ve düzenleyici kuruluşlar ile yeni düzenlemeler konusunda görüş alışverişleri yaparız.	Resmi kuruluşlar yıl içerisinde periyodik olarak ve rutin dışında denetimler gerçekleştirir. Yasal güncellemeler günlük olarak takip edilir.
Misafirlerimiz	Misafir beklentilerini doğru anlamak ve sunduğumuz ürün ve hizmetlerde beklentileri karşılamak adına farklı iletişim kanalları kullanırız.	Assistant Hizmeti, application, CRM, WEB siteleri, yorum siteleri ve benzeri iletişim araçları ile misafirlerin bizlere erişebilme imkanları tanınır.
Çalışanlarımız	Çalışan iletişimini güçlendirerek çalışan beklentilerini anlar ve onların görüşlerini karar alma süreçlerine entegre ederiz.	Aylık iletişim toplantıları gerçekleştirilir. Personel Geri Bildirim Platformu (PGB) kullanılır. Yılda bir kez çalışan memnuniyet anketi yapılır.
Tedarikçiler	Tedarikçilerimiz ile olan ilişkilerimizi karşılıklı güven üzerine kurarız. Sürdürülebilirlik konusunda özellikle tedarikçilerimizi bilinçlendirmeye çalışırız.	Her yıl sürdürülebilirlik raporu tedarikçiler ile paylaşılır. Tedarikçi seçiminde sürdürülebilirlik konularındaki uygulamaları dikkate alınır.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya
- Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi
- Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler
- Üniversiteler ve Akademisyenler: Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı
- Basın: Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenler



MİSAFİRLERİMİZ

Bella Resort &SpaHotel bünyesinde sunulan hizmetler “Müşteri Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikâyetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

Misafir Şikâyetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketime eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

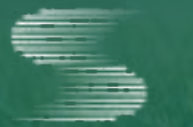
Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler, ilgili otel Misafir İlişkileri veya Ön büro Bölümü tarafından kayıt edilir. Sözlü olarak resepsiyon ve misafir ilişkilerine bildirilen şikâyetler, bu birimler tarafından bildirilir. Ayrıca misafirlerimiz oda telefonlarından direk bağlanarak şikâyet ve isteklerini dile getirebilirler ve takip programımıza kaydı yapılır.

Şikâyeti alan personel gerekli bilgiye sahip ise şikâyetçiye hemen bilgi verir; eğer çözüm için araştırma ve işlem yapılması gerekiyorsa, şikâyet en kısa sürede ilgili bölüme bildirilir. Yapılan tüm kayıt altına alınır.

Misafir İlişkileri/Ön büro Bölümü tarafından şikâyetlerin çözüm süreci takip edilir.

Misafirin isteği üzerine, şikâyetin ele alınmasıyla ilgili süreç boyunca ilgili otel Misafir İlişkileri Bölümü tarafından misafire düzenli bilgi verilir.

Misafir İlişkileri Bölümü tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmelerini ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Bölüm hedefleri belirlenirken anket değerlendirme sonuçları baz alınır.



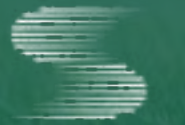
ACENTELER

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.



Paydaşlarımız ile ilişkiler ve sürdürülebilirlik

Bu yıl yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda belirlediğimiz stratejiler doğrultusunda ürettiğimiz katma değeri en şeffaf bir biçimde paydaşlarımıza sunmayı öngörüyoruz.



DESTEKLEDİĞİMİZ VE DAHİL OLDUĞUMUZ GİRİŞİMLER

UNICEF'in ülke programı, Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme doğrultusunda, Türkiye'de yaşayan en zor durumdaki çocukların eğitim, çocuk koruma, sağlık, sosyal politika, ergenlik ve gençlik alanlarındaki ihtiyaçlarına odaklanır.

Manavgat Turizm Otelciler ve İşletmeciler Derneği | MATOB , 2020 yılında başlayan uzun ve titiz bir hazırlık sürecinin ardından, Manavgat bölgesinde faaliyet gösteren Otel, Turizm işletmecileri ve Akademisyenlerin bir araya gelmesiyle 2024 yılında kurulmuştur

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



Önemli küresel sorunlara ortak çözümler bulmak amacıyla hazırlanan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları' nı sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir bileşeni olarak görüyoruz. Katkı sağladığımız hedeflere Sürdürülebilirlik Raporlarımızda yer veriyoruz.

Desteklediğimiz Kalkınma Amaçları; 03, 04, 05, 07, 10, 13, 14, 15 ve 16 nolu Kalkınma Amaçlarıdır.

TOPLUMA KATKIMIZ

Bella Resort &Spa Hotel olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

BAKIM EVLERİ

Bölgedeki Yaşlı Bakım Evleri'ni ziyaretetmeyi 2024 yılında hedefliyoruz.

KAN VERME

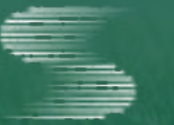
2024 yılında Kızılay ile iş birliği yaparak personellerimiz ve misafirlerimiz ile birlikte kan bağıışı ve kök hücre bağıışı yapmayı hedefliyoruz.

KARİYER YÖNETİMİ

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeye ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

SOSYAL YARDIM PROJELERİ

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE SOSYAL FAALİYET PROJELERİ		
Sıra No	Sosyal Sorumluluk Proje Adı	Planlama Tarihi	Açıklama
1	Atık Yağları Getir Tatili Götür	Sezon başlangıcından sonuna kadar devam eder	Tüm oteldeki personele kampanya duyurulur. Evlerinde kullandıkları atık yağların getirilmesi istenir. En çok yağı getiren personele otellerimizde tatil hediye edilir.
2	Fidan Dikme Etkinliği	Martın ikinci haftası	Animasyon ekibi tarafından miniclub çalışanları eşliğinde çocuk misafirlere fidan dikme etkinliği yaptırılması
3	Her Yardım Mutluluğa Bir Adım	Sezon başlangıcından sonuna kadar devam eder	Kullanılmayan eski eşya, giysi, ayakkabı, çanta vb. malzemeler kampanyaya katılmak isteyen otel çalışanından alınır. Çamaşırhanede yıkanır ve paketlenir. Giysi Kumbaralarına atılır yada ilgili kurumlara gönderilir.
4	Kan Verme	Sezon başlangıcından sonuna kadar devam eder	Kızılay ile iletişime geçilerek uygun bir zaman aralığında kan ve kök hücre bağışı yapılır.



SOSYAL YARDIM PROJELERİ

5	Sahil temizliği	Sezon Başı ve Sonu	Komşu otellerle de haberleşerek sahil temizliği yapılır.
6	Hayvan Barınağı Ziyaretleri	Haziranın ilk haftası Ağustos'un ikinci haftası	Manavgat Sahipsiz Hayvan Barınağına, Veteriner işleri Müdürlüğünden randevu alınarak gidilir. Barınağa giderken hazır mama, eskimiş battaniye , çarşaf vb. eşyalar götürölür.
7	Kitap Toplama Kampanyası	Sezon başlangıcından sonuna kadar devam eder	Tüm çalışanlardan okunmayan kitaplar toplanır. İlgili kurumlara kütüphane oluşturulmak amacıyla gönderilir.
8	Huzur Evi Ziyareti	Temmuzun ilk haftası	Manavgat Huzur Evi ziyaretine katılmak isteyen müdür kadrosu ile gidilir. Animasyon ekibi müzik kurulumu yapar, mutfak ekibi tatlı-kuru pasta hazırlar, servis ekibi ikramları dağıtır.
9	Manavgat İçin Birlik Projesi	Birliğin Desteklediği Projeler Belirlenen Zamanlarda	Yerel halkın geliştirilmesi ve desteklenmesi projelerine destek vermek.
10	Genç Turizmcilerle Geleceğe Adım	Eylöl Ayı İçerisinde	Turizm Okulu ziyaret edilerek öğrencilere mesleki gelişim desteği sağlanması ve stajyerlerin otele kazandırılması.
11	Çalışan Personellere Eğitim Desteği	Sezon Boyunca	Çalışan personellerimizin üniversite kazanmış çocuklarına burs verilmesi

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi ortaklığında oluşturulan, özel sektörün en önemli küresel girişimlerinden biri olan Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (Women's Empowerment Principles – WEPs) imzacı tarafı olmamamıza rağmen bu prensipler doğrultusunda çalışmalarımızı yapıyoruz.

2025 YILI
TOPLAM KADIN
ÇALIŞAN ORANI

%36,73

2025 YILI
TOPLAM KADIN
ÇALIŞAN
YÖNETİCİ ORANI

%26,66



Bella Resort & Spa

Bella Resort & SPA Hotel olarak,

İnsan kaynakları uygulamalarımızda, ücretlendirme süreçlerinden işe alım ve kariyer gelişimine kadar her aşamada eşitlik ilkesini ön planda tutuyoruz. Ücretlendirme süreçlerimizi “eşit işe eşit ücret” prensibi doğrultusunda yönetiyoruz. Bu kapsamda, kadın ve erkek çalışanlarımıza ödenen toplam ücretlerin eşitliğini sağlamak amacıyla düzenli olarak analizler yapıyoruz. Analizlerimizde görüyoruz ki, aradaki ücret farkları genel olarak çalışanların kıdem farklılıklarından ve deneyim sürelerinden kaynaklanıyor. Ücret eşitliği sağlamak adına kıdem farklılıklarını minimize etmek ve fırsat eşitliği sunmak için sürekli olarak stratejiler geliştiriyoruz.

Ayrıca, kadın çalışanlarımıza yönelik mentorluk programları, liderlik gelişim fırsatları ve eğitimlerle destekliyoruz. Bu sayede kadınların profesyonel yetkinliklerini artırmalarına ve kariyerlerinde ilerlemelerine olanak tanıyoruz. Kadın girişimciliğini destekleyen projelere ve yerel topluluklardaki kadınların güçlenmesine yönelik çeşitli sosyal sorumluluk projeleri de yürütüyoruz.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, cinsiyet eşitliği ve kadınların iş gücündeki rolünü güçlendirme konusundaki taahhütlerimizi her geçen gün daha da ileriye taşıyoruz.

İŞ ETİĞİ

Otelimiz, uluslararası düzeyde kabul gören insan haklarına, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ilgili standartlarına ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne bağlılık gösterir. Çalışma ve iş stratejilerimizi insan hakları, çalışma koşulları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele gibi evrensel ilkeler doğrultusunda yürütmeyi ilke olarak benimsiyoruz.

Çeşitliliğe büyük önem veriyor ve teşvik ediyoruz. Otelimizde işe alım, istihdam ve terfi süreçlerinde yalnızca pozisyonun gerektirdiği nitelikler ve beceriler dikkate alınır. Ücret ve terfi politikalarımızda çalışanlarımızın nitelikleri ve performansları temel alınır. Her türlü ayrımcılığa karşı duruyoruz ve çalışanlarımıza cinsiyet, medeni hal, yaş, din, ırk, siyasi görüş, sosyal ve ekonomik statü, dil, etnik köken, milliyet, cinsel yönelim veya engellilik durumuna bakılmaksızın adil ve eşitlikçi bir şekilde muamele ederiz.

