



# **TUI HOTELS & RESORTS TÜRKİYE**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023**

# TUI HOTELS & RESORTS TÜRKİYE HAKKINDA

- TUI Hotels & Resorts Türkiye; Türkiye'nin en ünlü turistik ve doğal bölgelerinde yeni renovasyon yapılmış, yüksek standartlara sahip 16 tesisiyle her şey dahil hizmet veren, Türkiye'nin en büyük otel zincirlerinden biridir.
- **Otellerimiz; TUI BLUE Pascha Bay, AQI Pegasos Royal, AQI Pegasos Resort, AQI Pegasos Club, TUI BLUE Palm Garden, AQI Pegasos World, TUI MAGIC LIFE Masmavi, TUI MAGIC LIFE Belek, AQI Hydros Club, Holiday Village Türkiye, TUI BLUE Tropical, TUI BLUE Sarıgerme, TUI MAGIC LIFE Sarıgerme, TUI BLUE Seno, TUI BLUE Grand Azur, TUI MAGIC LIFE Bodrum.**
- Türkiye'nin en iyi oteller zinciri olma yolunda harcadığımız çabayla beraber Türkiye'nin de en iyi kadrosuna sahip olmak için çalışıyoruz. Personelimiz özenle seçilmiş, iyi eğitim almış ve özveriyle çalışan kişilerden oluşmaktadır. Bu ekip, aynı zamanda Türk misafirperverliğini de en iyi şekilde kullanarak otellerimizde uyguladığımız konseptin başarıya ulaşmasında büyük katkı sağlamaktadır. Çalışan arkadaşlarımız her gün elinden gelenin en iyisini yaparak, her misafirin tesislerimizden memnuniyetle ayrılmasını sağlayarak, tekrar bize geri dönmelerinde büyük etken oluşturmaktalar.
- **Konseptimizin diğer bir önemli unsuru da çevreye duyarlılığıdır. Çevremize verdiğimiz zararı en aza indirmek ve gerekli olandan fazlasını tüketmemek için göstermiş olduğumuz çaba bizim kurumsal sorumluluklarımızın olmazsa olmazlarından.**





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Yönetim Sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyeti sağlamayı,

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin, itibarını her zaman korumayı ve yükseltmeyi,

Sektörde ki gelişmeleri izleyerek, bugün ki ve gelecekte ki müşteri beklentilerini karşılayacak hizmeti sunmayı,

Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,

Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak kazan – kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı,

Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve Gıda Güvenliği Yönetim standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,

Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve Çevre Yönetim Sistemleri standardı gerekliliklerine uymayı, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmeyi, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı,

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlık ve iş güvenliğini gözeterek her türlü olumsuzluğu en aza indirmek, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, dil-din-ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı,

Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona ermeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,

Üst Yönetim olarak taahhüt ederiz.



# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

2010 yılından beri Kalite Yönetim Sistemleri uygulamalarının hayata geçirilmesi sürecinden itibaren birlikte düzenli olarak her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir. Sistemlerin olgunluk seviyesine gelmeye başlamasından dolayı bazı hedefler artık sadece mevcut tüketimi korumak yönünde olmaktadır.

Tüm otellerimizde düzenli olarak süreç bazlı hedefler oluşturulmakta ve ilgili departman yöneticileri bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarına düzenli olarak devam etmektedir. Sezon başında ilgili tüm departman yöneticileri ile görüşülerek hedefler belirlenir ve mevcut durum ilgili departman yöneticileri ile birlikte yılda en az iki kez değerlendirilir ve her hedefe ulaşmak için eylemler planlanmaktadır.

Ayrıca tüm departmanlarda Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) bulunmaktadır. Aylık olarak KPI verileri toplanarak, mevcut durum Kalite Departmanı ve ilgili departman yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Hedefler, temel olarak doğal kaynak tüketimini (elektrik-su-kimyasal-atıklar vb.) içeren birçok maddeyi kapsamaktadır. Departman bazlı KPI'lar her türlü çevresel, sürdürülebilirlik veya sosyal sorumluluğu içermekle birlikte, departmanlar özgürce hedefler belirlemektedir.

Otellerimizde görev yapan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanları ve Bina Enerji Yöneticileri de bu çalışmalara destek verilmektedir.



# TÜKETİMLER ve HEDEFLER

Her yıl tüm otellere çevre ve sürdürülebilirlik temelli hedefler verilmekte ve oteller bu hedeflere ulaşılmasını sağlamak için izledikleri eylem planları oluşturmaktadır.

