

# DALYA RESORT AQUA & SPA HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



# İÇİNDEKİLER

- ▶ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI
- ▶ OTEL HAKKINDA
- ▶ VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
- ▶ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ
- ▶ BELGELERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ
- ▶ ATIK YÖNETİMİ
- ▶ ATIK YÖNETİMİ - ÇALIŞMALARIMIZ
- ▶ ATIK YÖNETİMİ - HEDEFLERİMİZ
- ▶ ENERJİ YÖNETİMİ
- ▶ ENERJİ YÖNETİMİ - ÇALIŞMALARIMIZ
- ▶ ENERJİ YÖNETİMİ - HEDEFLERİMİZ
- ▶ DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ
- ▶ ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

## DALYA RESORT AQUA & SPA HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Bu doğrultuda, misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması; çevreye, doğal kaynaklara ve kültürel miras alanlarına yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkünse ortadan kaldırılabilmesi için çalışmalar uygulanmaktadır.

## DALYA RESORT AQUA & SPA HOTEL HAKKINDA

- ▶ 2020 yılından beri, Öz Çağ Giyim Tekstil İnşaat ve Ticaret Ltd. Şti. çatısı altında faaliyet gösteren 149 odalı Dalya Resort Aqua & Spa Hotel, Ege'nin büyüleyici doğal güzelliklerini, huzur veren atmosferini eğlenceli aktivitelerle aynı tatilde buluşturur. Engelli odası, otopark alanı, wc'si, rampaları ve tuşlarında Braille alfabesi içeren ve sesli bildirime sahip asansörü ile herkes için erişilebilir bir tatil deneyimi sunar.
- ▶ Ege'nin engin maviliklerine hakim bir yamaçta, plaja kısacık bir yürüme mesafesinde yer alan Dalya Resort Hotel Datça, deniz manzaralı geniş açık havuzu ve yanı başındaki çocuk havuzu ile misafirlerine yazın tadını gönüllerince çıkarma imkanı sunar.
- ▶ Tatil mutluluğunu zengin mutfakıyla iki katına çıkaran Dalya Resort Hotel Datça, yaz sezonu boyunca her şey dahil konseptiyle hizmet verir, yöresel lezzetlerle harmanlanmış enfes yemeklerini tüm öğünlerde açık büfe olarak servis eder.
- ▶ Çocuk misafirler için kaydıraklı havuz, çocuk havuzu ve oyun parkı bulunan otel, iş seyahati için otelde bulunan misafirlerine ise donanımlı bir toplantı salonu sağlar.

## VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

### Şirketimizin Vizyonu

- ▶ Kaliteli ve yenilikçi hizmetimiz ile koşulsuz misafir memnuniyeti sağlamaktır.
- ▶ Otelcilik sektöründe tercih edilen marka haline gelmektir.

### Şirketimizin Misyonu

- ▶ Misafirlerimize, eşsiz özgün ve benzersiz tatil deneyimi yaşatmaktır.
- ▶ Misafirlerimizin mutlu, huzurlu bir tatil geçirmesini sağlamaktır.

### Değerlerimiz

- ▶ Etik değerlere ve ticaret ahlakına bağlıyız.
- ▶ İnsan değerlerine inanır, aile kültürüne bağlıyız.
- ▶ Her alanda kalite bilincini yerleştirme çabasındayız.
- ▶ %100 misafir memnuniyetini esas alırız.
- ▶ Analitik düşünce yapısını sürdürmekteyiz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Yasal Gereklilikler

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir. Bu ilkemiz doğrultusunda ilgili personeli bilgilendirir, personelimize gerekli eğitimleri sağlarız.

### ► Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

### ► Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışırız.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Erişilebilirlik

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel olarak, herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı hedefliyoruz. Erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak için çalışıyoruz. Erişilebilirliği sağlamak adına otelimizde engelli misafirlerimize özel oda, wc, tuşlarında Braille alfabesi içeren ve sesli bildirime sahip asansör ve gerekli alanlarda rampalar bulunmaktadır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

### ► Kültürel Mirasın Sunulması

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel olarak mimari yapımız yerel kültürün otantik unsurları kullanılarak dizayn edilmiştir. Mutfağımızda yöresel yemekler sunulmakta, yerel lezzetlere öncelik verilmektedir. Türk gecesi gibi konseptler ile gastronomi sürdürülebilirliği sağlamak için çalışmaktayız.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Gıda Güvenliği ve Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir. Gerekli ölçümleri, bakımları, analizleri ve ilaçlamaları düzenli olarak yaptırmakta ve takip etmekteyiz.

### ► Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Satın Alma Politikası

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Aynı zamanda, tedarikçilerimizi düzenli olarak denetleyip sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmekte ve belgelerini, sertifikalarını kontrol etmekteyiz. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranını ölçüp satın alımı en yakın noktalardan sağlamaya çalışarak sera gazı emisyonunu azaltmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler (çevre etiketli ürünler) ve hizmetler satın almaktayız. Depozitolu, yeniden kullanılabilir, dönüştürülebilir iade edilebilir ürünleri satın almayı tercih etmekteyiz. Tehdit altındaki balık bitki vb. türler ve satılması yasak olan ürünler otelimizde kullanılmamaktadır. Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmamasına öncelik vermekteyiz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Kalite Politikası

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel olarak, tüm iş süreçlerimizi iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi, geliştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini benimsenmesini amaçladık. Bu kapsamda;

- Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,
- Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kuralları yerine getireceğimizi,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı, kalite politikamız olarak taahhüt ederiz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Enerji Kaynaklarının Kullanımı

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmeyi, doğayı korumayı ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Politikamız, enerji tüketiminin enerji türüne göre gruplandırılarak düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Enerji tasarrufu amacımız doğrultusunda personel ve paydaşlarımızı bilgilendirme ve yönlendirmekteyiz. Tüketimimizi azaltmak ve tasarrufu sağlamak adına güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermekteyiz. Yine bu amaçla, ısı pompası, sensörlü ve çevre dostu lambalar, makineler ve ekipmanlar kullanılmaktadır. Ayrıca otelimizde elektrikli şarj istasyonu bulunmaktadır.

### ► Gıda Atığı ve Katı Atık

Otelimize ait bir katı atık planı mevcuttur. Planımıza göre atık üretimi takip edip atık azaltımı, geri dönüşümü, yeniden kullanımı gibi durumları kapsar. Planımız doğrultusunda personel ve paydaşlarımızı bilgilendirmekte ve yönlendirmekteyiz.

Katı atıklarımız ıslak, geri dönüşebilir(cam, plastik, kağıt, karton vb. ambalajlı) ve tehlikeli gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları takip edilmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Su Yönetimi Ve Atık Su

Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Personel ve paydaşlarımızı hedeflerimiz doğrultusunda bilgilendirme ve yönlendirmekteyiz. Otelimizde su tasarrufunu sağlamak adına bahçe sulamamızda damlama tekniği uygulanmaktadır. Aynı amaçla, şebeke suyunu arıtarak içme suyu olarak otelimize kazandırılmaktadır. Genel alanlarda fotoselli musluk kullanımı, musluklarda perlatör kullanımı, çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi uygulamalar ile su tasarrufuna yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Atık suyun bertarafı için belirlenen düzenlemelere uyulmaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

### ► Çocukların Korunması ve İstismarların Engellenmesi

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel, aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. Çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Dalya Resort Aqua & Spa Hotel çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

### ► Sosyal Sorumluluk

Dalya Resort Aqua & Spa Hotel olarak çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.

Sosyal sorumluluk kapsamında;

- Otelimizde gerçekleştirilen film çekimi ile Datça'nın tanıtılmasına aracı olduk.
- Hızırşah Etkinlikleri ve Can Yücel Kültür Sanat Festivali'nin sponsorluğunu üstlendik.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ

- Ülkemizde yaşanan depremde, depremzede vatandaşlarımızın otelimizde konaklamalarını sağladık. Depremzede çocukların bu dönemde çizmiş olduğu resimleri sergilemek için resepsiyonda özel alan oluşturduk.



## BELGE, SERTİFİKA VE ÖDÜLLERİMİZ

- ▶ TRIPADVISOR TRAVELERS' CHOICE 2023
- ▶ GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI 2023
- ▶ SIFIR ATIK BELGESİ 2021-2026
- ▶ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM 3.AŞAMA SERTİFİKASI 2023
- ▶ JOLLY TUR BAŞARI ÖDÜLÜ 2022
- ▶ HACI BEKTAŞI VELİ ANADOLU KÜLTÜR VAKFI DATÇA ŞUBESİ CEMEVİ 12. HIZIRŞAH ETKİNLİKLERİ TEŞEKKÜR PLAKETİ
- ▶ DATÇA KÜLTÜR SANAT DAYANIŞMASI CAN YÜCEL KÜLTÜR SANAT FESTİVALİ TEŞEKKÜR BELGESİ

## ATIK YÖNETİMİ

- Uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.
- Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Genel alanlarda bulunan ambalaj atık kutuları ile ambalaj atık ayrıştırmalarını sağlanmaktadır.
- Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları lisanslı firmalara teslim edilerek geri dönüşümü sağlanmaktadır.
- Otelimiz 05.08.2021 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



## ATIK YÖNETİMİ

- ▶ Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasal gerekliliklere uygun şekilde depolanarak lisanslı firmalarla geri kazanıma gönderilmektedir.
- ▶ Kâğıt tüketiminin azaltılması için yazışmaları ve duyuruları mail ortamında yapılmaktadır. Toner kullanımında tasarruflu olan, ISO 9000, 14000, 5001, 45001 EN 12281 belgeli A4 kağıdı tercih edilmektedir. Müsvedde kağıtlar yeniden kullanılarak A4 kağıdı tüketimi azaltılmaktadır.
- ▶ Genel alanlardaki wc'lerde tekrar doldurulabilir dispenser sabunluklar kullanılarak ambalaj tüketimi minimum seviyeye indirilmektedir.



## ATIK YÖNETİMİ - ÇALIŞMALARIMIZ



Gıda atıkları toplanarak yerel üreticilerin hayvanları beslenerek ve barınağa gönderilerek değerlendirilmektedir.



Personellere eğitimler verilmesi



Açık büfelerde misafirlerimize gıda israfı önleyici bilgilendirmeler yapılmaktadır.



Aşırı düzeyde gıda israfı ile karşılaştığımızda bilgilendirici kartlar masalara bırakılır, masa bir süre toplanmaz.



## ATIK YÖNETİMİ - HEDEFLERİMİZ

- ▶ Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik (atık ayrıştırma, çevre bilinci ve sıfır atık, kimyasal kullanımı) konusunda bilinçlendirici iç ve dış kaynaklı eğitimler düzenlemek
- ▶ Misafirlerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar uygulamak
- ▶ Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak



## ENERJİ YÖNETİMİ

- ▶ Otelimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.
- ▶ Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- ▶ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ▶ Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve genel kullanım alanlarında fotoselli lamba ve musluklar kullanılmaktadır.
- ▶ Otopark içerisinde elektrikli araç istasyonları bulunmaktadır.
- ▶ Otelimiz güneş kolektörleri ve ısı pompası kullanarak enerjiden tasarruf sağlar.
- ▶ Otelimizde çevre dostu makineler (yazıcı, klima vb.) kullanılmaktadır.
- ▶ Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- ▶ Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır.
- ▶ Doğayla uyumlu bahçemiz damlama sistemi ile sulanmaktadır.
- ▶ Musluklarda perlatör kullanılmaktadır.
- ▶ Otelimizde doğalgaz kullanılmamaktadır.

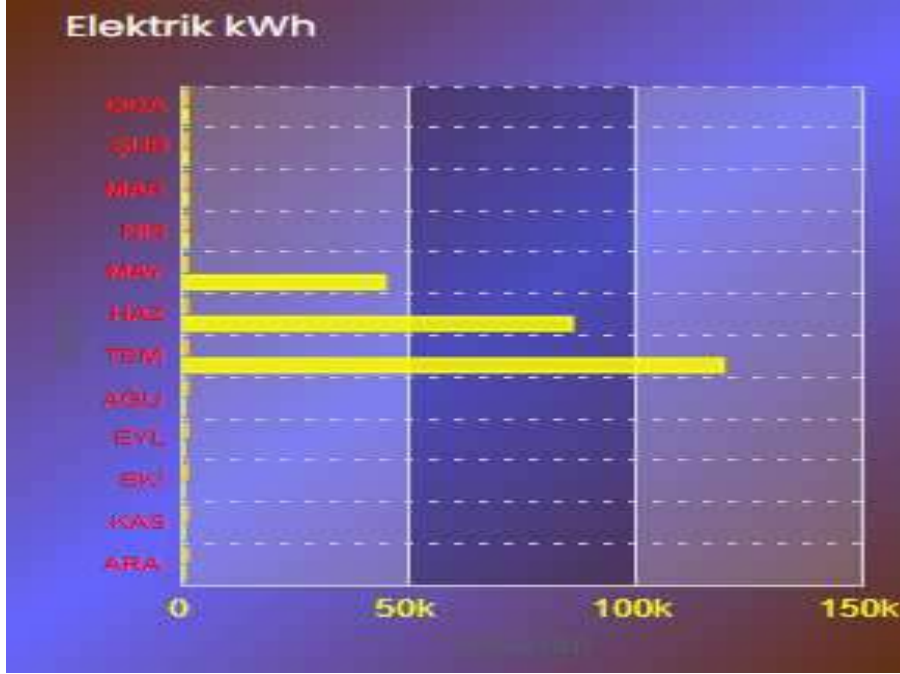
## ENERJİ YÖNETİMİ - ÇALIŞMALARIMIZ

Personellere eğitimler verilmesi

Nevresim değişim kartı ile nevresim ve havluları gün aşırı değiştirerek yıkama, kurutma kaynaklı elektrik, su, kimyasal tüketimini düşürmekteyiz.



## ENERJİ YÖNETİMİ - ÇALIŞMALARIMIZ



- Misafir sayısı ve geceleme artışıyla birlikte elektrik ve su tüketim değerlerinde azalış görülmüştür. Elektrik ve su tüketimleri kontrol altına alınmıştır.



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

### ► Sera Gazı Emisyonları Takibi

Sera gazı emisyonlarını, karbon ayak izini azaltmak adına:

- Otel araçlarının kilometre değerleri takip edilir,
- Satın Alma yerel bazlı yapılır,
- Enerji tüketimleri misafir geceleme bazında takip edilir,
- Doğal gaz kullanılmamaktadır,
- LPG tüketimi takip edilir,
- Atık ambalaj ve atık yağ üretimi takip edilir, uygun şekilde bertarafı, geri dönüşümü sağlanır,
- Güneş kolektörleri ve ısı pompası çalışmasıyla yenilenebilir enerji üretilir,
- Yıllık bazda karbon ayak izi hesabı yapılır, sonuçlara göre iyileştirici çalışmalar uygulanır.



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

- ▶ Doğadaki Hayvanları Koruma

Ağaçlara yerleştirilen kuş evleri ile çevreden gelen kuşlar korunmaktadır.

- ▶ Kedilerimiz için kedi evi mevcuttur.



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

### ► Biyoçeşitliliğin Korunması & Kuraklıkla Mücadele

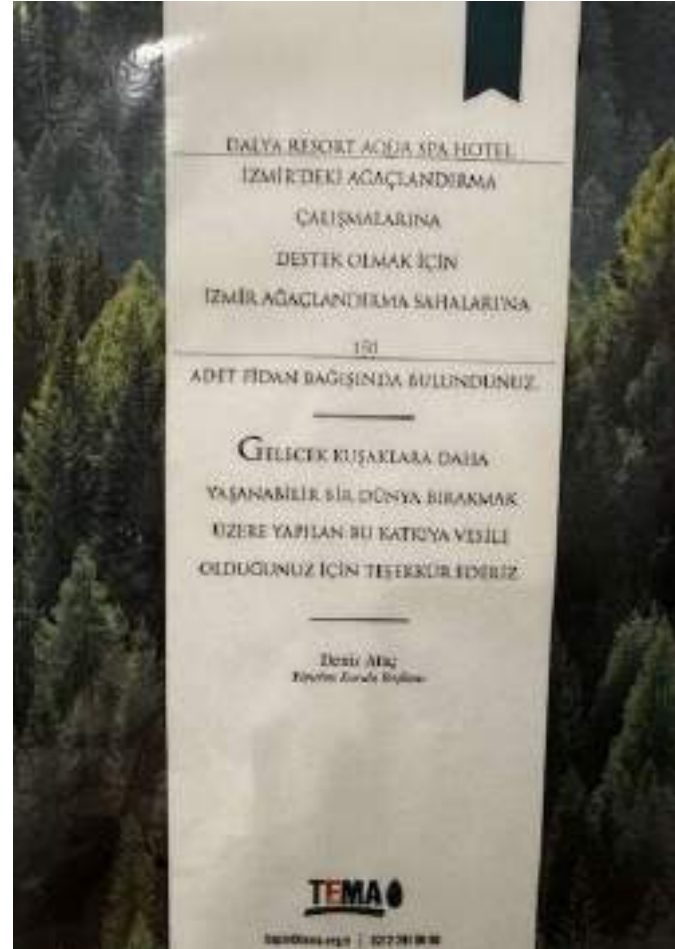
Peyzaj alanlarında kuraklığa dayanıklı yöreye özgü bitkiler tercih edilmektedir.

Bölgeye özgü Badem ağacı fidan dikimi yapılmıştır.



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

- Biyolojik Çeşitliliğin Korunması  
Tema Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.



- Magame destek olunmuştur.



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Kuraklığa dayanıklı fidan dikim etkinliği düzenlenmiştir.



# Knidos antik kent gezisi düzenlenmiştir



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

### ► Yöresel Mutfak Ve Kültürün Tanıtılması

Türk Gecesi organizasyonu kapsamında, Türk yemekleri ve gelenekleri tanıtımına katkıda bulunmaktadır.



## DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

### ► Yerel Girişimcilerin Desteklenmesi

Balayı odalarına yerel girişimcilerden satın aldığımız ürün konulmaktadır. Kese içeriğinde bal mumu, vücut masaj yağı ve lavantalı yastık spreyi bulunmaktadır.



## ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

### ► Lojman Kullanımı

Personel lojmanı Dalya Resort Aqua & Spa Hotel’de çalışan, Datça’da ikameti bulunmayan personelin kullanımına açıktır.

### ► Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan 3 öğün yemekleri ücretsizdir. Su, çay, soğuk içecekler, meyve, tatlı da sunulmaktadır.

### ► Personel Servisi

Datça’da yaşayan personellerimizin ulaşımı ücretsiz sağlanmaktadır.

### ► Çamaşırhane Kullanımı

Personellerimiz iş kıyafetlerini ve kişisel çamaşırlarını ücretsiz yıkayabilmektedir.

### ► Çalışan Sağlığı

Özel hastaneler ile çalışanlarımıza belirli oranda indirim sağlanması için anlaşma yapılmıştır.

## ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

### ► Kariyer Yönetimi ve Personel Eğitimleri

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlanmaktadır. Çalışanlarımıza iç ve dış kaynaklı eğitimler ve eğitim sonunda katılım belgesi ve ya sertifika sunulmaktadır.

Eğitimlerimiz:

- Oryantasyon (Sürdürülebilirlik Eğitimi içerisindedir.)
- Misafir Memnuniyeti Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Kimyasal Kullanımı
- Hijyen
- Çevre Bilinci, Atık ve Sıfır Atık Yönetimi
- Departman Bazlı Eğitimler



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi



Çevre Bilinci, Atık ve Sıfır Atık Yönetimi Eğitimi



Misafir Memnuniyeti Eğitimi



Oryantasyon (Sürdürülebilirlik) Eğitimi

## ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

### ► Eşitlik

Çalışanlarımızın ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır. Personelimizin aldığı oryantasyon eğitimlerinde bu konu anlatılmakta ve personelin benimsenmesi sağlanmaktadır.

### ► Çalışanların Öneri Ve Görüşleri

Personellerimizin görüş ve düşüncelerini değerlendirmek amacıyla personel memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anket sonuçlarıyla gerekli iyileşmeler üzerine çalışılmaktadır. Ek olarak, dilek ve istek kutusu aracılığıyla personellerin önerileri alınmaktadır.



## ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

### Organizasyonlar

- Her ay, o ay doğan personellerin doğum günleri toplu şekilde kutlanır, pasta kesilir.
- Yıl sonu yılın personeli seçilir, seçilen personel 1 haftalık tatil ile ödüllendirilir.
- Yıl sonu personel gecesi düzenlenir.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM  
BAKANLIĞI