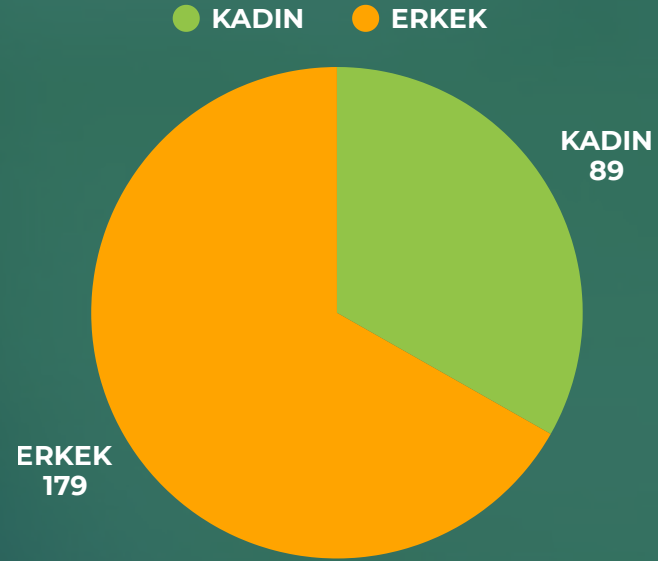
Çalışma ortamımızı kötü davranışlardan arındırmayı taahhüt ederiz. Fiziksel, cinsel, ırkçı, psikolojik veya sözlü hiçbir taciz ve mobbing girişimine müsamaha göstermeyiz. Çocuk işçi çalıştırmıyoruz ve hiç kimseyi zorla veya zorunlu kılarak çalıştırmıyoruz. Aynı beklentiyi iş ortaklarımızdan da talep ediyoruz

ÇALIŞAN DEMOGRAFİ	2025
Kadın çalışan oranı	%36
Erkek çalışan oranı	%64
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışanlar	Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışanlar
İlköğretim	%10
Orta Okul	26
Lise	%56
Ön Lisans	%3
Lisans	%11
Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışanlar	
18-35	%54
36-49	%36
50+	%10

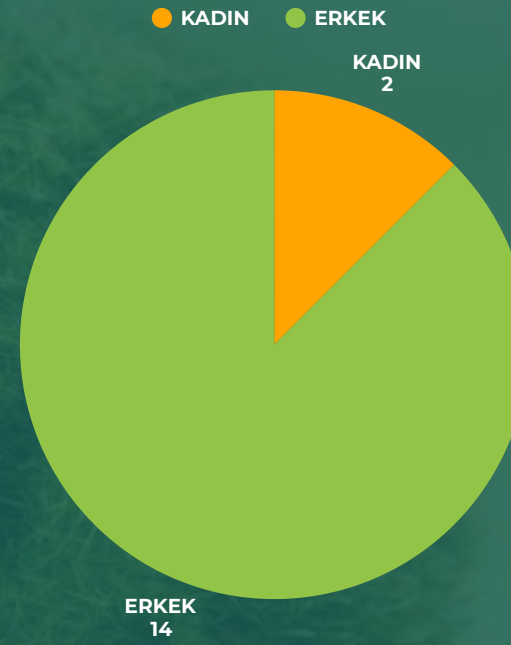


DEMOGRAFİK YAPIMIZ

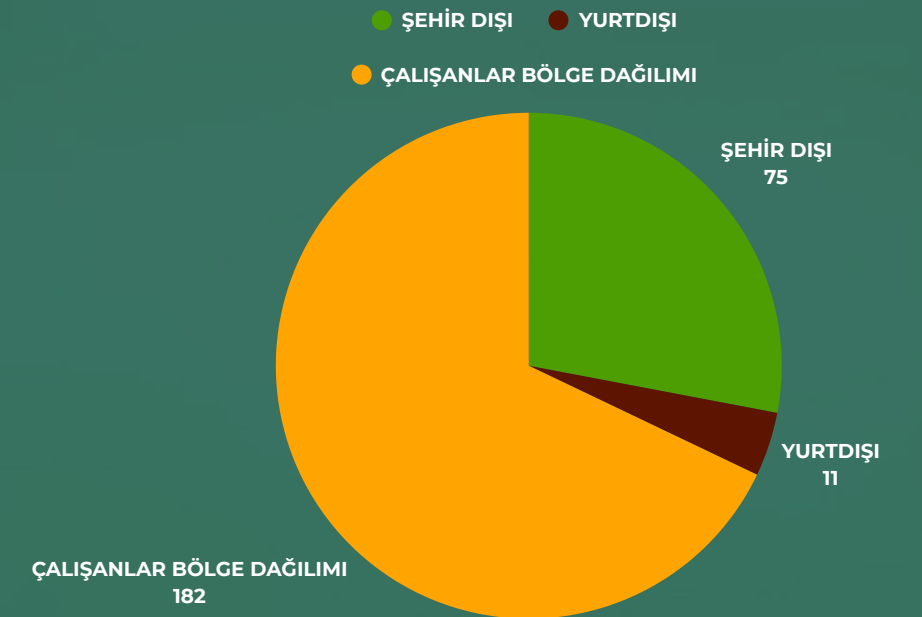
CİNSİYET



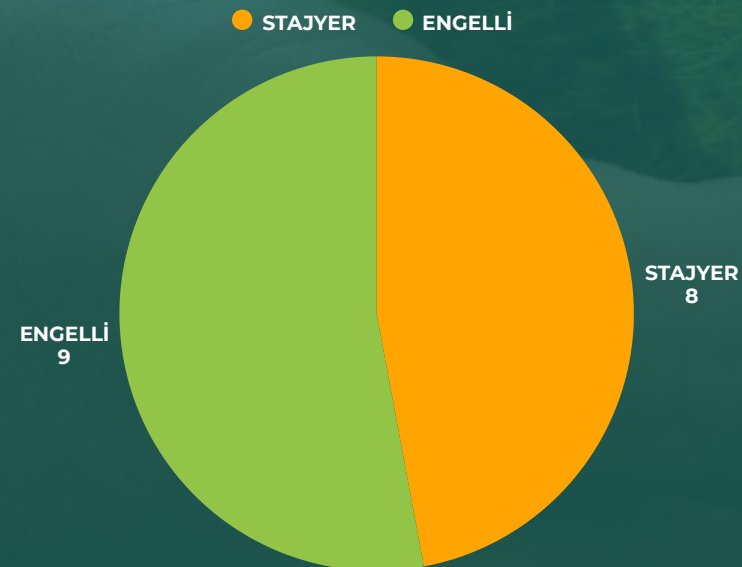
YÖNETİCİLER CİNSİYET



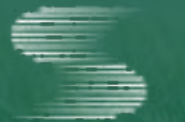
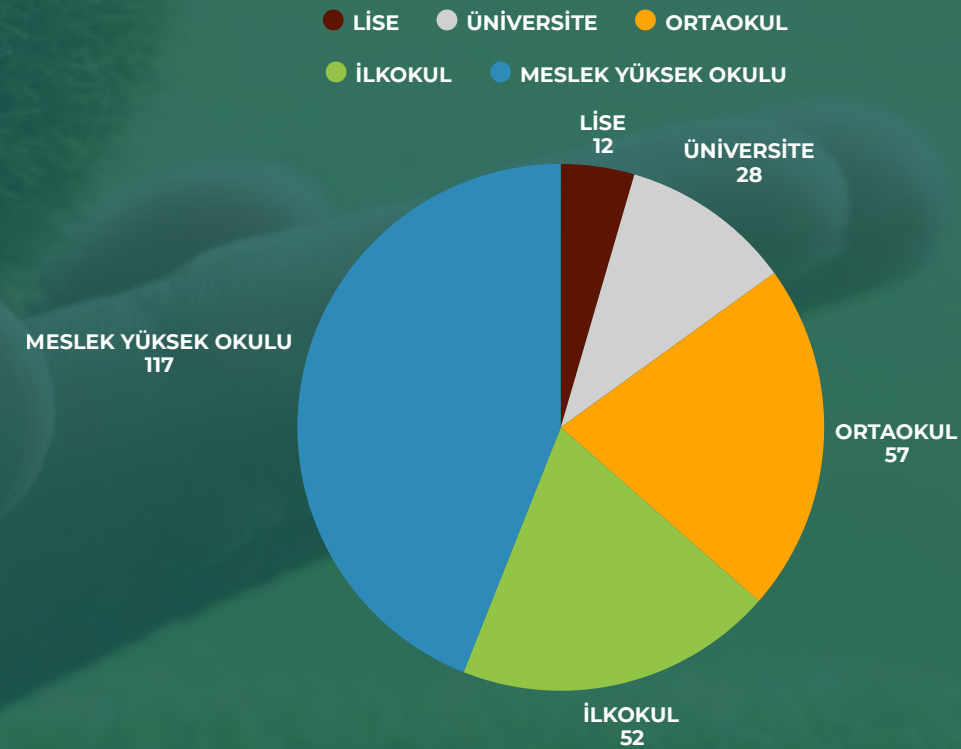
BÖLGESEL DAĞILIM



DİĞER ÇALIŞANLARIMIZ



EĞİTİM



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ



Konaklama sektörü insana insan ile hizmet verilen sektörlerin başında gelmektedir. Dolayısıyla çalışanlarımız bizim en değerli sermayemizdir. Nitelikli insan kaynağımız için güvenli, mutlu ve rahat bir çalışma ortamı sağlayabilmek ve çalışanlarımızın memnuniyetini arttırmak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

“Çalışan Memnuniyeti Anketi” Online Geri Bildirim Platformu” ile çalışanlarımızın memnuniyet oranlarını değerlendiriyor ve bu alanda en değerli paydaşımız olan çalışanlarımızın yönlendirmelerine dikkat ediyoruz.

ÇALIŞANLARIN YETKİNLİK GELİŞİM SÜREÇLERİ

İnsan Kaynağına yapılan yatırımların önce insanı sonra çalıştığı kurumu ve en son da içinde yaşadığı toplumu daha ileriye ve refah düzeyi daha yüksek bir noktaya taşıdığına inanıyoruz. Bu bilinçle; çalışanların kendi alanında yetkin, bilgi açısından donanımlı, teknoloji kullanımı konusunda yetişmiş, yaratıcı olmalarına katkı sağlayacak eğitimlerle, çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerinin gelişimine destek oluyoruz.

2024 yılında, Bella Resort & SPA Hotel olarak 745 çalışanımıza toplam 9054 kişi/saatlik eğitim sağladık. Bu, çalışan başına yıllık ortalama 12.15 saatlik bir eğitim süresine denk geliyor. Eğitim programlarımız, çalışanlarımızın profesyonel gelişimini desteklemek ve yetkinliklerini artırmak amacıyla tasarlanmıştır. Bella Resort & SPA Hotel olarak, çalışanlarımıza yönelik sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunmayı ön planda tutuyoruz. Çalışan memnuniyeti ve gelişimini artırmak için düzenlediğimiz eğitimlerin yanı sıra, yıllık performans değerlendirme süreçlerimizle de çalışanlarımızın yetkinliklerini ve katkılarını düzenli olarak değerlendiriyoruz. Şirketimizde, her yıl düzenli olarak performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Bella Resort & SPA Hotel olarak, performans yönetim sistemimizle, çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemeye ve yeteneklerini en üst seviyeye çıkarmaya devam ediyoruz. Eğitim ve performans değerlendirme süreçlerimizle, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel hedeflerine ulaşmalarını desteklemeyi ve sürekli iyileşmeyi teşvik etmeyi

ÇALIŞAN EĞİTİM DURUMU	
İLKOKUL	10%
ORTAOKUL	26%
LİSE	56%
MESLEK YÜKSEK OKULU	3%
ÜNİVERSİTE	5%

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ&TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



ÇALIŞAN HAKLARI

Bella Resort & SPA Hotel’ de çalışma hayatı ve insan kaynaklarına yönelik tüm uygulamalar İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yönetilir.

Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca;

- İşe alım süreçlerinde kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi uygulanmaktadır.
- Irk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması, insan haklarına saygı gösterilmesi esastır.
- Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal bütünlüklerini korumak için her türlü önlem alınır.
- Zorla çalıştırmaya ve çocuk işçiliğine izin verilmez. Tedarikçiler için de tedarikçi denetimlerinde bu konular sorgulanır.
- Çalışanlar oluşturulmuş olan “Online Portal” üzerinden doğrudan üst yönetime ulaşabilirler.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, işe alım süreçlerimizde eşit koşullarda bulunan tüm adaylara eşit fırsatlar sunma ilkesini benimsiyoruz. İşe alım kriterlerimiz, her unvan için açıkça tanımlanmış olup, bu kriterlere sadık kalınarak uygulamalarımız yürütülmektedir.

Çalışanlarımız arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, insan haklarına tam saygı gösterir ve fiziksel, ruhsal veya duygusal kötü muameleye karşı gerekli tüm önlemleri alırız. Zorla ve cebri çalıştırma ile çocuk işçiliği gibi etik dışı uygulamalara kesinlikle izin verilmez.