PPConsumptions	TOTAL				
	Actual	Actual	Actual	Target	Actual
	2019	2022	2023	2024	2024
Adult Guest	2,258,059	2,273,554	2,339,163	0	
Children	620,320	679,574	674,850	0	
TOTAL Guest	2,878,379	2,953,128	3,168,865	0	
Electric Consumption (kwh/pp)	14.17	16.33	15.68	15.45	
Water Consumption (m3/pp)	0.51	0.58	0.53	0.52	
LNG Consumption (kg/pp)	0.41	0.44	0.44	0.43	
LPG Consumption (g/pp)	0.02	0.02	0.02	0.02	
Hazardous Waste (total amount kg)	13,573	13,384	12,483	12,296	
Recycable Waste (kg/pp)	0.35	0.41	0.30	0.30	
Organic Waste (kg/pp)	1.53	1.41	1.38	1.35	
Environmental Activities	125.00	125	230	242	
HK Chemical Consumption (g/pp)	0.033	0.038	0.033	0.032	
Stewarding Chemical Consumption (g/pp)	0.043	0.055	0.054	0.053	
A4 Paper Consumption (amount/pp)	0.69	0.73	0.62	0.61	
Plastic Bag amount (amount/pp)	0.84	1.35	1.13	1.30	
Environmental Score	98.00	98.00	144.81	9.10	
Washed Linnen Amount (kg/pp)	2	1.898	1.850	1,822	
Pool Chemical Consumption (Kg/pp)	0.30	0.40	0.37	0.37	
Edible Waste Oil (total amount in kg)	31,040	31,205	34,920	33,872	
Single Use Paper Cups (amount/pp)			5.71	4.57	
Single Use Sauces (amount/pp)			0.165	0.132	
Single Use Salt-Pepper (amount/pp)			2.77	2.21	

# TÜKETİMLER ve HEDEFLER

TUI Hotels & Resorts Türkiye bünyesindeki tüm otellerde çevresel tüketimler sıkı bir şekilde izlenmekte ve bir çok çevresel tüketim için hedefler belirlenmektedir. Yıl boyunca bu hedeflere ulaşmak adına izleme ve gerekirse ek faaliyetler hayata geçirilmektedir.

- Otellerin karbon ayak izini düşürmek adına en önemli tüketimler Elektri, LNG, LPG tüketimleridir. 2022 yılına göre bir miktar azalan bu tüketimler için 2024 yılında %1-2 düzeyinde düşüşler hedeflenmiştir.
- TUI Plastik azaltma seferberliği ile birlikte, otellerdeki tek kullanımlık her türlü plastic ürün için hedefler belirlenmiştir. Otellerde ortalama %20-30'luk düşüşler hedeflenmiştir.
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden küçük ambalaj ketçap, mayonez, hardal, tuz, karabiber vb ürünlerin azaltılması adına da hedefler verilmiştir.
- 2023 yılında atıklarda bir miktar düşüş sağlanmıştır. 2024 yılında bu düşüş trendini devam ettirmek adına %1-2'lik azalmalar hedeflenmiştir.
- Tüm bunların yanında en önemli doğal kaynak olan su tüketimlerin izlenmesi disiplinli şekilde devam etmektedir. 2023 yılında gerçekleşen düşüş devam ettirmek adına 2024 yılında %2'lik düşüş hedeflenmiştir







# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- TUI Hotels & Resorts Türkiye’de tüm otellerde “Green Team” ekipleri oluşturulmakta ve sezon içerisinde çevre ve sürdürülebilirlik aktiviteleri gerçekleştirmektedirler.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Her otelimizde Mavi Bayrak Ödülü mevcuttur. Mavi Bayrak Asma Törenleri her sezon misafirlerin de katılımıyla gerçekleştirilmektedir.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Mini Club çalışanlarımız, mini club misafirleri ile birlikte düzenli olarak birçok aktivite gerçekleştirmektedir. Bitki sulama, fidan dikme, çiçek ekme, el boyama, buğday ekimi, bio garden gezisi ve bitki tanıtımı, atık malzemelerden hazırlanan çevre konulu resimler yapma gerçekleştirilen örneklerdendir.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Her otelimizde ayda en az 2 kere Tui Clean Up Campaign Etkinliği gönüllü misafirlerimiz ve otel çalışanları ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Tesis içinde ve dışında muntaka yapılarak misafirler, yerel halk ve tesis çalışanlarını bilinçlendirme açısından oldukça faydalı olmaktadır.
- Tüm otellerimizde Mavi Bayrak Haftası Türkiye Etkinlikleri ve Sarıgerme bölgesindeki otellerimizin katkılarıyla Avrupa Çevre Ajansı Deniz Çöpleri İzleme Programı projesi gerçekleştirilmiştir.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Ege bölgesindeki otellerimizde TUI Care Foundation kapsamında Tarladan Tatlar Projesi ile bölgemizde bulunan kooperatiflerden ürünler alınmakta ve misafire sunulmaktadır. Her otelimizde Bio-garden bulunmakta ve organik yetiştirilen ürünler misafirlerimize ikram edilmektedir.



- Bazı otellerimizde haşere ile mücadele için tavuklar beslenmektedir. Bu sayede bahçe ilaçlaması yapılmamakta ve kimyasal tüketilmemektedir. Ayrıca bir çok otelimizde Endemik Türlerle ilgili koruma ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.



# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- İlk olarak TUI MAGIC LIFE Bodrum bünyesinde başlattığımız, yerel ürünler dükkanımız faaliyete başlamıştır. Burada Bodrum bölgesinin yerel ürünleri (kurutulmuş meyveler, kolonya, zeytinyağı, hedyelik eşya vb.) satışı yapılarak, yerel üreticilerin kalkınmasına katkıda bulunmaktadır.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- TUI'nin ilk Plastik Azaltma ile ilgili TUI Plastic Reduction Semineri TUI'nin tüm çalışanları ile birlikte TUI MAGIC LIFE Sarıgerme'de gerçekleştirilmiştir.
- Her otel plastik şişe, bardak, pipet, karıştırıcı v.b. malzemelerin kullanımını minimuma düşürüp değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu konuda TUI Almanya tarafından bir Plastik Azaltma Rehberi de yayınlanmıştır.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- İlk kez 2020'de 10 kişilik bir ekiple katıldığımız Runtalya'ya, 2024 yılında 45 kişiyle katılım sağlayıp, Gülmek İyileştirir Vakfı adına koşarak 322 bağışçıdan toplamda 142.000 TL bağış toplanmıştır.



- Şirket bünyesinde farklı zamanlarda yardım kuruluşlarına, Çevre ve eğitim vakıflarına bağış yapılmaktadır.



# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Sezon içerisinde otellerimiz kardeş okulları ve kız/erkek yurdu misafirlerini tesisimizde ağırladı ve onlarla birlikte ağaç dikimi gerçekleştirdi. TUI Hotels & Resorts Türkiye olarak Antalya Turçev Eko Okullar Çevre etkinliğine katılım gerçekleştirildi.





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü her otelimizde kutlanmakta mıntıka temizliği, ağaç dikimi gibi çevre etkinlikleri gerçekleştirilmekte, dalış okulları olan otellerde dalgıçlarla ve lifeguardlarla birlikte deniz dibi temizliği gerçekleştirilmektedir.
- TUI BLUE Pascha Bay Otelinde nesli tükenen caretta caretta'lara dikkat çekmek ve onlara verilecek zararın yok edilmesi için sahilde yumurtlama bölgelerini koruma altına alındı. Yumurtalardan çıkan yavru kaplumbağaları denize ulaştırıldı.
- AQI Pegasos World Otelinde birçok böcek türü için uyarlanmış "Böcek Oteli" lobi girişinde sergilenmekte ve bu proje TUI tarafından da desteklenmektedir.

Aynı zamanda çoğu otellerimizde kedi evleri bulunmaktadır.

**Caretta caretta Koruma**



**Alanı**

**Böcek Oteli**



**Kedi Evleri**



**Dünya Çevre Günü**



**Deniz Dibi Temizliği**



**Geleceğe Nefes Ağaç Dikimi Etkinliği**





# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Birçok otelimizde kaplumbağa yuvaları mevcuttur. Bu yuvalar korunmaktadır.



## Where is Tuba?

Tuba is a 25 year old female loggerhead turtle who was recently rescued from the sea after seriously injuring her shell. We're tracking a satellite transmitter.



- 2009 yılında kurulmuş olan **Dekamer**'i (Deniz Kaplumbağaları Araştırma, Kurtarma ve Rehabilitasyon Merkezi) desteklemekteyiz.



# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Otellerimizde çalışan her personel hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde çevre duyarlılığı, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konuları eğitimlerini en az bir kere alabilecek şekilde yıllık eğitim planları yapılmakta ve sezon boyunca bu eğitimler belirli periyotlarla uygulanmaktadır.





# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

- Birçok kuruluş ve vakıf ile işbirliği yapılarak gerek şirket, gerekse personellerimizin katkılarıyla bağışta bulunulmuştur



# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

- Otellerin bütçesinden ayrılarak okul ziyaretleri-yardımları gerçekleştirilmektedir. Her otelimizde mavi kapaklar biriktirilerek sezon içerisinde TOFD'ye (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği) bağışlanmaktadır. Aynı zamanda sezonda personeller tarafından Kızılay'a Kan Bağışı yapılmakta, Huzurevi ve Çocuk Evi Ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

## Kızılay Kan Bağışı



## Huzurevi ve Çocuk Evi Ziyaretleri



## Mavi Kapak Bağışı



## Okul Ziyaretleri-Yardımları





# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

- Otellerimizin çoğunda kedi evleri bulunmaktadır. Kedilerin bakımına katkı sağlamak isteyen misafirlerin bağışıyla biriken paralar sezon sonunda hayvan barınağına bağışlanmaktadır.
- Her otelimizde ZİÇEV (Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme ve Koruma Vakfı) kutusu ve LÖSEV (Lösemili Çocuklar Vakfı) kutusu bulunmaktadır. Sezon boyunca misafirlerin ve personellerin katkısı ile kutu içerisinde biriken bağışlar sezon sonunda ZİÇEV ve LÖSEV'e teslim edilmektedir.
- TUI Hotels & Resorts Türkiye otelleri birbirinden bağımsız olarak her yıl, personelleri ve misafirleri adına erozyonla mücadele ve ağaçlandırma çalışmalarına katkıda bulunabilmek için TEMA Vakfı Umut Ormanı'na fidanlar bağışlanmaktadır.



# ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

HOTELS	2017-2020	2021 & onwards
<b>TUI MAGIC LIFE Bodrum</b>	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Umwelt Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Travelife Gold 2021-2023, TUI Umwelt Champion 2020, TUI Stray Animal Awards , Zero Waste ,Blue Flag 2022, Safe Tourism Certificate, Clean Pool Certificate, Green & Fair Hotels, ISO 50001, GSTC.
<b>TUI MAGIC LIFE Sarigerme</b>	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Environmental Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste Certificate, Sustainable Tourism Certificate, Turtle friendly enterprise, ISO 50001, GSTC.
<b>TUI MAGIC LIFE Belek</b>	Blue Flag, Zero Waste	Blue Flag, Zero Waste Clean Pool Certificate, Travelife Gold, ISO 50001, GSTC.
<b>TUI MAGIC LIFE Masmavi</b>	Blue Flag, Tui Stray Animal, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Zero Waste, Travelife Gold, ISO 50001, GSTC.
<b>TUI BLUE Grand Azur</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	GSTC, ISO 50001,
<b>TUI BLUE Seno</b>	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Environmental Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Environmental Umwelt Champion 2020, Clean Pool Certificate, Zero Waste, GSTC, Turtle Friendly Enterprise(2021), ISO 50001,
<b>TUI BLUE Tropical</b>	Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>TUI BLUE Pascha Bay</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Tui Sustainability Silver Award, Tui Stray Animal, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste, GSTC, TUI Stray Animal Awards 2021, ISO 50001
<b>AQI Hydros Club</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>Holiday Village Türkiye</b>	Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>AQI Pegasos World</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Stray Animal Award, TUI Umwelt Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>AQI Pegasos Royal</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Stray Animal Award, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>AQI Pegasos Resort</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Stray Animal Award, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>AQI Pegasos Club</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Stray Animal Award, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC, ISO 50001
<b>TUI BLUE Palm Garden</b>	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste, Tui Stray Animal, TUI Environmental Champion, Green Star, GreenKey	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste, Tui Stray Animal, GSTC Sustainable Tourism, GreenKey, Green Star, ISO 50001
<b>TUI Blue Sarigerme Park</b>	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Umwelt Champion, Greening Hotels	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Umwelt Champion, Safe Tourism, Zero Waste, Turtle Friendly Enterprise, GSTC Certificate (Sustainable Tourism Certificate), ISO 50001





