

TT HOTELS TURKEY ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SUNUMU 2022



TT HOTELS TURKEY HAKKINDA

- TT Hotels Turkey; Türkiye'nin en ünlü turistik ve doğal bölgelerinde yeni renovasyon yapılmış, yüksek standartlara sahip 15 otel ve tesisiyle her şey dahil hizmet veren, Türkiye'nin en büyük ve en ünlü otel zinciridir.
- **Otellerimiz; TUI BLUE Pascha Bay, TT Hotels Pegasos Royal, TT Hotels Pegasos Resort, TT Hotels Pegasos Club, TT Hotels Pegasos World, TUI MAGIC LIFE Masmavi, TUI MAGIC LIFE Belek, TT Hotels Hydros, Holiday Village Turkey, TUI BLUE Tropical, TUI MAGIC LIFE Sarıgerme, TUI BLUE Seno, TUI BLUE Grand Azur, TUI MAGIC LIFE Bodrum.**
- Türkiye'nin en iyi oteller zinciri olma yolunda harcadığımız çabayla beraber Türkiye'nin de en iyi kadrosuna sahibiz. Persone limiz özenle seçilmiş, iyi eğitim almış ve özveriyle çalışan kişilerden oluşmaktadır. Bu ekip, aynı zamanda Türk misafirperverliğini de en iyi şekilde kullanarak otellerimizde uyguladığımız konseptin başarıya ulaşmasında büyük katkı sağlamaktadır. Çalışan arkadaşlarımız her gün elinden gelenin en iyisini yaparak, her misafirin tesislerimizden memnuniyetle ayrılmasını sağlayarak, tekrar bize geri dönme lerinde büyük etken oluşturmaktalar.
- **Konseptimizin diğer bir önemli unsuru da çevreye duyarlılığıdır. Çevremize verdiğimiz zararı en aza indirmek ve gerekli olandan fazlasını tüketmemek için göstermiş olduğumuz çaba bizim kurumsal sorumluluklarımızın olmazsa olmazlarındandır.**

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Yönetim Sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyeti sağlamayı,

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin, itibarını her zaman korumayı ve yükseltmeyi,

Sektörde ki gelişmeleri izleyerek, bugün ki ve gelecekte ki müşteri beklentilerini karşılayacak hizmeti sunmayı,

Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,

Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak kazan – kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı,

Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve Gıda Güvenliği Yönetim standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,

Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve Çevre Yönetim Sistemleri standardı gerekliliklerine uymayı, faaliyetleri sonuca ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmeyi, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmalarını; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı,

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlık ve iş güvenliğini gözeterek her türlü olumsuzluğu en aza indirmek, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, dil-din-ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı,

Çalışanlarımızın memnuniyeti ve katılımına değer vererek, eğitimlerini sona erdirmeyen bir faaliyet olarak sürdürmeyi,

Üst Yönetim olarak taahhüt ederiz.

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

2010 yılından beri Kalite Yönetim Sistemleri uygulamalarının hayata geçirilmesi sürecinden beri düzenli olarak her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir. Sistemlerin olgunluk seviyesine gelmeye başlamasından dolayı bazı hedefler artık sadece mevcut tüketimi korumak yönünde olmaktadır.

Tüm otellerimizde düzenli olarak süreç bazlı hedefler oluşturulmakta ve ilgili departman yöneticileri bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarına düzenli olarak devam etmektedir. Sezon başında ilgili tüm departman yöneticileri ile görüşülerek hedefler belirlenir ve mevcut durum ilgili departman yöneticileri ile birlikte yılda en az iki kez değerlendirilir ve her hedefe ulaşmak için eylemler planlanmaktadır.

Ayrıca tüm departmanlarda Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) bulunmaktadır. Aylık olarak KPI verileri toplanarak, mevcut durum Kalite Departmanı ve ilgili departman yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Hedefler, temel olarak doğal kaynak tüketimini (elektrik-su-kimyasal-atıklar vb.) içeren birçok maddeyi kapsamaktadır. Departman bazlı KPI'lar her türlü çevresel, sürdürülebilirlik veya sosyal sorumluluğu içermekle birlikte, departmanlar özgürce hedefler belirlemektedir.

Otellerimizde görev yapan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanları ve Bina Enerji Yöneticileri de bu çalışmalara destek verilmektedir.

TT HOTELS ORTALAMA TÜKETİM VERİLERİ

Tüketimler	2022	Hedef 2023
Elektrik Tüketimi (kwh/kişibaşı)	17.89	17.35
Su Tüketimi (m3/kişibaşı)	0.64	0.62
LNG Tüketimi (kg/kişibaşı)	0.48	0.47
LPG Tüketimi (g/kişibaşı)	0.02	0.02
Tehlikeli Atık Miktarı(Toplam KG)	10,047	9,500
Geri dönüşümlü atık miktarı (kg/kişibaşı)	0.36	0.33
Biyobozunur atık miktarı (kg/kişibaşı)	1.25	1.15
Çevre Aktivitesi ve Sosyal Faaliyet Sayısı	88	156
HK Kimyasal Tüketimi (g/kişibaşı)	0.041	0.037
Stewarding Kimyasal Tüketimi (g/kişibaşı)	0.060	0.054
A4 kağıt tüketimi (Adet)	0.80	0.77
Plastik poşet kullanımı (adet)	1.47	1.43
Yıkanan Çamaşır miktarı (adet/kişibaşı)	2.10	1.93
Havuz Kimyasalları (Kg/Kişibaşı)	0.37	0.36
Bitkisel Atık Yağ	27,505.00	26,129.75

TT HOTELS ORTALAMA TÜKETİM VERİLERİ



2022 yılının çevresel konularla ilgili tüketimlerinin karşılaştırmasını yapmak çok sağlıklı olmayacaktır. Bunun sebepleri:

- Pandemi etkisiyle birlikte genel olarak misafirlerin ve personellerin tüketim alışkanlıkları etkilenmiştir.
- Pandemi döneminde hijyen algısının da değişime uğraması sebebiyle operasyonlarımızda bazı değişiklikler olmuştur.
- Covid önlemleri sebebiyle bazı noktalarda tek kullanımlık ürünlerin kullanımına yönelme olmuştur.
- Otellerimizin açık kalma süreleri ve konaklayan misafir sayısının azalmış olması sebebiyle kişi başı tüketimlerde değişiklikler olmuştur.
- Tüm bunların yanında doğal kaynak tüketimlerin izlenmesi disiplinli şekilde devam etmekte ve tasarruflu kullanım için alınan tüm aksiyonlar yerinde izlenmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- TT Hotels Turkey'de tüm otellerde Green Team ekipleri oluşturulmakta ve sezon içerisinde çevre ve sürdürülebilirlik aktiviteleri gerçekleştirilmektedir.



SIFIR ATIK

- Otellerimizde Sıfır Atık Yönetmeliği'ne önem verilmektedir; yeterli sayıda atık ayrıştırma istasyonları, atıkların ne kadar sürede yok olacağına dair bilgilendirme panosu ve çevre panoları yer almaktadır
- 2021 yılı ile birlikte TT Hotels Turkey bünyesindeki tüm Oteller Sıfır Atık Temel Belge'yi almaya hak kazanmıştır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Her otelimizde Mavi Bayrak Ödülü mevcuttur. Mavi Bayrak Asma Törenleri her sezon misafirlerin de katılımıyla gerçekleştirilmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Mini Club çalışanlarımız, mini club misafirleri ile birlikte düzenli olarak birçok aktivite gerçekleştirmektedir. Bitki sulama, fidan dikme, çiçek ekme, el boyama, buğday ekimi, bio garden gezisi ve bitki tanıtımı, atık malzemelerden hazırlanan çevre konulu resimler yapma gerçekleştirilen örneklerdendir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Her otelimizde ayda en az 2 kere Tui Clean Up Campaign Etkinliği gönüllü misafirlerimiz ve otel çalışanları ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Tesis içinde ve dışında muntaka yapılarak misafirler, yerel halk ve tesis çalışanlarını bilinçlendirme açısından oldukça faydalı olmaktadır.
- Tüm otellerimizde Mavi Bayrak Haftası Türkiye Etkinlikleri ve Sarıgerme bölgesindeki otellerimizin katkılarıyla Avrupa Çevre Ajansı Deniz Çöpleri İzleme Programı projesi gerçekleştirilmiştir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Ege bölgesindeki otellerimizde TUI Care Foundation kapsamında Tarladan Tatlar Projesi ile bölgemizde bulunan kooperatiflerden ürünler alınmakta ve misafire sunulmaktadır. Her otelimizde Bio-garden bulunmakta ve organik yetiştirilen ürünler misafirlerimize ikram edilmektedir.



- Bazı otellerimizde haşere ile mücadele için tavuklar beslenmektedir. Bu sayede bahçe ilaçlaması yapılmamakta ve kimyasal tüketilmemektedir. Ayrıca bir çok otelimizde Endemik Türlerle ilgili koruma ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

YEREL ÜRÜNLER:

- İlk olarak TML Bodrum bünyesinde başlattığımız, yerel ürünler dükkanımız faaliyete başlamıştır. Burada Bodrum bölgesinin yerel ürünleri (kurutulmuş meyveler, kolonya, zeytinyağı, hedyelik eşya vb.) satışı yapılarak, yerel üreticilerin kalkınmasına katkıda bulunmaktadır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- TUI'nin ilk Plastik Azaltma ile ilgili TUI Plastic Reduction Semineri TUI'nin tüm çalışanları ile birlikte TUI Magic Life Sarıgerme'de gerçekleşti.
- Her otel plastik şişe, bardak, pipet, karıştırıcı v.b. malzemelerin kullanımını minimuma düşürüp değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu konuda düzenli olarak eğitimler gerçekleştirilmektedir.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Runtalya 2020 yılında TT Hotels adına 10 kişilik bir ekip TOÇEV ile birlikte koşmuştur.



- Şirket bünyesinde farklı zamanlarda SMA hastaları için yardım toplanmıştır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- Sezon içerisinde otellerimiz kardeş okulları ve kız/erkek yurdu misafirlerini tesisimizde ağırladı ve onlarla birlikte ağaç dikimi gerçekleştirdi. TT Hotels Turkey olarak Antalya Turçev Eko Okullar Çevre etkinliğine katılım gerçekleştirildi.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü her otelimizde kutlanmakta muntika temizliği, ağaç dikimi gibi çevre etkinlikleri gerçekleştirilmekte, dalış okulları olan otellerde dalgıçlarla ve lifeguardlarla birlikte deniz dibi temizliği gerçekleştirilmektedir.
- TUI BLUE Pascha Bay Otelinde nesli tükenen caretta caretta'lara dikkat çekmek ve onlara verilecek zararın yok edilmesi için sahilde yumurtlama bölgelerini koruma altına alındı. Yumurtalardan çıkan yavru kaplumbağaları denize ulaştırıldı.
- TT Hotels Pegasos World Otelinde birçok böcek türü için uyarlanmış "Böcek Oteli" lobi girişinde sergilenmekte ve bu proje TUI tarafından da desteklenmektedir. Aynı zamanda çoğu otellerimizde kedi evleri bulunmaktadır.

Caretta caretta Koruma Alanı



Böcek Oteli



Kedi Evleri



Dünya Çevre Günü



Deniz dibi Temizliği



Geleceğe Nefes Ağaç Dikimi Etkinliği

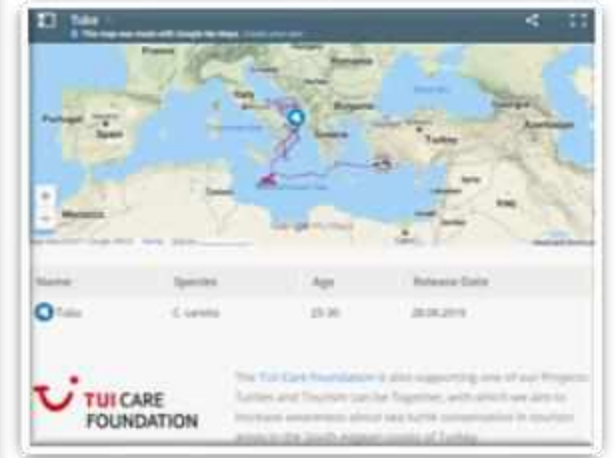
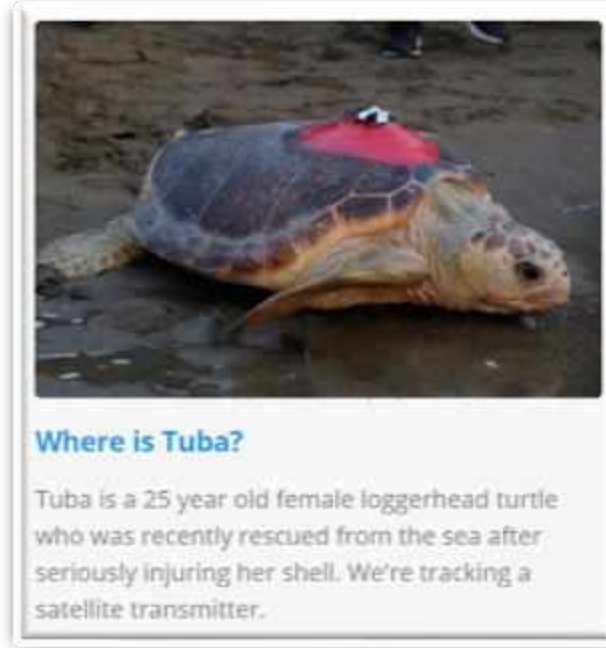


ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AKTİVİTELERİ

2009 yılında kurulmuş olan **Dekamer**'i (Deniz Kaplumbağaları Araştırma, Kurtarma ve Rehabilitasyon Merkezi) desteklemekteyiz.



Birçok otelimizde kaplumbağa yuvaları mevcuttur. Bu yuvalar korunmaktadır.



EĞİTİM

- Otellerimizde çalışan her personel hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde çevre duyarlılığı, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konuları eğitimlerini en az bir kere alabilecek şekilde yıllık eğitim planları yapılmakta ve sezon boyunca bu eğitimler belirli periyotlarla uygulanmaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Birçok kuruluş ve vakıf ile işbirliği yapılarak gerek şirket, gerekse personellerimizin katkılarıyla bağışta



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

- Otellerin bütçesinden ayrılarak okul ziyaretleri-yardımları gerçekleştirilmektedir. Her otelimizde mavi kapaklar biriktirilerek sezon içerisinde TOFD'ye (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği) bağışlanmaktadır. Aynı zamanda sezonda personeller tarafından Kızılay'a Kan Bağışı yapılmakta, Huzurevi ve Çocuk Evi Ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Kızılay Kan Bağışı



Huzurevi ve Çocuk Evi Ziyaretleri



Mavi Kapak Bağışı



Okul Ziyaretleri-Yardımları



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

- Otellerimizin çoğunda kedi evleri bulunmaktadır. Kedilerin bakımına katkı sağlamak isteyen misafirlerin bağışıyla biriken paralar sezon sonunda hayvan barınağına bağışlanmaktadır.
- Her otelimizde ZİÇEV (Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme ve Koruma Vakfı) kutusu ve LÖSEV (Lösemili Çocuklar Vakfı) kutusu bulunmaktadır. Sezon boyunca misafirlerin ve personellerin katkısı ile kutu içerisinde biriken bağışlar sezon sonunda ZİÇEV ve LÖSEV'e teslim edilmektedir.
- TT Hotels Turkey otelleri birbirinden bağımsız olarak her yıl, personelleri ve misafirleri adına erozyonla mücadele ve ağaçlandırma çalışmalarına katkıda bulunabilmek için TEMA Vakfı Umut Ormanı'na fidanlar bağışlanmaktadır.



ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

HOTELS	2017-2020	2021 & onwards
TUI MAGIC LIFE Bodrum	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Umwelt Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Travelife Gold 2021-2023, TUI Umwelt Champion 2020, TUI Stray Animal Awards , Zero Waste ,Blue Flag 2022, Safe Tourism Certificate, Clean Pool Certificate, Green & Fair Hotels
TUI MAGIC LIFE Sarigerme	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Environmental Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste Certificate, Sustainable Tourism Certificate, Turtle friendly enterprise,
TUI MAGIC LIFE Belek	Blue Flag, Zero Waste	Blue Flag, Zero Waste Clean Pool Certificate, Travelife Gold
TUI MAGIC LIFE Masmavi	Blue Flag, Tui Stray Animal, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Zero Waste, Travelife Gold,
TUI BLUE Grand Azur	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, Clean Pool Certificate, Sustainable Tourism Certificate (GSTC)
TUI BLUE Seno	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Environmental Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Environmental Umwelt Champion 2020, Clean Pool Certificate, Zero Waste, GSTC, Turtle Friendly Enterprise(2021),
TUI BLUE Tropical	Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC,
TUI BLUE Pascha Bay	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Tui Sustainability Silver Award, Tui Stray Animal, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste, GSTC, TUI Stray Animal Awards 2021,
FUN&SUN ACTIVE Club Hydros	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC,
FUN&SUN FAMILY Club Belek	Blue Flag, Travelife Gold, Stray Animal Award, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Zero Waste Clean Pool Certificate, Travelife Gold
Holiday Village Turkey	Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC,
Pegasos World	Blue Flag, Travelife Gold, Stray Animal Award, TUI Umwelt Champion, Clean Pool Certificate, Zero Waste	Blue Flag, Travelife Gold, Zero Waste, GSTC,
Pegasos Royal	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Stray Animal Award, Zero Waste	Blue Flag 2023, Travelife Gold 2021-2023, Clean Pool Certificate 2022, Zero Waste 2021,GSTC 2023
Pegasos Resort	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Stray Animal Award, Zero Waste	Blue Flag 2023, Travelife Gold 2021-2023, Clean Pool Certificate 2022, Zero Waste 2021,GSTC 2023
Pegasos Club	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Stray Animal Award, Zero Waste	Blue Flag 2023, Travelife Gold 2021-2023, Clean Pool Certificate 2022, Zero Waste 2021,GSTC 2023
TUI BLUE Palm Garden	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste, Tui Stray Animal, TUI Environmental Champion, Green Star, GreenKey	Blue Flag, Travelife Gold, Clean Pool Certificate, Zero Waste, Tui Stray Animal, GSTC Sustainable Tourism, GreenKey, Green Star
TUI Blue Sarigerme Park	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Umwelt Champion, Greening Hotels	Blue Flag, Travelife Gold, TUI Umwelt Champion, Safe Tourism, Zero Waste, Turtle Friendly Enterprise, GSTC Certificate (Sustainable Tourism Certificate),



ÇEVRE POLİTİKASI

- Kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı birer tesis olmayı kendine görev edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmalarını ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle işbirliği halindeki tavrı bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

- Ekipmanların verimli çalışarak hem çevreye zarar vermemesi hem de misafire verilen hizmetin aksamaması için Bakım Planları oluşturulmuştur. Tüm bakımlar bu plan doğrultusunda yapılmaktadır.
- Örneğin Otelimizde kullanılan kazanlar yılda bir kez bakımları yetkili servis tarafından yaptırılarak, yasal süreler dahilinde Emisyon ölçümleri yapılmaktadır.
- Bu şekilde çıkan gazların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyeceği düzeyde olduğu kayıt altına alınmaktadır.

KİMYASAL KULLANIMI

- Otelimiz genelinde kullanılmakta olan deterjan ve dezenfektanlar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdür. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullanıldıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için ise CAS kodlarına uygunluğu değerlendirilir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih edilmektedir.
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Makine dairelerimizde sızma - doğaya karışma gibi tehlikelerin önüne geçilebilmesi amacıyla, kimyasalların bulunduğu tüm bölümlerde taşma havuzları mevcuttur.
- Yabani otlarla mücadele ise yine kimyasal kullanmak yerine elle köklerinden sökülerek temizlenme yapılmaktadır.
- Meyve - sebze dezenfeksiyonu Ozon sistemi ile sağlanmaktadır.

YANGIN GÜVENLİĞİ

- Yangın güvenlik sistemimiz otomasyona bağlıdır. Yangın tüplerin bakımları 6 ayda 1 yapılmaktadır ve tesis genelinde konumlandırılan hidratlarımız otelin tüm alanına yetecek kapasitededir. Ayrıca misafirlerimiz ve çalışanlarımızın kullandığı genel alanların tamamında yangına ve dumana duyarlı detektör ve yangın söndürme ekipmanlarımız mevcuttur.
- Misafir odalarımızın kapı arkalarında ve otel genel alanlarında, otel planını gösteren tabelalarda, otel misafirleri ve çalışanları için yangın kaçış rotaları ve acil toplanma noktalarımız belirtilmiştir.

DİĞER UYGULAMALAR

- Kağıt tasarrufu amacıyla iç yazışmalar ve raporlar, gerekmedikçe print edilmemekte ve bilgisayarlarda arşivlenmektedir. Ayrıca Yönetim sistemlerimiz (ISO 14001, ISO 9001 ve ISO 22000) Web tabanlı bir yazılım üzerinden takip edilmektedir.
- Tüm hoparlör ve ses sistemlerimizin gürültü ölçümleri yapılmakta böylece bunların yasal sınırlar içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. Artık yemeklerimizi hayvan barınağına vererek değerlendirmekteyiz. Cat house'umuzda yer alan tip box ta biriken paraları yine sezon sonunda hayvan barınağına bağışta bulunarak barındaki hayvan dostlarımızın tedavilerinde kullanmalarını sağlayacağız. Sahilimizde yer alan bariyerimiz sayesinde yakınımızda yer alan marinadan kaynaklanabilecek kirliliği engellemekteyiz. Ayrıca misafirlerimizden yanlarında götürmedikleri kıyafetlerini "kıyafet toplama kutusu" bırakmalarını rica ederek sezon sonunda ihtiyaç sahibi ailelere vereceğiz.

SATINALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin Geri Dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak Cam ve Tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilen depozitolu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir.
- Oda mini barları için küçük ambalajlı ürünler yerine litrelik ürünler kullanılarak atık miktarları azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Merkezi Satınalma olarak Sürdürülebilir Satınalma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur.

EĞİTİM

- İtfaiye ve Yangın Sistemleri Firması tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez Yangın Eğitimi verilmekte ve buna mukabil Yangın Tatbikatı yapılmaktadır.
- Profesyonel Çevre Görevlisi (Çevre Mühendisi) tarafından tüm çalışanlarımıza yılda 1 kez “Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi” verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımıza Profesyonel Enerji Danışmanları tarafından yılda 1 kez “Enerji Tasarrufu” eğitimi verilmektedir.
- Tesislerimizdeki tüm departmanlar en az yılda 1 kez olmak üzere hem oryantasyon sunumunda hem de ISO 14001 ve departman içi eğitimlerde Çevre Duyarlılığı, Atık Yönetimi ve Sürdürülebilirlik konuları desteklemektedir.
- Tüm departmanlar tarafından hazırlanmış olan Eğitim Planları Çevre ve Sürdürülebilirlik konularını kapsayacak şekilde her sezon başında departman müdürleri, İnsan Kaynakları ve Kalite departmanı tarafından düzenlenmektedir.

İŞ GÜVENLİĞİ VE SAĞLIĞI

- Otelimiz iş güvenliği ve sağlığı hizmeti DNA İş Güvenliği ve Sağlığı Firması tarafından sağlanmakta olup, iş güvenliği uzmanı her hafta otelimizi ziyaret ederek gerekli bilgi aktarımı, yasal zorunluluklar konusunda destek vermektedir. İş Güvenliği Uzmanı tarafından yazılan raporlardaki düzeltici faaliyetler takip edilerek, uygunsuzluklar giderilmektedir.

ENERJİ-SU TASARRUFU

- Tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak, Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Böylece, su ısıtma işlemi doğal yollarla sağlanmakta ve enerjiden tasarruf edilmektedir. Kullandığımız elektrik enerjisinin bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır.
- Elektrik, su ve enerji giderlerini minimum seviyelere çekmek amacı ile tesislerimiz içindeki teçhizat konumlandırmalarında A enerji sınıfı teçhizat kullanılmasına, 'Doğa Dostu' ve 'Geri Dönüşümlü Ürünler' tercihine ve tasarruf tedbirleri uygulanmasına özen gösterilir.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan swichler bulunmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde tasarruflu-led aydınlatmalar kullanılarak elektrik sarfiyatı minimuma indirilmiştir.
- Restoranlarımızın aydınlatmalarında tasarruflu aydınlatmalar kullanılmaktadır. Çevre aydınlatmalarımızda ise yine tasarruflu - led ampuller kullanılmaktadır.
- Deniz ve havuz kenarında bulunan duşlarımız zaman ayarlıdır.
- Genel mekan tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir. Tüm misafir odalarında, genel alanlarda ve üretim alanlarında musluklardan akan suyun debisi perlatörler yardımı ile düşürülmüştür.
- Misafirler tarafından özel bir istek olmadıkça çarşaflar 3 günde bir değiştirilmektedir. Odalarımızda çevreyi korumaya yönelik aldığımız tasarruf tedbirleri ve uygulamaları misafirlerimize anlatan Info videosu oynatılmaktadır.
- Bahçe sulamasının bir kısmı tesisimizde bulunan Atık Su Arıtma sisteminden elde edilen su ile yapılmaktadır. (TUI MAGIC LIFE Bodrum)

YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

Otellerimizde bölge kurum ve halkıyla bir çok toplantı ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler:

- Otellerin bulunduğu bölgedeki Belediye Başkanları ile Otel Genel Müdürleri hem bölge sorunlarını görüşmek hem de nezaket ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.
- Belediyeler ile yapılan görüşmeler ışığında belediye çalışanlarının tanıdıklarının otellerimize yönlendirilmesi sağlanarak hem bölge halkına istihdam hem de otelin personel kaynağı elde etmesi sağlanmaktadır.
- Dünya Çevre Günü kapsamında misafirlerimizle bitki-ağaç ekimi etkinliği yapılmaktadır. Ayrıca misafirlerimize sosyal sorumluluk projelerimizden ve çevre aktivitelerimizden bahsedilmektedir. Düzenli periyotlarla otel çevresi ve sahil temizliği yapılmaktadır.
- Okul projesi: Her yıl düzenli olarak bölgeye yakın okul ziyaretleri gerçekleştirilmekte ve öğrencilere çevre bilincinin artırılması için kısa bir eğitim düzenlenip öğrencilerimizin ihtiyaçları karşılanmaya çalışılmaktadır.
- Yardıma muhtaç kişiler için oluşturulan yardım kuruluşuna Ramazan paketleri bağışlanmaktadır.
- Sezon içerisinde otel personelleri tarafından Kızılay'a kan bağışında bulunulmaktadır.

ULUSLARARASI İŐÇİ VE İNSAN HAKLARI STANDARTLARI

- Őirketimizde ve Otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İnsan Kaynakları departmanı tarafından verilen oryantasyon sunumunda bu konu anlatılmaktadır. Ayrıca alıŐan hakları ile ilgili bilgilendirme de oryantasyon sunumunda geniŐ kapsamlı anlatılmaktadır.

- ✓ TT Otellerinin tamamını kapsayan bu raporda, Çevre ve Sürdürülebilirlik hakkında daha ayrıntılı ve hazırlanmış raporlar bulunmaktadır.
- ✓ Bu raporlar Misafir İlişkileri departmanımızda ve otel uygulamalarında misafirlerimize sunulmaktadır.



TT Hotels
Turkey