ÇALIŞAN HAKLARI

Görev tanımları, sorumluluklar ve performans kriterleri Bella Resort & SPA Hotel yönetimi tarafından belirlenmiş olup, çalışanlarımıza açıkça duyurulmaktadır. Eğitim, tayin ve terfi süreçlerinde objektif veriler kullanılmasına ve Bella Resort & SPA Hotel menfaatlerinin ön planda tutulmasına özen gösteriyoruz.

Çalışanlarımızın bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla oluşturduğumuz kurumsal portal üzerinden güncel duyurular düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Ayrıca, Bella Resort & SPA Hotel faaliyetleri ve uygulamalarıyla ilgili olarak çalışanlarımızın yaratıcı fikirlerini teşvik ediyor, bireysel önerilerini topluyor ve başarılı bulunan fikirleri ödüllendiriyoruz.

Bu yaklaşımımız, çalışanlarımızın katkılarını ve yenilikçi düşüncelerini takdir etmekte ve şirketteki genel iyileşmeyi desteklemektedir.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, açık iletişim, eşitlik ve sürekli gelişim prensiplerimizi tüm iş süreçlerimizde uygulamayı sürdürüyoruz.

ÇALIŞMA HAYATIMIZ

Bella Resort &Spa Hotel çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.

Aynı zamanda tüm otel çalışanlarına Hizmet Kalitesini arttırmaya yönelik Hizmet Kalitesine **Bella Resort &Spa Hotel** Çalışan Davranışları Eğitimi verilmesi hedeflenmektedir.

PERSONELE SUNULAN FAYDALAR

- **Otel Kullanım Hakları**

Personellerimiz otellerimizin sunduğu hizmetlerden faydalanma hakkı ve şekli aşağıda belirtilmiştir. Otel dışı müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak isteyen aile fertlerine uygulanacak ücretler belirtilen tarihlerde uygulanmak üzere Yönetim tarafından belirlenir.

- **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

- **Otelde Konaklama**

Personellerimiz kendileri ve yakınları için otel rezervasyonu yaptırdıklarında Satış ve Pazarlama Bölümü tarafından belirlenen “Aile ve Arkadaş Konsepti” ne göre hak ettikleri indirimlerden faydalanırlar.

- **Lojman Kullanımı**

Personel lojmanları Bella Resort &Spa Hotel de çalışan, Antalya ikametibulunmayan personelimizin kullanımına açıktır.

ÇALIŞMA HAYATIMIZ

- **Personel Servisi**

Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Manavgat/Side arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

- **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

- **Doktor Ofisi**

Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

- **Personel Gecesi**

Her yıl sonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yapılır. (Tüm personelin katılımının sağlanması için diğer otellerin servis desteği alınır)

- **Personel Turnuvaları**

Her ay farklı bir turnuva (satranç, tavla, dart, futbolvb.) düzenlenerek çalışanların stres atması ve motive olması sağlanmaktadır.

ÇALIŞAN HAKLARI

- **Personel Servisi**

Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Manavgat/Side arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

- **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

- **Doktor Ofisi**

Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

- **Personel Gecesi**

Her yıl sonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yapılır. (Tüm personelin katılımının sağlanması için diğer otellerin servis desteği alınır)

- **Personel Turnuvaları**

Her ay farklı bir turnuva (satranç, tavla, dart, futbolvb.) düzenlenerek çalışanların stres atması ve motive olması sağlanmaktadır.

ÇOCUK HAKLARI VE ÇOCUK İŞÇİLİĞİ

Bella Resort & SPA Hotel’de Çocuk Hakları ve Çocuk İşçiliği Konusunda Uygulamalar

Bella Resort & SPA Hotel, turizm sektöründe çocuk haklarının korunmasına öncelik veren ve Çocuk Dostu Turizm Belgesine sahip bir tesis olarak, çocukların refahını ve güvenliğini sağlamak için titizlikle çalışmaktadır. Bu hassasiyetimizi, GRI 408: Çocuk İşçiliği standardına uygun politikalarla destekliyoruz. Aşağıda, bu alanda hayata geçirdiğimiz uygulamaların detayları yer almaktadır:

1. Çocuk İşçiliği ile Mücadele Politikası

Bella Resort & SPA Hotel, operasyonlarında ve tedarik zincirinde çocuk işçiliğinin kesinlikle yasaklanmasını sağlayan bir Çocuk Koruma Politikası benimsemiştir. Tüm tedarikçilerimizle yapılan sözleşmelerde çocuk işçiliğine sıfır tolerans ilkesine uyulması zorunludur. Ayrıca düzenli denetimlerle bu politikaların uygulandığını doğruluyoruz

2. Çocuk Haklarının Korunması ve Eğitimi

- Çalışan Farkındalık Eğitimleri: Tüm çalışanlarımıza çocuk hakları, çocuk işçiliğiyle mücadele ve güvenli turizm konusunda düzenli eğitimler verilmektedir. Eğitimler, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve GRI standartlarına dayanarak hazırlanmıştır.
- Misafir Bilgilendirme: Misafirlerimize, çocuk haklarının korunmasına yönelik farkındalık oluşturmak amacıyla bilgilendirici materyaller sunuyoruz. Özellikle aileler için, çocuk dostu hizmetler ve etkinliklerde çocuk haklarını destekleyen rehberler hazırlıyoruz.

ÇOCUK HAKLARI VE ÇOCUK İŞÇİLİĞİ

3. Çocuk Güvenliği ve Refahı

- Çocuk Dostu Alanlar: Çocukların fiziksel ve duygusal güvenliğini sağlamak için tasarlanmış çocuk kulüplerimizde, tüm çalışanlar çocuklarla ilgili hassasiyetler konusunda eğitilmiştir. Ayrıca bu alanlarda çocukların izni olmadan görüntülerinin alınması veya paylaşılması kesinlikle yasaktır.
- Psikolojik Destek: Çocukların tatil deneyimlerinin olumlu geçmesi için uzman personel tarafından yönlendirilen yaratıcı, eğitici ve destekleyici aktiviteler sunuyoruz.

4. Toplumsal Katkı Projeleri

- Yerel Çocukları Destekleme Programları: Yerel çocukların eğitimi ve refahını artırmak için çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. Bu projeler, çocukların turizm sektöründeki olumsuz etkilerden korunmasına ve kaliteli eğitim fırsatlarına erişmesine destek sağlar.
- Kurum İşbirlikleri: UNICEF ve benzeri kuruluşlarla işbirliği yaparak, çocuk haklarının turizm sektöründe yaygınlaştırılmasına katkıda bulunuyoruz.

5. Raporlama ve Şeffaflık

Çocuk haklarının korunmasına yönelik faaliyetlerimizi ve gelişmelerimizi düzenli olarak GRI standartlarına uygun raporlama ile şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Bu kapsamda, tedarik zincirimizden tesis içi uygulamalara kadar tüm süreçler titizlikle izlenmekte ve değerlendirmelerimiz kamuoyuna açık hale getirilmektedir.

Bella Resort & SPA Hotel, çocukların korunması ve haklarının savunulması konusunda sektörde örnek bir model olmayı hedeflemekte ve bu misyonunu sürdürülebilirlik politikalarının ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Bella Resort & SPA Hotel olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konularına büyük bir önem veriyoruz ve bu kapsamda İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürümüz tüm çalışanlarımızı kapsamaktadır. Mevzuat gereği, tüm iş yerimizde zorunlu olarak İSG Kurulu bulunmakta ve bu kurulun faaliyetleri 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uygun olarak yürütülmektedir.

Her yeni çalışanımız işe başladığında, İSG prosedürleri hakkında bilgilendirme eğitimi verilmekte ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği'nin bir kopyası kendilerine sunulmaktadır. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde tüm çalışanlarımıza düzenli olarak temel İSG eğitimleri verilmekte olup, 2024 yılında 310 çalışanımıza toplam 0,75 saat/kişi İSG eğitimi düzenlenmiştir.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için sağlıklı, güvenli, stresten uzak ve ergonomik bir iş ortamı sunmayı ön planda tutuyoruz. Bu amaca ulaşmak için sürekli olarak işyerlerimizde gerekli iyileştirmeleri yapıyor ve çalışanlarımızın refahını artırmak için çeşitli sağlık ve güvenlik önlemleri uyguluyoruz. Ergonomik çalışma koşulları, stres yönetimi ve genel sağlık standartlarını sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştirmeler yapıyoruz.

Ayrıca, düzenlediğimiz seminerler, sağlık taramaları ve iş güvenliği tatbikatları ile çalışanlarımızın hem fiziksel hem de psikolojik sağlıklarını destekliyoruz. Bu kapsamda, tüm çalışanlarımızın güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamında bulunmalarını sağlamak için gereken tüm tedbirleri almaktayız.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki taahhütlerimizi yerine getirmeye devam ediyor ve çalışanlarımızın güvenliğini en yüksek standartlarda sağlamayı hedefliyoruz.

YASAL UYUM

Konaklama Sektörü faaliyetleri, yasal düzenlemelerle sıkı bir şekilde kontrol edilen bir çalışma alanı olduğu için, tüm operasyonlarımızda yasalara tam uyum sağlamak Bella Resort & SPA Hotel için kritik bir öneme sahiptir.

Şirketimizin Yönetim Kurulu, tüm faaliyetlerin mevzuat ve standartlara uygun, doğru ve dürüst bir şekilde yürütülmesi ve uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilmesinden nihai sorumluluğa sahiptir. Üst Yönetim ise, Uyum ve Uyum Riski Yönetimi Politikası çerçevesinde, şirket faaliyetlerinin ve çalışan davranışlarının mevzuat ve standartlara sürekli olarak uygun olmasını sağlamakla sorumludur.

Kalite Grup Müdürlüğü, uyum risklerini tanımlama, değerlendirme, izleme ve raporlama gibi görevleri etkin bir şekilde yürütür ve koordine eder. Ayrıca, ürün ve hizmetlerimizle ilgili tüm yeni düzenlemeler yürürlüğe girmeden önce ilgili departmanlar tarafından detaylı bir şekilde incelenir.

Üçüncü kişilerle yapılan tüm sözleşmeler, imza sürecine geçilmeden önce Hukuk Müşavirliği tarafından hukuki uygunluk açısından incelenir. Hukuk Müşavirliği, birimlerden gelen talepler doğrultusunda şirket uygulamalarını hukuki açıdan değerlendirir, önerilerde bulunur ve uyuşmazlık oluşturan süreçlerde yapılabilecek iyileştirmeleri belirler. Ayrıca, mevzuat değişikliklerini ilgili birimlere bildirir ve mevzuat uyum sürecine hukuki destek sağlar.

Mevzuat alanındaki gelişmelere ve potansiyel uyum risklerine karşı çalışanlarımızı bilinçlendirmek amacıyla çeşitli eğitim programları düzenliyoruz.

YASAL UYUM

2024 yılı itibarıyla, Bella Resort & SPA Hotel aleyhine açılan ve mali durumumuzu etkileyebilecek önemli bir dava bulunmamaktadır.

Ayrıca, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle önemli nitelikte bir ceza veya yaptırım ile karşılaşılmamıştır. Rekabete aykırı davranışlar ve tekelleşme gibi konularda da şirketimiz aleyhine iletilen bir şikayet veya açılan dava olmamıştır.

Raporlama döneminde müşteri bilgilerinin kaybı veya üçüncü taraflara ifşası nedeniyle gizliliğin ihlali konusunda da herhangi bir şikayet veya dava bulunmamaktadır.



İŞ SÜREKLİLİĞİ

Bella Resort & SPA Hotel olarak, iş sürekliliği yönetimi ile amacımız,olumsuz etkileri en aza indirmek,sorunları etkin bir şekilde yönetebilmek ve varlıklarımız ile itibarımızı korumaktır. İş sürekliliği yönetimi kapsamında, önceden belirlenen risk kriterlerine göre stratejiler geliştirilmekte ve planlanmayan durumlara karşı öncelikli eylemler ve alınacak önlemler belirlenmektedir.

