

# Sürdürülebilir bir dünya inşa etmek.

İşletmemiz, çevresel duyarlılıkların öncelikli olarak değerlendirilmesi vizyonu ile yola çıkmıştır. Bu bilinç ışığında, personelinden misafirlere kadar olan her sürecin çevresel olarak sürdürülebilir, çevreye duyarlı ve iyileştirici yönde gelişimini amaç ve ilke olarak benimsemiştir.

## Başlarken

Değerli Paydaşlarımız,

Bugünün dünyasında işletmelerin sürdürülebilirliği, hem işletme içi operasyonlarda hem de işletmenin toplum ve çevre ile olan ilişkisinde kritik bir öneme sahiptir. Bizler de, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarken, aynı zamanda doğal kaynaklarımızın korunmasına, topluma ve çevreye katkıda bulunmaya önem veriyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz, sadece bugünün değil, gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hareket etmek üzerine kurulu.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzun işletme faaliyetlerimizde nasıl yansıdığını ve bu doğrultuda ilerleme kaydettiğimizi göstermektedir. Bu raporda, çevresel etkimizi azaltmak için aldığımız önlemler, topluma katkı sağlamak için gerçekleştirdiğimiz faaliyetler, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalarımız ve daha birçok konuda detaylı bilgi sunulmaktadır.

Ancak, sürdürülebilirliğin bir süreç olduğunu unutmamalıyız. Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın devam ettiğini ve gelecekte daha fazla adım atacağımızı vurgulamak isteriz.

Sonuç olarak, sürdürülebilirliğin önemini kabul ediyor ve şirketimizin sürdürülebilirliği için çalışmalarımızı sürdüreceğimizi taahhüt ediyoruz. Bu raporun, sürdürülebilirliğin bir parçası olduğu işletme faaliyetlerimizin şeffaflığını artırmak ve paydaşlarımızla iş birliği içinde daha sağlıklı bir dünya için çalışmaya devam etmek için önemli bir araç olduğuna inanıyoruz.

Birlikte sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Serkan POLAT

Genel Müdür

# Sürdürülebilirlik yaklaşım ve uygulamalarımız

Side Sun Hotels misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Otelimizde kalite, çevre, sağlık, güvenlik, insan hakları, sosyal, kültürel, risk ve kriz yönetimi konularını kapsayan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir

sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanır. Tesisimiz sistemi açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları sağlamaktadır.

# Önce İnsan

Side Sun Hotels faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

# Herkes için erişilebilirlik

Tesisimiz içerisindeki alan ve faaliyetler, operasyonun niteliğine uygun olarak, engelli bireyler tarafından erişilebilir niteliktedir.

Bu kapsamda, tesisimizde engelli personel istihdamını desteklemekteyiz.

Otelimizde engelli misafirlerimiz için özel hazırlanmış 2 oda ve 3 wc bulunmaktadır.

Tesis içerisinde bulunan alanların girişleri tekerlekli sandalyeye uygun genişlikte tasarlanmıştır.

Yürüyüş yolları tekerlekli sandalyeye uygun olup eğimli rampalar mevcuttur.

Asansörlerin genişliği tekerlekli sandalyeler için uygundur.

Otelimiz personeli, engelli bireylerin konaklamaları sırasında her türlü yardımı sağlamak, ihtiyaçlarını karşılamak için özel hizmet sunmaya hazırdır.

# Misafir Deneyimi

Otelimizde misafir deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere günümüz şartlarına ve değişen tüketim kültürüne odaklanarak sürekli yenilenmektedir.

Misafir deneyimi analizleri yapılmakta ve aldığımız geri bildirimler dahilinde, yatırımlarımızı misafirlerimizin talep ettiği alanları geliştirmek için yönlendiriyoruz.

## Çevreye Saygı

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

# Yasal Uyum

Tesisimiz Ulusal ve uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.



Tesisimiz 2023 yılında 1.Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikası almıştır.



**ISO 9001:2015**

ISO 9001: 2015



**ISO 14001:2015**

ISO 14001:2015



**ISO 22000:2018**

ISO 22000:2018



Tesisimiz Mavi Bayraklı Plaj



Tesisimiz 2019 yılında Sifir Atık Sertifikası almıştır.

# İletişim

Side Sun Hotels olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

## Çalışanlarımız

Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler

## Misafirlerimiz

Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, Çevre anketleri, İletişim Formları, Sosyal Medya

## Tedarikçiler

Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

## **Kamu Kuruluşları**

Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

## **Üniversiteler ve Akademisyenler**

Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar

## **Basın**

Röportajlar, basın bültenleri

## **Yerel Topluluklar**

Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar

# Çevre Eylem Planı Yıl Sonu Değerlendirmesi

Tesisimizde, ambalaj atıkları ile ilgili olarak, geri dönüşüm kutularını tesisin bütün alanlarında mevcut olup, ayırma, toplama, depolama ve geri dönüşüm –kazanım firmasına gönderimi sağlanmıştır. Tehlikesiz atıklarımız Manavgat Belediyesi ile sözleşmeli ve lisanslı Ambalaj Atık Toplama Ayırma firmasına teslim edilir.

Tesisimizde ortaya çıkan biyo bozunur tüm atıklar, üretimde mutfak kısmında ayrılmaya başlamaktadır.

Tesisimizde, personele cihazların tasarruflu kullanılması ile ilgili eğitimler, prosedürler anlatılmıştır. Elektrikli cihazların doğru kullanımı ile ilgili bilgilendirmeler mevcut olup, Satın alma departmanı ve diğer departmanlar alınacak bir cihaz ile ilgili çevre etiketi, enerji, su, doğalgaz v.b. tüketim miktarlarını değerlendirerek cihaz alımını gerçekleştirmektedir. Konu ile ilgili olarak Satın Alma birimi, Teknik Birim gerekli çalışmaları yürütmektedir.

Tüm çalışmalar ile ilgili sürdürülebilirlik raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşırız.