

<b>DREAM HOLIDAY RESORT</b>	<b>DAVRANIŞ KURALLARI VE ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKASI</b>	<b>Doküman No</b>	<b>DES-D3-4-4</b>
		Yayın Tarihi	01.10.2023
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	1 / 2

## **DAVRANIŞ KURALLARI VE ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

Bu politikanın amacı; tesisimizde konaklayan misafirler, çalışanlar ve ziyaretçiler için saygılı, kapsayıcı, güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir bir ortam sağlamak; tüm bireylerin eşit haklara sahip olduğunu güvence altına almaktır.

Bu politika; Tüm misafirleri, Tüm çalışanları, Tesis içindeki tüm ortak alanları, Sunulan tüm hizmetleri kapsar.

- Ayrımcılığa sıfır tolerans
- İnsan haklarına saygı
- Engelli ve özel gereksinimli bireyler için erişilebilirlik ve kapsayıcılık
- Yerel kültüre ve çevreye duyarlılık
- Saygılı ve etik davranış

### Misafirlere Yönelik Davranış Kuralları

- Tüm misafirler birbirine karşı saygılı ve hoşgörülü davranmakla yükümlüdür.
- Ortak alanlarda diğer misafirleri rahatsız edecek davranışlara izin verilmez.
- Engelli, yaşlı ve hareket kısıtlı bireylerin öncelik ve erişim haklarına saygı gösterilir.
- Taciz, sözlü veya fiziksel şiddet kabul edilemez

### Engelli ve Özel Gereksinimli Bireyler İçin Erişilebilirlik

- Tesisimiz, engelli ve özel gereksinimli bireylerin hizmetlere eşit ve güvenli erişimini sağlamayı taahhüt eder.
- Yardım sunulurken önceden izin alınır, bireyin bağımsızlığına saygı gösterilir.
- Erişilebilirlik eksiklikleri tespit edildiğinde iyileştirme çalışmaları planlanır ve uygulanır.
- Havuz, ortak alanlar ve hizmet noktalarında erişilebilirliği artırıcı önlemler alınır.

### Personel Davranış Kuralları

- Personel, tüm misafirlere eşit, adil ve saygılı hizmet sunar.
- Irk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik gibi hiçbir gerekçeyle ayrımcılık yapılamaz.
- Misafir gizliliği ve kişisel veriler korunur.
- Taciz, zorbalık ve kötü muamele kesinlikle yasaktır.
- Çevresel ve Sosyal Sorumluluk
- Doğal kaynakların verimli kullanılması teşvik edilir.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
-------------------	------------------

<b>DREAM HOLIDAY RESORT</b>	<b>DAVRANIŞ KURALLARI VE ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKASI</b>	<b>Doküman No</b>	<b>DES-D3-4-4</b>
		Yayın Tarihi	01.10.2023
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	1 / 2

- Atık azaltma ve geri dönüşüm uygulamalarına uyulur.
- Yerel kültüre, geleneklere ve topluma saygı gösterilir.
- Yerel ekonomiyi destekleyici uygulamalar teşvik edilir.

#### Uygunsuz Davranışlar ve Yaptırımlar

- Politika kurallarına aykırı davranışlar durumunda gerekli uyarılar yapılır.
- Tekrarlayan veya ciddi ihlallerde hizmet kısıtlaması veya tesis dışına çıkarma uygulanabilir.
- Personel için disiplin süreçleri işletilir.

#### Yürürlük ve İzleme

Bu politika yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tüm çalışanlara duyurulur. Politikanın uygulanması düzenli olarak izlenir ve gerekli durumlarda güncellenir.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
-------------------	------------------