Olağanüstü durumlar için kapsamlı bir planlama yaparak, bu durumlara karşı etkili tepki mekanizmaları oluşturuyoruz. İş sürekliliği yönetimi prensiplerimiz detaylı bir şekilde dokümante edilmekte ve kriz yönetimi sürecinde ihtiyaç duyulan anahtar personel, kaynaklar ve eylemler içeren planlar hazırlanmaktadır.

Bu planlar, olası senaryolarının faaliyetler üzerindeki muhtemel risklerini ve potansiyel etkilerini değerlendirerek oluşturulmaktadır.

Tesisimiz için özel iş sürekliliği planları hazırlanmakta ve bilgi teknolojileri süreçlerinin kesintisiz devamını sağlamak üzere gerekli teknik altyapı düzenlemeleri yapılmaktadır. Bu altyapı, olağanüstü durumlarda hızlı ve etkili bir şekilde yanıt verilmesi için kritik bir öneme sahiptir.

İŞ SÜREKLİLİĞİ

Olağanüstü bir durumda, tesis faaliyetlerinin etkin ve kesintisiz bir şekilde devam etmesini sağlamak amacıyla iş sürekliliği planları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilir ve güncellenir. Bu planlar, kurtarma stratejilerini, kritik süreçleri, bağımlılıkları ve etkili iletişim yöntemlerini içeren iş etki analizlerini kapsamaktadır. İş sürekliliği planları, en az yılda bir kez ya da önemli bir değişiklik durumunda yeniden değerlendirilir.

Çalışanlarımızın olağanüstü durumlarda rol ve sorumluluklarını net bir şekilde anlamaları için düzenli eğitimler ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, iş sürekliliği planlarımız, olası kısa veya uzun süreli kesintilere karşı test edilmektedir. Bu testler, planların etkinliğini doğrulamak ve gerekli iyileştirmeleri yapmak için paydaşları da kapsayacak şekilde gerçekleştirilir.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, iş sürekliliği yönetimi konusundaki taahhütlerimizi yerine getirerek, herhangi bir kesinti durumunda faaliyetlerimizin kesintisiz ve etkin bir şekilde sürdürülmesini sağlamak için gerekli tüm önlemleri alıyoruz.

KAYNAKLARIN KULLANIMI SU YÖNETİMİ

Dünya genelindeki tatlı su ekosistemleri, tarım, sanayi ve günlük yaşam faaliyetleri nedeniyle ciddi bir baskı altında. Artan nüfus ve iş dünyasının yoğun su talepleri, özellikle su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını her geçen gün daha da zorlaştırıyor. Su kaynaklarına yönelik bu baskı yalnızca artan tüketimle sınırlı kalmıyor; iklim değişikliğinin getirdiği daha sık ve yoğun kuraklıklar, aşırı yağışlar ve doğal afetler de su döngüsünü derinden etkiliyor. Bunun sonucunda hem küresel nüfusun ihtiyaçları artarken, hem de su kaynaklarının verimli kullanımı daha da zorlaşıyor. Konaklama sektörü, su tüketiminin en yoğun olduğu alanlardan biri olarak bu küresel sorunda önemli bir role sahip. Misafirlerin konforunu sağlamak için suyun etkin ve sorumlu kullanımı, sürdürülebilir turizmin temel taşlarından biridir. Özellikle tatil köyleri ve otellerde, suyun verimli kullanımı hem çevresel hem de ekonomik sürdürülebilirlik açısından büyük bir önem taşır.

Ancak değişen iklim koşulları, su kaynaklarının yönetimini daha karmaşık hale getiriyor. Bir yandan kuraklık nedeniyle suya erişim zorlaşırken, diğer yandan ani ve yoğun yağışlar sel felaketlerine neden olabiliyor. Bu ikili tehdit, su kaynaklarının korunmasının ne kadar kritik olduğunu bir kez daha ortaya koyuyor.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, bu gerçeklerin bilincinde hareket ediyoruz. Tatlı su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı, sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli önceliklerinden biridir.

KAYNAKLARIN KULLANIMI

SU YÖNETİMİ

Su yönetimi konusunda aldığımız önlemlerle, sadece çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda kazandırmayı da hedefliyoruz. Otelimizde su tasarrufu sağlayan teknolojik çözümler uyguluyor, peyzaj sulamasında su tüketimini minimuma indiren sistemler kullanıyor ve atık suların geri dönüşümünü teşvik ediyoruz. Konaklama sektörünün su verimliliğine yapacağı katkılar, hem doğal su kaynaklarının korunmasına hem de işletmelerin uzun vadeli sürdürülebilirliğine önemli bir katkı sağlayacaktır. Suyu duyarlı bir işletme olarak, bu konuda farkındalığı artırmak ve sektörde liderlik etmek bizim sorumluluğumuzdur. Giderek artan su kıtlığı ve değişen iklim koşulları göz önünde bulundurulduğunda, her bir damlanın değeri daha da netleşiyor ve bu sorunun çözümüne yönelik adımlar atmak kaçınılmaz hale geliyor. Su, toplumların, ekosistemlerin ve ekonomik faaliyetlerin sürdürülebilirliği için hayati öneme sahip olup, insan hakları çerçevesinde temel bir kaynak olarak kabul edilmektedir.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, suyun korunması ve verimli kullanılması konusundaki sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve bu doğrultuda sürdürülebilirlik politikalarımızı şekillendiriyoruz.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, suyun verimli kullanımının yalnızca çevresel değil, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik açısından da kritik bir unsur olduğunu biliyoruz. Bu bilinçle, su yönetimi politikalarımızı her geçen gün daha da geliştirmeyi ve su kaynaklarının korunmasına yönelik faaliyetlerimizi genişletmeyi amaçlıyoruz.

KAYNAKLARIN KULLANIMI

SU YÖNETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici stiker asıyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

- Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Tüm batarya ve duşlarda tasarruf perlatörü kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Havuz başı duşlarımız zaman ayarlıdır.
- Üretim alanlarında dizden vurmali zaman ayarlı evye bataryaları kullanılmaktadır.
- Tüm tuvaletlerde personel ve misafirler için su tasarrufu hakkında uyarı görselleri mevcuttur.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama sisteminden faydalanılmaktadır.



KAYNAK VERİLERİ			
KAYNAKLAR	2023 MİKTARI	2024 MİKTARI	TÜKETİM ORANLARI
SU TÜKETİMİ	0,33	0,3	10%

KAYNAKLARIN KULLANIMI

ATIK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi kavramı, atığın oluşumunun önlenmesi, kaynağında azaltılması, yeniden kullanılması, özelliğine ve türüne göre ayrıştırılması, toplanması, geçici depolanması, taşınması, geri dönüştürülmesi, enerji geri kazanımı dâhil geri kazanılması, bertarafı, bertaraf işlemleri sonrası izlenmesi, kontrolü ve denetimi faaliyetlerini ifade etmektedir.

Bella Resort & Spa Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Bella Resort & SPA Hotel sahip olduğu “Sıfır Atık” belgesi çerçevesinde bir atık yönetimi modeli uygulamaktadır. Özellikle atıkların ayrı toplanması konusunda düzenli eğitimlerle çalışanlarımıza farkındalık kazandırmaktayız. Tesis alanımızın hemen her yerinde bulunan Atık İstasyonları ile misafirlerimizden de destek alarak Atık Yönetimini yürütmekteyiz.

Bella Resort & SPA Hotel 2024 yılında atık miktarlarını ölçmüş ve çıkan sonuçlar ile birlikte;

KİŞİ BAŞI ATIK TÜKETİMİ (KG)			
	2023	2024	AZALTMA ORANLARI (%)
PLASTİK	0,018	0,013	27,78%
METAL	0,013	0,01	23,08%
KARTON	0,035	0,027	22,86%
CAM	0,032	0,019	40,63%
ORGANİK	1,218	1,21	0,66%



KAYNAKLARIN KULLANIMI

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde atık ayrıştırma kutuları bulunmaktadır ayrıca ofis alanlarında da atık ayrışımı yapabilmek için geri dönüşüm firmasından ofis için ayrıştırma kutuları sipariş edilmiştir.



KAYNAKLARIN KULLANIMI

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kutuları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Kurumsal olarak kullandığımız ortak ağ paylaşımı üzerinde veri depolaması, doküman paylaşımları yapabiliyoruz.

Atık miktarlarımızı geri dönüşüm firmasının vermiş olduğu verileri baz alarak izliyoruz.

Kurumsal portal üzerinde kullanımı tüm işletmemiz içerisinde yaygın hale getirmek, kağıt sarfiyatımızı arttıran uygulamalarda da elektronik ortamda çalışmaya olanak sağlamak hedeflerimiz arasındadır.

Otel olarak öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz. Mini kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Küresel enerji kaynakları, hızla artan nüfus ve endüstriyel faaliyetler nedeniyle ciddi bir baskı altında. Enerji talebi, sanayiden ulaşıma, konutlardan turizm sektörüne kadar her alanda giderek artıyor. Bu talep, doğal kaynakların hızla tükenmesine yol açarken, aynı zamanda enerji üretimi ve kullanımı, sera gazı emisyonları ile iklim değişikliğine katkıda bulunuyor. Enerji kaynakları üzerindeki bu baskı, iklim değişikliğinin etkileri, artan enerji maliyetleri ve küresel nüfusun talepleri ile her geçen gün daha da artıyor.

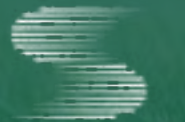
Konaklama sektörü, yüksek enerji tüketimiyle bu sorunun çözümünde önemli bir role sahiptir. Oteller ve tatil köyleri, misafirlerinin konforunu sağlamak için yoğun enerji kullanımına ihtiyaç duyar. Ancak, bu enerji tüketiminin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi hem çevresel hem de ekonomik açıdan kritik öneme sahiptir. Enerjinin verimli kullanılması, yalnızca maliyetleri düşürmekle kalmaz, aynı zamanda karbon ayak izinin azaltılmasına da büyük katkı sağlar.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, enerji verimliliğini sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Tesisimizde enerji tüketimini optimize etmek ve çevreye olan etkilerimizi en aza indirmek için çeşitli yenilikçi teknolojiler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyor, enerji tasarrufu sağlayan cihazlar kullanıyor ve aydınlatma, ısıtma, soğutma gibi alanlarda enerji verimliliğini artıran çözümler geliştiriyoruz. Bu çabalar, hem işletmemizin sürdürülebilirliğini sağlamakta hem de çevreyi koruma amacımızı desteklemektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerjiyi sorumlu ve verimli kullanmanın önemi her geçen gün daha da artıyor. Artan enerji maliyetleri ve iklim değişikliğiyle mücadele, turizm sektöründe enerji yönetimini stratejik bir öncelik haline getiriyor. Sektör olarak, enerji verimliliğine yönelik atılacak her adım, sadece çevresel sürdürülebilirliğe değil, aynı zamanda işletmelerin uzun vadeli başarısına da önemli katkılar sunacaktır. Enerji tasarrufu sağlamak, doğal kaynakları korumakla birlikte, misafirlerimize daha sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmamızı da mümkün kılmaktadır.

Bu bilinçle hareket ederek, Bella Resort & SPA Hotel olarak, enerji yönetiminde sektöre öncülük etmeyi ve enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanmayı hedefliyoruz.