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

## ÇEVRE POLİTİKASI

- Kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı birer tesis olmayı kendine görev edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle işbirliği halindeki tavrı bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

## BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

- Ekipmanların verimli çalışarak hem çevreye zarar vermemesi hem de misafire verilen hizmetin aksamaması için Bakım Planları oluşturulmuştur. Tüm bakımlar bu plan doğrultusunda yapılmaktadır.
- Örneğin Otelimizde kullanılan kazanlar yılda bir kez bakımları yetkili servis tarafından yaptırılarak, yasal süreler dahilinde Emisyon ölçümleri yapılmaktadır.
- Bu şekilde çıkan gazların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyeceği düzeyde olduğu kayıt altına alınmaktadır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

## KİMYASAL KULLANIMI

- Otelimiz genelinde kullanılmakta olan deterjan ve dezenfektanlar çevre ( doğa ) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullanıldıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için ise CAS kodlarına uygunluğu değerlendirilir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih edilmektedir. Yabani otlarla mücadele ise yine kimyasal kullanmak yerine elle köklerinden sökülerek temizlenme yapılmaktadır.
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Makine dairelerimizde sızma - doğaya karışma gibi tehlikelerin önüne geçilebilmesi amacıyla, kimyasalların bulunduğu tüm bölümlerde taşma havuzları mevcuttur.
- Meyve - sebze dezenfeksiyonu Ozon sistemi ile sağlanmaktadır.

## YANGIN GÜVENLİĞİ

- Yangın güvenlik sistemimiz otomasyona bağlıdır. Yangın tüplerin bakımları 6 ayda 1 yapılmaktadır ve tesis genelinde konumlandırılan hidratlarımız otelin tüm alanına yetecek kapasitededir. Ayrıca misafirlerimiz ve çalışanlarımızın kullandığı genel alanların tamamında yangına ve dumana duyarlı detektör ve yangın söndürme ekipmanlarımız mevcuttur.
- Misafir odalarımızın kapı arkalarında ve otel genel alanlarında, otel planını gösteren tabelalarda, otel misafirleri ve çalışanları için yangın kaçış rotaları ve acil toplanma noktalarımız belirtilmiştir.





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

## SATINALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin Geri Dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak Cam ve Tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilen depozitolu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir.
- Oda mini barları için küçük ambalajlı ürünler yerine litrelik ürünler kullanılarak atık miktarları azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Merkezi Satınalma olarak Sürdürülebilir Satınalma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur.

## EĞİTİM

- İtfaiye ve Yangın Sistemleri Firması tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez Yangın Eğitimi verilmekte ve buna mukabil Yangın Tatbikatı yapılmaktadır.
- Profesyonel Çevre Görevlisi (Çevre Mühendisi) tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez “Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi” verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımıza Profesyonel Enerji Danışmanları tarafından yılda 1 kez “Enerji Tasarrufu” eğitimi verilmektedir.
- Tesislerimizdeki tüm departmanlar en az yılda 1 kez olmak üzere hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde Çevre Duyarlılığı, Atık Yönetimi ve Sürdürülebilirlik konuları desteklemektedir.
- Tüm departmanlar tarafından hazırlanmış olan Eğitim Planları Çevre ve Sürdürülebilirlik konularını kapsayacak şekilde her sezon başında departman müdürleri, İnsan Kaynakları ve Kalite departmanı tarafından düzenlenmektedir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

## İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

- Otelimiz iş güvenliği ve sağlığı hizmeti DNA İş Güvenliği ve Sağlığı Firması tarafından sağlanmakta olup, iş güvenliği uzmanı her hafta otelimizi ziyaret ederek gerekli bilgi aktarımı, yasal zorunluluklar konusunda destek vermektedir. İş Güvenliği Uzmanı tarafından yazılan raporlardaki düzeltici faaliyetler takip edilerek, uygunsuzluklar giderilmektedir.

## YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

Otellerimizde bölge kurum ve halkıyla bir çok toplantı ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler:

- Otellerin bulunduğu bölgedeki Belediye Başkanları ile Otel Genel Müdürleri hem bölge sorunlarını görüşmek hem de nezaket ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.
- Belediyeler ile yapılan görüşmeler ışığında belediye çalışanlarının tanıdıklarının otellerimize yönlendirilmesi sağlanarak hem bölge halkına istihdam hem de otelin personel kaynağı elde etmesi sağlanmaktadır.
- Dünya Çevre Günü kapsamında misafirlerimizle bitki-ağaç ekimi etkinliği yapılmaktadır. Ayrıca misafirlerimize sosyal sorumluluk projelerimizden ve çevre aktivitelerimizden bahsedilmektedir. Düzenli periyotlarla otel çevresi ve sahil temizliği yapılmaktadır.
- Sezon içerisinde otel personelleri tarafından Kızılay'a kan bağışında bulunmaktadır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

## ENERJİ TASARRUFU

- Tesislerimizin bir bölümünde su ısıtma işlemi için güneş enerjisi kullanılmaktadır. Böylece, su ısıtma işlemi doğal yollarla sağlanmakta ve enerjiden tasarruf edilmektedir. Kullandığımız elektrik enerjisinin bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır.
- Elektrik, su ve enerji giderlerini minimum seviyelere çekmek amacı ile tesislerimiz içindeki teçhizat konumlandırmalarında A enerji sınıfı teçhizat kullanılmasına, 'Doğa Dostu' ve 'Geri Dönüşümlü Ürünler' tercihine ve tasarruf tedbirleri uygulanmasına özen gösterilir.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan swichler bulunmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde tasarruflu-led aydınlatmalar kullanılarak elektrik sarfiyatı minimuma indirilmiştir.
- Restoranlarımızın aydınlatmalarında tasarruflu aydınlatmalar kullanılmaktadır. Çevre aydınlatmalarımızda ise yine tasarruflu - led ampuller kullanılmaktadır.

## SU TASARRUFU

- Deniz ve havuz kenarında bulunan duşlarımız zaman ayarlıdır.
- Genel mekan tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir. Tüm misafir odalarında, genel alanlarda ve üretim alanlarında musluklardan akan suyun debisi perlatörler yardımı ile düşürülmüştür.
- Misafirler tarafından özel bir istek olmadıkça çarşaf 3 günde bir değiştirilmektedir. Odalarımızda çevreyi korumaya yönelik aldığımız tasarruf tedbirleri ve uygulamaları misafirlerimize anlatan Info videosu oynatılmaktadır.
- Bahçe sulamasının bir kısmı tesisimizde bulunan Atık Su Arıtma sisteminden elde edilen su ile yapılmaktadır. (TUI MAGIC LIFE Bodrum)





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OPERASYONLARI

## ULUSLARARASI İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI STD.

- Şirketimizde ve Otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İnsan Kaynakları departmanı tarafından verilen oryantasyon sunumunda bu konu anlatılmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ile ilgili bilgilendirme de oryantasyon sunumunda geniş kapsamlı anlatılmaktadır.

## DİĞER UYGULAMALAR

- Kağıt tasarrufu amacıyla iç yazışmalar ve raporlar, gerekmedikçe print edilmemekte ve bilgisayarlarda arşivlenmektedir. Ayrıca Yönetim sistemlerimiz (ISO 14001, ISO 9001, ISO 22000 ve ISO 50001 ) Web tabanlı bir yazılım üzerinden takip edilmektedir.
- Tüm hoparlör ve ses sistemlerimizin gürültü ölçümleri yapılmakta böylece bunların yasal sınırlar içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. Artık yemeklerimizi hayvan barınağına vererek değerlendirmekteyiz. Cat house'umuzda yer alan tip box ta biriken paraları yine sezon sonunda hayvan barınağına bağışta bulunarak barınaktaki hayvan dostlarımızın tedavilerinde kullanmalarını sağlayacağız. Sahilimizde yer alan bariyerimiz sayesinde yakınımızda yer alan marinadan kaynaklanabilecek kirliliği engellemekteyiz. Ayrıca misafirlerimizden yanlarında götürmedikleri kıyafetlerini "kıyafet toplama kutusu" bırakmalarını rica ederek sezon sonunda ihtiyaç sahibi ailelere vereceğiz.



- TUI Hotels & Resorts Türkiye otellerinin tamamını kapsayan bu rapor dışında oteller özelinde daha ayrıntılı hazırlanmış Çevre ve Sürdürülebilirlik Raporları bulunmaktadır.
- Bu raporlar Misafir İlişkileri departmanımızda ve otel uygulamalarında misafirlerimize sunulmaktadır.



# Teşekkürler.

TUI Hotels & Resorts Türkiye  
Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı