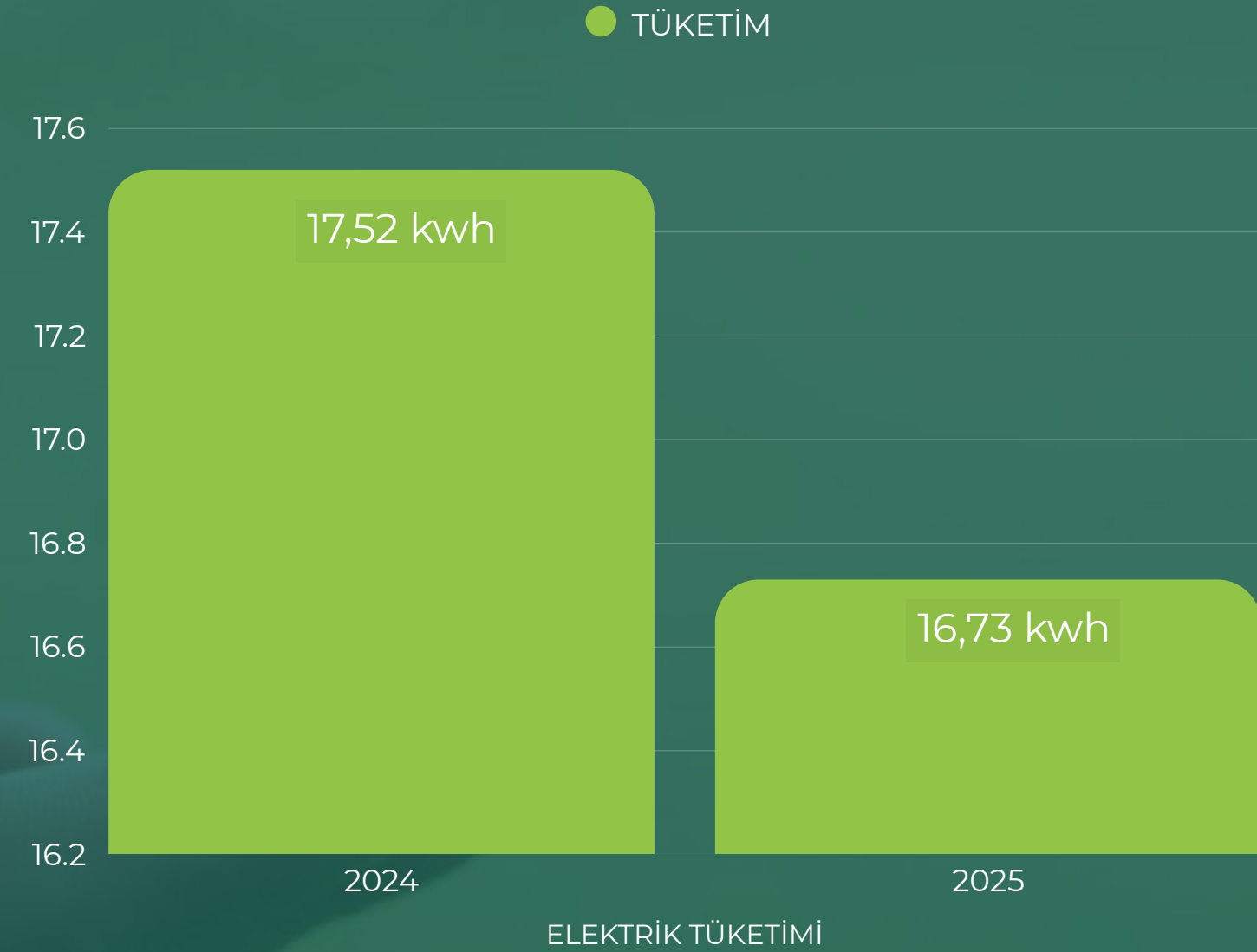


ENERJİ YÖNETİMİ

2024 yılında kişi başı tüketimlerinde hedefimiz 2023 yılı değerlerinden kişi başı tüketimde %1 daha az elektrik tüketimini sağlamaktır. Bunu hedeflerken ihtiyaç duyulan kaynaklara, uygulamalara ve eğitimlere her otel bölüm yöneticilerinin katılımıyla karar verilmekte her sene başında Kalite Hedefleri ile birlikte duyurulmaktadır.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

ELEKTRİK TÜKETİM KARŞILAŞTIRMASI KİŞİ BAŞI



ENERJİ YÖNETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

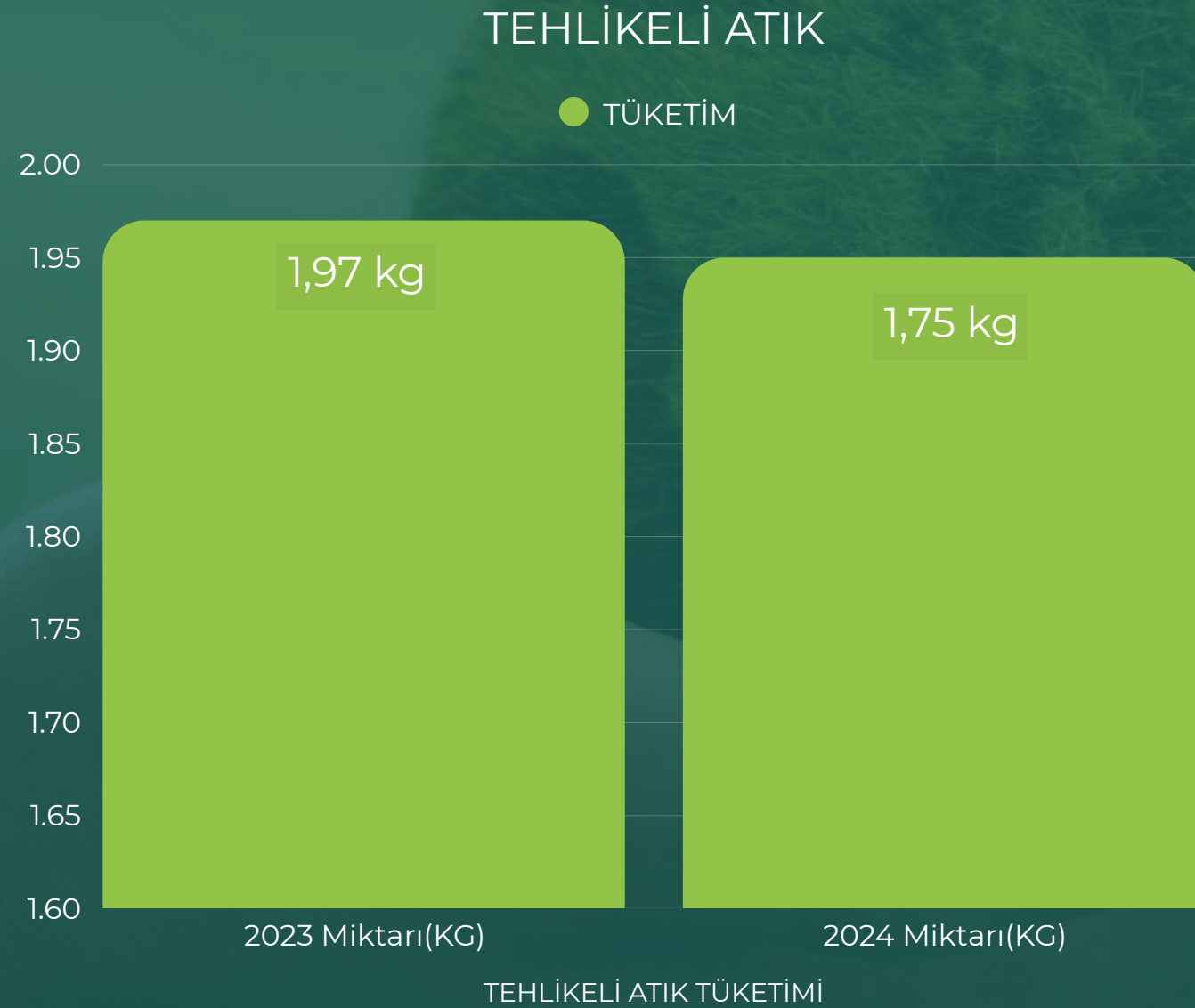
Otellerimizde enerjitasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizin enerji tüketimlerini %100 yenilebilir kaynaklardan sağlamak adına, Burdur bölgesinde kurulmuş olan 1,48 MW enerji üretimine sahip olup tüm enerjiyi sağlamaktadır.
- Ana blok tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlar da aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Sıcak su sağlamada güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- Oda ve genel mekanlarda ısıcam kullanılmıştır.



TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.



	2023 Miktarı (KG)	2024 Miktarı (KG)	Azaltım Miktarı %
Tehlikeli Atık	1,97	1,75	11,16

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tehlikeli atık miktarındaki düşüşleri sağlamak için, atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

Kurum olarak hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Çevre Boyutlarımızda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirleyip ve takibini sağlıyoruz.



KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

2024 yılındaki hedefimiz, azalma göstermeyen havuz diğer kimyasal tüketimimizi kontrol altına almaktır ve 2023 yılı tüketimine göre %1 azalma hedeflenmektedir.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

BELLA RESORT & SPA HOTEL			
KİMYASAL TÜKETİMLERİ			
KİMYASAL ADI	2023	2024	TÜKETİM ORANI
HAVUZ KLOR	54923	50128	8,72%
HAVUZ ASİT	1.160	1.098	5,34%
HAVUZ DİĞER KİMYASALLAR	16154	16150	0,02%
DETARJANLAR	17.550	15.325	12,68%
KAZAN KİMYASALLARI	360	350	2,78%

BİYOÇEŞİTLİLİK

Bella Resort & SPA Hotel, ekosistemlerin değerinin ve sağladıkları çevresel faydaların farkında olarak biyoçeşitliliğin korunmasının önemini derinden kavramaktadır. Bu bilinçle, faaliyetlerimizin yerel ekosistemler ve biyoçeşitlilik üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerini düzenli olarak izliyor ve değerlendiriyoruz. Amaçlarımız arasında, biyoçeşitlilik üzerindeki olumsuz etkileri minimize etmek, ekosistemleri ve nesli tükenmekte olan türleri aktif bir şekilde desteklemek ve korumak yer almaktadır.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, özellikle doğal yaşam alanlarının korunmasına büyük önem veriyoruz. Örneğin, Çolaklı bölgesinde faaliyet gösteren tesisimiz, bölgede bulunan nadir ve korunması gereken bitki ve hayvan türlerinin yaşam alanlarını korumak için çeşitli önlemler almaktadır. Sahilimizde yer alan kum zambakları, Uluslararası Doğa Koruma Birliği (IUCN) tarafından koruma altına alınmış ve bu nedenle kum zambaklarının zarar görmemesi için özel koruma önlemleri uygulanmaktadır. Tesisimizin tüm ekibi, çevre politikamız doğrultusunda bu konuda eğitimler almakta ve bu bitkilerin korunmasına yönelik hassasiyetlerini artırmaktadır.

Kum zambakları konularında periyodik eğitimler almakta ve bu bilgileri güncel tutmaktadır. Ayrıca, otel müşterilerini bilgilendirmek amacıyla tesis genelinde, çevre bilincini artıran panolar ve özel olarak korunan kum zambağı bölgelerinde bilgilendirme tabelaları yer almaktadır.

Tüm bu çabalarımızla, çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getirerek, gelecek nesillere korunaklı ve olumlu bir miras bırakmayı hedefliyoruz. Bella Resort & SPA Hotel olarak, doğanın korunmasına olan bu bağlılığımızı sürdürüyor ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek için sürekli olarak çalışıyoruz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılmasının kritik önemde olduğu bilinciyle hareket eden Bella Resort & SPA Hotel, yatırım kararlarında pozitif ve negatif değerlendirmeler yaparak çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefliyor. Operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri etkin ve düzenli şekilde takip ediyor, şeffaf biçimde raporluyor ve her yıl bu etkileri azaltma yönünde çeşitli adımlar atıyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarının takibi, raporlanması ve azaltılması gerekliliğinin bilinciyle, 2024 yılından itibaren Karbon Ayak İzi Yönetimi çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda faaliyetlerimiz sonucu oluşan karbon ayak izimizi hesaplayarak aynı miktar karbon kredisi satın alıyor ve yenilenebilir enerji projelerine finansal destek veriyoruz. Karbon ayak izi hesabımızda doğrudan Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarını dikkate alıyoruz.

2024 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik enerjisini satın aldık ve kullandık ve bu kullanımlarımızı I-REC Sertifikası ile belgelendirdik. 2024 yılı itibarıyla faaliyetlerimiz sonucunda 37.889,29 ton karbondioksit eşdeğeri (tCO₂e) sera gazı emisyonu gerçekleşti. Temel performans göstergesi olarak takip edilen toplam kullanım alanı-metre kare başına sera gazı emisyon yoğunluğu oranımız ise 1,029 tCO₂e/m² olarak hesaplandı.

(GRI 303-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-5 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5)

KARBON AYAK İZİMİZ

KİŞİ BAŞI KARBON AYAK İZİ 2023



KİŞİ BAŞI KARBON AYAK İZİ 2024



(GRI 303-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-5 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5)

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

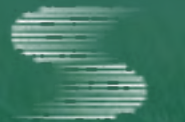
Enerji tasarrufu sağlamak ve sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla merkezi otomasyon sistemlerinden yararlanıyoruz. Binalarımızda tüm klimalar, elektrik tesisatı ve diğer sistemlere yönelik etkin bakım ve kontrol süreçleri gerçekleştiriyoruz. Özellikle yüksek küresel ısınma potansiyeline sahip soğutucu gazların çevreye ve iklim değişikliğine olan etkilerini en aza indirmeye özen gösteriyoruz. Ayrıca, bölge ofislerimizde akıllı bina sistemleri kullanarak enerji verimliliğini artırıyoruz.

Bella Resort & SPA Hotel'un sera gazı emisyonları, iş birliği yaptığımız danışmanlık firmalarıyla birlikte ISO 14064-1 Standardı kullanılarak her yıl hesaplanmaktadır. 2024 yılı için hazırlanan sera gazı emisyon raporu, 01.01.2024–31.12.2024 dönemini kapsar ve hesaplamalarda Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) Corporate Reporting Standard ve GHG Protocol Corporate Value Chain gibi uluslararası standartlardan yararlanılmıştır.



Bella Resort & Spa Hotel'te İklim Değişikliği ile Mücadele ve Fosil Enerji Kullanımının Azaltılması

Bella Resort & SPA Hotel olarak, iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve sürdürülebilir bir geleceği desteklemek amacıyla operasyonlarımızda kapsamlı bir dönüşüm başlatıyoruz. Bu hedef doğrultusunda, GRI İklim Değişikliği Standartlarına uygun şekilde şeffaf bir raporlama sistemi benimsiyoruz



Stratejik Hedeflerimiz:

1.Fosil Enerji Tüketiminin Azaltılması

Otelimizde kullanılan enerji kaynaklarının sürdürülebilir alternatiflere dönüştürülmesi için yenilenebilir enerji yatırımlarına hız veriyoruz. Elektrik ihtiyacımızı güneş panelleri ve yenilikçi enerji verimliliği teknolojileriyle karşılamayı hedefliyoruz. Ayrıca, konaklama tesislerinde doğrudan fosil yakıt kullanımını %50 oranında azaltmak için 2026 yılına kadar kapsamlı bir enerji dönüşüm programı uygulayacağız.

2.Karbon Ayak İzinin Azaltılması

Operasyonel süreçlerimizde karbon emisyonlarımızı azaltmak adına enerji verimliliği ve çevre dostu uygulamaları teşvik ediyoruz. Tedarik zincirimizdeki karbon etkilerini minimuma indirmek için yerel ve düşük karbonlu üreticilerle çalışmayı önceliklendiriyoruz.

3.İklim Adaptasyonu ve Dayanıklılık

İklim değişikliğine uyum sağlamak amacıyla, su yönetimi ve çevresel dayanıklılık uygulamalarımızı geliştiriyoruz. Peyzaj uygulamalarımızda, düşük su tüketimine sahip yerel ve endemik bitki türlerini tercih ediyoruz.

4.Toplum ve Çalışan Katılımı

Çalışanlarımız ve misafirlerimiz arasında enerji verimliliği ve çevre bilinci oluşturmak için eğitimler düzenliyor ve farkındalık projelerine destek sağlıyoruz. Bu çabalarımızla, sadece otelimizin değil, çevremizdeki doğal kaynakların ve ekosistemlerin korunmasına da katkı sunmayı amaçlıyoruz. GRI standartlarına uygun raporlamamızla ilerlememizi düzenli olarak paylaşarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalıyoruz.



PLANIMIZ

Sera gazı ve Karbon Ayak izini azaltma faaliyetlerimiz

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri miktarda alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alırız.
- Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek oluruz.
- Bahçe pasajına önem verir ve yeşili koruruz.
- Doğal temizlik ürünleri tercih ederiz.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösteririz.
- Sıcak/Soğuk hava tutulumunu sağlamak adına hava perdeleri kullanırız.
- Satın alımlarda toplu alım yaparız.
- QR sisteminin arttırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimizdendir



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Bella Resort & SPA Hotel olarak, onaylı tedarikçilerimiz ile oluşturduğumuz güçlü tedarik ağıımız, değer zincirimizde geniş bir paydaş ekosistemine etki ediyor. Bu geniş ağ içerisindeki pozitif etkimizi artırmak ve sürdürülebilir bir etki yaratmak için, birlikte çalıştığımız paydaşlarımızın iş yapış prensiplerimizi anlaması ve bu prensipleri içselleştirmesi kritik bir rol oynuyor.

Tedarikçilerimizle olan iş birliğimizi yönetirken, onları belirli standartlara uymaya teşvik eden Tedarikçi Çalışma İlkeleri çerçevesinde hareket ediyoruz. Bu ilkeler, çalışma koşullarımızı belirleyen bir çerçeve sunar ve tedarikçilerimizin, bu standartlara uygun olarak faaliyet göstermelerini sağlar. Ayrıca, tedarikçilerin seçim sürecinden performans değerlendirmelerine kadar her aşamada titiz bir tedarikçi değerlendirme prosedürü uyguluyoruz. Bu sayede, sorumlu ve sürdürülebilir bir satın alma süreci yürütüyoruz. Tedarik zincirimizin dayanıklılığının operasyonel başarılarımızda kritik bir rol oynadığını biliyoruz. Bu nedenle, tedarik zinciri üzerindeki riskleri proaktif bir şekilde yönetiyor ve olası sorunlara hızla yanıt veriyoruz. Tedarikçi Çalışma İlkeleri aracılığıyla, tüm tedarikçilerimize net bir çalışma koşulları çerçevesi sunarak, tedarik zincirimizdeki riskleri en aza indirmeye ve dayanıklılığı artırmaya yönelik stratejiler geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm tedarik zincirimize entegre ederek, çevresel ve sosyal etkilerimizi minimize ediyoruz. Bu yaklaşım, sadece mevcut operasyonlarımızın etkinliğini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda uzun vadede sürdürülebilir ve sorumlu bir tedarik zinciri oluşturma hedefimize de katkı sağlıyor.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, tüm bu süreçleri dikkatle yöneterek, hem misafirlerimize en yüksek kalitede hizmet sunmayı hem de sürdürülebilir ve sorumlu bir tedarik zinciri ile sektördeki en iyi uygulamaları sergilemeyi sürdürüyoruz.

**(GRI 303-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-5 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5)**

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Bella Resort &SpaHotel olarak satın alma, hammadde tedariğı ve diğler mal ve hizmetlerin tedariğı olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariğı gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliğı Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmekteyiz.

(GRI 303-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-5 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5)

RİSK YÖNETİMİ VE DAYANIKLI TEDARİK ZİNCİRİ

Bella Resort & SPA Hotel olarak, üretim ve tedarik zincirimizde yaşanabilecek aksaklıkları öngörmek ve bunları önlemek için kapsamlı risk değerlendirme süreçleri yürütüyoruz. Risklerimizi etkili bir şekilde ölçümlemek, aksiyon planları geliştirmemize ve dayanıklı bir tedarik zinciri oluşturma hedefimize ulaşmamıza yardımcı oluyor. Bu kapsamda, tedarikçilerimizin çevresel performansını düzenli olarak değerlendiriyor ve ham madde ile su stresi gibi değişkenlik risklerini belirliyoruz. Ayrıca, kritik tedarikçileri tespit ederek, tedarik zincirimizin dayanıklılığını ve sorumlu satın alma süreçlerimizi güçlendiriyoruz.

Tedarikçilerimizin çevik, sorumlu ve çevresel ile sosyal etkilerinin yüksek olması, otelimizin faaliyetlerini doğrudan etkiliyor. Bu nedenle, 2025 yılı için tedarikçilerimizin çevresel performanslarını değerlendirecek kapsamlı bir anket gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Bu anket, çevresel performans verilerini toplamak ve analiz etmek için önemli bir adım olacak.

Kritik tedarikçilerimizi belirleyerek, tedarik zincirimizin dayanıklılığını koruma ve artırma hedefindeyiz. Kritik tedarikçilerimiz, yüksek hacimli tedarikçiler, kritik bileşenlerin sağlayıcıları ve ikame edilemeyen tedarikçileri içeriyor. Bu doğrultuda, kritik olarak değerlendirdiğimiz 10 tedarikçimiz ile yakın ilişkiler kurarak, tedarik zincirimizdeki olumsuzlukları en aza indirmek için çalışmalar yürütüyoruz.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, bu stratejilerle tedarik zincirimizin dayanıklılığını artırıyor ve yüksek kaliteli hizmet sunma misyonumuzu sürdürüyoruz. Sürdürülebilir ve sorumlu bir tedarik zinciri oluşturma konusundaki kararlılığımızı, paydaşlarımızla iş birliği yaparak devam ettiriyoruz.

**(GRI 303-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-5 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5)**

RİSK YÖNETİMİ VE DAYANIKLI TEDARİK ZİNCİRİ

Sürdürülebilirlik, iklim krizinin artan etkileriyle birlikte çevresel ayak izinin azaltılması açısından kritik bir öneme sahiptir. Tarımsal gıda sistemlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının büyük bir kısmı, dağıtım ve ulaşım gibi tedarik zinciri süreçlerinden kaynaklanmaktadır. Bu bağlamda, ham maddelerin yerel olarak tedarik edilmesi, sera gazı emisyonlarının azaltılmasında önemli bir strateji olarak öne çıkmaktadır. Bu yöntemle, lojistik kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Ancak, yerel üreticiye öncelik vermek sadece çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizi desteklemiyor. Aynı zamanda, yerel tedarikçilere yaptığımız ödemeler aracılığıyla yerel kalkınmayı ve istihdamı doğrudan destekleyerek, topluluklarımızla güçlü bağlar kuruyoruz. Yerel satın alma uygulamalarımız, tedarikte bağımlılığı önlemenin yanı sıra, yerel ekonomi üzerinde pozitif bir etki yaratıyor ve bölgelerimizin ekonomik gelişimini destekliyor.

2024 yılında, operasyonlarımızda yerel tedarikçi oranını bir önceki yıla göre %2 artırarak, toplamda %94 yerel tedarikçi ile %96 seviyesine çıkardık. Ayrıca, yerel tedarikçilere yapılan ödemelerin toplam ödemelerimiz içindeki oranı %99 olarak gerçekleşti. Bu oranlar, yerel tedarikçilere verdiğimiz önemin bir göstergesi olup, sürdürülebilir tedarik zinciri stratejimizin etkinliğini ve yerel ekonomilere katkımızı ortaya koymaktadır.

Bella Resort & SPA Hotel olarak, sürdürülebilir ve sorumlu bir tedarik zinciri yönetimi ile çevresel etkilerimizi minimize ederken, yerel toplulukların ekonomik gelişimine katkıda bulunmaya devam ediyoruz. Bu yaklaşımımız, misafirlerimize en yüksek kalitede hizmet sunarken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı da yerine getirmemizi sağlıyor.

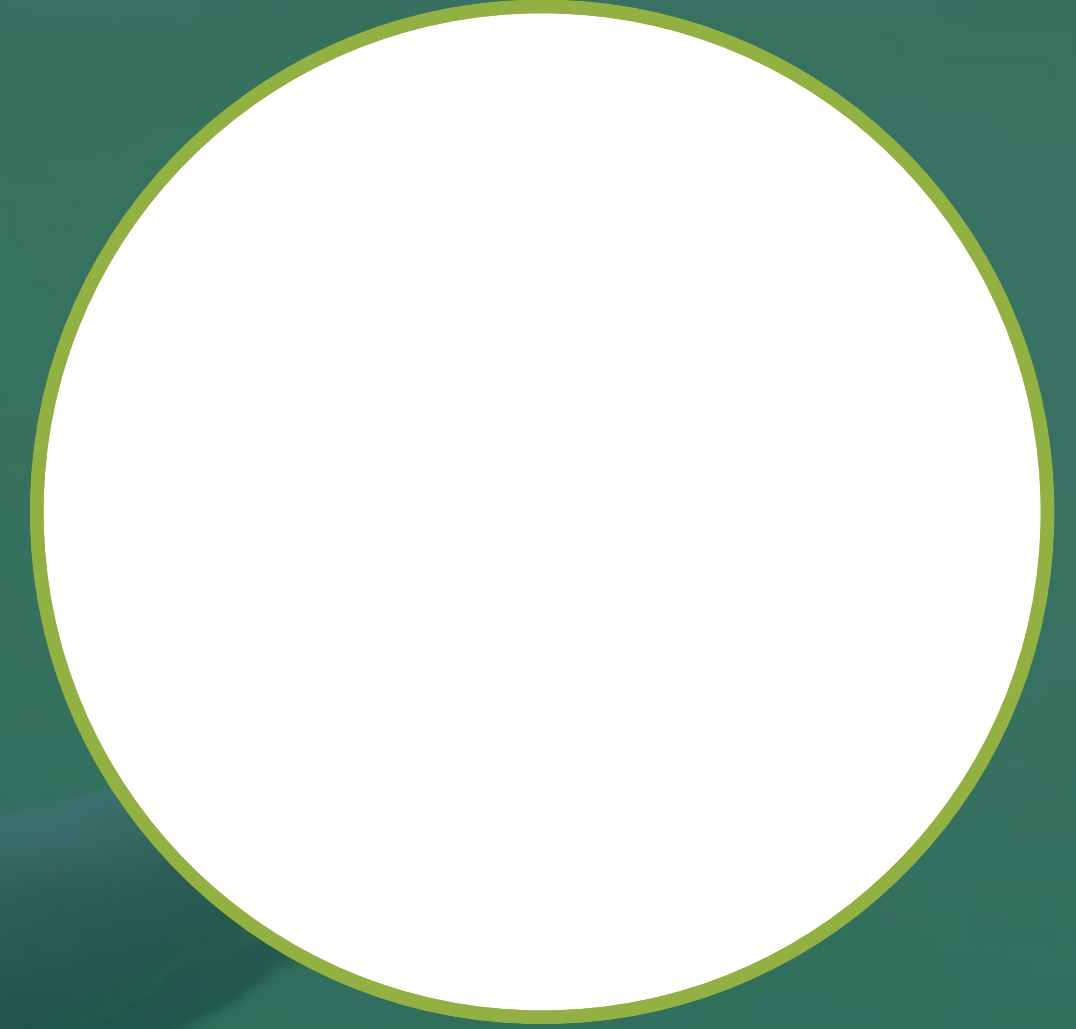
(GRI 303-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-5 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5)

DOĞAL HAYATI KORUMA

KUŞ YUVALARI

Kuş yuvaları ile kuşların barınma ihtiyaçlarını karşılamaya destek oluyoruz.

Tesisimiz canlıların doğal yaşamlarının bozulmaması konusunda hassasiyet göstermektedir. Bunun için tesisimizbahçesinde bulunan canlıların doğal yaşamlarının korunması ve gerektiğinde bakım ve beslenme ihtiyaçlarını karşılamak için çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca kedilerin mama ve veteriner hizmetleri giderleri misafirlerimizin bağışları ve otelimiz tarafından karşılanmaktadır.



DOĞAL HAYATI KORUMA

KEDİ EVİ

Otellerimizde kedi evleri bulunmaktadır. Kedi evlerimizin ve kedilerimizin bakım ve ihtiyaçları düzenli olarak kontrol edilmekte ve karşılanmaktadır.

Hayvan su istasyonlarımız ile çalışanlarımız ve misafirlerimizde hayvanların su ihtiyaçları konusunda farkındalık yaratıyoruz.

Belirli periyodlarla Manavgat Sahipsiz Hayvan Barınağına ziyarette gidilmektedir.



DOĞAL HAYATI KORUMA

ENDEMİK BİTKİLERİN KORUNMASI

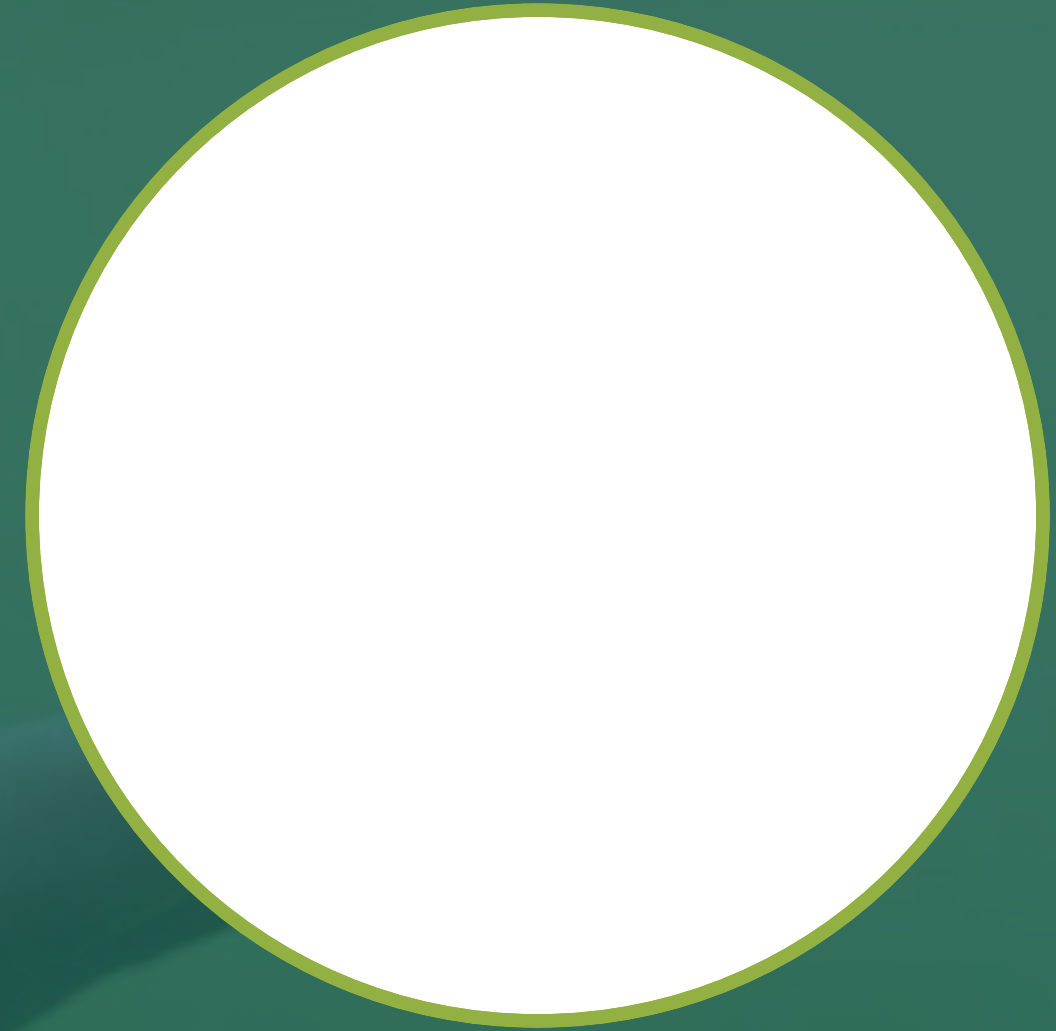
Nesli tehlike altında bir tür olan Kum zambağı (*Pancratium maritimum*) Amaryllidaceae (Zambakgiller) familyasının bir üyesi monotipik (alt türü olmayan) bir cinstir.

Türkiye’de: Akdeniz, Ege, Marmara ve Karadeniz Sahil kumullarında yetişmektedir.

Çiçekleri beyaz, gösterişli ve çok hoş kokulu olan bu bitki daha çok sabit kumulları tercih etmektedir.

Kum zambağı bir güneş bitkisidir. Bu nedenle kumulların ıslak olmadığı, kararlı(stabil) kumullarda ve diğer bitki türlerinin zayıf olduğu açık alanları tercih etmektedir.

Bir geofit olan kum zambağı kışı istirahat halinde geçirmekte olup aşırı yaz sıcaklarında su ihtiyacını atmosfer neminden ya da gece oluşan çiğden sağlayabilmektedir. Ayrıca denizden gelen taban suyunu da kullanabilmekte olup, dolayısıyla tuz toleransı yüksek bir türdür.



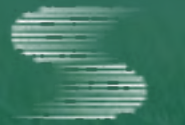
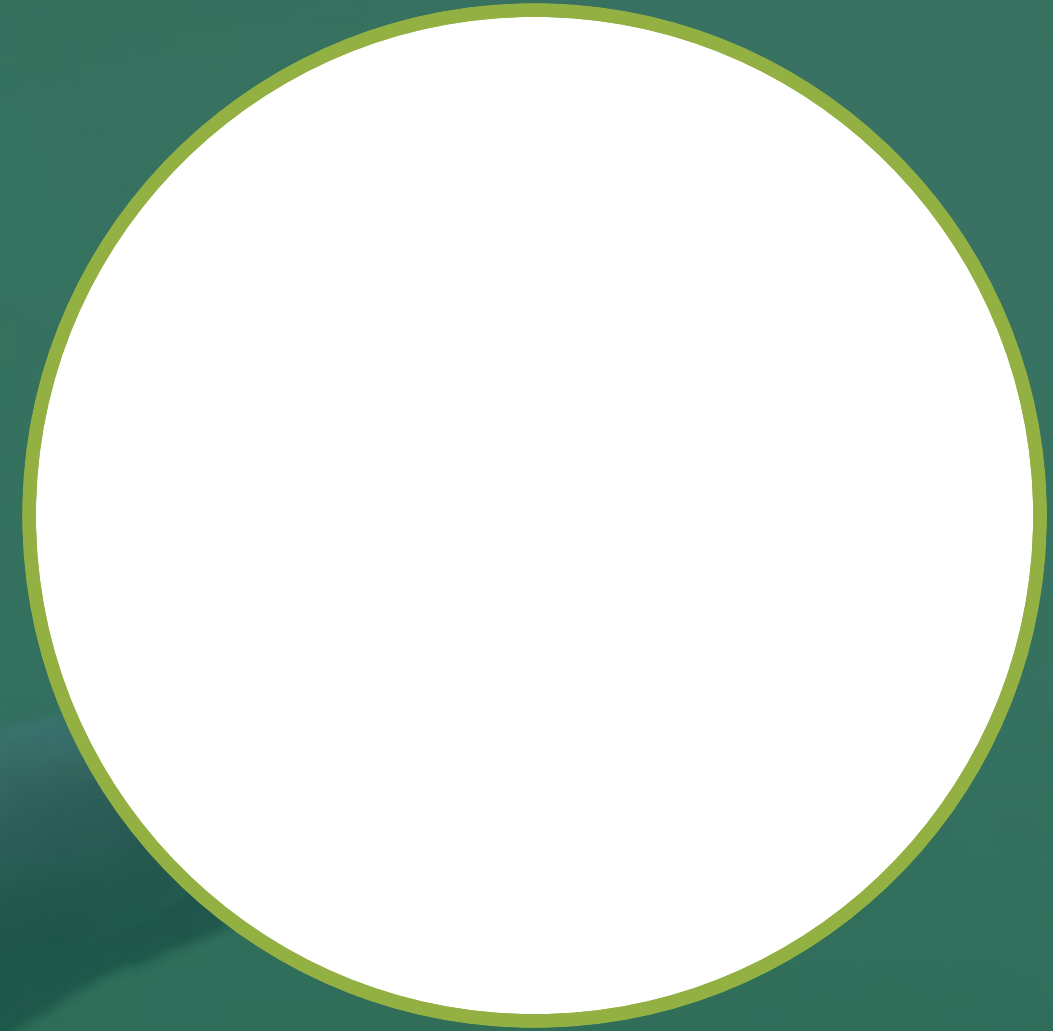
DOĞAL HAYATI KORUMA

ENDEMİK BİTKİLERİN KORUNMASI

Turizm baskısı, sahillerin yerleşime açılması ve endüstriyel vb. amaçlarla kumulların tahrip edilmesi, bitkiyi tehdit eden faktörlerdir.

Tesisimiz plajında bulunan kum zambağı neslinin devamı için gereklibilgilendirme yazısı ile koruma altına alınmıştır. Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.



KÜLTÜREL / TARİHSEL MİRAS

Misafirlerimizin bölgemizdeki doğal ve kültürel/tarihsel yerler hakkında bilgilendirilmesi için oluşturduğumuz Kültür ve Doğa Kataloğumuz ile onlara rehberlik yapıyoruz. Bunlardan birkaçından bahsedecek olursak;

Aspendos Antalya ile Serik ilçesinde bulunan Belkıs köyünde yer alan antik tiyatrosuyla meşhur antik kenttir. Antik tiyatrolar arasında en iyi şekilde korunmuş açık hava tiyatrosudur. Antonius Piu zamanında yapımına başlanmış, Marcus Aurelius zamanında tamamlanmıştır (138-164). Her yıl binlerce yerli, yabancı turist Aspendos'u gezmektedir. Aspendos; tiyatro, konserler ve etkinlikler için kullanılmaktadır.

Aspendos, kendinizi eski çağlarda hissetmek için en uygun yer olmakla birlikte, ziyaretinizde eşsiz hikâyesini de öğrenmeye hazır olun.

Bella Resort & SPA Hotel' e mesafesi: 25 km

ASPENDOS

KÜLTÜREL / TARİHSEL MİRAS

Adımınızı attığınız ilk andan itibaren kendinizi insanlık tarihinin en eski dönemlerine yolculuğa çıkmış gibi hissedeceğiniz Side Antik Kenti; Lidyalılardan Perslere, Büyük İskender'den, Helen krallıklarına ve Romalılara kadar pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmıştır. Side' nin tarihi M.Ö. VII. Yüzyıla kadar dayanmakta olup, Yunan, Roma, Bizans dönemlerinin yapısal özelliklerini gözler önüne sermektedir. Özellikle tarihin içinde yaşamak istiyorsanız Side tam size göre! Tarihi Tiyatrosu, hemen kumsalın yanında uzanan tarihi kalıntıları, Apollon Tapınağı, Büyük İhtişamlı Kent Kapısı, Hamamları, Agorası, Eski Evleri ve müzesi ile size tarihi en ince ayrıntılarına kadar yaşatacaktır.

Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alan antik kent; tarihi kalıntılarla dolu denizi ve altın gibi plajları ile tarih ve doğayı bir arada sunmaktadır. Ayrıca yeryüzündeki en eşsiz gün batımına tanıklık edeceksiniz. Apollon Tapınağı'nın hemen üzerinden batan Akdeniz güneşi özellikle fotoğraf tutkunlarına görsel bir şölen sunacaktır.

Bella Resort & SPA Hotel'e mesafesi: 11 km.



SİDE ANTİK KENT

KÜLTÜREL / TARİHSEL MİRAS

Batı Torosların doğu yamaçlarından doğarak Sorgun bölgesindeki boğazdan Akdeniz'e karışan ve büyük yeraltı sularından beslenen 93 km uzunluğundaki Manavgat Nehri, yaklaşık 5 metre yüksekliğindeki falezlerden dökülen ManavgatŞelalesini oluşturur. Birçok balık ve kuş türüne (alabalık, sazan, kefal, levrek, karabalık, su tavuğu, ördek, kaz, yalıçapkını, değişik türlerde balıkçılar, martılar vb.) ev sahipliği yapan Manavgat Nehri, söğüt, çınar, kavak, dut, karaca ağaç gibi birçok ağaç türü ve zengin bir bitki çeşitliliğine de sahiptir. Ayrıca, tüm bu doğal güzelliklerin içinde macera yaşamaya imkân veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.

Bella Resort & SPA Hotel'e mesafesi: 18 km.



MANAVGAT ŞEHALESİ

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Bella Resort & SPA Hotel olarak çalışanlarımıza müze kart verilmesi, yağlı güreşlerin desteklemesi amaçlı pehlivanlara konaklama hizmetlerinin sağlanması ile destek vermekteyiz.



KALİTE BELGELERİMİZ



KALİTE BELGELERİMİZ






GSTC Sertifikasyon Kodu : HABVTR250154

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstc.org adresinde yayınlanmaktadır.

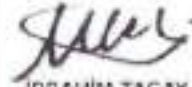
BELLA RESORT HOTEL

ÇOLAKLI MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 11 MANAVGAT, ANTALYA

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	BVGH-ST-HI-0638
İlk Sertifika Tarihi	23 / 05 / 2025
Düzenleme Tarihi	23 / 05 / 2025
Geçerlilik Tarihi	22 / 05 / 2026

İmza


İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme
Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmektedir.



SIFIR ATIK BELGEMİZ



Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/467

Tarih: 05/04/2021

SIFIR ATIK BELGESİ (TEMEL SEVİYE)

**Adı : AKA GRUP TURİZM TARIM GIDA HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BELLA
RESORT HOTEL ŞUBESİ**

Adresi : ANTALYA,ÇOLAKLI Mahallesi, CUMHURİYET CADDE, No: 11-1, MANAVGAT,Türkiye

**Vergi : 0110051467
No**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

 e-imzalıdır

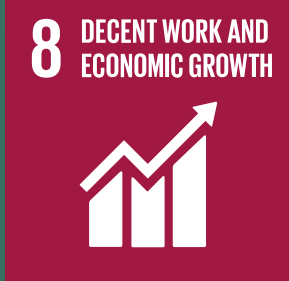
Belge Son Geçerlilik Tarihi: 05/04/2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

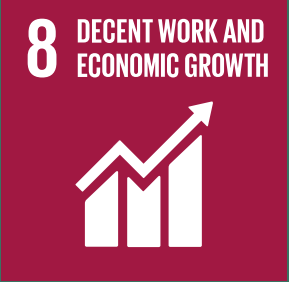


Bella Resort & Spa

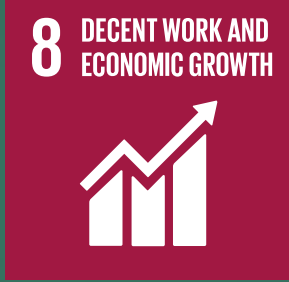
RAPOR İNDEX

GRI RAPORLAMA STANDARTLARI	SDG KARŞILIĞI	SDG SEMBOLLERİ
Genel Bilgiler (2-1'den 2-5'e): Kuruluşun detayları, raporlama yapısı ve dış denetimlerle ilgili bilgileri kapsar.	• SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: Kurumların hesap verebilirlik, şeffaflık ve güvenilirlik içinde çalışmasını sağlamak. • SKA 17 - Amaçlar İçin Ortaklıklar: Ortaklıklara dair iletişim bilgileri ve raporlamadöngüsü ile ilgili açıklamalar.	 
Yönetim (2-6'dan 2-21'e): Yönetim yapısı, yönetim organlarının rolleri, çıkar çatışması yönetimi ve ücretlendirme politikaları.	• SKA 5 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Yönetim organlarında çeşitlilik ve eşitlik sağlamak. • SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: İyi yönetim, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve yönetim kurulu performansının değerlendirilmesi. • SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: Adil ücretlendirme ve çalışan haklarının korunması.	  
Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikası (2-22'den 2-30'a): Sürdürülebilirlik stratejisiyle ilgili beyanlar, politika taahhütleri, uyum, paydaş katılımı ve toplu sözleşmeler.	• SKA 12 - Sorumlu Üretim ve Tüketim: Sürdürülebilirlik stratejileri geliştirmek ve şirket politikalarını bu amaçlarla uyumlu hale getirmek. • SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: Şeffaflık, etik kurallar ve hukuka uyum. • SKA 17 - Amaçlar İçin Ortaklıklar: Paydaş katılımı ve işbirliği.	  

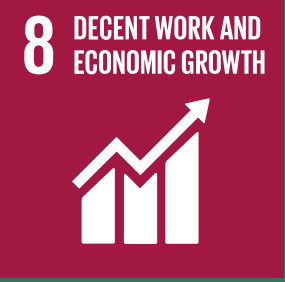
RAPOR İNDEX

GRI RAPORLAMA STANDARTLARI	SDG KARŞILIĞI	SDG SEMBOLLERİ
Önemli Konular (3-1'den 3-3'e): Önemli konuların belirlenmesi ve yönetimi için kullanılan süreç.	• SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: Kurumların, faaliyetlerinin toplumsal etkilerini tanımlaması ve yönetmesi. • SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: Çalışma koşulları ve iş sağlığı-güvenliği konuları	 
Biyoçeşitlilik (101-1'den 304-4'e): Biyoçeşitlilikle ilgili politikalar ve yönetim yaklaşımları, ekosistemler, habitatlar ve türler üzerindeki etkiler.	• SKA 15 - Karasal Yaşam: Biyoçeşitlilik kaybını önleme, ekosistemlerin korunması ve restorasyonu. • SKA 14 - Sudaki Yaşam: Deniz ve tatlı su ekosistemlerinin korunması. • SKA 12 - Sorumlu Üretim ve Tüketim: Sorumlu kaynak kullanımı ve ekosistemlerin sürdürülebilirliği.	  

RAPOR İNDEX

GRI RAPORLAMA STANDARTLARI	SDG KARŞILIĞI	SDG SEMBOLLERİ
Ekonomik Parametreler (201-1'den 207-4'e): Ekonomik değer yaratma, hükümet yardımları, toplumsal yatırımlar ve vergiye dair bilgiler.	• SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: Ekonomik değer yaratımı ve yerel ekonomiye katkı. • SKA 9 - Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı: Toplumsal altyapı yatırımları. • SKA 10 - Eşitsizliklerin Azaltılması: Yerel topluluklar ve yerel istihdampolitikaları. • SKA 1 - Yoksulluğa Son: Yerel kalkınma ve yoksulluğun azaltılması için ekonomik değer yaratma.	   
Çevresel (301-1'den 308-2'ye): Malzeme kullanımı, enerji, su, emisyonlar, atık ve tedarik zinciri çevresel etkileri.	• SKA 6 - Temiz Su ve Sanitasyon: Su kullanımı, su tüketimi ve su kaynaklarının korunması. • SKA 7 - Erişilebilir ve Temiz Enerji: Enerji tüketimi, enerji yoğunluğu, yenilenebilir enerji kullanımı. • SKA 13 - İklim Eylemi: Karbon emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliği ile mücadele. • SKA 12 - Sorumlu Üretim ve Tüketim: Geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı, atık yönetimi ve sürdürülebilir üretim. • SKA 15 - KarasalYaşam: Habitat koruma ve restorasyon çalışmaları.	    

RAPOR İNDEX

GRI RAPORLAMA STANDARTLARI	SDG KARŞILIĞI	SDG SEMBOLLERİ
Sosyal (401-1'den 418-1'e): Çalışanlarla ilgili metrikler, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik, insan hakları, toplumsal katılım ve müşteri gizliliği.	• SKA 3 - Sağlıklı Bireyler: İş sağlığı ve güvenliği, iş kazaları ve hastalıkların önlenmesi. • SKA 4 - Nitelikli Eğitim: Çalışan eğitimi ve kariyer gelişimi. • SKA 5 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Çeşitlilik, eşit ücret politikaları ve kadın istihdamı. • SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: Adil çalışma koşulları, çalışan hakları, işçi sağlığı ve güvenliği. • SKA 10 - Eşitsizliklerin Azaltılması: Çeşitlilik, yerel topluluklara katkı ve fırsat eşitliği. • SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: Müşteri gizliliği, insan hakları ihlallerinin önlenmesi ve ayrımcılık karşıtı önlemler.	     



Bella Resort & Spa